

# PRODUKTVILLKOR FÖR TJÄNSTEN NÄRPOSTLÅDA FÖR KONSUMENTER 1.3.2024

## 1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på avtalet mellan Posti Distribution Ab (FO-nummer: 0109357–9) (Posti) och konsumentkunden (Kunden) om placeringen av utdelningsplatsen (postlådan) för postutdelningen.

## 2. Uppkomst av avtal

Avtalet uppkommer efter att Kunden har meddelat Posti om att Kunden godkänner offerten på det sätt som definieras i offerten. Kunden ska beställa Tjänsten minst 3 vardagar innan önskat startdatum för utdelningen.

## 3. Närpostlåda tjänster

### 3.1 Posti Närpostlåda till hemadressen

Med tjänsten Närpostlåda till hemadressen får Kunden placera sin postlåda på en plats som avviker från det som har definierats för adressplatsen. Posti delar ut försändelserna som adresseras till den adress som preciseras i Närpostlåda-avtalet vid postutdelning i stället för den adressenliga platsen för postlådan till den plats som avtalats med kunden (Närpostlåda). Om morgontidningen delas ut i tidigutdelningen till ett uthämtningsställe kan tidningen inte delas ut till en Närpostlåda. Tjänsten påverkar inte den övriga utdelningen, till exempel paketleveranser.

Tjänsten Närpostlåda kan inte avbrytas för en viss tid. Ett eventuellt avbrott i utdelningen påverkar inte faktureringen av Tjänsten.

Närpostlåda-tjänsten möjliggör utdelning till ett läge som ligger vid allmänt och året runt trafikerade vägar i kontinentala Finland och där avvikelser från rutten för postutdelning är högst två kilometer tur och retur.

### 3.2 Posti Närpostlåda till stugan

Med tjänsten Närpostlåda till stugan får Kunden placera sin postlåda på en plats som avviker från den plats som har fastställts för stugan/fritidsbostaden (vägreten eller en lådgrupp). Endast post adresserad till den adress som anges i avtalet Närpostlåda till stugan delas ut till den avvikande platsen. Tjänsten påverkar inte den övriga utdelningen, till exempel paketleveranser. Om Kunden vill omdirigera posten som kommer till hemadressen till stugadressen ska Kunden ingå ett avtal om Tidsbestämd eftersändning med Posti.

Adressen till stugan/fritidsbostaden ska meddelas till Posti som en parallelladress. Detta förhindrar att post som skickas till fritidsbostadens adress skulle omdirigeras till den ordinarie adressen vid maskinsortering. Parallelladressen är kostnadsfri och mer än en adress kan användas samtidigt.

Tjänsten Närpostlåda till stugan är alltid tidsbestämd, minst en vecka och högst sex månader.

Tjänsten Närpostlåda till stugan möjliggör utdelning till en plats som ligger vid allmänt och året runt trafikerade vägar i Fastlandsfinland och där avvikelser från rutten för Postis tidigutdelning är högst två kilometer tur och retur.

### 3.3 Specialutdelning (postutdelning som baserar sig på personliga specialbehov)

Permanent rörelsehindrade personer och personer som har fyllt 75 år har rätt att på begäran få sin post utdelad i en postlåda som är lägenheten placerad antingen vid tomtgränsen vid kör- eller gånganslutningen eller i lägenhetens brevinkast. Tjänsten erbjuds endast för postmottagarens permanent adress. Med permanent adress avses postmottagarens primära, tills vidare gällande adress, som är postmottagarens faktiska, huvudsakliga adress.

Postmottagaren ska begära tjänsten och vid behov ska en utredning om specialbehovet som berättigar till specialutdelning bifogas begäran.

Förutsättningen för tjänsten är att samtliga postmottagare i hushållet är berättigade till tjänsten. Om det ingår assistanstjänster i boendeformen, är postmottagaren inte berättigad till tjänsten.

En person som är berättigad till specialutdelning är skyldig att omedelbart meddela Posti om ändringar av förhållanden som påverkar tillgång till tjänsten. Posti har rätt att i samband med beställningen samt regelbundet kontrollera rätten till tjänsten.

Ett avtal som baserar sig på personligt specialbehov gäller tills vidare och är avgiftsfritt.

### 4. Kundens ansvar

Kunden svarar för att Posti kan delas ut obehindrat och säkert till den plats som definieras i avtalet från och med startdatumet för tjänsten. Detta innebär bland annat att eventuella grindar och bommar ska vara olåsta, snöröjning ska göras, sandning vid halt väglag, att husdjur inte går lösa samt belysning under den mörka tiden.

Kunden svarar för de uppgifter som Kunden lämnat. Om de uppgifter som Kunden lämnat är bristfälliga, motstridiga eller felaktiga kan Posti inte garantera att Tjänsten genomförs.

