

Postinohjauspalvelujen tuote-ehdot yrityksille ja yhteisöille 20.1.2026

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) ja asiakkaana olevan yrityksen tai yhteisön (jäljempänä postinsaaja) välillä. Postinohjauspalveluilla tarkoitetaan osoitteellisten postilähetysten edelleenlähetystä, jakelunkeskeytystä sekä osoitteen ja muiden asiakkaan yhteystietojen muutos- ja ylläpitopalveluja.

Näissä ehdoissa mainittuja postinohjauspalveluita ei voi käyttää koontiosoite, koontilokero, yritysosoite ja yrityspostinumeropalvelujen lisäpalveluna. Asiakas sitoutuu olemaan tilaamatta postinohjauspalveluja edellä mainittujen palveluiden postilokero-osoitteisiin.

2. Osoitetietojärjestelmä ja tietojen luovutus

2.1 Osoitetietojärjestelmä

Posti tallentaa osoitetietojärjestelmään postinsaajan ilmoittamat yhteystiedot ja yhteystietojen muutokset sekä tiedot asiakkaan tilaamista kohdassa 1 mainituista palveluista. Osoitetietojärjestelmää käytetään viestinvälityksen ja siihen liittyvien palveluiden hoitamiseen eli postilain mukaiseen postitoimintaan sekä pakettien, tavaralähetysten, lehtien ja muiden fyysisten lähetysten sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien, puhelujen ja muiden sähköisten viestien lähettämiseen, ohjaamiseen, välittämiseen ja vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tuottamiseen viestien lähettäjiille ja vastaanottajille.

Postilla on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa nimi- ja osoitetiedot sekä tiedot voimassa olevista jakelun muutoksia koskevista toimeksiannoista pyynnöstä muille postiyrityksille. Posti luovuttaa osoitetietojärjestelmässä olevia tietoja myös viranomaisille, joilla on lakisääteinen oikeus ko. tietojen saantiin.

Osoitetietojärjestelmässä olevia Postin palvelujen asiakastietoja Posti käsittelee asiakassuhteiden hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, laskutukseen, raportointiin sekä Posti-konsernin ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista ja palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä markkinatutkimuksiin tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

3. Postinohjauspalvelut

3.1 Posti Osoitteenmuutos (vakituisen osoitteen muutos)

Kun postinsaaja ilmoittaa vakituisen osoitteen muutoksesta, Posti edelleenlähettää vanhaan osoitteeseen lähetetyt kirjelähetykset postinsaajan uuteen osoitteeseen.

Vakituksella osoitteella tarkoitetaan postinsaajan ensisijaista, toistaiseksi voimassa olevaa postiosoitetta.

Yrityksen osoitteen ollessa postilokero-osoite tulee huomioida, että vakituinen osoitteenmuutos postilokero-osoitteesta päättää automaattisesti kyseisen postilokerosopimuksen osoitteenmuutospäivään.

Yksityisen henkilön osoitteenmuutosta ja muuta edelleenlähetystä ei voida toteuttaa, jos lähtöosoite on yrityksen yrityspostinumero- tai postilokero-osoite.

3.2 Posti Muuttopostipalvelu

Muuttopostipalvelu on osoitteenmuutoksen yhteyteen tilattava maksullinen palvelu. Palvelussa Posti ohjaa vanhaan osoitteeseen tulevat osoitteelliset postilähetykset (kirjeet, lehdet ja osoitteelliset mainokset) uuteen osoitteeseen. Palvelu on voimassa vuoden määräajan kerrallaan. Asiakkaan on tilattava uusi palvelu viimeistään 3 arkipäivää ennen määräajan päättymistä, jos asiakas haluaa jatkaa palvelua keskeytyksettä.

