Estrutura de privacidade de dados: Política de privacidade do consumidor.

Última atualização: 28 de julho de 2025

A Procter & Gamble Company e suas subsidiárias e afiliadas nos EUA indicadas no Anexo 1 (em conjunto, “P&G”) respeitam as suas preocupações com privacidade.

A P&G participa da Estrutura de privacidade de dados (EU-U.S. Data Privacy Framework, “DPF”), da extensão do Reino Unido da DPF UE-EUA e da Estrutura de privacidade de dados Suíça-EUA (DPF Suíça-EUA) (em conjunto, “DPF”) administradas pelo Departamento de Comércio dos EUA. A P&G se compromete a cumprir os Princípios da DPF com relação aos dados pessoais do Consumidor que a empresa recebe da UE, do Reino Unido e da Suíça com base na DPF. Esta Política descreve como a P&G implementa os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados com relação aos dados pessoais do Consumidor. Em caso de conflito entre os termos desta Política e os Princípios da DPF UE-EUA e/ou os Princípios da DPF Suíça-EUA, os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados prevalecerão. As definições usadas nesta Política se aplicam apenas com relação a esta Política e à certificação da Estrutura de Privacidade de Dados da P&G.

“**Consumidor**” refere-se a qualquer pessoa física que esteja localizada na UE, no Reino Unido ou na Suíça, mas exclui pessoas agindo na função de Trabalhador.

“**Controlador**” refere-se a pessoa física ou jurídica que, sozinha ou em conjunto com outros, determine os objetivos e os meios de processamento dos dados pessoais.

“**Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados**” ou “**Princípios da DPF**” refere-se aos Princípios e Princípios Complementares da DPF.

“**UE**” refere-se à União Europeia e à Islândia, a Liechtenstein e à Noruega.

“**Dados Pessoais**” refere-se a informações, inclusive a dados sensíveis, (i) sobre uma pessoa identificada ou identificável, (ii) recebidos pela P&G nos EUA da UE, do Reino Unido ou da Suíça e (iii) registradas de qualquer forma.

“**Processador**” refere-se a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, autarquia ou outro órgão que processe os dados pessoais em nome do Controlador;

“**Dados Confidenciais**” refere-se a dados pessoais que especifiquem condições médicas ou de saúde, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical (inclusive opiniões ou atividades sindicais), vida sexual (inclusive sexualidade pessoal), informações sobre medidas de previdência social, prática ou suposta prática de crime, processos por crime cometido ou supostamente cometido pela pessoa ou a conclusão do processo ou a decisão judicial do processo (inclusive processos administrativos e sanções criminais).

“**Reino Unido**” refere-se ao Reino Unido (e a Gibraltar).

“**Trabalhador**” refere-se a funcionário, contratado, estagiário ou trabalhador temporário atual, antigo ou potencial da P&G ou de qualquer uma de suas subsidiárias ou afiliadas da UE, do Reino Unido ou da Suíça, ou a qualquer pessoa relacionada cujos dados pessoais a P&G processe com relação ao vínculo empregatício de trabalhador localizado na UE, no Reino Unido ou na Suíça.

A certificação da P&G para o programa de Estrutura de Privacidade de Dados, juntamente com informações adicionais sobre o Programa de Estrutura de Privacidade de Dados, pode ser encontrada em <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Para obter mais informações sobre o processamento de dados pessoais do Consumidor pela P&G com relação às informações coletadas em seu site, visite a Política Global de Privacidade do Consumidor da P&G em <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Tipos de Dados Pessoais que a P&G coleta

A P&G obtém dados pessoais de Consumidores de várias maneiras. Por exemplo, a P&G coleta dados pessoais diretamente dos Consumidores quando eles interagem com o site e aplicativos móveis da P&G (em conjunto, “Serviços”). A empresa pode usar essas informações para os fins indicados na [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da P&G.

