

# PRODUKTVILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTER

**Bilaga till produktvillkoren för Posti Ab:s frakttjänster**

15.1.2024

## Innehållsförteckning

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| 1. Tillämpningsområde och giltighet .....                       | 3 |
| 2. Tilläggstjänster.....                                        | 3 |
| 2.1 Morgon 09.....                                              | 3 |
| 2.2 Kväll 21.....                                               | 3 |
| 2.3 Kväll 21 leverans till gården.....                          | 3 |
| 2.4 Vald leveransdag.....                                       | 3 |
| 2.5 Hemutdelning.....                                           | 3 |
| 2.6 Samma dag 00.....                                           | 4 |
| 2.7 Personlig utlämning .....                                   | 4 |
| 2.8 Överlämning utan kvittering av mottagaren.....              | 4 |
| 2.9 Telefonavisering före hämtning .....                        | 4 |
| 2.10 Telefonavisering före leverans.....                        | 4 |
| 2.11 Utbärning.....                                             | 4 |
| 2.12 Inbärning.....                                             | 4 |
| 2.13 Hämtning på specifik plats.....                            | 4 |
| 2.14 Leverans till specifik plats .....                         | 5 |
| 2.15 Uppackning ur transportförpackning.....                    | 5 |
| 2.16 Hylltjänst.....                                            | 5 |
| 2.17 Transport till återvinning .....                           | 5 |
| 2.18 Schemalagd utdelning .....                                 | 5 |
| 2.19 Leverans till terminal.....                                | 5 |
| 2.20 Uthämtning från terminal .....                             | 5 |
| 2.21 Hämtning från privatperson .....                           | 6 |
| 2.22 Utdelning till privatperson .....                          | 6 |
| 2.23 Överenskommelse om tidpunkt för leverans per telefon ..... | 6 |
| 2.24 Elektronisk föravisering.....                              | 6 |
| 2.25 Apparatinstallation .....                                  | 6 |
| 2.26 Montering .....                                            | 6 |
| 2.27 Bytestransport.....                                        | 7 |
| 2.28 Uppackning ur produktförpackning .....                     | 7 |
| 2.29 Värmetransport.....                                        | 7 |
| 2.30 Utdelningservice med lyftkran .....                        | 7 |
| 2.31 Överdimensionerad försändelse .....                        | 7 |
| 2.32 Lång försändelse.....                                      | 7 |
| 2.33 Grön frakt .....                                           | 7 |
| 2.34 LQ Transport .....                                         | 8 |
| 2.35 Transport av farliga ämnen (TFÄ).....                      | 8 |
| 2.35.1 Tilläggskrav på försändelser med adresskort .....        | 8 |

## FRAKTTJÄNSTERNAS TILLÄGGSTJÄNSTER 15.1.2024

### 1. Tillämpningsområde och giltighet

Produktvillkoren i denna bilaga tillämpas på Posti Ab:s (2344200-4) tilläggstjänster för Posti frakt och Expressfrakt.

### 2. Tilläggstjänster

Vilka tilläggstjänster som kan kombineras med varje produkt anges på Postis webbplats och i beställningskanalen. Det finns begränsningar i hur tilläggstjänster kan kombineras. Vilka tilläggstjänster som kan kombineras anges på Postis webbplats och i beställningskanalen.

En tilläggstjänst som inte har beställts men som är nödvändig med tanke på utförandet av uppdraget debiteras enligt prislistan.

#### 2.1 Morgon 09

Försändelsen levereras till mottagaren inom de områden som fastställs i Leveranstidsförfrågan före kl. 9.00 följande vardag. Tjänsten inkluderar ett annat leveransförsök under samma dag senast kl. 16.00.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expressfrakt.

#### 2.2 Kväll 21

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelning tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. Tjänsten omfattar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet, in i mottagarens lägenhet.

Den maximala vikten för en enskild förpackning är 85 kg. Försändelser som överskrider viktbegränsningen lossas på en plats med obehindrat tillträde som mottagaren har angett och som ligger i omedelbar närhet av Postis fordon.

Tjänsten inkluderar Uppackning ur transportförpackning, det vill säga att förpackningsmaterialet och transportunderlaget transporteras bort och återvinns på lämpligt sätt.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

#### 2.3 Kväll 21 leverans till gården

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelning tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. I tjänsten ingår leverans till gården till den adress som anges i transportdokumentet, i omedelbar närhet av Postis fordon.

Tjänsten omfattar inte inbärning av försändelsens förpackningar. Föraren kan inte erbjuda bärningshjälp för tjänster som levereras till gården.

#### 2.4 Vald leveransdag

Tilläggstjänsten gäller varor som skickas som frakt. Posti levererar försändelsen på den leveransdag som valts i tjänsteregistret. Kunden kan välja mellan 1–10 vardagar efter den första möjliga leveransdagen.

