

Produktvillkor för internationella godstransporttjänster för avtalskunder

1.6.2023

Innehållsförteckning

1. Allmänt	1
1.1. Tillämpningsområde och definitioner	1
1.2. Kundens skyldigheter	1
1.3. Innehållsbegränsningar för försändelser	2
1.4. Uppskattad leveranstid och servicenivåer samt utdelningsdagar	2
1.5. Transportdokument	2
1.6. Prissättning och betalning	2
1.7. Försändelseuppföljning	3
1.8. Returnering till avsändaren	3
1.9. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt	3
1.10. Reklamationer och skadestånd	3
1.11. Förtullning av försändelser	4
2. Internationella godstransporttjänster	4
2.1. EMS	4
2.2. Priority	5
2.3. Internationell retur (IRS)	5
2.4. Parcel Connect	5
2.5. Parcel Connect Return	5
2.6. Posti Paket Baltikum	5
2.7. Posti Paket Baltikum Retur	6
2.8. Express Business Day	6
2.9. PickUp Parcel	6
3.0. Home Parcel	6
3.1. Home Pallet	7
3.2. Customer Return	7
3.3. Customer Return Pallet	7

INTERNATIONELLA GODSTRANSPORTTJÄNSTER

1. Allmänt

1.1. Tillämpningsområde och definitioner

Posti Ab följer dessa produktvillkor (FO-nummer: 2344200-4), Posti Distribution Ab (FO-nummer: 0109357-9) och bolag tillhörande samma koncern (nedan "Posti") i Asiakkaiden Palvelu, om inte något annat överenskommits skriftligen. Varje företag som tillhandahåller Tjänsten är en avtalsslutande part med Posti med avseende på den Tjänsten.

Avtalspart i tjänsterna EMS, Priority och Internationell returnering är Posti Distribution Ab (FO-nummer 0109357-9). Avtalspart i tjänsterna Parcel Connect, Parcel Connect Return, Posti Paket Baltikum, Posti Paket Baltikum Retur, Express Business Day, PickUp Parcel, Home Parcel, Home Pallet, Customer Return och Customer Return Pallet är Posti Ab (FO-nummer 2344200-4).

Förutom produktvillkoren följs avtalet mellan kunden och Posti samt Posti Ab:s allmänna avtalsvillkor för företagskunder (allmänna villkor). I Priority- och EMS-tjänsterna följs Världspostförbundets (UPU) avtal. I övriga tjänster iakttas lagen om vägbefordringsavtal.

Väsentliga ändringar i tjänsten meddelas minst en månad innan ändringarna träder i kraft.

Posti ansvarar inte för myndigheters åtgärder som gäller försändelser.

Med försändelse avses ett i transportdokumentet antecknat gods eller godsparti som en avsändare samtidigt sänder från ett visst ställe till en mottagare på ett annat ställe.

Med transportdokument avses det adresskort som förutom den styrande och identifierande egenskapen även fungerar som faktureringsdokument.

1.2. Kundens skyldigheter

Kunden sörjer och ansvarar för att

- han/hon följer Postis anvisningar
- mottagaren eller avsändaren utanför avtalet har instruerats att agera i enlighet med Postis villkor
- försäkrar sig hos Posti att den valda Tjänsten är möjlig för försändelsens transportsträcka och att de valda tilläggstjänsterna är möjliga för den valda Tjänsten. Om Kundens val står i strid med varandra eller med försändelsen har Posti rätt att göra avvikelser från den tjänst som Kunden beställt i enlighet med punkt 1.9.
- försändelsen är försedd med korrekta och uppdaterade namn-, adress- och andra eventuella beteckningar som Tjänsten förutsätter (t.ex. avsändarens namn och adress i Fastlandsfinland för returnering). Även mottagarens namn och gatuadress ska vara korrekt angivna i korrekt meddelandefält. Gatuadressen ska vara mottagarens officiella gatuadress utan tillägg. Posti har rätt att komplettera och rätta till uppgifter som Kunden lämnar i sitt beställningsmeddelande med uppgifter ur sitt kundregister eller på uppdrag av mottagaren.
- varje försändelse har ett transportdokument enligt Postis definitioner samt vid behov tullhandlingar eller motsvarande handlingar som myndigheterna förutsätter. Dessutom ska Kunden lämna in elektroniska EDI-meddelanden till Posti om alla försändelser i förväg. Kunden ska ange de uppgifter som tjänsten förutsätter i transportdokumentet och i EDI-meddelandet. EDI-meddelandet ska alltid innehålla kontaktuppgifter (namn, adress) för både avsändaren och mottagaren, och för alla tjänster krävs åtminstone mottagarens mobilnummer, och för vissa tjänster krävs dessutom en e-postadress enligt nedan. Även i EDI-meddelanden kundreturförsändelser från utlandet till Finland ska mottagarens samt avsändarens kontaktuppgifter (namn, adress) samt mottagarens (den ursprungliga avsändarens) mobilnummer samt

