

Sintesi piano di attuazione Ricerca,
salvataggio e aiuti in caso di
catastrofe

STRATEGIA CRS 2030



Croce Rossa Svizzera



Indice

Situazione di partenza	4
Processo	5
Struttura e principi	5
Plan de mise en œuvre Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe	8
Accordo di attuazione	9

Impressum

Croce Rossa Svizzera

Rainmattstrasse 10
CH-3001 Berna
Telefono 058 400 41 11
info@redcross.ch

Approvata dall'Assemblea della Croce Rossa del 04.11.21

Produzione: Croce Rossa Svizzera (CRS), Berna

Stampa e layout: graphic print (CRS)

1 Situazione di partenza

La Strategia 2030 della CRS, approvata dall'Assemblea della Croce Rossa nel giugno del 2020, costituisce la base per il piano di attuazione Ricerca, salvataggio e aiuti in caso di catastrofe. Il piano di attuazione, che verte sul campo d'azione Ricerca, salvataggio e gestione delle catastrofi della Strategia 2030 CRS, si concentra sui relativi obiettivi strategici di portata generale e li sostiene:

- 1.1 offriamo, sia in Svizzera che all'estero, il nostro contributo per la riduzione del rischio e la gestione di catastrofi e crisi e rivestiamo nel nostro Paese il ruolo di partner privilegiato delle autorità;
- 1.2 siamo un'organizzazione di pronto intervento efficace nel campo della ricerca, del salvataggio e dei primi soccorsi ad opera di volontari in Svizzera;
- 1.3 facciamo parte della catena di salvataggio del nostro Paese, partecipiamo attivamente alla sua organizzazione e ci impegniamo in modo mirato per il servizio di salvataggio volontario.

Il piano di attuazione indica in quale direzione si svilupperà la CRS nel campo d'azione Ricerca, salvataggio e gestione delle catastrofi e quali misure verranno messe in pratica dalle organizzazioni della Croce Rossa per raggiungere gli obiettivi fissati.

2 Processo

Il piano di attuazione è stato messo a punto tra giugno 2020 e ottobre 2021 nell'ambito di un processo a 360 gradi che ha visto il coinvolgimento di persone chiave a livello strategico e/o operativo delle organizzazioni di salvataggio della Croce Rossa, delle associazioni cantonali della Croce Rossa (Conferenza delle direttrici e dei direttori delle AC CR, CDAC), di Trasfusione CRS Svizzera e della Sede CRS. Il processo di elaborazione, con l'accompagnamento esterno di Véronique Achermann di Oktoplus, è stato suddiviso nelle fasi seguenti: analisi del contesto, analisi SWOT e mappa del posizionamento, elaborazione del piano di attuazione, approvazione, perfezionamento e kick-off.

Il 4 novembre 2021 il Consiglio della Croce Rossa ha approvato all'unanimità il piano di attuazione Ricerca, salvataggio e aiuti in caso di catastrofe.

3 Struttura e principi

Il piano di attuazione definisce gli ambiti di intervento su cui bisognerà concentrarsi, durante il periodo strategico, nel campo d'azione Ricerca, salvataggio e gestione delle catastrofi. L'indirizzo di sviluppo viene indicato per mezzo di obiettivi di attuazione; le misure formulate per il raggiungimento degli obiettivi delineano le fasi di attuazione in ordine di priorità. Con l'approvazione del piano di attuazione da parte del CCR sono stati approvati i campi d'azione, compreso l'indirizzo di sviluppo. Il piano di attuazione non è un documento statico, bensì un documento di lavoro finalizzato alla collaborazione e al coordinamento all'interno della CRS nel campo d'azione. Il piano di attuazione continuerà a svilupparsi per tutta la durata del periodo strategico. Ogni tre anni verrà sottoposto a verifica e integrato con delle aggiunte.

Il piano di attuazione è un documento comune della CRS, frutto della collaborazione tra le organizzazioni di salvataggio della CRS, le associazioni cantonali della Croce Rossa, le istituzioni della Croce Rossa e la Sede CRS. La collaborazione tra i diversi attori a livello sia nazionale che cantonale nel campo d'azione Ricerca, salvataggio e gestione delle catastrofi svolgerà un ruolo di primo piano e verrà ulteriormente ampliata nei prossimi anni.

4 Plan de mise en œuvre Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe

Lo schema qui sotto illustra sinteticamente i sei ambiti di intervento definiti nel piano di attuazione e il tema centrale con i relativi obiettivi di attuazione.