#### 2.5 Hemutdelning

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelning tidigast följande vardag. Försändelsen levereras till mottagaren vardagar kl. 9–21. Tjänsten omfattar utdelning till den adress som anges i transportdokumentet, in i mottagarens lägenhet.

Den maximala vikten för en enskild förpackning är 85 kg. Försändelser som överskrider viktbegränsningen lossas på en plats med obehindrat tillträde som mottagaren har angett och som ligger i omedelbar närhet av Postis fordon.

Tjänsten inkluderar Uppackning ur transportförpackning, det vill säga att förpackningsmaterialet och transportunderlaget transporteras bort och återvinns på lämpligt sätt.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

## 2.6 Samma dag 00

Försändelser hämtas från kunden enligt en ort- och tjänstespecifik tidtabell eller enligt kundavtalet och levereras till mottagaren samma dag före kl. 16.00. Hämtningsbeställningarna ska göras senast kl. 9.00.

Tilläggstjänsten förutsätter att försändelserna packas på lastbärarna separat från andra försändelser.

Om Kunden har skickat en försändelse för en transportsträcka där tilläggstjänsten inte är tillgänglig levererar Posti försändelsen i enlighet med servicelöftet för Expressfrakt.

## 2.7 Personlig utlämning

Försändelsen överlämnas endast personligen till den mottagare som har antecknats på försändelsen. Identiteten på den person som hämtar ut försändelsen kontrolleras alltid.

## 2.8 Överlämning utan kvittering av mottagaren

Försändelser levereras till den adress som anges på transportdokumentet utan kvittering av mottagaren.

Med tilläggstjänsten ger avsändaren Postis förare fullmakt att registrera överlämningen och kvittera den med sitt namn även om mottagaren inte är närvarande. Efter överlåtelseregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas, eller för reklamationer som föranleds av dessa orsaker eller för skadeståndsskyldighet.

## 2.9 Telefonavisering före hämtning

Avsändaren kontaktas per telefon minst en timme före hämtningen och närmare information om tidpunkten för hämtningen ges.

## 2.10 Telefonavisering före leverans

Mottagaren kontaktas per telefon senast en timme före utdelningen och en närmare utdelningstidpunkt anges.

## 2.11 Utbärning

Tjänsten gäller utbärning av försändelser på högst 35 fraktkilo från en separat angiven plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person.

Posti kommer på förhand per telefon överens med avsändaren om den exakta platsen för hämtningen och meddelar hämtningstiden med två timmars noggrannhet.

## 2.12 Inbärning

Tjänsten gäller inbärning av förpackningar på högst 35 fraktkilo till en separat angiven plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande. Försändelsen ska i sin helhet kunna hanteras av en person.

Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen och meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Tjänsten inkluderar Uppackning ur transportförpackning, det vill säga att förpackningsmaterialet och transportunderlaget transporteras bort och återvinns på lämpligt sätt.

Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl.

## 2.13 Hämtning på specifik plats

Tjänsten omfattar hämtning av försändelsen från en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande, som obehindrat kan nås med handtruck eller rullpall. Posti kommer på förhand per telefon överens

med avsändaren om den exakta platsen för hämtningen och meddelar hämtningstiden med två timmars noggrannhet.

Försändelsen ska med tanke på sin storlek, form och vikt kunna hanteras av en person. Tjänsten omfattar inte bärande av förpackningar som ingår i försändelsen.

#### 2.14 Leverans till specifik plats

Tjänsten omfattar leverans av försändelsen till en separat fastställd plats, såsom våning, arbetsrum eller liknande, som obehindrat kan nås med handtruck eller rullpall. Posti kommer på förhand överens med mottagaren per telefon om det exakta leveransstället för försändelsen och meddelar leveranstiden med två timmars noggrannhet.

Försändelsen ska med tanke på sin storlek, form och vikt kunna hanteras av en person. Tjänsten omfattar inte bärande av förpackningar som ingår i försändelsen.

#### 2.15 Uppackning ur transportförpackning

Försändelsen packas upp på en plats bredvid transportunderlaget. Förpackningsmaterialet och transportunderlaget forslas bort och återvinns på lämpligt sätt. Förpackningarna i försändelsen ska vara av sådan vikt, storlek och form att en person tryggt kan hantera dem.

Om försändelsen ska packas upp på en specifik plats ska Leverans till specifik plats beställas separat.

#### 2.16 Hylltjänst

Försändelsen levereras till mottagarens lokaler, packas upp och hyllsorteras. Om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Hylltjänst avtalas separat med kunden. Användning av Tjänsten ska avtalas separat med Posti.