Kotiinkuljetettavat lähetykset ja pakettilähetykset eivät sisälly palveluun. Ulkomaille edelleenlähetetään kirjelähetykset 250 grammaan asti. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

3.3 Posti Määräaikainen edelleenlähetys

Määräaikaisessa edelleenlähetyksessä Posti edelleenlähettää kaikki postinjakelussa kuljetettavat osoitteelliset lähetykset (kirjeet, lehdet ja osoitteelliset mainokset) postinsaajan vakitukselta osoitteesta postinsaajan ilmoittamaan kohdeosoitteeseen palvelun voimassaoloajan. Kotiinkuljetettavat lähetykset ja pakettilähetykset eivät sisälly palveluun. Postinsaajan tilaaman määräajan päätyttyä lähetyksiä ei enää edelleenlähetetä, vaan ne jaetaan lähetykseen merkittyyn osoitteeseen.

Määräaikainen edelleenlähetys on maksullinen palvelu. Palvelu myydään aina vain ennalta määrättyksi määräajaksi. Palvelun vähimmäiskesto on 14 päivää mukaan lukien viikonloput ja juhlapyhät. Palvelun maksu määräytyy aina alkuperäisesti tilatun määräajan mukaan. Palvelun kestoa ei voi pidentää, vaan on tehtävä tilaus uudesta palvelusta. Poikkeuksellisesti jo alkaneen palvelun kestoa voi lyhentää ilmoittamalla Postin asiakaspalveluun. Palvelun palvelumaksua ei kuitenkaan hyvitetä.

Määräaikainen edelleenlähetys ei muuta osoitetietojärjestelmään merkittyä vakituista postiosoitetta. Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää, palvelu on voimassa kaksi kuukautta.

Ulkomaille edelleenlähetetään kirjelähetykset 250 grammaan asti. Muut lähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana.

Postilokeropalveluun voidaan liittää vain enintään kuuden (6) kuukauden määräaikainen edelleenlähettäminen vuoden aikana.

3.4 Osoiteilmoitus

Osoiteilmoituksella ilmoitetaan uudesta yrityksestä tai yhteisöstä. Ilmoituksen perusteella yritys tai yrityksen toimipaikka lisätään postinsaajaksi kyseiseen osoitteeseen. Tämän lisäksi yritys tai yhteisö voi ilmoittaa uuden toimipisteensä osoitteen tai uuden nimen osoiteilmoituksella. Ilmoituksella ei voi tilata osoitteenmuutos- tai edelleenlähetysoitoja.

3.5 Yleisiä edelleenlähetyksen ehtoja

Suomesta ulkomaille edelleenlähetetään osoitteenmuutoksen perusteella kirjelähetykset 50 grammaan ja Muuttoposti-palvelun perusteella 250 g asti. Muut kirjelähetykset palautetaan lähettäjälle tai käsitellään perillesaamattomana. Muita kuin kirjelähetyksiä ei edelleenlähetetä (tavaralähetykset, maksikirjeet, lehdet).

Ulkomailta Suomeen postin edelleenlähetysoitoja tuottaa lähtömaan postioperaattori asiakkaan ja lähtömaan postioperaattorin välisen sopimuksen mukaisesti. Vakituinen tai määräaikainen osoitteenmuutos ulkomailta Suomeen tulee ilmoittaa lähtömaan postioperaattorille. Ilmoitus uudesta osoitteesta kannattaa tehdä myös Postille Suomeen.

4. Jakelun keskeytys

4.1 Posti Jakelun keskeytys

Asiakas voi keskeyttää kaikkien postinjakelussa jaettavien osoitteellisten lähetysten jakelun osoitteeseensa 7 päivää – 2 kuukautta pituiseksi määräajaksi. Julkiset tiedotteet sekä osoitteeseen jaettavat pakettilähetykset jaetaan normaalisti jakelun keskeytyksen aikana.

Palvelua ei voi jatkaa katkeamatta, vaan alkuperäisesti tilatun keskeytysjakson päätyttyä postit toimitetaan noudettavaksi, vaikka palvelu olisi tilattu uudestaan ensimmäisen palvelun päättymisestä lukien eteenpäin.

Jos tilauksessa ei ole päättymispäivää palvelu on voimassa 14 vuorokautta.

