

Kansainvälisten tavarankuljetuspalvelujen tuote-ehdot sopimusasiakkaille

1.6.2023

Sisällysluettelo

1. Yleistä	1
1.1. Soveltamisala ja määritelmät	1
1.2. Asiakkaan velvollisuudet	1
1.3. Lähetysten sisältörajoitukset	2
1.4. Toimitusaika-arvio ja palvelutasot ja jakelupäivät	2
1.5. Kuljetusasiakirjat	2
1.6. Hinnoittelu ja maksaminen	2
1.7. Lähetysten seuranta	3
1.8. Palauttaminen lähettäjälle.....	3
1.9. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta	3
1.10. Reklamaatiot ja vahingonkorvaukset	3
1.11. Lähetysten tullaus	4
2. Kansainväliset tavarankuljetuspalvelut.....	4
2.1. EMS.....	4
2.2. Priority	4
2.3. Kansainvälinen palautus (IRS)	5
2.4. Parcel Connect.....	5
2.5. Parcel Connect Return.....	5
2.6. Postipaketti Baltiaan	5
2.7. Postipaketti Baltiaan palautus.....	6
2.8. Express Business Day	6
2.9. PickUp Parcel	6
3.0. Home Parcel	6
3.1. Home Pallet.....	7
3.2. Customer Return.....	7
3.3. Customer Return Pallet.....	7

KANSAINVÄLISET TAVARANKULJETUSPALVELUT

1. Yleistä

1.1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Oy:n (y-tunnus: 2344200-4), Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357-9) ja niiden kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä "Posti") Asiakkaiden Palveluissa, ellei kirjallisesti ole erikseen toisin sovittu. Kunkin Palvelun tarjoava yhtiö on Postin sopimusosapuoli kyseisen Palvelun osalta.

Sopimusosapuoli palveluissa EMS, Priority ja Kansainvälinen palautus on Posti Jakelu Oy (y-tunnus 0109357-9). Sopimusosapuoli palveluissa Parcel Connect, Parcel Connect Return, Postipaketti Baltiaan, Postipaketti Baltiaan palautus, Express Business Day, PickUp Parcel, Home Parcel, Home Pallet, Customer Return ja Customer Return Pallet on Posti Oy (y-tunnus 2344200-4).

Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan asiakkaan ja Postin välistä sopimusta sekä Posti Oy:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (yleiset ehdot). Priority- ja EMS-palveluissa noudatetaan Maailman Postiliiton (UPU) sopimuksia. Muissa palveluissa noudatetaan tiekuljetussopimuslakia.

Palveluun olennaisesti vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Posti ei vastaa viranomaisten lähetykseen liittyvistä toimenpiteistä.

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää.

Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan osoitekorttia, joka lähetystä ohjaavan ja yksilöivän ominaisuutensa lisäksi toimii myös laskutusasiakirjana.

1.2. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas huolehtii ja vastaa, että

- hän noudattaa Postin ohjeita
- sopimuksen ulkopuolinen vastaanottaja tai lähettäjä, on ohjeistettu toimimaan Postin ehtojen mukaisesti
- hän varmistaa Postilta, että valittu Palvelu on mahdollista lähetyksen yhteysvälille sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta kohdan 1.9. mukaisesti.
- lähetyksessä on oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, maksu- ja muut Palvelun edellyttämät merkinnät (esim. lähettäjän nimi ja manner-Suomessa oleva osoite palautusta varten). Myös vastaanottajan nimi- ja katuosoitetiedot on oltava oikein kirjattuna oikeissa sanomakentissä. Katuosoitteen on oltava vastaanottajan virallinen katuosoite ilman lisäyksiä. Postilla on oikeus täydentää tai korjata Asiakkaan tilaussanomassa toimittamia tietoja asiakasrekisterinsä tiedoilla tai vastaanottajan toimeksiannosta.
- jokaisessa lähetyksessä on Postin määrittysten mukainen kuljetusasiakirja sekä tarvittaessa viranomais-ten edellyttämät tulli- tai muut vastaavat asiakirjat. Lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa Postille sähköiset EDI-sanomat kaikista lähetyksistä etukäteen. Asiakkaan on ilmoitettava palvelun edellyttämät tiedot kuljetusasiakirjalla ja EDI-sanomassa. EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja kaikissa palveluissa tarvitaan vähintään vastaanottajan matkapuhelinnumero, joihinkin palveluihin tarvitaan lisäksi sähköpostiosoite jäljempänä olevan mukaisesti. Myös ulkomailta Suomeen tulevan asiakaspalautuslähetyksen EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettä-

jän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) sekä vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) matkapuhelinnumero sekä joissakin palveluissa myös sähköpostiosoite oikeissa sanomakentissä Postin ohjeistuksen mukaisesti. Lisätietoja kohdassa 2.1–3.3.

