

Posti Julkinen tiedote -palvelun tuote-ehdot 1.1.2025

1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) Julkinen tiedote jakelupalvelussa (Palvelu) 1.1.2025 alkaen. Palvelu on tarkoitettu yritys- ja yhteisöasiakkaille ja käyttö edellyttää asiakkuutta Postin kanssa. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja (yleiset sopimusehdot) sekä tiekuljetussopimuslakia. Postilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.

Postin rooli yleispalvelun tarjoajana ja tietyissä tilanteissa julkisen palvelutehtävän hoitajana edellyttää tiedottamista kansalaisille palveluja koskevista muutoksista.

2. Asiakkaan vastuut

Yleisissä sopimusehdoissa sanotun lisäksi Asiakkaan tulee noudattaa Palveluiden käytössä Postin antamia postitus- tai muita ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset maksu- ja muut Palvelun edellyttämät merkinnät.

Asiakas vastaa Julkisen tiedotteen sisällöstä, ja siitä että se ei sisällä kaupallista mainontaa. Posti ei ole velvollinen tarkastamaan lähetyksen sisältöä.

Jos Asiakkaan lähetykset eivät vastaa Asiakkaan palvelun vaatimuksia (esim. koko), Postilla on oikeus pysäyttää lähetykset tai toimittaa lähetykset eteenpäin mahdollisuuksien mukaan lisälaskua vastaan.

Asiakas vastaa lähetysmäärän riittävydestä jakelualueelle. Posti tarjoaa Asiakkaalle tilauskanavassa mahdollisuuden tarkastella postinumero- tai aluekohtaisesti tarvittavia jakelumääriä (jakelupisteiden määrä). Tämän perusteella asiakkaan tulee valita jakelulle kohderyhmä ja postittaa tarvittava lähetysmäärä postitusohjeiden mukaisesti.

Jakelupisteiden määrätiedot perustuvat Postin jakelussa määrääjoin keräämiin tietoihin, eikä määrätieto siten vastaa täydellisesti jakeluajankohdan todellista tilannetta. Asiakas ymmärtää, että jakelupisteiden määrätiedoissa voi tapahtua huomattavia muutoksia (esimerkiksi muuttoliikkeen vuoksi) tietojen keräämisajankohdan ja jakelun ajankohdan välillä.

Postin kohdepostinumeroiden jakelupisteiden määrää koskevat tai muut vastaavat tiedot ovat Postin omaisuutta. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tällaisia tietoja ulkopuolisille tahoille ilman Postin nimenomaista kirjallista suostumusta.

Asiakkaan on toimitettava lähetykset Postille kimputettuina ja pakattuina kuljetusyksiköihin Postin ohjeistuksen mukaisesti. Postilla on oikeus veloittaa hinnaston mukainen maksu taittamisesta tai muusta aiheutuneesta lisätyöstä, jos asiakas ei ole toiminut postittamisessa ehtojen tai muiden ohjeiden mukaisesti.

Asiakas voi jättää lähetykset nimettyihin postiinjättöpaikkoihin (posti.fi). Asiakas vastaa siitä, että tuotteet ovat postiinjättöpaikassa sovittuna aikana.

Posti voi veloittaa lisämaksun palveluun kuulumattomista tehtävistä, joiden syyt johtuvat muista kuin Postista, kuten lähetyksien tai laskun korjaamisesta.

3. Palvelukuvaus

Julkinen tiedote on osoitteeton jakelupalvelu kansalaistiedottamista varten. Palvelu on tarkoitettu valtion ja kuntien sekä muiden viranomaisten tai kuntien lain puolesta velvoittamien toimijoiden tiedottamiseen viranomaismääräyksistä (esim. melutiedotteet ja jätehuoltomääräyksistä tiedottaminen) ja julkisista palveluista, joiden voidaan katsoa olevan tärkeitä jokaisen kansalaisen kannalta ja joiden sisältämällä tiedolla on yleistä merkitystä. Viestintä ei saa sisältää kaupallista mainontaa.

Lähetykset jaetaan kaikkiin jakelupisteisiin (kotitaloudet, yritykset, oppilaitokset, palvelutalot jne. yksi lähetyks/jakelupiste).

