



Lisäpalvelujen tuote-ehdot

Liite Posti Oy:n Kotimaan tavarankuljetuspalvelujen tuote-ehtoihin

1.8.2024

Sisällysluettelo

1	Soveltamissala ja voimassaolo.....	3
2	Lisäpalvelut.....	3
2.1	Aamuksi 09	3
2.2	Samana päivänä 00.....	3
2.3	Postiennakko.....	3
2.4	Särkyvä	4
2.5	Saapumisilmoitus kirjeenä	4
2.6	Noutomuistutus kirjeenä (iPost)	4
2.7	Kirjaaminen	4
2.8	Henkilökohtaisesti luovutettava	5
2.9	Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta	5
2.10	Säilytysajan pidennys.....	5
2.11	Soitto ennen jakelua	5
2.12	Lauantaijakelu	5
2.13	Täsmäpaikkajakelu	5
2.14	Hyllytyspalvelu	5
2.15	Kuljetus kierrätykseen.....	6
2.16	Sähköinen ennakkoilmoitus.....	6
2.17	Laiteasennus	6
2.18	Purku tuotepakkauksesta.....	7
2.19	Purku kuljetuspakkauksesta.....	7
2.20	Suuri.....	7
2.21	Osoitekortiton lähettäminen.....	7
3	Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa	7
3.1	LQ Prosessilupa	8
3.2	LQ Kuljetus	8
3.3	Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)	8

1 Soveltamissala ja voimassaolo

Tämän liitteen ehtoja sovelletaan Posti Oy:n (y-tunnus: 2344200-4) ”Posti” tavarankuljetuspalvelujen lisäpalveluihin. Nämä ehdot ovat voimassa 1.8.2024 alkaen toistaiseksi.

2 Lisäpalvelut

Kullekin tuotteelle mahdolliset lisäpalvelut on mainittu tavarankuljetuspalvelujen tuote-ehdoissa. Lisäpalvelujen yhdistämisessä on rajoituksia. Yhdistettävät lisäpalvelut ilmenevät Postin internet-sivuilla ja tilauskanavasta.

2.1 Aamuksi 09

Lähetys toimitetaan vastaanottajalle Toimitusaikakyselyssä määritellyillä yhteysväleillä seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin palvelulupauksen mukaisesti.

2.2 Samana päivänä 00

Lähetykset noudetaan Asiakkaalta paikkakunta- ja palvelukohtaisen aikataulun tai asiakassopimuksen mukaan ja toimitetaan vastaanottajalle samana päivänä klo 16.00 mennessä. Noutotilaukset tulee tehdä klo 9.00 mennessä.

Lisäpalvelu edellyttää lähetysten pakkaamista kuljetusyksiköihin erikseen muista lähetyksistä.

Jos Asiakas on lähettänyt lähetyksen yhteysvälille, jossa lisäpalvelu ei ole mahdollista, Posti toimittaa lähetyksen Express-paketin palvelulupauksen mukaisesti.

2.3 Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle Asiakkaan määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun Asiakkaan tilille SEPA-alueella toimivaan pankkiin 4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero-, matkapuhelinnumero ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina kuljetustilaukseen postiennakkotoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ laskutetaan lähettäjältä Postin yrityshinnaston Veloitus muusta työstä -lisäpalvelun mukaisesti.

Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia.

Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa.

Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja.

2.4 Särkyvä

Lähetys käsitellään erilliskäsittelyssä Särkyvä-lisäpalvelulla. Lisäpalvelu edellyttää merkintää lähetykseen.

Lisäpalvelusta huolimatta Asiakas vastaa yleisten sopimusehtojen mukaisesti sisällön vaatimasta oikeasta ja riittävästä pakkaamisesta.

2.5 Saapumisilmoitus kirjeenä

Lähetyksen vastaanottajalle toimitetaan saapumisilmoitus paperisena. Posti lisää automaattisesti Saapumisilmoitus kirjeenä -lisäpalvelun pakettilähetyksille, joissa

- ei ole EDI-sanomaa tai
- ei ole Sähköinen saapumisilmoitus -lisäpalvelua tai
- vastaanottajalle ei voida toimittaa sähköistä saapumisilmoitusta esimerkiksi puhelinnumero- tai sähköpostitiedoissa olevien virheiden johdosta.

2.6 Noutomuistutus kirjeenä (iPost)

Lähetyksen vastaanottajalle toimitetaan muistutuskirje, jos vastaanottaja ei ole noutanut lähetystä kahdeksan (8) päivän kuluessa sen saapumisesta.