- lähetykset on merkitty määräysten mukaisesti kuljetuksissa, joille on säädetty erityisiä vaatimuksia.
- kuljetettava tavara on pakattu niin, että se kestää kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet eikä ehjänä tai rikkoutuneena aiheuta vahinkoa Postin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille. Postilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut erillisen hinnaston mukaisesti.
- Posti voi sovittuna aikana noutaa lähetettävät ja luovuttaa jaettavat lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä.
- hän maksaa voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan palvelusta myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen, jos lähetyksiä on lähetetty Asiakkaan laskutettavan palvelun sopimustunnuksella merkityillä Postin kuljetusasiakirjoilla.

1.3. Lähetyksen sisältörajoitukset

Lähetyksen sisältörajoitukset on määritelty yleisissä sopimusehdoissa, ellei tuotekohtaisesti erikseen ole muuta ilmoitettu. Rajoitukset ovat tarkistettavissa Postin internetsivuilta. Kohdemaassa voi olla lisäksi omia rajoituksia, kieltoja ja tuontimääräyksiä, joiden selvittäminen on Asiakkaan vastuulla. Posti ei vastaa palvelun toteutumisesta, jos lähettäjä ei ole noudattanut kohdemaan asettamia rajoituksia ja ehtoja.

Posti ei vastaa tulliluetteloista eikä tulliselvityksiin liittyvistä viranomaisten päätöksistä. Tuontilupa-asioissa ja muissa maahantuontiin liittyvissä asioissa lisätietoja voi saada kohdemaan kaupalliselta edustustolta.

Ulkomaan lähetykset eivät saa sisältää mitään maa-, meri- tai ilmakuljetuksissa kiellettyjä tai vaarallisiksi määriteltäviä aineita, kuten esim. aerosolitölkkejä, litiumakkuja tai pieniäkään määriä palavia nesteitä tai hapettavia aineita. Posti ei kuljeta alkoholituotteita ulkomaille. Myöskään säilytyslämpötilaa vaativaa sisältöä ei saa lähettää. Lisätietoja rajoituksista ja kielloista maakohtaisesti osoitteessa www.posti.fi.

1.4. Toimitusaika-arvio ja palvelutasot ja jakelupäivät

Kansainvälisille lähetyksille annetaan aina kuljetusaika-arvio. Kuljetusaika-arviot lasketaan siitä, kun Posti luovuttaa lähetyksen ulkomaan kuljetuskumppanille toimitettavaksi. Priority-palvelu on saatavissa kaikkiin maihin, muut palvelut vain erikseen määriteltäviin maihin. Palvelujen kohdemaakohtaiset arvioidut kuljetusajat sekä palveluiden saatavuus maittain ovat tarkastettavissa Postin internetsivuilta.

Pääsääntöisesti arkisin, maanantai–perjantai. Jakelupäivät vaihtelevat kohdemaittain.

1.5. Kuljetusasiakirjat

Tavaralähetyksen jokaisessa kollissa pitää olla asianmukainen kuljetusasiakirja sisältäen yksilöllisen lähetystunnuksen sekä mahdolliset lisäpalvelut.

Asiakas voi käyttää kustannuksellaan Postin ennalta hyväksymää osoitekorttia tai tulostusohjelmaa. Kuljetusasiakirjan on aina sisällettävä Asiakkaan sopimustunnus.

Asiakas saa käyttää tulostaessaan osoitekortteja samaa lähetystunnusta vuoden aikana vain kerran.

1.6. Hinnoittelu ja maksaminen

Palvelujen hinnat sisältävät kuljetuksen ja jakelun. Palveluiden laskutus perustuu kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon, ellei Asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu.