i vissa fall även e-postadress alltid uppges i rätt meddelandefält enligt Postis anvisningar. För mer information, se punkterna 2.1–3.3.

- försändelser i transporter som berörs av särskilda bestämmelser är märkta i enlighet med bestämmelserna.
- den vara som ska transporteras har förpackats så att den tål de normala påfrestningar som förekommer under transporten och så att den inte i helt eller trasigt tillstånd kan skada Postis personal, lokaler eller utrustning eller andra försändelser. Posti har rätt men inte skyldighet att komplettera och rätta till en uppenbart bristfällig förpackning i syfte att undvika risk för skada samt att debitera för de kostnader som detta ger upphov till enligt en separat prislista.
- Posti kan vid överenskommen tidpunkt avhämta de försändelser som ska skickas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid, onödiga körningar eller annat hinder.
- han/hon betalar ett pris för Tjänsten enligt gällande prislista även efter att detta avtal upphört, om försändelser har skickats med Postis transportdokument som försetts med Kundens avtalsnummer för en tjänst som debiteras.

1.3. Innehållsbegränsningar för försändelser

Innehållsbegränsningarna för försändelser fastställs i de allmänna avtalsvillkoren, om inte annat anges produktspecifikt. Begränsningarna kan kontrolleras på Postis webbplats. Destinationslandet kan dessutom ha egna begränsningar, förbud och importbestämmelser och Kunden ansvarar för att ta reda på dessa. Posti ansvarar inte för att tjänsten utförs om avsändaren inte har iakttagit de begränsningar och villkor som destinationslandet ställt.

Posti ansvarar inte för myndighetsbeslut som gäller tulldeklarationer och tullklareringar. I importtillståndsärenden och andra frågor i anslutning till införsel i landet kan destinationslandets handelsrepresentation lämna ytterligare information.

Försändelser till utlandet får inte innehålla någonting som i väg-, sjö- eller lufttransporter är förbjudet eller definieras som ett farligt ämne, t.ex. aerosolburkar, litiumbatterier och även små mängder brandfarliga vätskor eller oxiderande ämnen. Posti transporterar inte alkohol till utlandet. Inte heller innehåll som kräver en förvaringstemperatur får skickas. Mer information om de landsspecifika begränsningarna och förbuden finns på adressen www.posti.fi.

1.4. Uppskattad leveranstid och servicenivåer samt utdelningsdagar

För internationella försändelser ges alltid en uppskattning om leveranstid. Uppskattad leveranstid beräknas från den tidpunkt då Posti överlämnar en försändelse till en utländsk transportpartner för leverans Priority-tjänsten är tillgänglig för alla länder och övriga tjänster endast för separat fastställda länder. Tjänsternas uppskattade leveranstider per målland samt tillgängligheten på tjänsterna per land kan kontrolleras på Postis webbplats.

Som regel vardagar, måndag-fredag. Utdelningsdagarna varierar efter destinationsland.

1.5. Transportdokument

Varje kolli i en godsförsändelse ska vara försett med ett tillbörligt transportdokument som innehåller en individuell försändelsekod samt eventuella tilläggstjänster.

