

Lisäpalvelu- ja palvelumaksut – Sopimushinnasto 1.6.2023

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Erillisnouto ja -jakelu -palvelun hintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Muutokset jo lähetetyn lähetyksen tietoihin

Postilla on oikeus periä maksuja jo lähetettyyn lähetykseen tehtävistä muutoksista.

Lähettäjän pyynnöstä

- vastaanottajan nimen/osoitteen muutoksesta
- postiennakkomäärän muutoksesta
- tilinumeron muutoksesta (vain kotimaan liikenteessä)
- lähetyksen takaisin pyytämisestä
- lähetyksen luovutusehdon muuttamisesta
(poistetaan/lisätään Henkilökohtaisesti luovuttaminen)
- perillejakelusta toimipisteestä noudettavalle lähetykselle
(vain kotimaan liikenteessä)
- vastaanottajan mahdollisuudesta tarkistaa lähetyksen sisältö ennen luovuttamista toimipisteestä (vain kotimaan pakettiliikenteessä)
- pakettien säilytysajan jatkaminen enintään 14 kalenteripäivällä
(vain kotimaan liikenteessä)
- peritään **15,83 €/muutos**.

Asiakkaalle ilmoitetaan kotimaan muutospyyntöjen onnistumisesta.

Veloitus muusta työstä

Posti voi periä maksun palveluun kuulumattomista lisätöistä.

Veloituksena

- laskun tietojen muutoksesta tai korjauslaskutuksesta asiakkaasta johtuvasta syystä
- sähköisen laskun tilaamisesta tai laskutus- ja asiakastietojen muutoksesta siltä osin kuin asiakas voi tehdä toimenpiteen verkossa itsepalveluna
- sovitusta selvittelytyöstä
- aiheettomasta selvittelytyöstä
- vastaanoton lisäpalveluista
- muusta ylimääräisestä työstä
- ylimääräisestä odotuksesta noudon tai jakelun yhteydessä
- tilauksen perusteella tehdystä turhasta nouto- tai jakeluyrityksestä
- virheellisten vastauslähetysmerkintöjen selvittelytyöstä
- palveluun kuulumattomista raporteista ja raportoinnin tukipalveluista
- peritään **59,66 €/tunti**.

Kopio lähetys- tai laskutusasiakirjasta

- saatavana asiakaspalvelusta ja laskutetaan kopion pyytäjältä
- **9,11 €/asiakirja**.

Tullaus- ja huolintapalvelut

- tuontitullaus, perusmaksu (sis. 5 nimikettä) **51,45 €**
 - jokainen seuraava nimike..... **4,84 €**
- rahoituspalkkio, 1,64%, **minimi 7,71 €**

Lisäpalvelut

- lähetysten avaus **14,16 €**
- kuljetusasiakirjojen täyttö, pakettikortti/lähetys..... **9,98 €**
- tuntityö/h..... **47,63 €**
 - minimiveloitus ½ h
- vientitullaus, perusmaksu (sis. 5 nimikettä) **40,86 €**
 - jokainen seuraava nimike..... **4,84 €**

Laskutuksen yhteydessä perittävät maksut

Paperilasku

- 5,24 €/lasku

Laskutuslisä

Laskutuslisä **10,00 euroa** veloitetaan, kun laskun arvonlisäveroton loppusumma on alle 100 euroa.

Muistutuskulut viivästyneestä suorituksesta

Mikäli laskusta joudutaan lähettämään maksumuistutus, veloitetaan muistutuskuluina perintälain mukainen maksumuistutuskulu.

Viivästyskorko

Mikäli laskua ei ole maksettu laskussa mainittuun eräpäivään mennessä, veloitetaan ylittävältä ajalta korkolain mukainen viivästyskorko.