Hinnoittelu perustuu kohdemaahan, kappaleisiin ja mitattuun painoon tai tilavuuteen riippuen siitä, kumpi on suurempi. Paketeissa kuutioehto on $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$. Mikäli todellista painoa tai tilavuutta ei pystytä mittaamaan, oletus- laskutuspaino on automaattisesti 250 g.

Kuljetusyksiköissä hinnoittelu perustuu kohdemaahan, kappaleisiin, lähetyserään, kuljetusyksikkötyyppiin, kuljetus- vyöhykkeisiin, nouto- ja jakeluvyöhykkeisiin ja käytettyihin lisäpalveluihin.

Pakettien MPS-hinta muodostuu lähetysmaksusta ja erän pakettien yhteispainosta. Kollitasolla huomioidaan joko tilavuuspaino tai todellinen paino. MPS-erän maksimi koko on 10 pakettia tai 99 lavaa.

Kuljetusyksiköiden MPS-hinta muodostuu lähetys-erän kokonaiskollimäärästä kaavalla 1×1 yksikön hinta + $(n-1) \times$ seuraavan yksikön hinta.

Pakettien ja kuljetusyksiköiden lähetys-erähinnoittelu (MPS) edellyttää, että lähettäjä toimittaa Postille lähetys-eräkohtaiset tiedot EDI-sanomassa.

Erikseen veloitetaan Postin internetsivuilla ilmoitettu kulloinkin voimassa oleva polttoainelisa.

Posti laskuttaa viikon jaksoissa Asiakkaan käyttämät palvelut.

Posti laskuttaa Palveluihin kuulumattomista Asiakkaan tilaamista töistä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

1.7. Lähetysten seuranta

Lähetys rekisteröidään Postin lähetystenseurantajärjestelmään Suomessa ja useimmissa kohdemaissa myös jakelun yhteydessä.

1.8. Palauttaminen lähettäjälle

Jos lähetystä ei voida toimittaa Postista riippumattomasta syystä, lähetys palautetaan lähettäjälle ja palautuskulut veloitetaan Asiakkaalta tai lähetys käsitellään Asiakkaan lähetyksessä antamien ohjeiden mukaisesti. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perillesaamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

1.9. Postin oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta

Postilla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta palvelusta, jos Asiakkaan valitsemat palvelut ovat keskenään tai lähetysten kanssa ristiriitaisia. Posti pyrkii toteuttamaan palvelun Asiakkaan edun turvaavalla tavalla. Ristiriitatilanteessa Posti voi muuttaa päätuotetta tai lisäpalveluita. Jos Asiakkaan lähetys ei vastaa Asiakkaan valitseman palvelun vaatimuksia, Postilla on oikeus käsitellä ja laskuttaa lähetys palveluna, jonka ominaisuudet vastaavat Asiakkaan lähetysten ominaisuuksia.

Jos Asiakas on valinnut palvelutason, joka ei ole lähetysten yhteysvälille mahdollinen, Postilla on kuitenkin oikeus laskuttaa Asiakkaan valitsema palvelutaso.

1.10. Reklamaatiot ja vahingonkorvaukset

Enimmäiskorvaukset

Priority ja EMS

Maailman Postiliiton (UPU) sopimusten mukaan lähettäjän on vahingon selvittämiseksi ja mahdollisen korvauksen saamiseksi tehtävä lähetyksestä tiedustelu puolen vuoden kuluessa lähetysten jättämisestä kuljetettavaksi. Oikeus korvaukseen on menetetty, jollei vaatimusta esitetä kirjallisesti Postille vuoden kuluessa tiedusteluun annetusta vastauksesta.

Priority-lähetysten katoaminen, anastaminen ja vahingoittuminen:

Maailman Postiliiton sopimusten enimmäiskorvaus 40 SDR/lähetys + 4,50 SDR/kg.

EMS-lähetysten vastaava enimmäiskorvaus on 500 €/lähetys.

Maailman Postiliiton sopimusten mukaan viivästymisestä ei makseta korvausta.

Muut lähetykset

Vastaanottajan on tarkistettava lähetys ja reklamoitava kaikista ulkoisesti havaittavista vahingoista välittömästi lähetystä vastaanotettaessa. Muista kuin ulkoisesti havaittavista vahingoista on reklamoitava kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa, sunnuntai- ja pyhäpäiviä lukuun ottamatta.

