

Användningsvillkor för försöksperioden för tjänsten Posti Fjärrförvaring för hemmet

1. Tillämpningsområde och giltighet

Dessa användarvillkor tillämpas på försöksperioden för Posti 3PL Contract Logistics Ab:s (FO-nummer 3121167-9, nedan "Posti") nya lagertjänst som erbjuds för konsumenter "Posti Fjärrförvaring för hemmet". Tjänsten omfattar transport och lagring av tillhörigheter som ägs av konsumentkunden ("kunden") i Postis lager samt leverans av packningsmaterial till kunden. Tjänsten kan också omfatta tilläggstjänster som tillhandahålls av tredje part, såsom återvinning, återförsäljning och reparation av tillhörigheter, vilket avtalas separat.

Syftet med försöksperioden är att utreda hur tjänstens olika delområden fungerar. Under försöksperioden kan Posti ändra tjänstens funktioner för att bedöma tjänstens funktionalitet och efterfrågan.

Man kan delta i försöket genom att meddela sitt intresse till Posti, varefter Posti fattar beslut om vilka personer som ska väljas till försöksperioden. Avtalet uppstår först när den valda personen beställer tjänsten. Under försöksperioden erbjuds tjänsten endast i huvudstadsregionen.

Användarvillkoren gäller under försöksperioden som är avsedd att pågå 15.9.2025–30.5.2026. Posti förbehåller sig rätten att ändra dessa användarvillkor. Ändringarna meddelas senast 30 dagar innan de träder i kraft.

Kunden kan beställa tjänsten som tills vidare-tjänst eller tidsbestämd tjänst. Posti garanterar inte att tjänsten fortsätter efter försöksperioden.

2. Användning av tjänsten

Avtalet om tjänsten uppstår när kunden beställer tjänsten i Posti Fjärrförvaring för hemmet-mobilappen. Avtalet innehåller dessa användarvillkor, dataskyddsbeskrivningen för tjänsten samt Postis anvisningar för användning av tjänsten. Kunden måste vara en minst 18 år gammal fysisk person. Tjänsten används via en mobilapp.

Kunden har i enlighet med bestämmelserna om distansförsäljning i konsumentskyddslagen rätt att säga upp beställningen genom att meddela Posti därom senast inom 14 dagar. Om en del av tjänsten redan har utförts vid tidpunkten för avbeställningen återbetalas inte den avgift som debiterats för den.

3. Tjänstens innehåll

Tjänsten omfattar leverans av förpackningsmaterial till kunden, hämtning av kundens tillhörigheter från överenskommen plats och transport till Postis lager, lagring av tillhörigheter samt transport från lagret till kunden. Kunden får endast använda tjänsten för lagring av sina egna tillhörigheter.

3.1. Packning

Posti levererar packningsmaterial till kunden, såsom pappkartonger och sträckfilm, som bedöms vara tillräckliga för säker packning av de tillhörigheter som anges i appen. Kunden ansvarar för packningen av tillhörigheterna enligt Postis anvisningar. Posti ersätter inte skador som orsakats av felaktigt eller bristfälligt packade tillhörigheter.

Packningsmaterialen som tjänsten förmedlar är avsedda för användning av tjänsten. Om kunden häver sitt avtal efter leveransen av packningsmaterialet eller inte beställer transport inom tre veckor efter leveransen av materialet, debiteras en avgift för packningsmaterialet enligt tjänstens prislista.

Endast lådor som levererats av Posti kan användas som lådor i tjänsten. Vikten på en enskild förvarad låda får inte överstiga 25 kg. Även andra tillhörigheter än de som är packade i pappkartonger (t.ex. möbler och cyklar) ska packas så att de tål transport. Ömtåliga eller på annat sätt känsliga föremål ska märkas som sådana i appen samt med tejp på själva föremålet eller lådan.

3.2. Transport

Kunden bokar en transport i appen för den önskade dagen inom ett visst timintervall inom de lediga tiderna i bokningskalendern. Ändringar eller avbokningar av transporten ska göras senast 24 timmar innan transporten genomförs. Ändringar som görs efter detta kan eventuellt inte genomföras.

Kunden måste vara på plats vid den överenskomna upphämtnings- och återlämnings tiden. Om kunden inte är på plats eller om transporten inte kan genomföras av någon annan orsak som beror på kunden har Posti rätt att fakturera kunden ett minimipris enligt prislistan för den icke genomförda transporten.