Kunden kan på egen bekostnad använda ett adresskort eller utskriftsprogram som Posti har godkänt på förhand. Transportdokumentet ska alltid innehålla Kundens avtalsnummer.

Vid utskrift av adresskort får Kunden använda samma försändelsekod endast en gång per år.

1.6. Prissättning och betalning

Priserna för tjänsterna innehåller transport och utdelning. Faktureringen av tjänsterna grundar sig på den vid tidpunkten gällande prislistan, såvida man inte skriftligt har kommit överens om annat med Kunden.

Prissättningen grundar sig på destinationslandet, antalet försändelser och den uppmätta vikten eller volymen, beroende på vilken som är större. Kubikvillkor för paket är $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Om den verkliga vikten eller volymen inte kan mätas, är standardfaktureringsvikten 250 g.

I lastbärare baseras prissättningen på destinationsland, antal, leveransparti, lastbärartyp, transportområden, hämtnings- och utdelningszoner samt de tilläggstjänster som används.

Paketens MPS-pris utgörs av försändelseavgiften och den sammanlagda vikten av paketen i partiet. På kollenivå beaktas antingen volymvikt eller faktisk vikt. MPS-partiets maximistorlek är 10 paket eller 99 pallar.

Lastbärarnas MPS-pris utgörs av försändelsepartiets totala antal kollin med formeln 1×1 :a lastbärarens pris + $(n-1) \times$ den följande lastbärarens pris.

Sändningsprissättning av paket och lastbärare (MPS) förutsätter att avsändaren meddelar Posti de sändnings-specifika uppgifterna i ett EDI-meddelande.

Det gällande bränsletillägget som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Posti fakturerar de Tjänster som Kunden använder i perioder om en vecka.

Posti fakturerar de arbeten som Kunden beställt, vilka inte ingår i Tjänsterna, enligt gällande prislista.

1.7. Försändelseuppföljning

Försändelsen registreras i Postis försändelseuppföljningssystem i Finland och i de flesta målländerna även i samband med utdelning.

1.8. Returnering till avsändaren

Om försändelsen inte kan levereras av en orsak som är oberoende av Posti, returneras försändelsen till avsändaren och returneringskostnaderna debiteras av Kunden eller så hanteras försändelsen enligt de anvisningar som Kunden gett. Om försändelsen inte kan returneras till avsändaren, behandlas den som obeställbar i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren.

1.9. Postis rätt att göra avvikelser från en Tjänst som Kunden beställt

Om de Tjänster som Kunden valt står i strid sinsemellan eller med försändelsen, har Posti rätt att avvika från den Tjänst som Kunden beställt. Posti försöker genomföra Tjänsten på ett sätt som tryggar Kundens intressen. Om en sådan konfliktsituation uppstår kan Posti ändra huvudprodukten eller tilläggstjänsterna. Om Kundens försändelse inte motsvarar kraven för den Tjänst som Kunden valt, har Posti rätt att handlägga och fakturera försändelsen som en Tjänst vars egenskaper motsvarar egenskaperna för Kundens försändelse.

Om Kunden har valt en servicenivå som inte är möjlig för försändelsens transportsträcka har Posti emellertid rätt att fakturera Kunden för den servicenivå som Kunden valt.

1.10. Reklamationer och skadestånd

Maximiersättningar

Priority och EMS

Enligt Världspostföreningens (UPU) konventioner ska avsändaren, för att kunna erhålla ersättning, inom ett halvår efter att försändelsen inlämnats för transport, göra en reklamation om utredning av skada. Rätten till skadestånd förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posti inom ett år efter svaret på förfrågan.

Förkommen, stulen eller skadad Priority-försändelse:

Maximiersättningen i Världspostföreningens konventioner 40 SDR/försändelse + 4,50 SDR/kg.

Den motsvarande maximiersättningen för EMS-försändelser är 500 €/försändelse.

Enligt Världspostföreningens konventioner betalas inte ersättning för försening av försändelser.

Övriga försändelser

När försändelsen tas emot ska adressaten omgående kontrollera den och reklamera alla skador som kan upptäckas utanpå. Andra skador än sådana som kan upptäckas utanpå ska reklameras skriftligt inom sju (7) dagar från att försändelsen togs emot, exklusive söndagar och helgdagar.

