

Stratégie partielle

Développement technologique

Vision

Nous tirons parti de la **technologie** et de la **numérisation** pour créer une plus-value en faveur de nos groupes cibles¹ et dégager plus de temps en vue d'un soutien personnalisé. L'humain est toujours au cœur de notre travail.

Nous recourons à des ressources numériques favorisant l'**efficacité**, l'**efficience** et la **sécurité** de notre collaboration et de nos processus. Nous développons des offres numériques adaptées aux besoins, utilisons les systèmes informatiques de façon ciblée et combinons intelligemment l'analogique et le numérique.

Afin de répondre aux exigences et aux besoins de nos **groupes cibles** en matière de **technologie**, d'**informatique** et de **numérisation des processus**, nous regroupons nos savoirs, nos compétences et nos ressources. Nous nous appuyons sur ce qui nous rapproche et fondons notre action sur la **recherche de solutions**.

¹ Groupes d'intérêt internes ou externes aux organisations ou au Siège de la CRS qui ont affaire à nos offres numériques selon les modalités les plus variées

Mission

Les collaboratrices et collaborateurs du Siège CRS et des O CRS travaillent **main dans la main** et mutualisent activement leurs connaissances spécialisées dans les domaines de l'informatique, de la technologie et des prestations.

Nous façonnons avec nos partenaires internes et externes une CRS au sein de laquelle des **solutions informatiques et technologiques conçues intelligemment facilitent grandement le travail**. Nous entendons par ailleurs créer des synergies permettant la fourniture **appropriée, efficace, efficiente et sécurisée** de prestations et, là où cela s'avère pertinent, la transformation de ces dernières en services numériques. Nous avons à cœur d'axer notre approche **sur les besoins** et de maximiser l'**efficacité de notre action**.

Grands axes et objectifs stratégiques

1. Gouvernance et organisation

- Institution d'un comité DTN du CCR (responsabilité stratégique et financière), d'un groupe d'experts DTN (coordination stratégique) et d'un comité numérique (coordination opérationnelle et technique)
- Chemins plus courts, coopération resserrée entre les instances compétentes

2. Gestion de l'architecture d'entreprise (GAE)

- Déploiement et institutionnalisation d'une GAE avec les O CRS et les secteurs du Siège, conformément au cadre TOGAF
- Soutien aux projets des secteurs du Siège et des O CRS en vue d'identifier une solution adaptée en matière d'architecture
- Création du cadre nécessaire à l'établissement de prescriptions applicables à la sécurité et à la cyberdéfense

3. Conception des offres

- Applications commerciales conformes au marché, sécurisées, fiables et parfaitement intégrées
- Prestations de qualité et grande réactivité incitant les O CRS à recourir aux services informatiques du Siège CRS

- Offre axée sur les besoins des groupes d'intérêt, si possible modulaire
- Une ambition constante: l'élaboration de normes communes
- Instances IT et DT du Siège partenaires commerciales et d'entraînement pour les O CRS et les secteurs du Siège

4. Gestion du portefeuille de projets (GPP)

- Mise en place d'une GPP transversale dans les domaines IT et DT
- Coordination des initiatives technologiques et numériques transversales
- Définition d'indicateurs pertinents
- Amélioration de la transparence, de l'efficacité et de la coordination entre tous les groupes d'intérêt

5. Innovation technologique

- Identification des dernières tendances technologiques pertinentes
- Développement des compétences du personnel
- Promotion de l'innovation et coordination au sein de la CRS