Lähetyksen viivästyksestä on reklamoitava kirjallisesti 21 päivän kuluessa siitä, kun lähetys toimitettiin vastaanottajan saataville tuotteen ehtojen mukaisesti. Jos lähetystä ei ole toimitettu sovitun mukaisesti, asiasta on kuitenkin aina reklamoitava kirjallisesti viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa lähettämisestä.

Vahingonkorvausta on haettava tiekuljetussopimuslain mukaan viimeistään vuoden kuluessa.

1. kun tavara on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt, tavarán luovutuspäivästä;
2. kun tavara on kadonnut, kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua sovitusta luovutuspäivästä tai, milloin erityistä luovutuspäivää ei ole sovittu, kuudenkymmenen (60) päivän kuluttua siitä, kun rahdinkuljettaja otti tavarán kuljetettavakseen; sekä
3. muussa tapauksessa kolmen (3) kuukauden kuluttua kuljetussopimuksen tekemisestä.

Postin korvausvastuu määräytyy tiekuljetussopimuslain ja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Korvattavan kuljetusvahingon osalta korvauksensaajana on Asiakas. Asiakkaalla on oikeus siirtää oikeutensa korvaukseen kolmannelle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Postille korvausasian käsittelyn yhteydessä.

Lähetyksen enimmäiskorvaus katoamisesta ja vahingoittumisesta on CMR:n mukaisesti 8,33 SDR euroa/kg, paitsi Parcel Connect, Postipaketti Baltiaan -paketissa 500 €/lähetys. Lisäksi kuljetusmaksut palautetaan virhettä vastaavin osin. Enimmäiskorvaus lähetyksen viivästymisestä on rajoitettu kuljetusmaksun määrään. Oikeus korvaukseen Parcel Connectin, Postipaketti Baltian, Express Business Day -paketin ja -lavan, PickUp Parcelin, Home Parcelin sekä Home Palletin osalta on menetetty, jollei vaatimusta esitetä kirjallisesti Postille puolen vuoden kuluessa.

1.11. Lähetysten tullaus

Vastaanottaja maksaa lähetyksen tulli- ja viranomaismaksut sekä verot. Mikäli lähetystä ei voida luovuttaa vastaanottajalle, peritään maksamattomat tulli- ja viranomaismaksut lähettäjältä.

EU-alueelle lähetettäessä ei tarvita liiteasiakirjoja. Muualle osoitettuihin lähetysiin lähettäjän pitää liittää kauppa- tai proformalasku, ellei muuta ole ohjeistettu. Lisäksi lähettäjän on ilmoitettava lähetyksen sisältö- ja osapuolietiedot sähköisesti etukäteen toimitettavaksi kohdemaahan tullausta varten. Tiedot tulee täyttää ohje-tekstien mukaisesti, ja niihin on merkittävä lähetyksen sisältö, arvo ja alkuperämaat artikkeleittain yksityiskoh- taisesti. EDI-sanomaan tulee lähettäjän lisäksi täyttää lähetyksen lähettäjä- ja vastaanottajatiedot. Tarkemmat tiedot mahdollisesti tarvittavista liiteasiakirjoista ja niihin liittyvistä määräyksistä on tarkistettavissa osoitteesta www.posti.fi tai Postin asiakaspalvelusta. Puutteelliset tiedot, mukaan lukien EDI-sanoman puuttuminen, voi- vat johtaa lähetyksen palautumiseen vastaanottajamaasta.

2. Kansainväliset tavarankuljetuspalvelut

2.1. EMS

EMS kuljetetaan nopeimmilla yhteyksillä erikseen määriteltyihin maihin tai rajatuille alueille. Toimitusalueet ovat saatavilla Postin verkkosivuilta.

Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Palveluun sisältyy vähintään yksi jakeluyritys. Ellei lähetystä noudeta säilytysajan kuluessa, lähetys palautetaan takaisin. Lähetys ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Lähetykset luovutetaan kuittausta vastaan osoitteessa tavatulle henkilölle.

Vientiselvityspalvelu (yli 1000 € arvoisille lähetysille) ei sisälly palvelun hintaan.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja vastaanot- tajan matkapuhelinnumero.