Os tipos de dados pessoais que a P&G coleta sobre os Consumidores incluem:

- informações de contato (como nome (inclusive apelido, pseudônimo e nomes anteriores), cargo, endereço de e-mail, endereço de correspondência e número de telefone);
- características e preferências pessoais, como faixa etária, estado civil e familiar, preferências de compra, idiomas falados, dados de programas de fidelidade e recompensas, dados demográficos do domicílio, dados de plataformas de mídias sociais, informações educacionais e profissionais, passatempos e interesses, e escores de propensão de terceiros (probabilidade de compra, vivenciar um acontecimento, etc.);
- informações comerciais e de transação (como informações de conta de cliente, dados de qualificação, histórico de compras e registros relacionados, registros relacionados a downloads e compras de produtos e aplicativos, dados não biométricos coletados para autenticação do consumidor (senhas, perguntas de segurança da conta) e registros de atendimento ao cliente);
- número de ID exclusivo (como número do cliente, número da conta, número de assinatura, número do programa de recompensas), identificadores do sistema (incluindo nome de usuário ou credenciais on-line), anunciantes de dispositivos, IDs de publicidade e endereço IP;
- informações on-line e técnicas (como endereço IP, endereço MAC, SSIDs ou outros identificadores de dispositivos ou identificadores persistentes, ID de usuário on-line, senha criptografada, características do dispositivo (como informações do navegador), registros de servidor da Web, registros do aplicativo, dados de navegação, dados de visualização (TV, streaming), uso de sites e aplicativos, cookies diretos, cookies de terceiros, cookies flash, cookies Silverlight, beacons da Web, clear gifs e tags de pixel);
- geolocalização precisa (como latitude/longitude);
- informações relacionadas à saúde (como informações gerais sobre saúde e sintomas, informações relacionadas à gravidez ou informações sobre saúde física ou mental, estado da doença, histórico médico ou tratamento ou diagnóstico médico, medicamentos tomados e informações relacionadas);

- informações financeiras (como número da conta bancária e dados e informações do cartão bancário);
- identidade emitida pelo governo ou identidade fiscal;
- informações audiovisuais (como fotografias, imagens de vídeo, gravações de CCTV, gravações de call center e registros de monitoramento de chamadas e correios de voz);
- dispositivos inteligentes e dados de sensores (como registros de dispositivos inteligentes, produtos IoT);
- dados sobre residências ou crianças (como o número de crianças que você tem, o tamanho das fraldas de seus filhos, sexos e idades);
- dados biométricos (como dados de reconhecimento facial e uma representação matemática do seu identificador biométrico); e
- informações derivadas a partir de outras informações listadas nessa seção.

Além disso, a P&G obtém dados pessoais, como informações de contato e contas financeiras de representantes de seus fornecedores (como processadores de pagamento e transportadoras). A P&G usa essas informações para gerenciar seus relacionamentos com essas partes, processar pagamentos e cumprir as obrigações contratuais da P&G.

A P&G também pode obter e usar os dados pessoais do Consumidor de outras maneiras para as quais a P&G forneça um aviso específico no momento da coleta.

As práticas de privacidade da P&G em relação ao processamento de dados pessoais do Consumidor estão em conformidade com os Princípios de Notificação da Estrutura de Privacidade de Dados; Escolha; Responsabilidade pela Transferência Subsequente; Segurança; Integridade de Dados e Limitação de Objetivo; Acesso; e Recurso, Aplicação e Responsabilidade.

Notificação

A P&G fornece informações nesta Política e na [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da empresa sobre suas práticas de dados pessoais do Consumidor, inclusive os tipos de dados pessoais que a P&G coleta, os tipos de terceiros para os quais a P&G divulga os dados pessoais e os objetivos para fazê-lo, os direitos e as opções que os Consumidores têm para limitar o uso e a divulgação de seus dados pessoais e como entrar em contato com a P&G sobre suas práticas relacionadas aos dados pessoais.

Informações sobre isso também podem ser encontradas em avisos relativos a atividades específicas de processamento de dados.

Escolha

A P&G geralmente oferece aos Consumidores a oportunidade de escolher se seus dados pessoais podem ser (i) divulgados a controladores terceirizados ou (ii) usados para uma finalidade que seja materialmente diferente das finalidades para as quais as informações foram originalmente coletadas ou subsequentemente autorizadas pelo respectivo Consumidor. Na medida exigida pelos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, a P&G obtém consentimento de aceitação para determinados usos e divulgações de dados sensíveis. Os Consumidores podem entrar em contato com a P&G conforme indicado abaixo sobre o uso ou a divulgação de seus dados pessoais pela empresa. A menos que a P&G ofereça aos Consumidores uma escolha adequada, a empresa usa os dados pessoais apenas para fins que sejam significativamente os mesmos que os indicados nesta Política.

