HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA LIITE 1.1.2023

1. Johdanto

Tämä henkilötietojen käsittelyä koskeva liite (”Liite”) on erottamaton osa Posti Oy:n (y-tunnus 2344200-4) OmaPosti Pro -tilauskanavaa käyttävän sopimusasiakkaan (”Asiakas”) hyväksymiä Postin sopimusasiakkaiden sähköisten kanavien käyttöehtoja (”Sopimus”). Tämä Liite koskee henkilötietojen käsittelyä Postin OmaPosti Pro -tilauskanavassa (”Palvelu”).

Tämän Liitteen tarkoituksena on varmistaa Postin käsittelemien Asiakkaan henkilötietojen tietosuojan ja tietoturvan riittävä taso. Tämä Liite määrittelee henkilötietoja koskevan tietosuojan ja tietoturvan periaatteet ja ehdot, joita Posti sitoutuu noudattamaan tuottaessaan Palveluita Asiakkaalle.

Tämän Liitteen tai Sopimuksen mukaan ei luovuteta henkilötietoja sopimuksen osapuolten välillä. Tällä Liitteellä sovitaan Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä Asiakkaan puolesta ja lukuun.

2. Käsiteltävät henkilötiedot

Sopimuksen mukaisia palveluita tuotettaessa Posti käsittelee seuraavia henkilötietoja Asiakkaan lukuun:

Rekisteröityjen ryhmät: Asiakkaan työntekijöiden/henkilöstön henkilötiedot ja Asiakkaan asiakkaiden henkilötiedot, silloin kun henkilö lähettää tai vastaanottaa lähetyksiä käyttäen Palvelua.

Henkilötietojen tyypit: henkilön nimi, henkilön osoite, henkilön sähköpostiosoite, henkilön fax- ja puhelinnumero ja henkilön ovikoodi.

3. Postin yleiset tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat vaatimukset

Postilla tulee olla toiminnassaan dokumentoidut prosessit ja toimintamallit riskienhallintaa varten. Posti on vastuussa palveluita koskevien tietosuoja- ja tietoturvallisuusriskien havaitsemisesta ja tunnistamisesta sekä tarvittavista toimenpiteistä tällaisten riskien torjumiseksi ja minimoimiseksi.

Postilla tulee olla asiantuntemukseltaan ja määrältään riittävät resurssit toteuttamaan tässä Liitteessä määritellyt tietoturva- ja tietosuojatoimenpiteet. Postin tulee toimia tarvittaessa yhteistyössä Asiakkaan tietosuojasta ja -turvallisuudesta vastaavan henkilöstön kanssa.

4. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Posti käsittelee Asiakkaan puolesta Asiakkaan henkilötietoa. Henkilötiedolla tarkoitetaan sellaista tietoa, joka koskee tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä (jäljempänä ”Rekisteröity”). Henkilötietoja voivat olla esim. asiakkaita, työntekijöitä taikka muita henkilöitä koskevat tiedot. Asiakas on palvelussa käsiteltävien henkilötietojensa rekisterinpitäjä ja Posti käsittelijä.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Suomessa ja Euroopan unionissa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, asetuksia sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeistuksia.

Rekisterinpitäjänä Asiakas on vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja että se on hankkinut tarvittavat suostumukset henkilötietojen käsittelyyn. Asiakas vastaa rekisteriselosteen laatimisesta ja saatavilla pidosta sekä Rekisteröityjen informoinnista.

Postilla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilötietoja vain Sopimuksen, tämän Liitteen ja Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja vain siltä osin ja siten kuin on tarpeellista palveluiden toimittamiseksi.

