

# Postin ihmisoikeusperiaatteet

**Sisällys**

|                                                            |          |
|------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Johdanto .....</b>                                   | <b>3</b> |
| <b>2. Postin ihmisoikeussitoumus .....</b>                 | <b>3</b> |
| <b>3. Postin ihmisoikeuksia koskeva huolellisuus .....</b> | <b>4</b> |
| <b>3.1 Postin ihmisoikeusvaikutukset .....</b>             | <b>4</b> |
| <b>3.2 Vaikutusten ehkäiseminen ja lieventäminen .....</b> | <b>4</b> |
| <b>3.3 Raportointi ja viestintä .....</b>                  | <b>5</b> |
| <b>4. Valitusmekanismit .....</b>                          | <b>5</b> |
| <b>5. Korjaavat toimenpiteet .....</b>                     | <b>5</b> |

## 1. Johdanto

Posti Group Oyj kunnioittaa ihmisoikeuksia näiden periaatteiden mukaisesti sekä omassa toiminnassaan että koko sen arvoketjussa. Pyrimme tunnistamaan riskit kielteisille ihmisoikeusvaikutuksille, estämään niitä, sekä lieventämään ja korjaamaan aiheutuneita vaikutuksia.

Nämä periaatteet täydentävät Postin Työntekijän toimintaohjetta (Code of Conduct) ja tarkentavat Postin lähestymistavan ihmisoikeuksiin. Yhdessä Postin Työntekijän toimintaohjeen (Code of Conduct) ja Toimittajan menettelyohjeen (Supplier Code of Conduct) sekä Postin konsernin politiikkojen kanssa ne muodostavat Postin yhteiset periaatteet ja eettiset standardit sekä määrittävät, miten ihmisoikeudet huomioidaan Postin kaikessa toiminnassa.

Postin johtoryhmä hyväksyy nämä periaatteet ja vastaa niiden noudattamisesta Posti-konsernin kaikissa yhtiöissä. Nämä periaatteet omistaa Postin Vastuullisuus ja yhteiskuntasuhteet -tiimi. Liiketoimintayksiköt ja konsernitoiminnot toimeenpanevat periaatteet omassa toiminnassaan.

## 2. Postin ihmisoikeussitoumus

Posti Group Oyj on sitoutunut kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja, kansainvälisessä ihmisoikeusasiakirjassa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa määriteltyjä työelämän perusperiaatteita ja oikeuksia. Toimimme YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP<sup>1</sup>-periaatteet) sekä OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeiden mukaisesti. Lisäksi olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -periaatteiden toimeenpanoon.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen kattaa kaiken toimintamme, ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Vältämme aiheuttamasta kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia tai omalta osaltamme myötävaikuttamasta niiden syntyyn. Toimimme asianmukaista huolellisuutta noudattaen UNGP-periaatteiden mukaisesti. Ihmisoikeussitoumuksemme koskee niin omia kuin toimitusketjumme työntekijöitä, asiakkaita, muita yhteistyökumppaneita sekä lähiyhteisöjä.

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä yhdistyksiin ja ammattijärjestöihin sekä neuvotella kollektiivisesti yhtiön kanssa. Rohkaisemme työntekijöitämme vuoropuheluun yrityksen johdon kanssa ja kannustamme työntekijöitä ilmoittamaan mahdollisista epäkohdista.

Emme käytä lapsi- ja pakkotyövoimaa emmekä tee yhteistyötä tällaista työvoimaa käyttävien toimittajien tai alihankkijoiden kanssa.

Lisäksi Posti sitoutuu kunnioittamaan ja edistämään työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta, ehkäisemään työelämän syrjintää, ja noudattaa ILO:n periaatteiden mukaista työaikalainsäädäntöä.

---

<sup>1</sup> UNGP: UN Guiding Principles on Business and Human Rights

Odotamme näiden työelämän perusperiaatteiden ja -oikeuksien kunnioittamista myös alihankkijoiltamme.

### **3. Postin ihmisoikeuksia koskeva huolellisuus**

Olemme sitoutuneet ihmisoikeuksia koskevaan huolellisuuteen sekä prosessin jatkuvaan kehittämiseen. Veloitteen mukaisesti tunnistamme ja arvioimme mahdollisia ja tosiasiallisia vaikutuksia omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme, ja pyrimme ehkäisemään ja lieventämään vaikutuksia tehokkaasti.

#### **3.1 Postin ihmisoikeusvaikutukset**

Posti on arvioinut toimintojensa ja arvoketjunsä ihmisoikeusvaikutuksia keväällä 2024. Vaikutusten arviointi tehtiin yhdessä sisäisten sidosryhmien kanssa, konsultoiden ihmisoikeusasiantuntijoita ja tukeutuen Postin kaksinkertaisen olennaisuuden analyysiin sekä kirjallisiin lähteisiin, kuten erilaisten kansalaisjärjestöjen ja viranomaisten raportteihin.