2.2. Priority

Priority-paketti kuljetetaan maa- ja lentoyhteyksillä Suomesta kohdemaahan. Useimmissa maissa lähetykset jaetaan vastaanottajalle, mutta osassa maita lähetykset toimitetaan palvelupisteeseen vastaanottajien noudet- taviksi. Lähetys ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Vientiselvityspalvelu (yli 1000 € arvoisille lähetysille) ei sisälly palvelun hintaan.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja vastaanottajan matkapuhelinnumero.

2.3. Kansainvälinen palautus (IRS)

Kansainvälinen palautus on asiakaspalautustuote, joka voidaan jättää paikallisen postin palvelupisteisiin vastaanottomaaissa. Lähetysten päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Kansainvälinen palautus -osoitekortti.

Kansainvälinen palautus -lähteykset toimitetaan alkuperäiselle lähettäjälle.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) matkapuhelinnumero.

2.4. Parcel Connect

Parcel Connect -lähteykset toimitetaan perille osoitteeseen kohdemaan käytännön mukaisesti. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Lähetysten luovutus rekisteröidään. Lähteyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Rajoitus: Parcel Connect -lähetysten arvonlisäverollinen arvo ei saa ylittää 25 000 €.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) sekä vastaanottajan sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä, Suuri

Suuri: Normaalikokoisen paketin 120 x 60 x 60 cm mittojen ylittyessä tulee lähetykseen valita Suuri-lisäpalvelu. Tällöin voidaan lähettää max. 200 cm pitkiä, pituus + ympärysmitta max. 360 cm, ja max 35 kg painoisia lähteyksiä.

2.5. Parcel Connect Return

Parcel Connect Return on asiakaspalautustuote, joka voidaan jättää Parcel Connect palvelupisteisiin paketin vastaanottomaaissa. Lähetysten päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Parcel Connect Return -osoitekortti.

Parcel Connect Return -lähteykset toimitetaan alkuperäiselle lähettäjälle.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) matkapuhelinnumero.

2.6. Postipaketti Baltiaan

Postipaketti Baltiaan on saatavilla Viroon, Latviaan ja Liettuaan.

Postipaketti Baltiaan -lähteykset toimitetaan vastaanottajan noudettavaksi pakettiautomaateista. Pakettiautomaatin enimmäiskoon (59 x 60 x 36 cm) ylittäviin lähteyksiin täytyy liittää Suuri-lisäpalvelu, jolloin lähteykset toimitetaan perille vastaanottajan osoitteeseen. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Lähetysten luovutus rekisteröidään. Lähteyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja vastaanottajan sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä, Kotijakelu, Särkyvä, Suuri ja LQ-prosessilupa

Suuri: Normaalikokoisen paketin 59 x 60 x 36 cm mittojen ylittyessä tulee lähetykseen valita Suuri-lisäpalvelu. Tällöin paketin pisin sivu voi olla enintään 200 cm, kuitenkin niin että pituus + ympärysmitta max. 360 cm. Paketti voi painaa enintään 35 kg.

2.7. Postipaketti Baltiaan palautus

Postipaketti Baltiaan asiakaspalautus voidaan viedä pakettiautomaatteihin tai palvelupisteisiin. Mikäli tuotteen on liitetty Suuri-lisäpalvelu, palautukselle voi tilata noudon.-Lähetysten päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Postipaketti Baltiaan palautus -osoitekortti.

Postipaketti Baltiaan asiakaspalautus toimitetaan alkuperäiselle lähettäjälle.

EDI-sanomassa on ilmoitettava aina sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) ja vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) matkapuhelinnumero.

2.8. Express Business Day

Express Business Day -lähetykset (paketti ja lava) toimitetaan yritysvastaanottajien osoitteisiin. Jakelukäytännöt vaihtelevat kohdemaittain. Palvelu sisältää vähintään yhden jakeluyrityksen. Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetysten voi noutaa kohdemaan toimipisteestä. Lähetystyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Vienti- ja tuontitullauspalvelu EU:n ulkopuolelle sisältyvät palvelun hintaan.

Lähetysten palauttamiseen toisesta EU-maasta Suomeen voit käyttää tuontilähetystä (collection request).

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) sekä vastaanottajan matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut vientilähetyksissä: Postiennakko, Suuri, Soitto ennen jakelua, Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta, Kotijakelu, LQ-prosessilupa

Kotijakelu: Kotijakelu toimii kuluttajatoimituksissa kohdemaissa Viro, Latvia ja Liettua. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen.