3.3. Lagring

Posti lagrar tillhörigheter i uppvärmda och övervakade industrilager, vars förhållanden inte motsvarar bostadsutrymmen. Det är kundens ansvar att säkerställa att de tillhörigheter som förvaras har lämpliga egenskaper för förvaring i ett varmt, torrt lager. Kunden är införstådd med att andra kunders tillhörigheter som kan påverka inomhusluftens kvalitet förvaras i samma lager.

Endast Postis personal och Postis underleverantörer har tillträde till lagret. Tjänstens kund har inte tillträde till lagret. Tillhörigheter kan beställas för återlämning till kunden via appen.

3.4. Tilläggstjänster

Posti kan erbjuda tilläggstjänster för tillhörigheterna som förvaras, såsom återvinning. Tilläggstjänsterna genomförs via Postis samarbetspartner. Tilläggstjänsterna meddelas separat under försöksperioden.

4. Förbjudna föremål

Lagring av följande saker via tjänsten är förbjudet:

- **Bildäck**
- **Föremål som utgör en fara för hanteraren**
- **Ämnen och föremål som orsakar skada på miljön, lagret eller annan egendom som förvaras**
 - bland annat tillhörigheter som innehåller mögel, skadeinsekter eller andra liknande skadliga ämnen

- **Brandfarliga ämnen och batterier**
 - bland annat bensin, propan, aerosoler, lösningsmedel, målarfärger, bland annat bil- och elcykelbatterier
- **Sprängämnen, vapen och skjutförnödenheter**
 - bland annat fyrverkerier, krut, vapen, patroner, dynamit
- **Giftiga och farliga kemikalier**
 - bland annat bekämpningsmedel, sura/lösliga ämnen, radioaktiva material
- **Olagliga och tillståndspliktiga ämnen och föremål**
 - bland annat narkotika, stulen egendom, receptbelagda läkemedel
- **Livsmedel och färskvaror**
 - bland annat färska eller frysta livsmedel, drycker, animaliska produkter
- **Levande eller döda biologiska material**
 - bland annat djur, växter, insekter och deras rester
- **Kontanter, ädelstenar och ädelmetaller**
 - bland annat sedlar, mynt, guldtackor, diamanter, värdefulla smycken
- **Värdefulla eller oersättliga dokument och föremål**
 - bland annat pass, testamenten, värdepapper, värdefulla konstföremål, mynt- och frimärkssamlingar

Lagring av andra farliga ämnen och produkter som kräver myndigheternas tillsyn eller tillstånd samt tillhörigheter som är känsliga för temperaturvariationer och luftfuktighet är också förbjuden.

Kunden ansvarar för att inte leverera förbjudna föremål till lagret. Om Posti misstänker att tillhörigheterna innehåller förbjudna ämnen eller föremål har Posti rätt att öppna tillhörigheternas förpackning. Posti förbehåller sig rätten att på ett ansvarsfullt sätt returnera, förstöra eller på annat sätt kassera förbjudna föremål på kundens bekostnad.

5. Priser och betalning

Priserna för tjänsten bestäms enligt den mängd tillhörigheter som lagras i enlighet med den separata prislisan som finns i appen. Packningsmaterial ingår i lagringspriset. Appen beräknar priset direkt för kunden när de tillhörigheter som ska lagras registreras i appen.

Priserna innehåller mervärdesskatt. Eventuella tilläggstjänster avtalas separat på förhand och debiteras separat.

Om de tillhörigheter som ska hämtas tydligt avviker från den angivna storleken eller kvaliteten förbehåller Posti sig rätten att mäta de faktiska måtten på de tillhörigheter som ska lagras för att säkerställa korrekt fakturering.

Posti förbehåller sig rätten att ändra sin prissättning. Kunden underrättas om prisändringar minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Priserna för tidsbestämda avtal är dock permanenta under hela avtalsperioden.

Transport och hyra faktureras månadsvis på basis av den realiserade transport- och lagringsvolymen efter månadensslut med en dags noggrannhet. Betalningssätten är ett betalkort som lagts till via appen eller en faktura som skickas via e-post. Betalningstiden är 14 dygn från fakturadatum.

För försenade betalningar debiterar Posti dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuella kostnader för betalningspåminnelse och inkassering. Posti kan låta inkassobyrå driva in en försenad fordran om den obetalda fakturan inte tidigare av motiverad anledning har bestridits.