<p>Servizio di salvataggio volontario</p> <ul style="list-style-type: none"> – La CRS è partner del servizio di salvataggio professionale e principale rappresentante del servizio di salvataggio volontario con un elevato grado di affidabilità, impegno e sicurezza nelle emergenze – Potenziamento delle competenze dei volontari e sviluppo di basi comuni per la gestione dei volontari nel servizio di salvataggio (volontari competenti e riconosciuti, pronti a intervenire) – Le organizzazioni di salvataggio della CRS sono pronte a intervenire e si mobilitano attivamente in caso di necessità 	<p>Aiuti di emergenza e in caso di catastrofe</p> <ul style="list-style-type: none"> – Per quanto riguarda la gestione delle catastrofi, la CRS definisce un'offerta basata sulle esigenze della popolazione e delle autorità e si adopera affinché questa offerta venga divulgata e, nella migliore delle ipotesi, vincolata a processi ufficiali – Le organizzazioni della CRS si impegnano insieme nell'ambito di intervento Gestione delle catastrofi e, tenendo conto del loro mandato e della loro offerta regolare, si preparano a possibili eventi 	
<p>Localizzazione e salvataggio</p> <ul style="list-style-type: none"> – Farsi un quadro della problematica in Svizzera (dal punto di vista sia quantitativo che qualitativo) – Accompagnamento psicosociale dei familiari in situazioni di emergenza e assistenza successiva – Creazione e gestione di una piattaforma nazionale «Ricerca di persone disperse» come punto di riferimento per i familiari in situazioni di emergenza 	<p>Formazione e capacity building</p> <ul style="list-style-type: none"> – Promozione della collaborazione interna, permeabilità e networking – Divulgazione dei corsi CRS tra la popolazione – Utilizzo/Promozione delle nuove tecnologie 	<p>Assistenza psicosociale d'urgenza (titolo provvisorio: Care)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Chiarimento dei concetti e della definizione di «Care», obiettivo a lungo termine del ruolo della CRS nel settore Care, sia all'interno che all'esterno – Creazione di un Care pool CRS trasversale all'organizzazione
<p>Digitalizzazione, innovazione e sviluppo</p> <ul style="list-style-type: none"> – Utilizzo mirato della digitalizzazione per migliorare le offerte della CRS nel campo d'azione 		<p>Controllo qualità (tema centrale)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Definizione e utilizzo degli standard qualitativi della Federazione internazionale delle Società di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa (IFRC) – Controllo qualità evidence-based e orientato all'impatto nella formazione e formazione continua dei soccorritori volontari

Per ogni obiettivo è stata definita una serie di misure tra cui tabella di marcia, lead/contributo, risorse necessarie, presupposti e osservazioni. Di seguito un breve riassunto degli obiettivi di attuazione:

Ambito di intervento Localizzazione e salvataggio

Situazione di partenza: Ogni anno in Svizzera circa 7000 persone risultano disperse; player attivi della CRS: Servizio di ricerca CRS, REDOG, SSS.

Criticità: mancato accompagnamento a lungo termine degli interessati, assenza di punti di riferimento e/o di una piattaforma, assenza di una visione d'insieme.

Obiettivo generale Localizzazione e salvataggio:

Posizionamento forte della CRS nella localizzazione e nel salvataggio con un'offerta orientata al fabbisogno e alla domanda.

Obiettivi di attuazione:

- Farsi un quadro della problematica in Svizzera (dal punto di vista sia quantitativo che qualitativo).
- Accompagnamento psicosociale dei familiari in situazioni di emergenza e assistenza successiva.
- Creazione e gestione di una piattaforma nazionale «Ricerca di persone disperse» come punto di riferimento per i familiari in situazioni di emergenza.

Ambito di intervento Servizio di salvataggio volontario

Situazione di partenza: impegno volontario e non retribuito, volontari come base per un ampio impatto di tutte le organizzazioni di salvataggio della CRS.

Criticità: assenza di una delimitazione chiara del «volontariato», nuove esigenze dei volontari.

Obiettivi di attuazione:

- La CRS è partner del servizio di salvataggio professionale e principale rappresentante del servizio di salvataggio volontario con un elevato grado di affidabilità, impegno e sicurezza nelle emergenze.
- Potenziamento delle competenze dei volontari e sviluppo di basi comuni per la gestione dei volontari nel servizio di salvataggio (volontari competenti e riconosciuti, pronti a intervenire).
- Le organizzazioni di salvataggio della CRS sono pronte a intervenire e si mobilitano attivamente in caso di necessità.

