

Övriga tjänster och avgifter – Avtalsprislista 1.6.2023

På priserna tillkommer gällande moms. Till priset för tjänsten Separat utdelning och hämtning tillkommer gällande bränsletillägg.

Ändring av uppgifter på en försändelse som redan avsänts

Posti har rätt att debitera avgifter för ändringar av uppgifter på försändelser som redan avsänts.

För följande ändringar, som utförs på avsändarens begäran

- ändring av adressatens namn/adress
- ändring av postförskottsbeloppet
- ändring av kontonummer (endast i inrikes trafik)
- anhållan om återtagande av försändelsen
- ändring av försändelsens överlämningsvillkor (överlämning till adressaten personligen avlägsnas/läggs till)
- hemkörning av försändelse som är avsedd att avhämtas på posten (endast i inrikes trafik)
- möjlighet för adressaten att kontrollera en försändelses innehåll innan den utlämnas på posten (endast i inrikes pakettrafik)
- förlängning av liggetiden för paket med högst 14 kalenderdagar (endast i inrikes trafik)
- debiteras **15,83 €/ändring**.

Kunden meddelas om hur åtgärden gällande inrikes ändringsbegäran lyckats.

Debitering för annat arbete

Posti kan debitera avgift för tilläggsarbeten som inte ingår i tjänsten.

För

- ändring av fakturauppgifter eller korrigeringsfaktura som beror på kunden
- beställning av en elektronisk faktura eller ändringar i fakturerings- och kunduppgifterna till de delar kunden kan utföra åtgärden på nätet som självbetjäning
- överenskommet utredningsarbete
- onödigt utredningsarbete
- tilläggstjänster vid mottagning
- annat extra arbete
- extra väntan vid hämtning eller utdelning
- onödigt hämtnings- eller utdelningsförsök som utförts på beställning
- för utredningsarbete av felaktiga svarsförsändelsemärkningar
- rapporter som inte ingår i tjänsten och stödtjänster för rapportering
- debiteras **59,66 €/timme**.

Kopia av försändelse- eller faktureringsdokumentet

- ges av kundtjänsten och faktureras av den som bett om kopian
- **9,11 €/dokument**.

Förtullnings- och speditionstjänster

- importtullning, grundavgift (inkl. 5 tariffer) **51,45 €**
 - varje följande tariff **4,84 €**
- finansieringsarvode, 1,64%, minimum..... **7,71 €**

Tilläggstjänster

- öppnande av försändelse..... **14,16 €**
- transportdokument, ifyllande av, paketkort / försändelse..... **9,98 €**
- timarbete /timme..... **47,63 €**
 - minimum debitering ½ timme
- exportförtullning, grundavgift (inkl. 5 tariffer) **40,86 €**
 - varje följande tariff **4,84 €**

Avgifter som debiteras i samband med faktureringen

Pappersfaktura

- 5,24 €/faktura

Faktureringsstillägg

Ett faktureringsstillägg på **10,00 euro** debiteras när fakturans moms fria slutsumma är under 100 euro.

Påminnelseavgift för fördröjd betalning

Om betalningspåminnelse måste skickas för fakturan debiteras betalningspåminnelseavgiften enligt inkassolagen.

Dröjsmålsränta

Om en faktura inte betalas senast på förfallodagen, debiteras dröjsmålsränta för den överskjutande tiden enligt räntelagen.