



Posti rahtipalveluiden tuote- ehdot sopimusasiakkaille

Tuote-ehdot

1.10.2025

Sisällysluettelo

1. Soveltamisala ja määritelmät.....	3
2. Kuljetusten tilaaminen ja kuljetusasiakirjat	3
2.1. Kuljetusasiakirjat.....	4
2.2. Postin oikeus poiketa asiakkaan ohjeista ja kuljetustilauksesta.....	6
3. Kuljetuspalvelun sisältö.....	6
3.1. Kuljetusaika.....	7
3.2. Postin kuljetusvastuu.....	7
3.3. Palauttaminen lähettäjälle.....	8
4. Asiakkaan vastuut	8
5. Rahditusperusteet.....	9
6. Hinnoittelu	10
7. Poikkeavatkuljetukset.....	11
8. Express-rahti.....	12
8.1. Hinnoittelu.....	13

1. Soveltamisala ja määritelmä

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (2344200–4) (jäljempänä Posti) kotimaan rahtipalveluissa (Palvelut). Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja Palvelujen käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja asiakkaan välistä sopimusta ja tiekuljetussopimuslakia. Sopimukseen kuuluvat ehdot listataan Yleisten yritysasiakkaiden sopimusehtojen, jäljempänä yleiset sopimusehdot, kohdassa 20 (Asiakirjojen soveltamisjärjestys).

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää.

2. Kuljetusten tilaaminen ja kuljetusasiakirjat

Kuljetussopimus syntyy asiakkaan tilattua kuljetuspalvelun. Kuljetus tilataan Postin sivuilla ilmoitetuilla tilauskanavilla ja määriteltujen tilausaikojen puitteissa. Jos kuljetustilaus tehdään muuten kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää varmentamatta tilaajasta tai lähettäjistä riippuvista syistä, on Postilla oikeus jättää tilaus hyväksymättä tai mikäli tilaus hyväksytään, veloittaa tuottamistaan palveluista palveluhinnaston mukainen maksu.

Mahdolliset lisäpalvelut tulee tilata etukäteen Postin ilmoittaman aikataulun mukaisesti. Postilla ei ole velvollisuutta toteuttaa vasta tavaraa noudettaessa annettuja uusia kirjallisia tai suullisia palvelupyyntöjä. Jos tilaus hyväksytään, on Postilla oikeus veloittaa tuottamistaan palveluista palveluhinnaston mukainen maksu.

Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:

- Tavarán lähtöpaikka; Lähettäjän nimi, osoite, postinumero ja kaupunki. Mikäli nouto-osoite on eri kuin lähettäjä, on ilmoitettava myös nouto-osoitteen tiedot.
- Tavarán määräpaikka; Vastaanottajan nimi, osoite, postinumero ja kaupunki. Kuluttajalle meneviin lähetyksiin, myös vastaanottajan puhelinnumero. Mikäli toimitusosoite on eri kuin vastaanottaja, on ilmoitettava myös toimitusosoitteen tiedot.
- Tiedot tavarasta, tavarán laatu ja määrä, paino, tilavuus- ja mittatiedot kollikohtaisesti
- Toivottu noutopäivä
- Rahdin maksajan nimi ja sopimusnumero

Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava:

- VAK-kuljetus ja vaarallisiksi luokitelluista aineista ja esineistä YK-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, varoituslipukkeiden numerot, pakkausryhmä jos määritelty (muutoin luokituskoodi), tunnelirajoituskoodi sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä
- Erikoisohjeet (lämminkuljetustarve, aikataulutoive, yhteydenottopyyntö vastaanottajalle yhteystietoineen, tarkka toimitusosoite, kollin pituus aina yli 2,4 m pitkissä Lähetyksissä tms.)
- Lähettäjä vastaa siitä, että Lähetykset on merkitty määräysten mukaisesti kuljetuksissa, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

2.1. Kuljetusasiakirjat

Posti rahdin kuljetusasiakirjana käytetään Postin kulloinkin hyväksymiä kuljetusasiakirjoja, joita voivat olla mm. asiakkaan oma kollioitekortti, sähköisestä tilauskanavasta tai Postin järjestelmästä tulostettu kollioitekortti.