### 5. Priser och betalningsvillkor

Gällande priser för tjänsten finns i Prislistan för tjänster. Prissättningen baserar sig på startkostnaderna för Tjänsten samt den ruttavvikelse på Postis utdelningsrutt (avstånd i meter) och på tjänstens längd. Med en ruttavvikelse avses en resa från den normala utdelningsrutten till ett utdelningsställe som kunden begärt och tillbaka till rutten.

Tjänsterna faktureras efter att Tjänsten har påbörjats. Närpostlåda till hemadressen avtalet, som gäller tills vidare, faktureras enligt Kundens val i perioder om 6 eller 12 månader och den tidsbestämda tjänsten Närpostlåda till stugan i en rat. Om Kunden godkänner beställningen av den tidsbestämda tjänsten via nättjänsten betalas tjänsten vid beställning i nättjänsten.

### 6. Rätt att ångra och ersättning för Tjänst som utförts före ångrandet

Konsumenten har enligt reglerna för distansförsäljning i konsumentskyddslagen rätt att ångra avtalet genom att meddela Posti om det senast 14 dagar efter att avtalet har ingåtts. Kunden kan ångra beställningen via [www.posti.fi/sv/kundtjanst](http://www.posti.fi/sv/kundtjanst) eller genom att ringa Postis kundtjänst.

Om Tjänsten har påbörjats efter Kundens begäran innan ångertiden är slut och Kunden ångrar Tjänsten efter att den har påbörjats, debiteras Kunden startkostnaderna för Tjänsten enligt prislistan. Avbrytande av Tjänsten kan ta cirka tre (3) vardagar, under vilka Posti kan delas ut till den plats som anges i avtalet.

## 7. Ändringar av avtalsvillkor och priser

Posti meddelar om ändringar av villkor och priser för den tillsvidare gällande Tjänsten minst en månad innan ändringen träder i kraft. Kunden har möjlighet att avsluta avtalet när som helst innan ändringen träder i kraft genom att meddela Posti om det på samma sätt som vid uppsägning.

## 8. Avtalstiden och uppsägning av avtal

Kunden och Posti kan säga upp det tillsvidare gällande avtalet Närpostlåda till hemadressen med 14 dagars uppsägningstid. Kunden kan säga upp den tillsvidare gällande Tjänsten via [Posti.fi](https://posti.fi) eller genom att ringa till kundtjänsten. Posti meddelar Kunden om uppsägning skriftligt eller elektroniskt till Kundens e-post eller stadigvarande postadress. Posti återbetalar den del av tjänsten som inte använts av den serviceavgift som Kunden betalat förutsatt att Kunden skickar Posti de kontouppgifter som behövs. Betalningar under 5 euro återbetalas dock inte.

Som uppsägning av avtalet anses även om Kunden meddelar Posti genom adressändring av stadigvarande adress att Kunden flyttar permanent från den adress som angivits för Tjänsten. Tjänsten slutar då att gälla från och med datumet för adressändringen.

Den tidsbestämda tjänstens Närpostlåda till stugan längd är minst 1 vecka och högst 6 månader. Tjänsten avslutas efter att den bestämda tiden löper ut. Den tidsbestämda Tjänsten kan inte sägas upp.

### 8.1 Specialutdelning

Tjänsten upphör, om förutsättningarna för tjänsten inte längre uppfylls.

## 9. Betalningsdröjsmål

Om betalningar fördröjs över det i fakturan nämnda förfallodatumet debiterar Posti för tiden efter förfallodagen en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag och en individsavgift. Posti har rätt att avbryta genomförandet av Tjänsten om den förfallna fakturan inte betalas inom skälig tid från betalningspåminnelsen. Posti har rätt att överlåta fordringar till en professionell inkassotjänst.

## 10. Force majeure

Posti befrias från sina avtalsenliga skyldigheter och skadeståndsskyldighet vid force majeure såsom bland annat strejk, lockout, annan stridsåtgärd, olyckor, myndighetsåtgärder och andra omständigheter som Posti inte har kunnat undvika och vilkas följder Posti inte har kunnat hindra. Posti strävar efter att sköta tjänsterna så väl som möjligt även i ovan nämnda undantagsfall. Posti har vid behov rätt att vid force majeure prioritera genomförande av tjänster för att fullfölja eller trygga lagstadgade skyldigheter, samhällets funktioner, hälsa, allmän säkerhet eller andra motsvarande omständigheter.

## 11. Bestridande av avtal

Twister om avtalsförhållandet eller ersättningskyldighet avgörs i Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden kan väcka talan i den allmänna underrätten på konsumentens bostadsort. Konsumentkunden kan även föra ärendet till konsumenttvistenämnden. Kontaktinformation: Unionsgatan 16, PB 306, 00531 HELSINGFORS, telefon 029 566 5200, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

## 12. Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft den 1 mars 2024 och de ersätter de tidigare produktvillkoren för Posti Distribution Ab:s tjänst Närpostlåda.