4.2 Lähetysten säilytys

Keskeytyksen aikana Posti säilyttää jakelutoimipaikassa kaikki asiakkaalle osoitetut, postinjakelussa jaettavat lähetykset. Kuitattavat lähetykset (Kirjattu- ja Saantitodistuskirje, Postivakuutettu lähetys ja noudettavat paketit) palautetaan keskeytysaikana lähettäjille Postin yleisissä toimitusehdoissa mainittujen säilytysaikojen mukaisesti tai lähettäjän vaatimuksesta.

4.3 Lähetysten noutaminen

Lähetykset ovat noudettavissa keskeytysosoitteen mukaisesta postitoimipaikasta aikaisintaan määräajan päättymistä seuraavasta toisesta arkipäivästä lähtien. Jos lähetyksiä ei noudeta keskeytysajan loputtua, Posti säilyttää ne Postin yleisten toimitusehtojen mukaisen ajan, jonka jälkeen Posti palauttaa ne lähettäjille tai käsittelee ne postilain ja Postin yleisten toimitusehtojen mukaisesti perillesaamattomina. Posteja ei ole mahdollista noutaa kesken palvelun.

Lisämaksusta ja erillisestä tilauksesta keskeytyksen aikana kerääntyneet postit voidaan edelleenlähettää noudettavaksi muuhun toimipisteeseen, kuin palvelutilauksen mukaiseen toimipisteeseen.

5. Palvelun alkaminen ja peruuttaminen

5.1 Palvelun alkaminen

Näissä ehdoissa tarkoitetut palvelut voivat alkaa aikaisintaan 5 täyden arkipäivän (ma-pe) kuluttua siitä, kun osoitteenmuutoslomake on jätetty Postin kuljetettavaksi tai 2 täyden arkipäivän kuluttua internetissä tehdystä tilauksesta. Palveluita koskeviin muutoksiin sovelletaan samoja toimitusaikoja kuin palvelun aloittamiseen. Jos postinsaajan antamat tiedot ovat puutteelliset, väärät tai ristiriitaiset, Posti ei voi taata palvelun aloittamista määräaikana tai palvelun toimivuutta.

5.2 Palvelun peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa tilaamansa, näissä ehdoissa tarkoitetun palvelun Postin asiakaspalvelussa. Peruutusta ei kuitenkaan voi tehdä enää sen jälkeen, kun palvelun suorittaminen on aloitettu. Posti aloittaa valmistelevat toimet 2 arkipäivää ennen palvelun alkamista, eli peruutus on tehtävä viimeistään 2 täyttä arkipäivää ennen palvelun alkua. Peruutusosoikeutta käytettäessä palvelumaksu palautetaan. Muissa tilanteissa palvelumaksuja ei palauteta eikä siirretä toisen palvelun hyväksi.

6. Hinnat ja muut ehdot

6.1 Hinnoittelu

Näissä ehdoissa tarkoitetut postinohjauspalvelut ovat osoite- ja postinsaajakohtaisia. Palvelumaksu on postinsaaja- ja palvelutilauskohtainen. Hinnat ovat Postin kulloinkin voimassaolevien hinnastojen mukaiset.

6.2 Korvaukset

Lähetysten katoamisesta, vahingoittumisesta tai viivästymisestä Posti maksaa enintään kulloinkin voimassa olevassa posti- tai kuljetustoimintaa koskevassa lainsäädännössä määritetyn enimmäiskorvauksen. Postilla on oikeus korvata muu maksullisen palvelun virhe ensisijaisesti korvaavalla palvelulla. Posti korvaa virheellistä palvelutehtävän aiheuttaman välittömän vahingon enintään kyseisen palvelun arvon.

6.3 Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 20.1.2026 ja ne korvaavat Postinohjauspalveluiden tuote-ehdot yrityksille ja yhteisöille 20.1.2025. Näitä tuote-ehtoja sovelletaan myös ennen näiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa (www.posti.fi).