Compartilhamento de Dados Pessoais do Consumidor

Esta Política e a [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da P&G descrevem o compartilhamento de dados pessoais do Consumidor pela P&G.

A P&G compartilha dados pessoais do Consumidor com suas afiliadas e subsidiárias, as quais podem incluir qualquer entidade dentro da rede de empresas da P&G, para fins de operação dos negócios da P&G e fornecimento de produtos e serviços da P&G. A P&G também pode compartilhar dados pessoais do Consumidor com Processadores terceirizados que a empresa retém para executar serviços em seu nome, como processamento e autorização de pagamentos, atendimento de pedidos, transporte, liberação alfandegária, marketing, análise de dados, suporte ao cliente e prevenção de fraudes. Esses Processadores terceirizados podem usar os dados pessoais do Consumidor apenas em nome da P&G e de acordo com as instruções da P&G, para fins de prestação de serviços à P&G, como os descritos acima. A P&G pode

divulgar dados pessoais do Consumidor sem oferecer uma oportunidade de optar por não participar e pode ser obrigada a divulgar os dados pessoais, (i) a Processadores terceirizados que a empresa tenha contratado para realizar serviços em seu nome e de acordo com suas instruções, (ii) se for obrigada a fazê-lo por lei ou processo legal, ou (iii) em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, incluindo para atender aos requisitos de segurança nacional, interesse público ou aplicação da lei. A P&G também reserva-se o direito de transferir dados pessoais em caso de auditoria ou se a empresa vender ou transferir todos ou parte dos seus negócios ou ativos (inclusive em caso de fusão, aquisição, joint venture, reorganização, dissolução ou liquidação).

Responsabilidade pela transferência subsequente de dados pessoais

Esta Política e a [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da P&G descrevem o compartilhamento de dados pessoais do Consumidor pela P&G.

Exceto conforme permitido ou exigido pela lei aplicável, a P&G oferece aos Consumidores a oportunidade de optar por não compartilhar seus dados pessoais com Controladores terceirizados. A P&G exige que os Controladores terceirizados a quem ela divulga dados pessoais do Consumidor comprometam-se contratualmente a (i) processar os dados pessoais apenas para fins limitados e especificados, consistentes com o consentimento fornecido pelo consumidor, (ii) fornecer o mesmo nível de proteção para dados pessoais exigido pelos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, e (iii) notificar a P&G e interromper o processamento de dados pessoais (ou tomar outras medidas corretivas necessárias e adequadas) se o Controlador terceirizado concluir que não pode cumprir sua obrigação de fornecer o mesmo nível de proteção para dados pessoais exigido pelos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados.

Com relação às transferências de dados pessoais do consumidor para Processadores terceirizados, a P&G (i) celebra um contrato com cada processador, (ii) transfere dados pessoais para cada Processador apenas para fins limitados e especificados, (iii) verifica se o Processador é obrigado a fornecer aos dados pessoais pelo menos o mesmo nível de proteção de privacidade exigido pelos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, (iv) toma todas as medidas necessárias possíveis para garantir que o Processador processe efetivamente os dados pessoais de maneira consistente com as obrigações da P&G nos termos dos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, (v) exige que o Processador notifique a P&G se o Processador concluir que não pode mais cumprir sua obrigação de fornecer o mesmo nível de proteção exigido pelos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, (vi) mediante notificação, inclusive de acordo com o item (v), acima, toma todas as medidas necessárias possíveis para interromper e remediar o processamento não autorizado dos dados pessoais pelo Processador; e (vii) fornece um resumo ou uma cópia representativa das disposições de privacidade do contrato do Processador ao Departamento de Comércio, mediante solicitação. A P&G permanece responsável de acordo com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados se os destinatários da transferência de terceiros da empresa processarem dados pessoais de maneira inconsistente com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, a menos que a P&G comprove que não é responsável pelo evento que deu origem ao dano.