Asiakkaan omasta järjestelmästä tuotetut ja muut asiakkaan omat kuljetusdokumentit tulee olla Postin ennalta hyväksymät.

Kuljetusasiakirjat (osoitekortti ja kollioitepaperi) on varustettava yksilöivällä kollitunnisteella, joka täytyy löytyä myös sähköiseltä tilaukselta.

Kuljetustilauksessa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Kuljetustilauksen yksilöivä numero
- Postin antama asiakasnumero
- Lähettäjän nimi ja osoite sekä postinumero
- Tavarán lähtöpaikka ja postinumero sekä lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi ja osoite sekä postinumero. Kuluttajatoimituksissa myös vastaanottajan puhelinnumero
- Tavarán toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdin maksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku, -laji ja kollin sisältö

- Tavaratodellinen bruttopaino
- Kollien tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Kollien yksilöivät kollitunnistenumerot, jotka vastaavat kolleihin kiinnitetyissä kolliosoitekorteissa olevia numeroita
- Lähetyksen varaama tila lavametreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Yli 2,4 m tavarat (pitkä tavara) pituus
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen YK-numero, jota edeltää kirjaimet "UN", aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluissa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslipukkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritelty, tarvittaessa tunnelirajoituskoodi ja kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä

Kolliosoitelapussa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Tavarat lähtöpaikka; Lähettäjän nimi, osoite, postinumero, kaupunki. Mikäli nouto-osoite on eri kuin lähettäjä, annetaan nouto-osoitteen tiedot
- Tavarat määräpaikka; Vastaanottajan nimi, osoite, postinumero, kaupunki. Mikäli toimitusosoite on eri kuin vastaanottaja, annetaan toimitusosoitteen tiedot
- Lähtöpäivämäärä
- Tuotenimi
- Kuljetustilauksen numero
- Kollin järjestysnumero
- Kollien lukumäärä yhteensä
- SSCC (Serial Shipping Container Code) viivakoodina
- SSCC-koodi luettavassa muodossa
- Postin logo tai teksti "Posti Oy"
- EDI joko logona tai tekstinä

Tarkemmat tiedot asettelusta löytyvät Postin sivuilta.

2.2. Postin oikeus poiketa asiakkaan ohjeista ja kuljetustilauksesta

Posti noudattaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaan antamia käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Kuljetusasiakirja yksistään ei ole sitova ohje.

Postilla on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää.

Mikäli asiakkaan tilaama palvelu ei sovellu Lähetyksen turvalliseen käsittelyyn, esimerkiksi vaarantamalla työturvallisuuden tai Lähetyksen turvallisen vastaanoton, tai mikäli vastaanotto- tai purkupaikka ei sovellu Lähetyksen esteettömään ja turvalliseen lastaukseen tai purkuun, Postilla on oikeus muuttaa Lähetyksen toimitustapaa vastaamaan Lähetyksen asianmukaista käsittelyä.

Posti pidättää oikeuden veloittaa muutoksesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta.

3. Kuljetuspalvelun sisältö

Posti Rahti kuljetuspalvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa ulkolämpötilassa
- Yhden noudon lähettäjältä, Postin erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti auton välittömästä läheisyydestä (max. 5 m), paikasta, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Toimituksen arkipäivänä, pääsääntöisesti kello 8–16 välisenä aikana Postin palvelulupauksen mukaisen ajan kuluessa
- Yhden rahdin kappaletavaralähetyksen toimituksen kuljetustilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen, auton välittömään läheisyyteen (max. 5 m) paikkaan, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy
- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukkavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin paino on alle 1200 kg, leveys on alle 1,80 m ja pituus sekä korkeus ovat alle 2,40 m
- Postin vastuun TKSL:n mukaisesti

Kuljettaja kuittaa Lähetyksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan Postin vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä kuljetuksen toimeksiantajan kanssa erikseen sovitussa muussa paikassa (esim. terminaalissa).

