

# Ändringar i villkoren för Postis paket- och frakttjänster

Gäller från: 01.05.2026

Detta dokument ger en översikt över de viktigaste ändringarna i villkoren för Postis paket- och frakttjänster. Eventuella ytterligare ändringar i villkoren finns i sin helhet i de fullständiga villkoren som publicerats på webbplatsen posti.fi.

Villkor	Numrering och rubrik	Kort beskrivning av ändringen
Produktvillkor för inrikes godstransporttjänster för avtalskunder	1.11. Transportdokument och EDI-meddelande	Precisering: När tilläggstjänsten "Att skicka utan adresskort" används ska försändelsen lämnas in på en Posti-serviceställe eller i en paketautomat.
	2.1. Expresspaket	Uppdatering: Tilläggstjänsten "Att skicka utan adresskort" är också möjlig för Expresspaket.
	2.4. Hempaket	Uppdatering: Tilläggstjänsten "Att skicka utan adresskort" är också möjlig för Hempaket.
	5.1. Allmänt	Förtydligande: Tjänsten omfattar inte utdelning av express- eller ekonomibrev som anländer från utlandet och inte heller utdelning av paketförsändelser adresserade till en postbox.
	5.2. Kundens ansvar	Förtydligande: I uthämtningstjänsten ska försändelserna vara försedda med korrekta transportdokument.
	5.3 Hämtnings- och utdelningstjänst	Förtydligande: Transporterna genomförs enligt den avtalade tidtabellen och adressen.
Produktvillkor för tilläggstjänster	2.14. Inbärning	Nytt: Tjänsten gäller inbärning av paket som väger under 35 kg. Försändelsen måste kunna hanteras i sin helhet av en person.

	2.22. Att skicka utan adresskort	Precisering: Försändelsen kan lämnas för transport på en Posti-serviceställe eller i en paketautomat.
	2.24 Fossilfri transport (tilldelad andel)	Uppdatering: Namnet på tilläggstjänsten Grön frakt ändras till Fossilfri transport (tilldelad andel). Tilläggstjänsten blir också tillgänglig för Expressfrakt och Expresspaket.
Produktvillkor för Postis frakttjänster för avtalskunder	1. Tillämpningsområde och definitioner	Precisering: Tjänsterna är tillgängliga i Fastlandsfinland och på Ålands huvudö till adresser som har en obruten vägförbindelse, om inget annat anges.
	3. Transporttjänstens innehåll	Precisering: Om försändelsen inte kan levereras till mottagarens adress av skäl som inte beror på Posti, returneras den till utdelningens startpunkt. Posti kontaktar mottagaren och kommer överens om en ny leveranstid. Ett andra leveransförsök är avgiftsbelagt.
	3.1 Transporttid	Precisering: Kördagar bestäms per postnummerområde och varierar enligt leveransområde och tjänst. Kördagar förekommer minst en gång i veckan och kan kontrolleras i Postis beställningskanaler.
	5. Fraktberäkningsgrunder	Precisering: Mått för lastplattformar har lagts till.
	7. Särskilda villkor för Expressfrakt	Precisering: Expressfrakt följer Postis fraktservicevillkor med vissa tilläggspreciseringar.
Produktvillkor för tilläggstjänster	2. Tilläggstjänster	Precisering: Tjänsterna är tillgängliga i Fastlandsfinland till adresser som har en obruten vägförbindelse, om inget annat anges.
	2.2.1 Kväll 21 till Åland	Nytt: För Ålandsleveranser sker utdelning på vardagar mellan kl. 8 och 15. Leverans till adress/dörr. Ingen inbärning.

---

	Försändelser över 35 kg kan lossas nära fordonet.
2.11. Utbärning	Precisering: Hämtning från privatperson i samband med tilläggstjänst är möjlig upp till 85 fraktkilo.
2.12. Inbärning	Precisering: Utdelning till privatperson i samband med tilläggstjänst är möjlig upp till 85 fraktkilo.
2.17. Transport till återvinning	Begränsning: Tjänsten gäller möbler, hushållsapparater och hemelektronik. Gäller inte skåp, kök, byggmaterial eller motsvarande produkter.
2.25. Apparatinstallation	Precisering: Vid installationer av bastuaggregat och kylutrustning ska beställaren följa tillverkarens instruktioner för driftsättning.
2.26. Montering & 2.27. Bytestransport	Precisering: Tjänsten omfattar montering/installation av en möbel eller enhet upp till 85 kg.
2.28. Uppackning ur produktförpackning	Begränsning: Gäller inte skåp, kök eller byggmaterial. Tjänstens maximala varaktighet är 30 minuter.
2.30 Fossilfri transport (tilldelad andel)	Uppdatering: Namnet på tilläggstjänsten Grön frakt ändras till Fossilfri transport (tilldelad andel). Tilläggstjänsten blir också tillgänglig för Expressfrakt och Expresspaket.

---