En fördröjd försändelse ska reklameras skriftligt inom 21 dagar från att försändelsen levererades och blev tillgänglig för adressaten i enlighet med produktvillkoren. Om försändelsen inte levererats avtalsenligt ska ärendet dock alltid reklameras skriftligt inom tre (3) månader från att den skickades.

Enligt lagen om vägbefordringsavtal ska skadestånd sökas inom ett år.

1. när godset har reducerats eller skadats eller leveransen har försenats, från dagen för leveransen av godset;
2. vid förlust av godset den trettionde (30) dagen efter utgången av avtalad tid för utlämnandet eller, när särskild tid härför icke avtalats, den sextionde (60) dagen efter det att fraktföraren mottog godset till befordran, samt
3. i annat fall vid utgången av en tid om tre (3) månader från det befordringsavtalet slöts.

Postis ansvar fastställs i enlighet med lagen om vägbefordringsavtal och de allmänna avtalsvillkoren. Vid ersatt transportskada är Kunden ersättningsmottagare. Kunden har rätt att överlåta sin rätt till ersättning till tredje part genom att skriftligen meddela Posti i samband med behandlingen av ersättningsärendet.

Maximiersättningen för förkommen och skadad försändelse är 8,33 SDR euro/kg enligt CMR, förutom för Parcel Connect- och Postpaket till Baltikum-paket där den är 500 €/försändelse. Därutöver återbetalas transportavgifter till den del de motsvarar felet. Maximiersättningen för fördröjda försändelser begränsas av transportavgiftens belopp. Rätten till skadestånd för Parcel Connect-, Posti paket Baltikum-, Express Business Day-paket och -pallar PickUp Parcel, Home Parcel samt Home Pallet förfaller om kravet inte framställs skriftligt till Posti inom ett halvt år.

1.11. Förtullning av försändelser

Adressaten betalar tull- och myndighetsavgifter samt skatter för försändelsen. Om försändelsen inte kan överlämnas till adressaten, debiteras obetalda tull- och myndighetsavgifter av avsändaren.

För försändelser till EU-området behövs inga tilläggshandlingar. Till försändelser till andra länder ska avsändaren bifoga en handels- eller proformafaktura, om inget annat anvisas. Avsändaren ska också ange uppgifter om försändelsens innehåll och parterna elektroniskt i förväg så att uppgifterna kan skickas till adresslandet för förtullningen. Tulldeklarationen och den elektroniska förhandsanmälan ska ifyllas enligt anvisningstexten, och försändelsens innehåll, värde och ursprungsländer ska anges detaljerat per artikel. I EDI-meddelandet ska avsändaren dessutom fylla i uppgifter om avsändaren och adressaten för försändelsen. Uppgifter om eventuella tilläggshandlingar som behövs och bestämmelser som gäller handlingarna kan kontrolleras på www.posti.fi eller hos Postis kundtjänst. Bristfällig information, inklusive avsaknad av EDI-meddelande, kan leda till att försändelsen returneras från destinationslandet.

2. Internationella godstransporttjänster

2.1. EMS

EMS transporteras med de snabbaste förbindelserna till separat fastställda länder eller begränsade områden. Information om leveransområdena finns på Postis webbplats.

Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomsttavi och försändelsen kan hämtas på ett serviceställe i destinationslandet. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. En försändelse som inte hämtats ut under förvaringstiden returneras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Försändelserna överlämnas mot kvittering till den person som anträffas på adressen.

Exportklareringstjänst (för försändelser värda över 1000 €) ingår inte i tjänstens pris.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens mobiltelefonnummer.

2.2. Priority

Priority-paket transporteras med land-och flygförbindelserna från Finland till destinationslandet. I de flesta länderna utdelas försändelserna till adressaten, men i vissa länder levereras försändelserna till ett verksamhetsställe där adressaterna kan hämta dem. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Exportklareringstjänst (för försändelser värda över 1000 €) ingår inte i tjänstens pris.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens mobiltelefonnummer.