Noutomuistutus kirjeenä -lisäpalvelu pidentää lähetysten säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

2.7 Kirjaaminen

Lähetys luovutetaan vain vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen. Luovutettaessa tarkistetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja.

2.8 Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle henkilökohtaisesti. Lähetyksen hakijan henkilöllisyys tarkistetaan aina.

2.9 Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta.

Lisäpalvelulla lähettäjä valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuma ja kuittaaman se omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

2.10 Säilytysajan pidennys

Säilytysajan pidennys -lisäpalvelulla voi pidentää lähetysten säilytysaikaa seitsemällä (7) vuorokaudella.

2.11 Soitto ennen jakelua

Vastaanottajaan otetaan yhteyttä puhelimitse ennen jakelua ja ilmoitetaan tarkempi jakeluajankohta.

2.12 Lauantaijakelu

Perjantaina lähetetty lähetyks jaetaan vastaanottajalle arkilauantaisin klo 16.00 mennessä Toimitusaikakyselyssä määritellyillä yhteysväleillä. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, tehdään toinen jakeluyritys seuraavana arkipäivänä Express-paketin jakeluajan mukaan.

2.13 Täsmäpaikkajakelu

Palvelu sisältää lähetyksen toimituksen erikseen määriteltyn yhteen paikkaan, kuten kerrokseen, työhuoneeseen tai vastaavaan. Posti sopii ennalta puhelimitse vastaanottajan kanssa lähetyksen tarkan toimituspaikan sekä ilmoittaa toimitusajan kahden tunnin tarkkuudella.

Palvelun käytöstä on sovittava erikseen Postin kanssa.

2.14 Hyllytyspalvelu

Lähetys toimitetaan vastaanottajan tiloihin ja puretaan pakkauksesta sekä hyllytetään paikoilleen. Hyllytyspalvelu-lisäpalvelun tarkka sisältö sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa.

2.15 Kuljetus kierrätykseen

Lähetysten toimituksen yhteydessä Posti ottaa vastaanottajalta uutta tuotetta vastaan vanhan tuotteen kuljetettavaksi asianmukaisesti kierrätykseen tai hävitykseen. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata yhden vastaavan tuotteen kuljetuksen kierrätykseen.

Asiakkaan on tilattava lisäpalvelu saapuvan lähetysten tilauksen yhteydessä ja tieto tästä lisäpalvelusta on oltava osoitekortilla ja EDI-sanomassa.

Lisäpalvelun edellytykset:

- Kierrätykseen kuljetettavan laitteen on oltava vapaasti otettavissa kuljetettavaksi, irrotettuna kaikista kiinnityksistä, liitoksista ja kytkennöistä
- Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy
- Asiakkaan on ohjeistettava vastaanottaja suojaamaan lattiat riittävällä tavalla

2.16 Sähköinen ennakoilmoitus

Posti lähettää ennakkotiedon jaettavasta lähetyksestä lähettäjän EDI-sanomassa ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiositteeseen.

2.17 Laiteasennus

Laiteasennus sisältää laitteen toimituksen sisälle asennuspaikalle, luvanvaraisen käyttökuntoon asennuksen ja pakkausjätteen poisviennin asianmukaiseen kierrätykseen. Palvelu on saatavissa useimmille kodinkone- ja elektroniikkatuotteille

Palvelu on saatavilla rajoitetuilla alueilla kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti.

Asennustyön katsotaan alkavan siitä hetkestä, kun asennettava laite puretaan kuljetuspakkauksesta.

Lattioiden riittävä suojaaminen asennuksen vaatimala kulkureitillä on asiakkaan vastuulla. Asiakkaan tulee myös varmistaa asentajalle esteetön pääsy asennuspaikalle sekä mahdollisiin asennuksen vaatimiin liitännäiskohtiin.

Asennusta koskevat reklamaatiot ja erityiset vaatimukset käsitellään suoraan Postin ja Postin sopimusasiakkaan välillä.

Asiakkaan on veloitettava omat asiakkaansa reklamoidaan Postin suorittamasta laiteasennuksesta Asiakkaalle 30 päivän kuluessa Palvelun virheestä tai siitä, kun kyseisen asiakkaan olisi tullut huomata virhe.

Asiakkaan on reklamoitava Postille kirjallisesti Palvelun virheestä 14 päivän kuluessa virheestä tai siitä, kun Asiakkaan olisi tullut huomata virhe (esimerkiksi saatuaan reklamaation omalta asiakkaaltaan). Reklamaation laiminlyönti ajoissa johtaa kanneoikeuden menetykseen, ellei Posti ole aiheuttanut vahinko törkeällä tuottamuksella tai tahallisesti.