Lähetyksiä jaetaan kaksi kertaa kuukaudessa, ajankohdat julkaistaan tilauskanavassa. Jakeluaika vastaanottajille on seitsemän arkipäivää postiinjättöpäivästä lukien. Postinumeroalueella saa olla jakelussa samaan aikaan vain yksi lähetyks.

Posti ei palauta mahdollisesti ylijääneitä kappaleita, jotka aiheutuvat jakelupisteiden päivitysrytmistä.

4. Palvelun saatavuus

Lähetykset jaetaan Asiakkaan valitsemille alueille postinumerotasoisesti Manner-Suomessa. Lähetykset on kohdistettava vähintään yhdelle kokonaiselle postinumeroalueelle.

Posti voi rajoittaa palvelun saatavuutta tuotannollisista tai muutoin perustelluista syistä, ellei erän jakelusta kyseisenä ajankohtana ole erikseen sovittu ennalta. Lähetyksien jakeluaajoissa voi olla rajoituksia, joista saa vuosittain tarkemmat tiedot tilauskanavasta (posti.fi).

5. Palvelun rajoitukset

Julkisena tiedotteena ei jaeta materiaalia, joka sisältää kaupallista mainontaa tai kolmannen osapuolen kaupallisia liitteitä.

6. Hinnoitteluperusteet ja lisämaksut

Palvelulla on kappalehinta. Lisäksi asiakkaalla on mahdollisuus ostaa lisäpalveluna lähetyksen taittaminen, jolla lähetyks pysyy enimmäismittojen rajoissa.

Peruutus- ja muutosmaksut

Asiakkaan peruuttaessa tilauksen 14 päivää ennen postiinjättöä, Posti veloittaa Asiakkaalta peruutusajankohdan mukaan määräytyvän peruutusmaksun, joka on jakelun hinta.

Asiakas voi tehdä tilaukseen muutoksia, esimerkiksi lisätä tai poistaa postinumeroita, 14 päivän jälkeen tilauksen lukittumiseen saakka. Jos tilauksen postiinjättöpisteeksi on valittu Helsingin tai Kuopion postikeskus, tilaus lukittuu kolme päivää ennen postiinjättöä. Muissa postiinjättöpisteissä tilaus lukittuu kaksi päivää ennen postiinjättöä.

Voimassa olevat hinnat ja muut maksut on saatavissa tilauskanavasta sekä posti.fi-sivuilta.

7. Lähetyksen muoto, mitat ja paino

Lähetyksen muodon ja mittojen on oltava Postin ohjeistuksen mukaisia.

Lähetyksiä ei saa postittaa kuoritettuna.

- vähimmäiskoko 90 x 130 mm
- enimmäiskoko 250 x 353 x 30 mm
- vähimmäispaino 5 g
- enimmäispaino 50 g

Maksullisena lisäpalveluna Julkiseen tiedotteeseen on mahdollista ostaa Taittaminen. Posti taittaa Asiakkaan puolesta lähetyksen postiluukkuun sopivaksi eli enintään 30 mm x 250 mm kokoiseksi.

8. Postiinjättö ja lähetysmerkinnät

Lähetykset on jätettävä postiinjättöpaikkoihin jakelua edeltävällä viikolla. Aluekohtaiset postiinjättöpaikat ja -ajat on esitetty posti.fi:ssä. Arkipyhät voivat vaikuttaa postiinjättö- ja jakelupäivään.

Postilla on oikeus hävittää jakamatta jääneet lähetykset ja ne lähetykset, jotka eivät täytä palvelun vaatimuksia.

Lähetysmerkinnät

Julkisena tiedotteena jaettavassa lähetyksessä on aina oltava painettuna teksti: ”Julkinen tiedote” ja/tai ruotsiksi sama teksti ”Offentligt meddelande”, mikä toimii myös maksumerkintänä sekä lähettäjän tiedot.

Kimppulapussa tulee lukea ”Julkinen tiedote – kaikkiin jakelupisteisiin”.

9. Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.1.2025 ja ne korvaavat Markkinointipalvelujen tuote-ehdot 1.1.2024. Näitä tuote-ehtoja sovelletaan myös ennen näiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa (www.posti.fi).