Ambito di intervento Aiuti di emergenza e gestione delle catastrofi

Contexte: différences en Suisse et à l'étranger, tâches de prévention

Défis: collaborazione con Confederazione, Cantoni e Comuni, recente ambito di intervento Prevenzione con un potenziale notevole.

Objectifs de mise en œuvre:

- Per quanto riguarda gli aiuti in caso di catastrofe, la CRS definisce un'offerta basata sulle esigenze della popolazione e delle autorità e si adopera affinché questa offerta venga divulgata e, nella migliore delle ipotesi, vincolata a processi ufficiali.
- Le organizzazioni della CRS si impegnano insieme nell'ambito di intervento Gestione delle catastrofi e, tenendo conto del loro mandato e della loro offerta regolare, si preparano a possibili eventi.

Ambito di intervento Formazione e capacity building

Contexte: CRS come seconda più grande istituzione di formazione in ambito non formale, numerosi corsi di perfezionamento e apprendistati.

Défis: collaborazione, permeabilità, grado di conoscenza delle offerte, digitalizzazione.

Objectifs de mise en œuvre:

- Promozione della collaborazione interna, permeabilità e networking.
- Divulgazione dei corsi CRS tra la popolazione.
- Utilizzo/Promozione delle nuove tecnologie.

Ambito di intervento Assistenza psicosociale d'urgenza (Care)

Contexte: aiuto in situazioni di emergenza, peer-to-peer support di persone in servizio.

Défis: numerosi aspetti sconosciuti, ambito poco promosso, potenziale inutilizzato.

Objectifs de mise en œuvre:

- Chiarimento dei concetti e della definizione di «Care», obiettivo a lungo termine del ruolo della CRS nel settore Care, sia all'interno che all'esterno.
- Creazione di un Care pool CRS trasversale all'organizzazione.

Ambito di intervento Digitalizzazione, innovazione e sviluppo

Contexte: importante tema trasversale.

Défis: potenziale significativo in tutti gli ambiti di intervento e temi centrali.

Objectifs de mise en œuvre:

- Utilizzo mirato della digitalizzazione per migliorare le offerte della CRS nel campo d'azione Ricerca, salvataggio e gestione delle catastrofi (digitalizzazione = tema trasversale).
- tema al tempo stesso molto centrale ma anche trasversale, per questo nessuna concretizzazione/misura specifica nell'ambito di intervento.

Tema centrale Controllo qualità

- Il tema centrale Controllo qualità ha per obiettivo gli standard qualitativi della Federazione internazionale delle Società di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e il controllo qualità evidence-based nella formazione e nella formazione continua dei soccorritori volontari.
- Questo obiettivo è così importante per la DRS che già nel giugno 2020 ha chiesto quale misura immediata alla Sede CRS di elaborare incarichi di progetto in stretta collaborazione con la DRS.
- Tali incarichi esistono e sono stati ampiamente discussi dalla DRS il 18.10.2021. In quell'occasione l'obiettivo è stato confermato; tuttavia, il prossimo anno sarà necessario verificare se ci sono altre opzioni che richiedono un minor dispiego di risorse rispetto agli incarichi di progetto conferiti nel giugno del 2020 per raggiungere gli obiettivi fissati.
- Per il piano di attuazione Ricerca, salvataggio e aiuti in caso di catastrofe ciò significa che i temi centrali con gli obiettivi innanzi descritti resteranno invariati, mentre invece gli strumenti con i quali devono essere raggiunti verranno rivisti.

5 Accordo di attuazione

Per poter garantire in maniera vincolante l'attuazione da parte delle organizzazioni della Croce Rossa, è stato messo a punto un accordo di attuazione sulla collaborazione delle organizzazioni di salvataggio della Croce Rossa tra loro e con la Sede CRS. Questo accordo si focalizza sulla definizione di ruoli, compiti, responsabilità e competenze delle organizzazioni di salvataggio della Croce Rossa e della Sede CRS nell'implementazione e nel finanziamento del piano di attuazione.

Croce Rossa Svizzera

Rainmattstrasse 10

CH-3001 Berna

Telefono 058 400 41 11

www.redcross.ch



Croix-Rouge suisse