2.18 Purku tuotepakkauksesta

Lähetys puretaan kuljetus- ja tuotepakkauksesta yhteen paikkaan, pakkausmateriaali kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

Palvelun käytön edellytyksenä on Täsmäpaikkajakelu -lisäpalvelu.

2.19 Purku kuljetuspakkauksesta

Pakettilähetys puretaan kuljetuspakkauksesta, pakkausmateriaalit kuljetetaan pois ja hävitetään asianmukaisesti.

Palvelun käytön edellytyksenä on Täsmäpaikkajakelu -lisäpalvelu.

2.20 Suuri

Suuri-lisäpalvelulla voi lähettää osoitekortillisia lähetyksiä, joiden koko ylittää päätuotteen tavallisen enimmäiskoon Suuri-lisäpalvelun enimmäiskokoon saakka.

2.21 Osoitekortiton lähettäminen

Lähetysten voi jättää kuljetettavaksi ilman osoitekorttia, jos lähetysten päällä on tunnistettavasti kirjoitettu lähettämiseen tarkoitettu Postin järjestelmän antama koodi.

Lähetysten tiedot täytyy aina toimittaa EDI-sanomana.

3 Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK) Postissa

Postin tavaraliikenteessä voidaan kuljettaa vaarallisia aineita ainoastaan kappaletavaran ja ne on oltava mahdollista yhteenkuormata VAK-säännösten puitteissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavaran kanssa samaan ajoneuvoon.

Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että Postin turvallisuusneuvonantaja on hyväksynyt aineiden kuljetuksen ennalta. Posti ei kuljeta räjähteitä (luokka 1), helposti

itsestään syttyviä (luokka 4.2), radioaktiivisia aineita (luokka 7) eikä vapaarajataulukon kuljetuskategorioiden 0 ja 1 aineita.

Postilla on oikeus olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Lakisääteisten merkintöjen lisäksi lähetykset tulee merkitä VAK-teipillä. VAK-lisäpalvelun tiedot tulee lähettää sekä EDI-sanomassa että erillisellä VAK-liitteellä.

Postilla on oikeus muuttaa palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lainmukaisesti.

3.1 LQ Prosessilupa

Lisäpalvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lain mukaisen kuljettamisen.

LQ Prosessilupa -lisäpalvelulla voidaan lähettää Postin erikseen määrittelemiä tuotteita, VAK-luokituksia ja ainemääriä pahvilaatikkoon pakattuna. Toisin kuin muut vaarallisten aineiden kuljetuspalvelut, LQ Prosessilupa -lisäpalvelulla lähetys voidaan viedä Noutopisteeseen eikä lähetyksessä käytetä Postin VAK-teippiä.

Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekorteille.

3.2 LQ Kuljetus

Palvelu mahdollistaa vaarallisten aineiden kuljetuksesta (VAK) annetussa laissa säädetyn rajoitetussa määrin pakattujen vaarallisten aineiden lain mukaisen kuljettamisen.

Asiakas ilmoittaa EDI-sanomassa LQ-bruttomassan ja kollimäärän sekä tulostaa samat tiedot osoitekorteille.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää LQ Kuljetus -lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajaan ollaan yhteydessä uuden jakeluajan sopimiseksi. Uusi jakelu on maksullinen palvelu.

3.3 Vaarallisten aineiden kuljetus (VAK)

Lisäpalvelulla voi lähettää luokkalipukkeellisia VAK-laissa vaaralliseksi aineeksi luokiteltuja aineita.

Pakettilähetysissä vaarallista aineita sisältävä astia saa sisältää kiinteitä aineita enintään 30 kg ja nestemäisiä enintään 30 l.

VAK-lain edellyttämät VAK-tiedot tulee olla lakisääteisessä muodossa kahtena kappaleena erillisessä VAK-asiakirjassa. VAK-asiakirja tulee antaa siten, että vähintään yksi kappale seuraa lähetystä ja toinen annetaan kuljettajalle.

Lisäpalvelu edellyttää EDI-sanoman toimittamista Postille. Lähetyserän jokaiseen osoitekorttiin tulee merkitä erän kokonaiskappalemäärä.

Posti noutaa lähetykset erillisen sopimuksen tai yksittäisen kuljetustilauksen perusteella. Asiakas ei voi jättää Vaarallisten aineiden kuljetus -lisäpalvelulähetystä Postin palvelupisteeseen.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajaan ollaan yhteydessä uuden jakeluajan sopimiseksi. Uusi jakelu on maksullinen palvelu.