

# Algemene voorwaarden Dutchview information technology B.V.

Versie 1.1

## Artikel 1 Definities

1. Dutchview information technology B.V. (hierna: Dutchview) is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt het ontwikkelen en verkopen van software.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Dutchview zoals bedoeld in artikel 1 lid 4 van deze Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Dutchview en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Dutchview en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het aanbieden, verkopen en leveren van software producten, het aanbieden van trainingen en het leveren van toebehoren alsmede alle andere door Dutchview ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waarbij werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht zijn inbegrepen.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website <https://www.dutchview.com>.
6. Deze algemene voorwaarden zijn gesteld in het Nederlands en in het Engels.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Dutchview gesloten Overeenkomsten waarbij Dutchview Diensten aanbiedt en/of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Dutchview overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en/of repeterende opdrachten van Klant.
5. Dutchview is gerechtigd de onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen zolang deze wijzigingen niet onredelijk bezwarend zijn voor de Klant. Dutchview zal dergelijke wijzigingen uiterlijk twee (2) maanden voor inwerkingtreding bekendmaken bij Klant. Indien Klant binnen de gestelde termijn geen bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Klant geacht in te stemmen met de dergelijke wijzigingen. Dutchview is nimmer gehouden tot enige vergoeding en/of restitutie van reeds betaalden (licentie)kosten door Klant indien bezwaar leidt tot ontbinding.

## Artikel 3 De totstandkoming van Overeenkomst

1. Dutchview sluit op de volgende manieren overeenkomsten:
  - a. Klant kan contact opnemen met Dutchview via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Dutchview stelt vervolgens een offerte op, welke door Klant binnen de gestelde termijn schriftelijk aanvaard dient te worden. Overeenkomst komt tot stand na deze aanvaarding;
  - b. Dutchview aanvaardt een bestelling en/of een daartoe bestemd bestelformulier afkomstig van Klant schriftelijk. Met deze aanvaarding komt Overeenkomst tot stand;
  - c. Dutchview sluit een (raam-)contract met Klant.
2. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Dutchview dan maken zij geen deel uit van Overeenkomst, tenzij Dutchview deze schriftelijk bevestigt.

3. Indien Dutchview een bevestiging naar Klant stuurt, is deze bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Dutchview kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4 Uitvoering van Overeenkomst**

1. Dutchview zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van Overeenkomst dit vereist, heeft Dutchview het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Dutchview aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van Overeenkomst, tijdig aan Dutchview worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dutchview zijn verstrekt, heeft Dutchview het recht de uitvoering van Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
4. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Dutchview hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Dutchview dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Wijziging van Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Dutchview en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van Overeenkomst overgaan.
2. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Dutchview op en is voor Klant geen grond om Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Dutchview en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 6 Gebruiksrecht en voorwaarden**

1. Dutchview verleent Klant voor de duur van Overeenkomst en onder voorwaarden van Overeenkomst een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet (aan derden) overdraagbaar recht (licentie) tot het gebruik van de (software) producten van Dutchview.
2. Klant is uitsluitend bevoegd het gebruiksrecht over te dragen en/of uit te besteden indien het een dochteronderneming van Klant betreft.
3. Klant verplicht zich met deze Overeenkomst het gebruiksrecht en/of de (software) producten uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor dit gebruiksrecht en/of de (software) producten door Dutchview zijn ontwikkeld en door documentatie is aangegeven.
4. Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door Dutchview geleverde Diensten evenals voor de controle -en beveiligingsprocedures (waaronder begrepen het regelmatig maken van back-ups van databestanden) en een adequaat systeembeheer. Desbetreffende updates dient Klant tijdig en op juiste wijze te installeren.
5. Het is Klant niet toegestaan software van Dutchview geheel of gedeeltelijk te integreren in of samenvoegen met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van

de afnemer zelf, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Dutchview.

6. De software van Dutchview mag niet onderworpen zijn aan enige vorm van decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.
7. Dutchview is gerechtigd onderzoek in te stellen naar een degelijk gebruik van de software. Klant dient medewerking en toegang tot alle software, documentatie en andere materialen te verlenen, alsmede tot elke locatie waar de door Dutchview verstrekte producten zich bevinden.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van Overeenkomst**

1. Dutchview is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Dutchview goede grond heeft te vrezen dat Klant in deze verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Dutchview bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dutchview gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.
2. Dutchview heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Dutchview mede te delen.
3. Betaling geschiedt jaarlijks bij vooruitbetaling door Klant aan Dutchview, tenzij anders overeengekomen. Klant dient de factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te voldoen.
4. Indien in Overeenkomst jaarlijkse (licentie)kosten zijn overeengekomen, is Dutchview gerechtigd deze kosten jaarlijks te verhogen met een percentage dat is gebaseerd op de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), mits van deze prijsverhoging door Dutchview tenminste dertig (30) dagen van te voren aan Klant schriftelijk mededeling wordt gedaan.
5. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling is derhalve niet vereist. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle kosten die Dutchview als gevolg van het niet nakomen door Klant van zijn verplichtingen komen voor rekening van Klant. De door Dutchview gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Overeenkomstig artikel 4 lid 3 van deze Algemene voorwaarden is Klant verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van Overeenkomst. Dutchview is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Dutchview is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de termijnen overeenkomstig artikel 4 lid 4 van deze Algemene voorwaarden. Overschrijding van de termijn

geeft Klant geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren.