#### 2.17 Transport till återvinning

I samband med leverans av en försändelse tar Posti en gammal produkt som motsvarar den nya produkten av mottagaren och transporterar den till lämplig återvinning eller förstöring. Per en ny produkt kan beställas transport av en motsvarande produkt till återvinning.

Kunden ska ange de uppgifter som tjänsten förutsätter i transportdokumentet och i EDI-meddelandet.

Förutsättningar för tilläggstjänsten:

- Den apparat som ska transporteras till återvinning ska vara fri för transport samt urkopplad från alla fästen, kopplingar och anslutningar
- Hämtningsstället ska kunna nås obehindrat
- Kunden ska instruera mottagaren att skydda golvet tillräckligt väl

#### 2.18 Schemalagd utdelning

Försändelsen levereras till mottagaren enligt tidtabell. Postnummerspecifika tidsfönster anges i den elektroniska beställningskanalen.

Tjänsten omfattar inte val av utdelningsdatum.

#### 2.19 Leverans till terminal

Kunden har möjlighet att lämna in en transportfärdig fraktförsändelse direkt till terminalen för vidare transport. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som lämnas till terminalen är 2 500 kg. Postis transportansvar börjar när Posti och avsändaren tillsammans har kontrollerat försändelsen och Posti har kvitterat försändelsen som mottagen.

#### 2.20 Uthämtning från terminal

Kunden har möjlighet att adressera en försändelse direkt till en terminal där mottagaren hämtar försändelsen. Posti kontakter mottagaren när försändelsen anländer till terminalen. Avsändaren ska ange mottagarens tele-

fonnummer i transportdokumentet. Den största tillåtna fraktvikten på försändelser som adresseras till en terminal är 2 500 kg. När mottagaren hämtar ut försändelsen i fraktförarens terminal anses uppdraget vara avslutat när försändelsen har överförts till terminalens utlämningsområde och är kvitterad som mottagen.

## 2.21 Hämtning från privatperson

Posti kontaktar avsändaren för att avtala om datumet för hämtningen och ringer till det telefonnummer som anges i beställningen före hämtningen. Frakten lastas från en plats i fordonets omedelbara närhet, och tjänsten omfattar inte exempelvis utbäring. Kunden ska informera avsändaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om hur försändelsen ska förpackas för att tåla transport.

För hämtning från privatperson reserveras en extra vardag för transport.

Tjänsten debiteras alltid när en fraktförsändelse hämtas från en privatperson.

## 2.22 Utdelning till privatperson

Posti kontaktar mottagaren elektroniskt och avtalar om utdelningsdag samt ringer före utdelningen det telefonnummer som angetts för mottagaren i beställningen. Frakten lossas intill fordonet och tjänsten omfattar inte exempelvis inbärning. Kunden ska informera mottagaren om tjänstens innehåll och begränsningar samt om mottagningskontrollen.

För utdelning till privatperson reserveras en extra vardag för transport.

Tjänsten debiteras alltid när en fraktförsändelse delas ut till en privatperson.

## 2.23 Överenskommelse om tidpunkt för leverans per telefon

Posti kontaktar mottagaren per telefon inom 1–2 vardagar från det att försändelsen har skickats och avtalar om ett tidsintervall för utdelningen tidigast följande vardag. Elektronisk överenskommelse om leveranstiden ingår i de tjänster som levereras till hemmet. Man bör endast beställa Överenskommelse om tidpunkt för leverans per telefon om det är absolut nödvändigt att göra det per telefon.

## 2.24 Elektronisk föravisering

Posti skickar förhandsuppgifter om den försändelse som ska delas ut till det mobiltelefonnummer eller den e-postadress som avsändaren har uppgett i EDI-meddelandet.

## 2.25 Apparatinstallation

Apparatinstallation omfattar leverans av apparaten till installationsplatsen, installation som kräver tillstånd så att apparaten är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Tjänsten är tillgänglig för de flesta hushållsapparater och hemelektronikprodukter.

Apparatinstallation beställs i förväg.

Leveranspartibegränsningar som gäller vid installation av flera apparater samtidigt:

- I anslutning till tilläggstjänsten Kväll 21 för Expressfrakt kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.
- I anslutning till tilläggstjänsten Hemutdelning 21 kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.
- I anslutning till tilläggstjänsten Transport till återvinning kan leveranspartiet samtidigt omfatta högst 4 apparatinstallationer.

Tjänsten är tillgänglig inom begränsade områden.

## 2.26 Montering

Montering omfattar leverans av apparaten till en installationsplats inomhus med obehindrat tillträde, installation så att apparaten är klar att tas i bruk och bortförande av förpackningsavfallet till lämplig återvinning. Det är inte möjligt att utföra monteringsarbeten som kräver tillstånd i anslutning till tjänsten. Montering är produktspecifik.