Kuljettajan kantoapua ei voida tarjota pihaan toimitettavien palveluiden osalta.

Postilla on oikeus valita ajoneuvotyyppi, kuljetusväline ja kuljetusreitit sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella.

Lähetys toimitetaan kollisoitekorttiin tai kuljetusasiakirjaan merkittyyn osoitteeseen, jonne ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Jos Lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomista syistä vastaanottajan osoitteeseen, Posti on yhteydessä asiakkaaseen.

3.1. Kuljetusaika

Lähetykset, joille Asiakas on tilannut noudon Postin sähköisessä tilauskanavassaan ilmoittamaan ajankohtaan, tai asiakaskohtaisesti sovittuun tilausaikaan mennessä, noudetaan samana päivänä.

Mikäli kuljetustilaus on virheellinen tai puutteellinen, Posti ei takaa noutoa samana päivänä, eikä toimitusta normaalissa kuljetusajassa.

Lähetysten toimitusaika vaihtelee yhteysvälin mukaan. Postinumerokohtaisesti määräytyvä toimitusaika on tarkastettavissa Postin tilauskanavissa.

Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääosin lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä (ma-pe), tai asiakaskohtaisesti sovittuna päivänä. Tietyille jakelualueille Lähetykset toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden arkipäivän (ma-pe) kuluessa sekä tietyille postinumeroille määräpäiväjakeluna, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa. Pääsääntöisesti Lähetykset jaetaan klo 8–16 välisenä aikana.

Lähetyslajikohtainen palvelulupaus koskee vain Lähetyspäiviä, jotka on lähetetty Postin lähetysohjeiden mukaisesti.

3.2. Postin kuljetusvastuu

Postin kuljetusvastuu alkaa siitä, kun Lähetys on otettu kuljetettavaksi ja päättyy siihen, kun Lähetys on luovutettu vastaanottajalle tavarankuljetuksia koskevan lainsäädännön ja näiden ehtojen mukaisesti, Lähetys on sovitulla tavalla asetettu vastaanottajan käytettäväksi määräpaikkakunnalla, tai Lähetys on palautettu lähettäjälle.

Posti vastaa siitä, että Lähetys kuljetetaan sopimuksen mukaisesti kuljetusasiakirjassa ilmoitettuun vastaanottajan osoitteeseen. Lähetys luovutetaan kuittausta vastaan osoitteesta tavatulle henkilölle. Lähetysten voi noutaa myös Postin terminaalista.

Lähetys voidaan luovuttaa myös ilman vastaanottajan kuittausta joko lähettäjän tai vastaanottajan toimeksiannosta.

3.3. Palauttaminen lähettäjälle

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, Lähetys käsitellään asiakkaan lähetyksessä antamien ohjeiden mukaisesti.

Jos Lähetys palautetaan, palautuskulut veloitetaan asiakkaalta. Jos Lähetystä ei saada palautettua Lähettäjälle, se käsitellään perille saamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Posti säilyttää perille saamattomat kotimaan Lähetykset pääsääntöisesti 44 vuorokautta siitä, kun lähettäjälle on lähetetty ilmoitus perille saamattomasta Lähetyksestä ja siitä, että Lähetys voidaan hävittää tai myydä tiekuljetussopimuslain mukaisesti tai kun osoitteeton tai muuten tuntematon Lähetys on saapunut Postin logistiikkakeskukseen.

Postilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta säilyttää nopeasti pilaantuvaa tavaraa tai jos tavaratila muutoin antaa siihen aiheutta taikka tavaratila säilyttämiskustannukset eivät ole kohtuullisissa suhteissa sen arvoon. Lähettäjällä voi 30 päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan vaatia, että tavara luovutetaan lähettäjälle ilmoitettuja maksuja vastaan.

4. Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa määritellyn lisäksi Asiakas vastaa seuraavista.