2.3. Internationell retur (IRS)

Internationell retur är en kundreturprodukt som kan lämnas till den lokala postens serviceställen i destinationslandet. På försändelsen ska det finnas ett färdigt transportdokument, Internationell retur-adresskort.

Internationella retur-försändelser levereras till den ursprungliga avsändaren.

I EDI-meddelandet ska mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens (den ursprungliga avsändarens) mobilnummer alltid uppges.

2.4. Parcel Connect

Parcel Connect-försändelserna levereras till adressatens hemadress enligt destinationslandets praxis. Tjänsten består av ett leveransförsök. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Begränsning: Parcel Connect-försändelsens värde inklusive mervärdesskatt får inte överskrida 25 000 €.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) samt mottagarens e-postadress och mobilnummer.

Tilläggstjänster: Annan betalare än avsändaren, Skrymmande

Skrymmande: Då måtten för ett normalstort paket på 120 x 60 x 60 cm överskrids ska Stor försändelse-tilläggs-tjänst väljas för försändelsen. Då kan man skicka försändelser som är max. 200 cm långa, med en längd + omkrets på max. 360 cm, och med max vikt på 35 kg.

2.5. Parcel Connect Return

Parcel Connect Return är en kundreturprodukt som kan lämnas in på Parcel Connect serviceställen i det land där paketet tas emot. På försändelsen ska det finnas ett färdigt transportdokument, Parcel Connect Return-adresskort.

Parcel Connect Return-försändelser levereras till den ursprungliga avsändaren.

I EDI-meddelandet ska mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens (den ursprungliga avsändarens) mobilnummer alltid uppges.

2.6. Posti Paket Baltikum

Posti Paket Baltikum fås till Estland, Lettland och Litauen.

Posti Paket Baltikum-försändelserna levereras så att adressaten hämtar ut dem från paketautomater. På försändelser som överstiger paketautomatens maximistorlek (59 x 60 x 36 cm) måste Stor försändelse-tilläggs-tjänst läggas till, så att försändelserna levereras ända fram till mottagarens adress. Tjänsten består av ett leveransförsök. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

I EDI-meddelandet ska avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens e-postadress och mobilnummer alltid uppges.

Tilläggstjänster: Annan betalare än avsändaren, Hemutdelning, Ömtåligt, Skrymmande och LQ-processtillstånd

Skrymmande: Då måtten för ett normalstort paket på 59 x 60 x 36 cm överskrids ska tilläggstjänsten Stor försändelse-tilläggstjänst för försändelsen. Då får paketets längsta sida vara max. 200 cm, dock så att längden + omkretsen är max. 360 cm. Paketet får väga högst 35 kg.

2.7. Posti Paket Baltikum Retur

Posti Paket Baltikum Retur kan föras till paketautomater. Om Stor försändelse-tilläggstjänst har lagts till produkten, kan uthämtning beställas för returen. På försändelsen ska finnas ett färdigt transportdokument, Posti Paket Baltikum Retur-adresskort.

Posti Paket Baltikum Retur levereras till den ursprungliga avsändaren.

I EDI-meddelandet ska mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens (den ursprungliga avsändarens) mobilnummer alltid uppges.

2.8. Express Business Day

Express Business Day-försändelserna (paket eller lastpall) levereras till företagsadressaternas adresser. Utdelningspraxis varierar enligt destinationsland. Tjänsten omfattar minst ett utdelningsförsök. Om leveranstiden avtalas inte på förhand med adressaten. Om adressaten inte anträffas lämnas en ankomstavi och försändelsen kan hämtas på ett verksamhetsställe i destinationslandet. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser. Export- och importtjänster utanför EU ingår i priset för tjänsten.

Du kan använda en importförsändelse för att returnera en försändelse från ett annat EU-land till Finland (collection request).

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) och mottagarens mobilnummer.

