

LÄHILAATIKKO-PALVELUN TUOTE-EHDOT KULUTTAJILLE 1.3.2024

1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja sovelletaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357-9) (Posti) ja kuluttaja-asiakkaan (Asiakas) väliseen sopimukseen Postin määrittelemän jakelupaikan (postilaatikon) poikkeavasta sijainnista.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy Asiakkaan ilmoitettua Postille tarjouksen hyväksynnästä tarjouksessa määritellyllä tavalla. Asiakkaan tulee ilmoittaa tarjouksen hyväksynnästä vähintään 3 arkipäivää ennen haluttua jakelun aloittamista.

3. Lähilaatikko-palvelut

3.1. Posti Lähilaatikko kotiin

Lähilaatikko kotiin -palvelulla Asiakas saa sijoittaa postilaatikkonsa osoitepaikalle määritellystä postilaatikon paikasta poikkeavaan paikkaan. Postinjakelussa Asiakkaalle jaetaan Lähilaatikko-sopimuksessa yksilöityyn osoitteeseen osoitetut lähetykset määritetyn postilaatikon paikan sijasta Asiakkaan kanssa sovittuun muuhun paikkaan (Lähilaatikko). Jos aamun sanomalehti jaetaan varhaisjakelussa noutopisteeseen, ei lehden jakelu Lähilaatikkoon onnistu. Palvelu ei vaikuta muuhun jakeluun, esimerkiksi pakettien toimituksiin.

Lähilaatikko-palvelua ei ole mahdollista keskeyttää määräajaksi. Mahdollinen Jakelun keskeytys -palvelu ei vaikuta Palvelun laskutukseen.

Lähilaatikko-palvelulla jakelu on mahdollista sijaintiin, joka on yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella Manner-Suomessa ja poikkeaa Postin jakelureitiltä enintään kaksi kilometriä edestakaisena matkana.

3.2 Posti Lähilaatikko mökille

Lähilaatikko mökille -palvelulla Asiakas saa sijoittaa postilaatikkonsa mökin/vapaa-ajan asunnon osoitepaikalle määritellystä postilaatikon paikasta (tienvarsi tai laatikkoryhmä) poikkeavaan paikkaan. Poikkeavaan paikkaan jaetaan vain Lähilaatikko mökille -sopimuksessa yksilöityyn osoitteeseen osoitettu posti. Palvelu ei vaikuta muuhun jakeluun, esimerkiksi pakettien toimituksiin. Jos Asiakas haluaa ohjata kotiosoitteeseen tulevan postin mökkiosoitteeseen, tulee Asiakkaan tehdä Postille määräaikainen edelleenlähetyssopimus.

Mökin/vapaa-ajan asunnon osoite kannattaa ilmoittaa Postille rinnakkaisosoitteeksi. Tällä ehkäistään se, että vapaa-ajan osoitteeseen lähetetty posti ohjautuisi vakituiseen osoitteeseen koneellisessa lajittelussa. Rinnakkaisosoite on maksuton ja niitä voi olla yhtä aikaa käytössä useampia kuin yksi.

Lähilaatikko mökille -palvelu on aina määräaikainen, vähintään 1 viikko ja enintään 6 kuukautta.

Lähilaatikko mökille -palvelulla jakelu on mahdollista sijaintiin, joka on yleisesti ja ympärivuotisesti liikennöitävien teiden varrella Manner-Suomessa ja poikkeaa Postin jakelureitiltä enintään kaksi kilometriä edestakaisena matkana.

3.3 Erityistalousjakelu (henkilökohtaiseen erityistarpeeseen perustuva postinjakelu)

Pysyvästi liikuntaesteisellä tai 75 vuotta täyttäneellä postisaajalla on oikeus saada postinsa jaetuksi ovelle tai tontin kulkuliittymään maksutta. Vakituisen osoitteen on oltava Asiakkaan vakituiseen asumiseen käytämä ja Postin osoiterekisteriin ilmoittama ensisijainen osoite.

Postisaajan tulee tilata palvelu ja tarvittaessa liittää mukaan selvitys erityistalousjakeluun oikeuttavasta erityistarpeesta. Palvelun saaminen edellyttää, että postinsaaja asuu yksin tai kaikki talouden postinsaajat ovat oikeutettuja palveluun.

Erityistalousjakeluun oikeutettu on velvollinen ilmoittamaan palvelun saantiin vaikuttavista olosuhteiden muutoksista Postille välittömästi. Postilla on oikeus tarkistaa tilauksen yhteydessä sekä määräajoin oikeutus palvelun käyttöön.

Henkilökohtaiseen erityistarpeeseen perustuva sopimus on voimassa toistaiseksi ja maksuton.

4. Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee huolehtia esteetön ja turvallinen kulku sopimuksen mukaiseen paikkaan palvelun alkamispäivästä alkaen. Tämä tarkoittaa muun muassa mahdollisten porttien ja puomien lukitsemattomuutta, lumen luomista, hiekoitusta liukkaalla, kotieläinten kiinnipitoa sekä valaistusta pimeänä aikana.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista. Jos Asiakkaan antamat tiedot ovat puutteelliset, ristiriitaiset tai virheelliset, Posti ei voi taata Palvelun toteuttamista.