Posti saa käyttää Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä Sopimuksessa tai sen Liitteessä nimettyä tai muuta Postin Asiakkaalle alla kuvatun mukaisesti ilmoittamaa alihankkijaa kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Postin on tiedotettava Asiakasta kaikista alihankkijoistaan ja niitä koskevista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta Asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn. Asiakas voi kolmenkymmenen (30) päivän aikana ilmoituksen vastaanotettuaan kirjallisesti ilmoittaa perustellusta syystä vastustavansa yhden tai useamman ilmoituksessa mainitun alihankkijan käyttöä, jolloin Posti voi ilmoittaa hinnanmuutoksesta vastaamaan

© 2023 Posti

tietojen käsittelyn kustannusten muutosta, joka alihankkijan käytön vastustamisesta Postille aiheutuu. Posti voi vaihtoehtoisesti irtisanoa Sopimuksen päättymään aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Asiakkaan kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Asiakas ei ilmoita vastustavansa ilmoitettujen alihankkijoiden käyttöä tämän kohdan mukaisesti, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen kyseisten alihankkijoiden käytön.

Posti pidättää oikeuden ilmoittaa alihankkijoidensa muutoksista verkkosivuillaan tai muuten sähköisesti siten, että Asiakkaan palvelua varten osoittama yhteyshenkilö tai muu edustaja saa tästä tiedon tai hänellä on ilmoituksiin pääsy.

Posti tekee alihankkijoidensa kanssa kirjallisen sopimuksen ja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat tämän Liitteen ehtoja. Toimittaja on velvollinen säännöllisesti valvomaan alihankkijoidensa toimintaa ja vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

Asiakkaan henkilötietoja voidaan tarvittaessa käsitellä, esimerkiksi tietojärjestelmäsyistä johtuen, EU:n/ETA:n ulkopuolisessa maassa noudattaen lainsäädännön mukaisia siirtomenetelmiä.

Postin on ilman aiheetonta viivytystä siirrettävä Asiakkaalle kaikki Rekisteröidyiltä saamansa henkilötietojen tarkastamista, oikaisemista, poistamista tai niiden käsittelyn kieltämistä koskevat tai muut pyynnöt. Asiakkaan kohtuullisesta pyynnöstä Postin on tuettava Asiakasta Rekisteröityjen esittämien pyyntöjen täyttämisessä. Posti vastaa siitä, että se pystyy toteuttamaan Rekisteröityjen lakisääteiset pyynnöt. Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta pyyntöjen toteuttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Posti ohjaa kaikki tietosuojaviranomaisten tiedustelut suoraan Asiakkaalle ja jää odottamaan lisäohjeistusta Asiakkaalta. Ellei muuta ole sovittu, Postilla ei ole valtuuksia edustaa Asiakasta tai toimia Asiakkaan puolesta Asiakasta valvovien viranomaisten kanssa.

Posti on velvollinen pyydettäessä osoittamaan, että se ja sen alihankkijat noudattavat tämän Liitteen ehtoja. Asiakkaan 30 päivää etukäteen kirjallisesti esittämän ilmoituksen perusteella Asiakas tai tämän valtuuttama tarkastaja (ei kuitenkaan Postin kilpailija) voi tarkastaa vuosittain, että Posti käsittelee Asiakkaan henkilötietoja tämän Liitteen mukaisesti. Tarkastuksen tarkempi sisältö ja sen käytännön toteuttaminen sovitaan osapuolten kesken ennen auditointia. Posti korjaa havaitut virheet ja puutteet ilman aiheetonta viivytystä. Kumpikin osapuoli vastaa itselleen tarkastuksesta aiheutuvista kustannuksista. Tarkastuksesta ei saa aiheutua vahinkoa. Jos tarkastus osoittaa Postin toimineen olennaisesti tämän Liitteen vastaisesti, Posti korvaa Asiakkaalle tarkastuksesta ja sen perusteella tehtyjen korjausten tarkastuksesta aiheutuneet ulkopuoliset kustannukset tarkastajan laskun mukaan.