Postiennakko: Postiennakko toimii kohdemaihin Viro, Latvia ja Liettua.

Lisäpalvelut toimivat erikseen määritetyillä yhteysväleillä.

2.9. PickUp Parcel

PickUp Parcel on saatavilla Ruotsiin ja Tanskaan.

PickUp Parcel -paketit toimitetaan kuluttajan noudettavaksi pakettiautomaateista ja noutopisteistä. Lähetysten luovutus rekisteröidään. Lähetystyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Rajoitus: PickUp Parcel -paketin arvo ei saa ylittää 10 000 €.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite), molempien sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero sekä paketin noutopisteosoite.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä, LQ-prosessilupa

3.0. Home Parcel

Home Parcel -paketti on saatavilla Ruotsiin ja Tanskaan.

Home Parcel -paketti toimitetaan perille kuluttajan osoitteeseen. Ruotsissa toimitetaan perille ilman kuittausta ja Tanskassa kuittauksella. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Lähetysten luovutus rekisteröidään. Lähetystyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

Rajoitus: Home Parcel -paketin arvo ei saa ylittää 10 000 €.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite), molempien sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut:

Maksaja muu kuin lähettäjä, LQ-prosessilupa, Allekirjoitus vaaditaan (vain Ruotsissa), Henkilöllisyyden todentaminen

3.1. Home Pallet

Home Pallet on lavapalvelu kuluttajatoimituksiin Ruotsiin.

Home Pallet -lavat toimitetaan kuluttajan osoitteeseen (curbside), ei sisään eikä kerroksiin kantoa. Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys. Lähetyksen luovutus rekisteröidään. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Res-tante -osoitteisiin.

Rajoitus: Home Pallet -lavan arvo ei saa ylittää 100 000 €.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite), molempien sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero sekä lavan tilavuus ja paino.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä, Täsmäpaikkajakelu, Purku kuljetuspakkauksesta, Kuljetus kierrätykseen, Allekirjoitus vaaditaan, Henkilöllisyyden todentaminen

Täsmäpaikkajakelu: Sisäänkanto lavoille. Lavalla olevan yksittäisen kollin paino ei saa ylittää 70 kg.

Purku kuljetuspakkauksesta ja Kuljetus kierrätykseen: Lisäpalvelut ovat käytössä vain Täsmäpaikkajakelu-lisäpalvelun kanssa.

3.2. Customer Return

Customer Return on asiakaspalautus, jota käytetään PickUp ja Home Parcel -pakettien palauttamiseen. Palautukset voidaan jättää noutopisteisiin paketin vastaanottoaassa. Tanskassa paketin voi myös jättää pakettiautomaattiin. Lähetyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Customer Return -osoitekortti.

Customer Return -lähetykset toimitetaan alkuperäiselle lähettäjälle.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) sekä vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Rajoitus: Jos palautuva paketti on yli 20 kg ja/tai 150 x 60 x 60 cm, palautukseen täytyy liittää Suuri-lisäpalvelu, ja sille sovitaan nouto. Edellä mainitussa tapauksessa kuljetusasiakirjaa, Customer Return -asiakaspalautuskorttia, ei saa tulostaa etukäteen Ruotsiin lähetettävän paketin sisään.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä, Suuri

Suuri: Käytettävä, kun palautuva paketti on yli 20 kg ja/tai 150 x 60 x 60 cm.

3.3. Customer Return Pallet

Customer Return Pallet on asiakaspalautus, jota käytetään Home Pallet -lavalähetyksen palauttamiseen. Palautukselle sovitaan nouto. Customer Return Pallet -asiakaspalautuskorttia ei saa tulostaa etukäteen lähtevän lavalähetyksen sisään. Lähetyksen päällä tulee olla valmis kuljetusasiakirja, Customer Return Pallet -osoitekortti.

Customer Return Pallet -lähetykset toimitetaan alkuperäiselle lähettäjälle.

EDI-sanomassa on aina ilmoitettava sekä lähettäjän että vastaanottajan yhteystiedot (nimi, osoite) sekä vastaanottajan (alkuperäisen lähettäjän) sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.

Lisäpalvelut: Maksaja muu kuin lähettäjä