5. Hinnat ja maksuehdot

Palvelun kulloinkin voimassa olevat hinnat on ilmoitettu Palveluhinnastossa. Hinnoittelu perustuu Palvelun perustamiskustannuksiin ja Lähilaatikko-palvelun aiheuttamaan reittipoikkeamaan Postin jakelureitiltä (etäisyys metreinä) sekä Palvelun keston. Reittipoikkeamalla tarkoitetaan matkaa normaalilta jakelureitiltä asiakkaan pyytämään jakelupisteeseen ja takaisin reitille.

Palvelut laskutetaan Palvelun aloittamisen jälkeen. Lähilaatikko kotiin -palvelun toistaiseksi voimassa oleva-sopimus laskutetaan Asiakkaan valinnan mukaan 6 tai 12 kuukauden jaksoissa ja määräaikainen Lähilaatikko mökille -palvelu laskutetaan yhdessä erässä. Jos asiakas hyväksyy määräaikaisen palvelun tilauksen verkkopalvelussa, maksetaan palvelu tilausta tehdessä verkkopalvelussa.

6. Peruutusosoikeus ja korvaus ennen peruuttamista suoritetusta palvelusta

Asiakkaalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä Postille viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen syntymisestä. Asiakas voi ilmoittaa tilauksen peruuttamisesta www.posti.fi/asiakaspalvelu kautta tai soittamalla Postin asiakaspalveluun.

Mikäli Palvelu on aloitettu Asiakkaan pyynnöstä ennen peruutusajan päättymistä ja Asiakas peruuttaa palvelun sen aloittamisen jälkeen, Asiakkaalta veloitetaan palvelun perustamiskustannukset hinnaston mukaan. Palvelun keskeyttäminen voi viedä noin 3 arkipäivää, jona aikana posti voidaan jakaa sopimuksen mukaiseen paikkaan.

7. Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Posti ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun ehtojen ja hintojen muutoksista vähintään kuukauden ennen muutoksen voimaan tuloa. Asiakkaalla on mahdollisuus päättää sopimus koska tahansa ennen muutoksen voimaan tuloa ilmoittamalla siitä Postille samoin, kuin irtisanomisesta.

8. Sopimuksen kesto ja päättäminen

Asiakas ja Posti voivat irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Lähilaatikko kotiin -palvelun 14 päivän irtisanomisajalla. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Palvelun [Posti.fi](https://posti.fi) kautta tai soittamalla asiakaspalveluun. Posti ilmoittaa irtisanomisesta Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti Asiakkaan sähköpostiin tai vakituiseen postiosoitteeseen. Posti palauttaa Asiakkaalle käyttämättä jääneen palvelun osuuden Asiakkaan maksamasta palvelumaksusta edellyttäen, että Asiakas toimittaa Postille tarvittavat pankkitilitiedot. Alle 5 euron maksuja ei kuitenkaan palauteta.

Sopimuksen irtisanomisena pidetään myös sitä, että Asiakas ilmoittaa Postille vakituisen osoitteen muutosilmoituksella muuttavansa pysyvästi pois Palveluun ilmoitetusta osoitteesta. Palvelu päättyy tuolloin osoitteenmuutoksen päiväyksestä lähtien.

Määräaikaisen Lähilaatikko mökille -palvelun kesto on vähintään 1 viikko ja enintään 6 kuukautta. Palvelu päättyy ennalta sovitun määräajan päätyttyä. Määräaikaista Palvelua ei voi irtisanoa.

8.1 Erityistalousjakelu

Palvelu päättyy, mikäli palvelun edellytykset eivät enää täyty.

9. Maksuviivästykset

Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Posti perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perintäkulut. Postilla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen, jos eräännyntä maksua ei suoriteta kohtuullisessa ajassa maksumuistutuksesta. Postilla on oikeus siirtää saatavien perintä ammattimaiselle toimijalle.

10. Ylivoimainen este

Posti vapautuu sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure -tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita Posti ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei ole voinut estää.

Posti pyrkii hoitamaan palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa. Postilla on oikeus tarvittaessa force majeure -tilanteissa priorisoida palvelujen toteuttamista lakisääteisten velvoitteiden, yhteiskunnan toiminnan, terveyden, yleisen turvallisuuden tai muiden vastaavien seikkojen toteuttamiseksi tai turvaamiseksi.

11. Sopimuksen riitauttaminen

Sopimussuhdetta tai korvausvastuuta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen kuluttajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa. Kuluttaja-asiakas voi saattaa vaatimuksensa myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Yhteystiedot: Unioninkatu 16, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 029 566 5200, kril@oikeus.fi.

12. Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.3.2024 ja ne korvaavat aiemmin voimassa olleet Postin Lähilaatikko-palvelun tuote-ehdot.