Asiakas ohjeistaa vastaanottajan tai lähettäjän, joka ei ole tämän sopimuksen osapuoli, toimimaan tässä sopimuksessa ja tiekuljetussopimuksissa edellytetyllä tavalla. Lähettäjän on:

- pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitelyssä, koneellisessa lajittelussa ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa hyvän käytännön mukaisesti. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.
- varmistettava, että lähetys ei ehjänä tai rikkoutuessaan aiheuta vahinkoa Postin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille.
- pakattava Lähetys koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, mikäli yksittäisen kollin massa ylittää 35 kg tai Lähetykseen kuuluu enemmän kuin 10 kolia. Yhdelle kuormankantajalle yksiköidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kollit katsotaan yhdeksi kolliksi. Kolli on rahtitavaratila kuljetusyksikkö, esim. lava, paketti tai häkki. Jokainen kolli on varustettava erikseen yksilöivällä kolliosoitelapulla. Yli 1000 kg painoisiin kolleihin on merkittävä kokonaispaino ja painopisteet työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

- asennettava omalla kustannuksellaan tavarán tuenta tai suojaus muulla sidontavälineellä, kuin perussidontavälineellä, jos tavarán tuenta niin vaatii. Lähetys on oltava turvallisesti lastattavissa ja purettavissa. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista tavarán tuentaa tai sidontaa vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut.
- liitettävä rahtilähetysten jokaiseen kolliin kolliosoitelappu, jossa on ilmoitettava Lähetukseen kuuluvien kollien yhteismäärä yksiselitteisesti, vastaanottajan osoite sekä käsittelymerkinnät siten, että kollit voidaan käsitellä ja toimittaa oikealle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa. Lähettäjän on aina merkittävä kollin painopiste, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet Lähetysten korkeudesta.

Lisäksi asiakas vastaa siitä, että:

- Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat Lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä. Lähetykseen on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut mahdolliset palvelun edellyttämät merkinnät.
- lastaus hoidetaan asianmukaisesti, silloin kun asiakas hoitaa lastauksen. Mikäli lastaus- tai purkauspäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä (suoja-puku, erityisjalkineet, naamari, jne.) on asiakkaan asetettava ne kuljettajan käyttöön korvauksetta. Mikäli lastaukseen tai purkuun tarvitaan erityiskalustoa, Asiakkaan on tilattava ao. lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse.
- valittu palvelu on mahdollista Lähetysten yhteysvälille sekä, että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle palvelulle. Mikäli asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai Lähetysten kanssa, Postilla on oikeus poiketa asiakkaan tilaamasta palvelusta.
- lastaus- tai purkupäähän kulkeva ei-yleinen tie sekä purkupaikka, ovat sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jakeluautolla ajon ja kuorman purkamisen. Tien ja purkupaikan tulee olla talvella hiekoitettuja ja aurattuja tai lumettomaksi lapioituja. Posti ei vastaa tien tai purkupaikan pehmeystä tai muusta niiden kunnosta aiheutuvista vahingoista.

5. Rahditusperusteet

Lähetyksille, jotka tilavuutensa tai muuten kuormattavuutensa perusteella eivät täytä todellisella painollaan kuljetusyksikön kantavuutta, määritellään laskennallinen rahdituspaino. Postilla on oikeus korjata rahdituspainoa missä tahansa kuljetuksen vaiheessa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi. Rahdituspainon laskennassa käytetään suurinta seuraavista: paino, tilavuuspaino ja lavametrípaino.

Tilavuuspaino: 333 kg / m³ (kuutiopaino)

Perusteena oleva tilavuus lasketaan pituus x leveys x korkeus, pyöristettynä kuutiometreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun kollin todellinen paino on alle 333 kg / m³

Lavametripaino: 1 850 kg / lvm

Perusteena oleva varattu kuormatila lasketaan pituus x leveys / 2,4, pyöristettynä lavametreiksi yhden desimaalin tarkkuudella. Käytetään, kun

- Kollin korkeus on yli 1,3 metriä, tai
- Kollin pituus on yli 5,0 metriä, tai
- Yli 35 kg kollia ei ole lastattu koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, tai
- Koliin on merkitty päällelastauskielto

Mikäli kolli ei kestä päälle lastausta, on se selvästi merkittävä pakkaukseen. Kollin yli tulee vetää päällelastauskieltoteippi tai vaihtoehtoisesti lavan päälle tulee laittaa kartio, josta päällelastauskielto ilmenee. Tuotepakkauksen tehdasmerkinnät päällelastauskiellosta eivät ole riittävä merkintä. Posti ei vastaa päällelastauksesta mahdollisesti aiheutuneista vahingoista, jos koliin ei ole merkitty päällelastauskieltoa.