Tilläggstjänster i exportsförsändelser: Postförskott, Skrymmande, Telefonavisering före leverans, Utlämning utan adressatens kvittering, Hemutdelning, LQ processtillstånd

Hemutdelning: Hemutdelning fungerar vid konsumentleveranser i destinationsländerna Estland, Lettland och Litauen. Tjänsten omfattar ett utdelningsförsök.

Postförskott: Postförskott fungerar i destinationsländerna Estland, Lettland och Litauen.

Tilläggstjänsterna gäller för separat definierade transportsträckor.

2.9. PickUp Parcel

PickUp Parcel är tillgängligt i Sverige och Danmark.

PickUp Parcel levereras för uthämtning av konsumenten från paketautomater och uthämningsställen. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Begränsning: Värdet på PickUp Parcel får inte överskrida 10 000 €.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) både e-postadress och mobilnummer samt paketets uthämningsställe.

Tilläggstjänster: Annan betalare än avsändaren, LQ-processtillstånd

3.0. Home Parcel

Home Parcel är tillgängligt i Sverige och Danmark.

Home Parcel levereras till konsumentens adress. I Sverige sker leveransen utan kvittering och i Danmark med kvittering. Tjänsten består av ett leveransförsök. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Begränsning: Värdet på Home Parcel får inte överskrida 10 000 €.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) både e-postadress och mobilnummer.

Tilläggstjänster:

Annan betalare än avsändaren, LQ-processtillstånd, Signatur krävs (endast i Sverige), ID krävs

3.1. Home Pallet

Home Pallet är en palltjänst för konsumentleveranser till Sverige.

Home Pallet-lastpallar levereras till konsumentens adress (curbside), men inte in och bärs heller inte till våningar. Tjänsten består av ett leveransförsök. Överlämningen av försändelsen registreras. Försändelser utdelas inte till postbox- eller Poste Restante-adresser.

Begränsning: Home Pallet-lastpallens värde får inte överskrida 100 000 €.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) både e-postadress och mobilnummer samt lastpallens volym och vikt.

Tilläggstjänster: Annan betalare än avsändaren, Leverans till specifik plats, Uppackning ur transportförpackning, Transport till återvinning, Signatur krävs, ID krävs

Leverans till specifik plats: Inbärning på lastpallar. En enskild försändelse på lastpallen får väga höst 70 kg.

Uppackning ur transportförpackning och Transport till återvinning: Tilläggstjänsterna används endast med tilläggstjänsten Leverans till specifik plats.

3.2. Customer Return

Customer Return är en kundretur som används för att returnera Pickup- och Home Parcel-paket. Returneringarna kan lämnas till uthämtningsställena i paketets destinationsland. I Danmark kan du också lämna ditt paket i en paketautomat. På försändelsen ska det finnas ett färdigt transportdokument, Customer Return-adresskort.

Customer Return-försändelser levereras till den ursprungliga avsändaren.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) samt mottagarens (den ursprungliga avsändarens) e-postadress och mobilnummer.

Begränsning: Om returpaketet väger mer än 20 kg och/eller är större än 150 x 60 x 60 cm, måste returen ha Stor försändelse-tilläggstjänst och en hämtning avtalas. I ovanstående fall får transportdokumentet, Customer Return-kundreturkortet inte skrivas ut i förväg i det paket som ska skickas till Sverige.

Tilläggstjänster: Annan betalare än avsändaren, Skrymmande

Skrymmande: Ska användas när det returnerade paketet överstiger 20 kg och/eller 150 x 60 x 60 cm.

3.3. Customer Return Pallet

Customer Return Pallet är en kundretur som används för att returnera en Home Pallet-leverans. En hämtning avtalas för returen. Customer Return Pallet-kundreturkortet får inte skrivas ut i förväg i den utgående lastpallsförsändelsen. På försändelsen ska finnas ett färdigt transportdokument, Customer Return Pallet-adresskort.

Customer Return Pallet-försändelser levereras till den ursprungliga avsändaren.

EDI-meddelandet ska alltid innehålla både avsändarens och mottagarens kontaktuppgifter (namn, adress) samt mottagarens (den ursprungliga avsändarens) e-postadress och mobilnummer.

Tilläggstjänster: Annan betalare än avsändaren