Kunden kan även vid betalning för tjänsten använda betaltjänster som tillhandahålls av tredje part. På dessa tjänster tillämpas den tredje partens villkor och praxis. Införandet av tredjepartstjänster förutsätter att kunden ingår ett separat avtal med den tredje parten antingen via Postis app eller direkt med den tredje parten. Posti ansvarar inte för tjänster som erbjuds av tredje part. Genom att börja använda sådana tjänster godkänner och förstår kunden att Posti kan lämna ut de uppgifter om kunden som behövs för ingående och förverkligande av ett avtal till den tredje parten.

6. Reklamationer

Reklamationer som gäller tjänster och fakturor ska göras skriftligen via appen eller per e-post till adressen kodinetavarasto@posti.com. Reklamationen ska innehålla nödvändig information för att utreda felet.

Reklamationer ska göras inom rimlig tid från det att kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt skadan, förseningen eller förlusten av sina tillhörigheter eller att fakturan är felaktig.

7. Sekretess

Posti förvarar kundens uppgifter konfidentiellt. Posti kan lämna ut kunduppgifter som är nödvändiga för att utföra tjänsten inom Posti Group Abp-koncernen samt till den underleverantör som Posti använder. Posti ansvarar för att uppgifterna förblir konfidentiella.

8. Postis ansvar

Posti ansvarar för att den iakttar tillämplig lagstiftning och tillräcklig omsorg när den producerar tjänsten. Postis ansvar börjar när den har tagit emot kundens tillhörigheter för transport för lagring och kontrollerat tillhörigheternas packning utan anmärkningar. Posti meddelar kunden om skada eller förlust under transport eller lagring utan dröjsmål efter att ha upptäckt detta.

Posti ansvarar endast för skador som beror på Postis oaktsamhet fel eller försummelse. Posti ansvarar för skada på tillhörigheterna endast om det kan konstateras att skadan har orsakats av ett slag utifrån, en stöt eller en annan motsvarande händelse.

Postis ersättningsansvar för skadade eller förlorade tillhörigheter är begränsat till dagsvärdet av de skadade eller förlorade tillhörigheterna, dock högst 5 000 euro per kubikmeter. Posti ansvarar inte för indirekta eller indirekta skador eller skador som orsakats tredje part. Ansvarsbegränsningarna gäller inte för skador som orsakats avsiktligt eller genom grov oaktsamhet och påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter.

Posti ansvarar inte för omständigheter som Posti inte har kunnat undvika eller vars följder Posti inte har kunnat förhindra (bland annat brand, vattenskada eller skador som orsakats av en utomstående person genom brott eller på annat sätt). Posti ansvarar inte för skador eller förstöring av förbjudna tillhörigheter,

kundens eller tredje parts åtgärder, fel eller försummelser, bristfällig packning, felaktig eller ofullständig märkning av tillhörigheten eller särskild känslighet för skador eller miljöförhållanden.

9. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de tillhörigheter som förvaras i lagret är tillräckligt försäkrade bland annat mot risker för brand, vattenskador och stöld. Det är kundens skyldighet att se till att hens försäkring täcker skador som orsakats på tillhörigheter som lagrats tillfälligt via tjänsten med ett tillräckligt ersättningsbelopp. Om kundens hemförsäkring eller annat befintligt försäkringsskydd inte täcker skador som orsakas av tillhörigheter som lagras i tjänsten, ansvarar kunden för att skaffa nödvändig försäkring på egen bekostnad innan tjänsten beställs. Kunden ska på begäran lämna Posti en kopia av det försäkringsavtal som omfattar de tillhörigheter som ska lagras och dess villkor. Kunden förbinder sig att i första hand ansöka om ersättning för skador från det försäkringsbolag som beviljat egendomsförsäkringen.

Kunden ska följa dessa användningsvillkor och Postis anvisningar, vara på plats vid avtalad tid för hämtning och returnering av tillhörigheter samt ge korrekta och tillräckliga uppgifter om de tillhörigheter som lagras och andra nödvändiga uppgifter som Posti begär. Kunden ska dessutom omedelbart uppdatera sina ändrade kontaktuppgifter i appens kunduppgifter, så att kunden får meddelanden om tjänsten och andra meddelanden som skickas av Posti. Kunden ska hålla appens användarnamn och lösenord hemliga.