Yleisimpien kuormankantajien lavametripainoja

- FIN-lava: 925 kg (0,5 lvm)
- EUR-lava: 740 kg (0,4 lvm)
- Rullakko: 420 kg (0,23 lvm)
- Teho/Myymälälava: 370 kg (0,2 lvm)
- Display-lava: 185 kg (0,1 lvm)

Tyhjät kuormalavat ja muut uudelleen käytettävät pakkaukset

Yksittäiset FIN-lavat ja vastaavat 60 kg, EUR-lavat ja vastaavat 50 kg, myymälälavat ja vastaavat 20 kg, muut tilavuuden mukaan. Yli 1 kappaleen erät tilavuuden mukaan.

Suuret erät

Yli 2 500 kg painavien Lähetysten rahduspaino määritetään suoraan Lähetysten kuormatilasta varaaman tilan mukaan lavametreinä.

6. Hinnoittelu

Palveluista veloitetaan asiakkaan sopimuksen tai hinnaston mukaisesti rahdin kuljetus- ja lisäpalvelumaksut, sekä muut mahdolliset hinnaston mukaiset maksut. Erikseen veloitetaan Postin sivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva rahdin polttoainelisa.

Palveluiden laskutus perustuu kulloinkin voimassa olevaan yleishinnastoon, ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Postin laskutusosoikeus syntyy, kun Posti vahvistaa vastaanottaneensa kuljetustilauksen. Lähettäjä vastaa rahdin maksusta niissä tapauksissa, jolloin kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.

Postilla on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, mikäli lähtevää tavaraa on tilattua vähemmän. Jos todellisen rahdin määrä on suurempi kuin ilmoitettu, veloitetaan rahdinmaksajalta todellisen määrän mukainen rahti.

Mikäli asiakkaan sopimustunnus tai muu sopimuksen mukainen maksumerkintä puuttuu rahtikirjasta, Posti ei voi huomioida veloituksessa asiakaskohtaisia hintoja.

7. Poikkeavat kuljetukset

Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista, ovat yli 5000 kg lähetyskerät, pitkien ja hankalien Lähetysten kuljetukset, erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, sekä kuljettaminen yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin varataan yksi arkipäivä (ma-pe) tavallista kuljetusta enemmän aikaa.

Pitkät tavarat

Pitkien tavaroiden kuljetuslisä veloitetaan, kun rahtina on tavaroita, esineitä ja nippuja, jotka ovat yli 2,4 m pitkiä. Yli 7 metriä pitkän tavarankuljetuksesta on sovittava erikseen.

Nosturikuljetukset (Hiab)

Kokonsa tai painonsa puolesta hyvin suuret Lähetykset, jotka vaativat erikoisapuvälineitä tai -kalustoa turvallisen toimituksen takaamiseksi, voidaan siirtää toimitettavaksi Nosturitoimituksena, kun Lähetysten työturvallinen käsittely niin vaatii. Posti pidättää oikeuden veloittaa muutoksesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta.

Erillistä sopimista edellyttävät kuljetukset

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty Postin sivuilla, yleisissä sopimusehdoissa taikka tuotekohtaisesti erikseen.

Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava Postin kanssa erikseen.

- Ylimittaiset: Mikäli kuorma ylittää ajoneuvon enimmäismitat leveyden, korkeuden, pituuden (yli 7 m) tai painon suhteen, on kuljetuksesta sovittava erikseen Postin kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden
- Omavalvonnan piiriin kuuluvat elintarvikekuljetukset
- Jätekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset
- Muuttotavarat, arat, erityisen arvokkaat, pakkaamattomat tai rahtitavarana kuljetettavaksi soveltumattomat tuotteet (esim. hajuhaittoja aiheuttavia tuotteita)
- Muut kuljetukset, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.