Segurança

A P&G toma todas as medidas necessárias possíveis para proteger os dados pessoais do consumidor contra perda, uso indevido e acesso, divulgação, alteração e destruição não autorizados, levando em conta os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais.

Integridade de dados e limitação de finalidade

A P&G limita os dados pessoais do consumidor que ela processa àqueles relativos aos fins do processamento específico. A P&G não processa os dados pessoais do consumidor de maneiras incompatíveis com os objetivos para os quais as informações foram coletadas ou subsequentemente autorizadas pelo respectivo consumidor. Além disso, na medida necessária para esses fins, a P&G toma todas as medidas possíveis para garantir que os dados pessoais que a empresa processa sejam (i) confiáveis para o uso pretendido e (ii) precisos, completos e atuais. Nesse sentido, a P&G conta com seus consumidores para atualizar e corrigir os dados pessoais na medida necessária para os fins para os quais as informações foram coletadas ou subsequentemente autorizadas. Os consumidores podem entrar em contato com a P&G conforme indicado abaixo para solicitar que a P&G atualize ou corrija os dados pessoais relevantes.

Observada a lei aplicável, a P&G retém os Dados Pessoais do consumidor de forma que identifique ou torne identificável o consumidor apenas pelo tempo em que atender a uma finalidade compatível com as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados ou posteriormente autorizados pelo consumidor.

Acesso

Os consumidores geralmente têm o direito de acessar seus dados pessoais. Da mesma forma, quando necessário, a P&G fornece aos consumidores acesso aos dados pessoais deles mantidos pela P&G mantêm. A P&G também oferece uma oportunidade para que esses consumidores corrijam, alterem ou excluam as informações quando estiverem imprecisas ou tiverem sido processadas em violação dos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados, conforme necessário. A P&G pode limitar ou negar o acesso a dados pessoais quando a carga ou despesa de fornecer acesso for desproporcional aos riscos à privacidade do consumidor no caso em questão, ou quando os direitos de pessoas que não sejam o consumidor forem violados. Os consumidores podem solicitar acesso aos seus dados pessoais entrando em contato com a P&G, conforme indicado abaixo.

Recurso, aplicação e responsabilidade

A P&G conta com mecanismos implementados para ajudar a garantir a conformidade com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados. A P&G realiza uma autoavaliação anual de suas práticas de Dados Pessoais do Consumidor para verificar se as declarações e afirmações que a P&G faz sobre suas práticas de privacidade da Estrutura de Privacidade de Dados são verdadeiras e se as práticas de privacidade da P&G foram implementadas conforme declaradas e de acordo com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados.

Em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados, a P&G se compromete a resolver os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados - reclamações relacionadas à coleta e ao uso de Dados Pessoais do Consumidor pela P&G. Consumidores com dúvidas ou reclamações sobre o tratamento da P&G de Dados Pessoais recebidos com base nos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados devem primeiro entrar em contato com a P&G, conforme especificado abaixo.

A P&G tomará medidas para remediar problemas decorrentes da alegação de seu suposto descumprimento dos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados.

Se a reclamação do consumidor não puder ser resolvida por meio dos processos internos da P&G, a P&G cooperará com a JAMS de acordo com o Programa de Estrutura de Privacidade de Dados da JAMS, descrito no site da JAMS em <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. A mediação da JAMS pode ser iniciada conforme previsto nas regras da JAMS. Os serviços da JAMS são fornecidos sem custo para o consumidor. Após o processo de resolução de disputas, o mediador ou o consumidor pode encaminhar o assunto para a Comissão Federal de Comércio dos EUA, que tem poderes de investigação e aplicação sobre a P&G. Em certos casos, os consumidores também podem invocar arbitragem vinculativa para abordar reclamações sobre a conformidade da P&G com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados.

Como entrar em contato com a P&G

Para entrar em contato com a P&G em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Política ou as práticas de Dados Pessoais do Consumidor da P&G:

The Procter & Gamble Company
Attn: Data Protection Officer (Diretor de proteção de dados)
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202 EUA

E-mail: pgprivacyofficer.im@pg.com

Anexo 1

Lista de entidades da P&G nos EUA que certificam a Estrutura de Privacidade de Dados

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.