

ASIAKASPALAUTUS

TILAUKSEN TIEDOT

Lähetteen tai tilauksen numero: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Osoite: _____

Puhelin: _____ Sähköposti: _____

PALAUTUKSEN SYY

☐ tuote ei vastannut odotuksia

☐ takuupalautus

☐ tuote virheellinen tai väärä

☐ muu syy, mikä? _____

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Palautusoikeus ei koske pakastetuotteita, avattuja ruoka- ja lisäravinnepakkauksia eikä hygieniasyistä puhallettavia kaulureita, haavapukuja, urosvöitä, juoksu housuja ja trimmauskoneen teriä avatuissa pakkauksissa. Kolaritestatut autohäkit ja koirakalterit eivät ole palautuskelpoisia kasaamisen jälkeen.

Tuotenumero	Tuote	Määrä	Hinta

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja myyntikelpoinen. Tuotelappujentulee olla kiinni tuotteessa ja myyntipakkauksen tulee olla jälleenmyyntikelpoinen. Mikäli sovitat tuotetta koiralle, olethan huolellinen, että tuotteeseen ei synny sovitukselta tahroja ja siistit siihen mahdollisesti tarttuneet karvat.

Palautukset voit toimittaa meille joko Postin tai Matkahuollon kautta asiakaspalautuksena. Muilla tavoilla toimitetuista asiakaspalautuksista emme maksa palautuskuluja. Asiakaspalautuksen saapuminen meille kestää noin 5-14 päivää. Voit myös vaihtaa / palauttaa tuotteen myymälässämme.

Hyvitämme maksamasi summan tilauksesi maksutavan mukaisesti.

Postin asiakaspalautustunnus on 612391.

Matkahuollon asiakaspalautustunnus on 9508305

Palautusosoite: PetenKoiratarvike.com, Pajakatu 2, 11130 Riihimäki



PetenKoiratarvike.com