Vaaralliset aineet (VAK)

Lähetysten sisältörajoitukset on määritelty Postin sivuilla, yleisissä sopimusehdoissa ja/tai muutoin tuotekohtaisesti.

Postin tavaraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavarana ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavarin kanssa samaan ajoneuvoon.

Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että Postin turvallisuusneuvonantaja on hyväksynyt aineiden kuljetuksen ennalta.

Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia. Rahtina ei kuljeteta lämpötilasäätelyä vaativia lähetyksiä eikä ongelmajätettä.

Lakisääteisten merkintöjen lisäksi Lähetykset tulee merkitä VAK-teipillä.

Postilla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lainmukaisesti.

8. Express-rahti

Express-rahtiin sovelletaan aiempien kohtien mukaisia ehtoja seuraavin täsmennyksin.

Mikäli tämän kohdan 8 ehdot ovat ristiriidassa aiempien kohtien ehtojen kanssa, sovelletaan Express-rahtiin tämän kohdan 8 ehtoja.

Asiakas vastaa siitä, että jokaisessa Lähetyksessä on Postin määritysten mukainen kuljetusasiakirja. Lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa Postille sähköiset EDI-sanomat kaikista Express-rahti-Lähetyksistä. Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa. EDI-sanoman tulee sisältää lisäksi saapumisilmoituksen toimittamista tai toimitusajan sopimista varten tarvittavat tiedot Postin ohjeistuksen mukaisesti.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero sekä sähköpostiosoite (jos sähköpostiosoite on saatavissa) oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Myös vastaanottajan nimi- ja katuosoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä.

Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiannosta.

Express-rahti-Lähetykset toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa ajassa yleisimmillä yhteysväleillä ensimmäisenä arkipäivänä jättöpäivästä lukien ja muuten viimeistään toisena arkipäivänä jättöpäivästä lukien. Pääsääntöisesti Lähetykset jaetaan klo 16.00 mennessä. Osassa postinumeroita lähetykset jaetaan klo 17.00 mennessä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta osoitteesta, vastaanottajalle jätetään ilmoitus. Lähetykselle on tilattavissa maksullinen uudelleen jakelu. Lähetyksen voi noutaa Postin terminaalista.

Express-rahti-Lähetykset, joita ei pystytä Postista riippumattomasta syystä toimittamaan vastaanottajalle, palautetaan lähettäjälle. Noutamatta jätetyt lähetykset palautetaan säilytysajan jälkeen. Posti veloittaa asiakkaalta Lähetyksen palautuskuljetuksen kuljetusmaksun sekä mahdolliset lisäpalvelumaksut. Palautuvan Lähetyksen kuljetusaika on yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivää.

Express-rahtilähetyksiä säilytetään Noutopisteissä tai terminaaleissa seitsemän (7) vuorokautta.

8.1. Hinnoittelu

Express-rahdin Lähetysten hinnoittelu perustuu kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin. Jos kuljetusyksikkötyyppiä ei ole ilmoitettu, tai se ei vastaa mitään hyväksyttyä tyyppiä, käytetään hinnoittelussa tyyppinä lavaa. Yhteen niputetut rullakot hinnoitellaan huonekalulavan mukaan. Kuljetusalustan ylityksistä Posti perii ylisuuren kuljetusyksikön lisämaksun. Erikseen veloitetaan Postin sivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Express-rahdille on aina sovittava nouto, josta veloitetaan erikseen.

Monipakettilähetys-hinnoittelu (MPS) on mahdollinen.

Express-rahdissa yksittäiset kollit, joiden massa ei ylitä 35 kiloa, eikä niitä ole lastattu kuormankantajalle, voi lähettää Irtokollina. Kollien täytyy kokonsa ja muotonsa puolesta olla yhden henkilön käsiteltävissä. Irtokollin suurin sallittu pituus on 300 cm ja suurin sallittu pituus + ympärys on 500 cm.