

Teilstrategie

Technologische Entwicklung

Vision

Wir nutzen die **Technologie** und **Digitalisierung**, um den Mehrwert für unsere Zielgruppen¹ zu erhöhen und mehr Zeit für die persönliche Unterstützung zu ermöglichen. Der Mensch steht stets im Mittelpunkt.

Unsere Zusammenarbeit und Prozesse gestalten wir dazu mit digitalen Mitteln **effektiv, effizient** und **sicher**. Wir entwickeln bedürfnisgerechte digitale Angebote, setzen die Informationssysteme gezielt ein und kombinieren diese wo sinnvoll mit analogen.

Um den Anforderungen und Bedürfnissen unserer **Zielgruppen** an die **Technologie und Informationssysteme sowie an die Digitalisierung der Prozesse** gerecht zu werden, bündeln wir das Wissen, die Kompetenzen sowie unsere Ressourcen. Wir nutzen Gemeinsamkeiten und **agieren lösungsorientiert**.

¹ Zielgruppen sind die Anspruchsgruppen, welche sich innerhalb oder ausserhalb der RK-O und Geschäftsstelle befinden und in den verschiedensten Formen mit den digitalen Angeboten in Kontakt kommen.

Mission

Beim SRK arbeiten die Mitarbeitenden der GS SRK und der RK-O **Hand in Hand** und bringen ihre Fachkenntnisse der Informatik, Technologie und Dienstleistungen aktiv ein.

Wir schaffen mit unseren internen und externen Partnern ein SRK, in dem **intelligent gestaltete IT- und Technologielösungen** das **Arbeiten wesentlich erleichtern**. Zudem wollen wir Synergien schaffen, damit Leistungen **zielführend, effektiv, effizient und sicher** erbracht und wo sinnvoll in digitale Dienste transformiert werden können. Auf das Prinzip der **Bedürfnisorientierung** sowie auf die **Wirkung unseres Handelns** wird grossen Stellenwert gelegt.

Strategische Schwerpunkte und Ziele

1. Governance und Organisation

- Bildung RKR-Ausschuss TED (strategische und finanzielle Verantwortung), Fachgruppe TED (strategische Koordination) und Digital Board (operative und technische Koordination)
- Kürzere Wege, engere Zusammenarbeit zwischen den Kompetenzträgern

2. Enterprise Architecture Management

- Aufbau und Institutionalisierung eines Enterprise Architecture Managements in Zusammenarbeit mit den RK-O und den Fachbereichen der GS SRK, in Anlehnung an TOGAF (The Open Group Architecture Framework)
- Projektunterstützung der Fachbereiche der GS SRK und RK-O bei der Suche nach einer geeigneten Architekturlösung
- Voraussetzungen schaffen für den Aufbau einer Security Guideline und Cyber Defense

3. Angebotsgestaltung

- Lösungen bieten für marktgerechte, sichere und verlässliche Business Applikationen samt der nahtlosen Integration
- Hohe Qualität und rasche Reaktionszeiten der IT-

Dienstleistungen, so dass die RK-O diese zentral von der GS SRK beziehen wollen

- Ausrichtung des Angebotes nach den Bedürfnissen der Anspruchsgruppen, wo möglich modular
- Ausarbeitung gemeinsamer Standards wird stets angestrebt
- GS IT & TE ist kompetenter Business- und Sparringpartner für die RK-O und die Fachbereiche der GS in IT und Technologieentwicklung

4. Projektportfoliomanagement (PPM)

- Aufbau eines übergreifenden IT- und Technologie-PPM
- Koordination der übergreifenden Technologie- und Digitalisierungsinitiativen
- Definieren von aussagekräftigen Kennzahlen
- Koordination fördern zwischen allen Anspruchsgruppen, Transparenz und Effektivität erhöhen

5. Technologische Innovation

- Identifikation von neuen, relevanten Technologietrends
- Kompetenzentwicklung der Mitarbeitenden
- Innovationsförderung und entsprechende Koordination innerhalb des SRK