Det avtalas separat med kunden om det detaljerade innehållet i tilläggstjänsten Montering.

Monteringstiden är högst 15 minuter.

Tjänsten är tillgänglig inom begränsade områden.

### 2.27 Bytestransport

I samband med leverans av försändelsen kommer en motsvarande försändelse som returneras från mottagaren att tas emot för transport.

Kunden måste förpacka produkten som returneras i en förpackning som tål transport eller förpacka den i samma förpackning som den försändelse som levereras till kunden.

Tjänsten inkluderar inte löstagnning, anslutning eller dylikt av en del som ska bytas ut. Produkten som ska returneras måste vara färdig. Adresskortet för returneringen ska vara färdig då leveransen kommer in.

Vid beställning anger kunden denna information i fältet för ytterligare information: Bytestransport

Användning av Tjänsten ska avtalas separat med Posti.

### 2.28 Uppackning ur produktförpackning

Försändelsen packas upp ur transport- och produktförpackningen på ett visst ställe, och förpackningsmaterialet forslas bort och förstörs på lämpligt sätt.

I fråga om lastbäraren är begränsningarna för försändelsens lossningsplats samma som i tilläggstjänsten Uppackning ur transportförpackning.

### 2.29 Värmetransport

Försändelserna transporteras i ett uppvärmt (> +0 grader) lastutrymme. Tjänsten Värmetransport är tillgänglig vardagar under perioden 1.10–30.4.

### 2.30 Utdelningsservice med lyftkran

Hämtning och/eller utdelning av fraktförsändelse sker med lyftkran. Utdelningsservicen med lyftkran är tillgänglig för försändelsepartier på mindre än 5 000 kg och ett enskilt kollis vikt får inte överskrida 2 500 kg. En extra vardag reserveras för transport av lyftanordning.

### 2.31 Överdimensionerad försändelse

Överdimensionerad försändelse debiteras när Expressfraktförsändelsen överstiger transportunderlagets normala maximistorlek. Den maximala överskridningen är 50 % av transportunderlagets mått.

### 2.32 Lång försändelse

Tilläggstjänsten gäller frakt av varor, föremål och buntar som är över 2,4 meter långa. En extra vardag reserveras för transporten.

Utöver vikten och volymvikten beaktas alltid flakmetervikten vid beräkning av lastvikten för en försändelse som är längre än 5 meter.

Transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

### 2.33 Grön frakt

Med tilläggstjänsten Grön frakt kan du skicka produkter till dina kunder på ett fossilfritt sätt. Grön frakt möjliggör öronmärkta och certifierade fossilfria transporter för Postis kunder. Med fossilfria transporter avses transporter som är producerade med förnybara bränslen eller fossilfri el.

Tjänsten Grön frakt bygger på en internationell modell för ursprungsgarantier som utvecklats för transporter. Du får en utsläppsrapport över dina transporter fyra gånger per år. Rapporten visar ditt företags andel av fossilfria transporter.

Läs mer om [grön frakt](#).

### 2.34 LQ Transport

Tjänsten möjliggör lagenlig transport av förpackade farliga ämnen i begränsad omfattning i enlighet med lagen om transport av farliga ämnen (TFÄ).

Kunden anger i EDI-meddelandet LQ-bruttomassan och antalet kollin samt skriver ut samma uppgifter på adresskortet.

### 2.35 Transport av farliga ämnen (TFÄ)

Med tilläggstjänsten kan man skicka ämnen med varningsetikett som enligt TFÄ-lagen klassificeras som farliga ämnen, både som försändelser med adresskort och med fraktsedel.

#### *2.35.1 Tilläggskrav på försändelser med adresskort*

Vid försändelser med adresskort får en behållare med farliga ämnen innehålla högst 30 kg fasta ämnen och högst 30 l flytande ämnen.

TFÄ-uppgifter som krävs enligt TFÄ-lagen ska anges i lagstadgad form i ett separat TFÄ-dokument i två exemplar. TFÄ-dokumentet ska tillhandahållas så att minst ett exemplar följer med försändelsen och ett ges till föraren.

Tilläggstjänsten förutsätter att kunden skickar ett EDI-meddelande till Posti. Ett leveranspartis totala kolliantal ska anges på varje adresskort i partiet.

Posti hämtar försändelserna utifrån separat avtal eller en enskild transportbeställning. Kunden kan inte lämna in en försändelse som skickas med tilläggstjänsten Transport av farliga ämnen till Postis serviceställe.

Om mottagaren inte anträffas lämnas en kontaktbegäran. En ny, avgiftsbelagd utdelning ska beställas för försändelsen.