3. Dutchview is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Dutchview verleent Klant de bevoegdheid aan Dutchview om, als een door Dutchview ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wilt beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
4. Dutchview is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade zoals: bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.
5. Dutchview is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. Indien Dutchview aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Dutchview, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van het handelen van Dutchview.
7. De aansprakelijkheid van Dutchview is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Dutchview niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de in Overeenkomst tussen Dutchview en Klant opgenomen vergoeding voor een (1) jaar, respectievelijk de gemiddelde maandelijkse vergoeding voor de zakenpartner of ontwikkelpartner.
8. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dutchview .
9. Dit artikel sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Dutchview, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van Overeenkomst niet meer mogelijk is. Hier valt onder andere maar niet uitsluitend niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Dutchview zelf of een derde onder.
2. In geval van overmacht wordt nakoming van Overeenkomst opgeschort voor zolang de overmacht aanhoudt.
3. Indien de overmacht drie maanden of langer aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Dutchview overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Dutchview heeft gemaakt met betrekking tot Overeenkomst.

#### **Artikel 11 Garantie**

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt Dutchview geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
2. Dutchview garandeert dat de Diensten voldoen aan de specificaties, zoals deze zijn vermeld in de bijbehorende documentatie. Indien gewenst is het Klant toegestaan om een verzoek te doen voor een Service Level Agreement (SLA).
3. Indien een inbreuk op deze garantie plaatsvindt, is de enige remedie de vervanging van een defect product door een product dat wel voldoet aan de betreffende specificaties. Klant dient een dergelijke garantieclaim binnen twee (2) weken na ontdekking van het defecte product schriftelijke aan Dutchview kenbaar te maken. Dutchview zal binnen vijf (5) werkdagen aangeven of de claim toegekend zal worden en draagt alsdan zorg voor vervanging binnen acht (8) werkdagen na toekenning van de claim.

4. De bepalingen in deze Algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Klant uit hoofde van de wet onverlet.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Beide partijen kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van Overeenkomst.
2. Geheimhouding geldt zowel tijdens de looptijd van Overeenkomst alsmede na beëindiging van Overeenkomst, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
3. Partijen verplichten zich alle op hen rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving na te komen.

#### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, broncodes en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle gelijksoortige rechter ter bescherming van informatie met betrekking tot (software) producten en documentatie van Dutchview, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Dutchview. Geen van de in een offerte, bestelling en/of overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene voorwaarden, opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Klant, noch is een dergelijke overdracht beoogd of kan als zodanig worden opgevat.
2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daarbij inbegrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.
3. Het is Klant niet toegestaan enig merk, handelsnaam, ontwerp of domeinnaam van Dutchview of gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.
4. Ieder gebruik, veeleenvoudiging of openbaarmaking van de Diensten dat buiten het gebruiksrecht van artikel 13 lid 1 van deze Algemene voorwaarden valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Bij handelingen die niet verenigbaar zijn met het verleende gebruiksrecht verbeurt Opdrachtgever per overtreding, ongeacht of de overtreding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Klant een onmiddellijke opeisbare boete van €10,000 (tienduizend euro), onverminderd het recht van Dutchview om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
5. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van gegevens aan Dutchview. Klant zal Dutchview vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 14 Identiteit van Dutchview**

1. Dutchview is bij de KvK geregistreerd onder nummer 53977599 en draagt Btw-identificatienummer NL851099518B01. Dutchview is statutair gevestigd aan de Pastoor Petersstraat 81 (7462) te Rijssen en houdt kantoor aan de Achter de Muren Zandpoort 10 (7411GE) te Deventer.
2. Dutchview is per e-mail te bereiken via [info@dutchview.com](mailto:info@dutchview.com) of telefonisch via +31 (0) 570-572214.

**Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Dutchview en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Dutchview en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Overijssel.

**Artikel 16 Slotbepaling**

1. Bij klachten mag Klant een mail sturen naar [info@dutchview.com](mailto:info@dutchview.com) of dit telefonisch melden via +31 (0) 570-572214.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Website, worden gevoegd bij offertes en er wordt naar verwezen op bestelformulieren.