Sopimuksen päätyttyä Posti palauttaa ja/tai poistaa henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaan antaman kohtuullisen kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti. Postilla on kuitenkin oikeus olla poistamatta henkilötietoja, jos lainsäädäntö edellyttää säilyttämään henkilötiedot. Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt OmaPosti Pro -tilauskanavaa viimeisen 13 kuukauden aikana, hänelle lähetetään ilmoitus kaikkien asiakkuuteen liittyvien tietojen poistosta kahden (2) kuukauden kuluttua. Mikäli Asiakas ei ole kahden (2) kuukauden sisällä ilmoituksen saatuaan ohjeistanut Postia asiakkuuteen liittyvien henkilö- ja muiden tietojen käsittelystä, Posti pidättää oikeuden poistaa Asiakkaan henkilö- ja muut tiedot. Posti tukee Asiakasta Asiakkaan henkilötietojen siirtämisessä. Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta Asiakkaan tietojen siirtämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaan henkilötietojen siirtämisen jälkeen Posti huolehtii sen ja alihankkijoidensa hallussa olevien Asiakkaan henkilötietojen kopioiden hävittämisestä ja Asiakkaan pyynnöstä vahvistaa niiden hävittämisen Asiakkaalle kirjallisesti.

5. Tietoturva

Posti on velvollinen toteuttamaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön määräämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet käsittelemiensä henkilötietojen suojaamiseksi. Suojatoimenpiteiden järjestämisessä otetaan huomioon saatavilla olevat tekniset vaihtoehdot, käsillä olevaan tietojenkäsittelyyn liittyvät erityiset riskit sekä käsiteltävien henkilötietojen arkaluonteisuus. Käsittelyssä on noudatettava esim. seuraavia sääntöjä:

1) Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan Postin tai Postin käyttämän alihankkijan henkilöstön on sitouduttava noudattamaan henkilötietojen salassapitovelvollisuutta.

2) Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä käytettävät järjestelmät ja tietoliikenne ovat suojattuja asianmukaisilla ja ajantasaisilla tietoturvaratkaisuilla.

3) Henkilötietoja ei käytetä Postin omissa käyttötarkoituksissa.

Posti vastaa käsittelemiensä Asiakkaan henkilötietojen varmuuskopioinnista, ellei erikseen ole toisin sovittu.

6. Tietoturvaloukkausten käsittely

Posti ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä tietoonsa saamistaan tietoturvaloukkauksista, kuten tietomurroista, vahingossa tapahtuneesta tai lainvastaisesta henkilötietojen tuhoamisesta, hävittämisestä, muuttamisesta, luvattomasta luovuttamisesta taikka pääsystä henkilötietoihin. Ilmoituksessa on mahdollisimman tarkasti kuvattava, mitä on tapahtunut, kenen henkilötietoja ja mitä henkilötietoja loukkaus koskee sekä arvioidut lukumäärät.

Posti selvittää ilman aiheetonta viivytystä loukkauksen syyt ja vaikutukset ja suorittaa tarvittavat toimenpiteet loukkauksen lopettamiseksi, haittavaikutusten lieventämiseksi ja vastaavien loukkausten ehkäisemiseksi. Postin on ilman aiheetonta viivytystä dokumentoitava selvityksen tulokset ja suoritetut toimenpiteet Asiakkaalle.

Postin on toimittava yhteistyössä Asiakkaan kanssa ja toimitettava lain ja tietosuojaviranomaisten edellyttämä dokumentaatio Asiakkaalle tietoturvaloukkauksiin liittyen.

7. Tämän Liitteen päivitykset

Posti on velvollinen tiedottamaan Asiakasta kirjallisesti kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa sen kykyyn tai mahdollisuuksiin noudattaa tätä Liitettä ja Asiakkaan tämän Liitteen ehtojen mukaisesti antamia kirjallisia ohjeita.

Osapuolet sopivat kaikki lisäykset ja muutokset tähän Liitteeseen kirjallisesti.

Liite Postin alihankkijat OmaPosti Pro tilauskanavassa:
päivitetty 18.11.2026

- Luoto & Company Oy
- Reaktor Innovations Oy
- Nitor Creations Oy
- Infosys Consulting GmbH