

Tjänsten Posti Offentligt meddelande 1.1.2025

1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor följs i Posti Distribution Ab:s (FO-nummer 0109357-9) (nedan Posti) i utdelningstjänsten (Tjänsten) Offentligt meddelande från och med 1.1.2025. Tjänsten är avsedd för företags- och samfundskunder och användningen förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas Postis gällande allmänna avtalsvillkor (de allmänna avtalsvillkoren) samt lagen om vägbefordringsavtal. Posti har rätt att ändra dessa villkor på det sätt som beskrivs i de allmänna avtalsvillkoren.

Postis roll som leverantör av samhällsomfattande tjänster och i vissa situationer som handhavare av den offentliga serviceuppgiften förutsätter att medborgarna informeras om ändringar som gäller tjänsterna.

2. Kundens ansvar

Förutom det som står i de allmänna avtalsvillkoren ska Kunden vid användningen av Tjänsterna följa Postis anvisningar gällande postning eller andra anvisningar. Kunden ansvarar för att försändelserna är försedda med korrekta och uppdaterade betalningsanteckningar samt andra anteckningar som Tjänsten förutsätter.

Kunden ansvarar för innehållet i det Offentliga meddelandet och för att det inte innehåller kommersiell reklam. Posti har ingen skyldighet att kontrollera försändelsernas innehåll.

Om Kundens försändelser inte motsvarar kraven för den tjänst som Kunden valt (t.ex. storlek), har Posti rätt att stoppa försändelserna eller i den mån det är möjligt leverera försändelserna vidare mot en tilläggsfaktura.

Kunden ansvarar för att försändelsevolymen är tillräcklig för utdelningsområdet. Posti erbjuder Kunden möjligheten att i beställningskanalen granska de utdelningsmängder som behövs per postnummer eller område (antalet utdelningsställen). Utifrån detta ska kunden välja målgrupp för utdelningen och posta den försändelsemängd som behövs i enlighet med postningsanvisningarna.

Uppgifterna om antalet utdelningsställen grundar sig på uppgifter som Posti regelbundet samlar in i utdelningen. Därför motsvarar uppgiften om antalet inte fullständigt den verkliga situationen vid utdelningstidpunkten. Kunden förstår att det kan ske betydande förändringar i mängderna för utdelningsställena (till exempel på grund av reklamförbud eller en flyttningsrörelse) mellan tidpunkten då uppgifterna samlas in och tidpunkten för utdelningen.

Postis uppgifter gällande antalet utdelningsställen inom postnummerområdet eller andra motsvarande uppgifter är Postis egendom. Kunden har inte rätt att överlåta sådana uppgifter till utomstående instanser utan särskilt skriftligt samtycke av Posti.

Kunden ska leverera försändelserna till Posti buntade och förpackade i lastbärare enligt Postis anvisningar. Posti har rätt att debitera enligt prislisan för vikning eller annat tilläggsarbete, om Kunden inte har följt villkoren eller andra anvisningar vid postningen.

Kunden kan lämna försändelserna på anvisade postinlämningsställen (posti.fi). Kunden ansvarar för att produkterna finns på postinlämningsstället vid avtalad tid.

3. Tjänstebeskrivning

Offentligt meddelande är en oadresserad utdelningstjänst för medborgarinformation. Tjänsten är avsedd för meddelanden om myndighetsbestämmelser (t.ex. meddelanden om buller och avfallshantering) och offentliga tjänster som kan anses vara viktiga för varje medborgare och vars innehåll är av allmän betydelse. Dessa meddelanden skickas av staten och kommunerna samt andra aktörer som enligt lag ålagts detta av myndigheter eller kommuner. Meddelandena får inte innehålla kommersiell reklam.

Försändelserna delas ut till alla utdelningsställen (hushåll, företag, läroanstalter, servicehem osv., en försändelse/utdelningsställe).

Försändelserna delas ut två gånger i månaden, tidpunkterna publiceras i beställningskanalen. Utdelningsperioden till adressaterna är sju vardagar från postinlämningsdagen. Endast en försändelse får delas ut samtidigt i ett postnummerområde.

Posti returnerar inte eventuella överblivna exemplar som orsakas av utdelningsställets uppdateringsrytm.

4. Tjänstens tillgänglighet

Försändelserna delas ut i de områden som Kunden valt enligt postnummer i det finländska fastlandet. Försändelserna ska riktas till minst ett helt postnummerområde.

Posti kan begränsa tillgången till tjänsten av produktionsrelaterade eller annars motiverade omständigheter, om man inte separat avtalat på förhand om utdelning av partiet vid tidpunkten i fråga. Det kan förekomma begränsningar i utdelningstiderna för försändelser, om dessa fås årligen närmare information i beställningskanalerna (posti.fi).

5. Begränsningar av tjänsten

Material som innehåller kommersiell reklam eller kommersiella bilagor från tredje part delas inte ut som ett offentligt meddelande.

6. Prissättningsgrunder och tilläggsavgifter

Tjänsten har ett styckepreis. Dessutom har kunden möjlighet att köpa vikning av försändelsen som tilläggstjänst, så att försändelsen hålls inom maximimått.

Avboknings- och ändringsavgifter

Om Kunden annullerar beställningen 14 dagar före postinlämningen, debiterar Posti Kunden en annulleringsavgift som fastställs enligt tidpunkten för annulleringen och som är priset för utdelningen.

Kunden kan göra ändringar i beställningen, till exempel lägga till eller ta bort postnummer, efter 14 dagar tills beställningen är låst. Om Helsingfors eller Kuopio postterminal har valts som postinlämningsställe för beställningen, låses beställningen tre dagar före postinlämningen. På andra postinlämningsställen låses beställningen två dagar före postinlämningen.

Gällande priser och övriga avgifter finns i beställningskanalerna samt på webbplatsen posti.fi.

7. Försändelsens form, mått och vikt

Försändelsens form och mått ska följa Postis anvisningar.

Försändelser får inte postas i kuvert.

- minimistorlek 90 x 130 mm
- maximistorlek 250 x 353 x 30 mm
- minimivikt 5 g
- maximivikt 50 g

Till Offentligt meddelande kan man även köpa avgiftsbelagd vikning som tilläggstjänst. Posti viker försändelsen för Kundens räkning till en storlek som lämpar sig för brevinkastet, dvs. högst 30 mm x 250 mm.

8. Postinlämning och försändelsebeteckningar

Försändelserna ska lämnas på postinlämningsställena veckan före utdelningen. Områdesspecifika postinlämningsställen och inlämningstider meddelas på posti.fi. Söckenhelger kan påverka dagen för postinlämning och utdelning.

Posti har rätt att förstöra försändelser som inte har delats ut och försändelser som inte uppfyller kraven för tjänsten.

Försändelsebeteckningar

På försändelser som delas ut som Offentligt meddelande ska alltid tryckas: "Julkinen tiedote" och/eller "Offentligt meddelande" på svenska, vilket också fungerar som portobeteckning, samt avsändaruppgifter.

Buntetiketten ska vara försedd med "Offentligt meddelande – delas ut till alla utdelningsställen".

9. Ikraftträdande

Dessa produktvillkor träder i kraft 1.1.2025 och de ersätter produktvillkoren för marknadsföringstjänster 1.1.2024. Dessa produktvillkor tillämpas också på avtal som ingåtts innan villkorens ikraftträdande. Posti kan ändra dessa produktvillkor. Eventuella ändringar meddelas Kunden minst en månad innan de träder i kraft (www.posti.fi).