Kunden ansvarar för skador som orsakats Posti och till andra kunder, särskilt för skador som orsakats av förbjudna tillhörigheter som inkluderats i tjänsten i strid med dessa användarvillkor.

10. Mobilapp

Kunden förstår att appen som används i tjänsten är i försöksstadiet. Posti förbehåller sig rätten att redigera och uppdatera appen. Posti ansvarar inte för skador eller dröjsmål som kan orsakas av att appen inte fungerar eller är bristfällig.

I appen och genomförandet av tjänsten behandlas kundens personuppgifter av Posti och Postis underleverantörer. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns i tjänstens dataskyddsbeskrivning.

11. Avtalets giltighet och uppsägning

Kunden kan beställa tjänsten som tills vidare-tjänst eller tidsbestämd tjänst. Ett avtal som gäller tills vidare träder i kraft från och med tjänstens beställning och fortsätter tills vidare, dock högst tills försöksperiodens slut. Posti kan säga upp ett avtal som gäller tills vidare med 30 dagars uppsägningstid, varvid kunden är skyldig att beställa leverans av alla sina tillhörigheter till sig själv i appen senast den sista dagen av uppsägningstiden. Kunden kan när som helst säga upp avtalet utan avtalsrisk genom att beställa leverans av alla lagrade tillhörigheter till sig själv. Avtalet och skyldigheten att betala lagerhyra upphör i dessa situationer den dag tillhörigheter transporteras till kunden.

Det tidsbestämda avtalet gäller från beställningen till slutet av den tidsbestämda avtalsperioden, om inte Posti eller kunden häver avtalet på nedan nämnda grunder. Om kunden beställer alla sina tillhörigheter till sig själv under ett tidsbestämt avtal, fortsätter skyldigheten att betala lagerhyran till avtalstidens slut på grundval av den avtalsenliga minimidebiteringen.

12. Hävande av avtalet

Kunden har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om Posti väsentligen bryter mot sina skyldigheter enligt avtalet.

Posti har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om kunden vid användningen av tjänsten bryter mot användarvillkoren, lagen eller god sed, till exempel genom att lagra förbjudna tillhörigheter eller genom att inte betala en faktura trots betalningsuppsmaningar.

Om avtalet hävs strävar man efter att utan dröjsmål komma överens om transport av tillhörigheterna till kunden mellan Posti och kunden.

13. Övriga villkor

Posti har pant- och retentionsrätt på kundens tillhörigheter i lagret för att skydda alla sina avtalsenliga fordringar. Om Postis förfallna fordran inte betalas trots indrivningsåtgärder har Posti rätt att på ett säkert sätt sälja så mycket av tillhörigheterna att Postis sammanlagda fordringar täcks utöver kostnaderna. Posti har rätt att sälja tillhörigheter även efter att avtalet har upphört, om transporten av tillhörigheterna till kunden inte kan avtalas och genomföras inom rimlig tid på grund av en omständighet som ligger på kundens ansvar.

Posti förbehåller sig rätten att överföra avtalet till ett annat bolag inom Posti-koncernen eller i samband med överlåtelse av affärsverksamhet. Posti har rätt att anlita underleverantörer för att producera tjänsten i enlighet med avtalet.

Posti eller dess olika licensgivare innehar alla rättigheter (ägarerätt, upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter) till tjänsten och appen.

Posti befrias från sina avtalsenliga skyldigheter och ersättningsskyldighet vid force majeure såsom strejk, lockout, annan stridsåtgärd, olyckor, myndighetsåtgärder och andra omständigheter som Posti inte har kunnat undvika och vilkas följder den inte har kunnat hindra. Posti strävar efter att sköta de i avtalet nämnda tjänsterna så väl som möjligt även i undantagsfall.

14. Tillämplig lag och rättsmedel

På tjänsten och detta avtal tillämpas Finlands lag. Meningsskiljaktigheter som gäller avtalet eller ersättningsansvar avgörs i Helsingfors tingsrätt eller i tingsrätten för kundens hemort, om kunden så önskar. Kunden har också rätt att föra tvisten till konsumenttvistenämnden, vars beslut är av rekommendationskaraktär (www.kuluttajariita.fi). Innan ärendet förs till konsumenttvistenämnden ska kunden kontakta [konsumentrådgivningen](#).

Användarvillkor version 1.1, uppdaterad 12.2.2026