Postin keskeisimmät ihmisoikeusvaikutukset liittyvät omaan henkilöstön ja arvoketjun työntekijöiden työturvallisuuteen, työntekijöiden työssään kohtaamaan häirintään ja väkivallan uhkaan, arvoketjun työntekijöiden työoloihin sekä oman henkilöstön ja kuluttajien tietosuojaan.

Jatkamme ja täydennämme tätä arviointia ja vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa syventääksemme ymmärrystämme jo tunnistetuista tai uusista, esiin tulevista ihmisoikeusvaikutuksista niin omassa toiminnassamme kuin koko arvoketjussamme. Ihmisoikeusvaikutusten arviointi on integroitu omana prosessinaan osaksi konsernin riskienhallintaprosessia.

Kehitämme toimintatapoja jatkuvan vaikutusten arvioinnin mahdollistamiseksi.

#### **3.2 Vaikutusten ehkäiseminen ja lieventäminen**

Kohdennamme toimenpiteet ihmisoikeusvaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi sinne, missä arvioimme riskin kielteisille vaikutuksille olevan suurin. Tässä huomioimme UNGP-periaatteiden mukaisesti vaikutuksen vakavuuden ja todennäköisyyden.

Toimenpiteitä kehitetään yhdessä keskeisten konsernitoimintojen ja liiketoimintojen kanssa sekä yhteistyössä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa ja mahdollisuuksien mukaan vaikutusten kohteen olevien henkilöiden ja/tai ryhmien kanssa.

Seuraamme ihmisoikeuksien toteutumista omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme monin tavoin, esimerkiksi työturvallisuuden prosessien, sisäisten auditointien sekä toimittajien itsearviointikyselyn ja auditointien avulla.

Myös seurantatoimenpiteitä kehitetään osana kokonaisvaltaista ihmisoikeushuolellisuuden kehittämisprosessia

### 3.3 Raportointi ja viestintä

Raportoimme ihmisoikeustyöstämme vuosittain läpinäkyvästi ja avoimesti kestävyysraportissamme.

Nämä periaatteet ovat julkisesti saatavilla verkkosivuillamme. Viestimme ihmisoikeuksista myös sisäisesti eri kanavien kautta lisätäksemme henkilöstömme tietoisuutta ihmisoikeussitoumuksistamme ja toimintatavoistamme.

Käymme vuoropuhelua ihmisoikeuksista henkilöstön ja muiden sisäisten sidosryhmien kanssa. Vuoropuhelua käydään myös toimittajien kanssa hankintaprosessin yhteydessä. Lisäksi tukeudumme järjestöjen ja viranomaisten selvityksiin kauempana toimitusketjussa olevien ihmisoikeusriskien osalta.

## 4. Valitusmekanismit

Postilla on käytössä anonyymi ilmoituskanava sekä henkilöstölle että alihankkijoille kahdeksalla eri kielellä. Postin Compliance-toiminto käsittelee kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti.

Ilmoituskanavan lisäksi myös näiden kanavien kautta voi ilmoittaa ihmisoikeuksiin liittyvistä asioista:

- Tietosuojaloukkaukset ilmoitetaan osoitteeseen [privacy.incident@posti.com](mailto:privacy.incident@posti.com).
- Työturvallisuuteen liittyvät tapaukset sekä huomiot ilmoitetaan Falcony-järjestelmään tai suoraan esihenkilölle.
- Fyysiseen turvallisuuteen liittyvät ilmoitukset ilmoitetaan osoitteeseen [corporate.security@posti.com](mailto:corporate.security@posti.com)
- Asiakkaat voivat ilmoittaa epäkohdista myös asiakaspalvelun kanavien kautta.

Lisäksi Postilla on käytössä tasa-arvon palautekanava ja erilaisia keskustelufoorumeja, kuten esimerkiksi tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunta, joiden kautta voi tuoda esiin myös ihmisoikeusvaikutuksiin liittyviä asioita.

## 5. Korjaavat toimenpiteet

Olemme sitoutuneet korjaamaan aiheuttamamme haitalliset ihmisoikeusvaikutukset, ja sellaiset, joihin olemme myötävaikuttaneet, asianmukaisilla ja tehokkailla toimenpiteillä. Odotamme myös alihankkijoitamme korjaamaan työntekijöille tai lähiyhteisöille aiheuttamansa vaikutukset ja vaikutukset, joihin he ovat myötävaikuttaneet.

Jos Postin omassa toiminnassa ilmenee kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia, käynnistämme asiaa koskevan tutkinnan. Pyrimme ehkäisemään laajemmat vaikutukset ja tilanteen mukaan korjaamaan jo syntyneet vahingot. Lisäksi tarkastelemme omia toimintatapojamme, jotta vastaavaa ei tapahtuisi uudestaan.

Jos Postin tavara- tai palveluhankinnoista paljastuu ihmisoikeuksiin liittyviä epäkohtia, aloitamme asianmukaisen selvityksen asiasta. Sovimme korjaavista toimenpiteistä asianosaisen yhteistyökumppanin kanssa ja pyrimme vaikutusvaltaamme käyttämällä huolehtimaan, että ne toteutuvat ja ovat riittävät, vaikka emme olisi myötävaikuttaneet vaikutusten syntyyn.