

# **Tvrtka Procter & Gamble**

## **Okvir zaštite privatnosti podataka: Pravila o privatnosti potrošača**

**Zadnje ažuriranje: 28. srpnja 2025.**

Tvrtka Procter & Gamble i njezine podružnice i povezana društva u SAD-u identificirani u Prilogu 1 (skupno „P&G”) poštuju vašu zabrinutost u svezi s privatnošću.

P&G sudjeluje u EU-SAD Okviru zaštite privatnosti podataka (EU-SAD DPF), proširenju EU-SAD DPF-a Ujedinjenog Kraljevstva i švicarsko-američkom Okviru zaštite privatnosti podataka (švicarsko-američki DPF) (skupno, „DPF”) koji primjenjuje Ministarstvo trgovine SAD-a. P&G se obvezuje pridržavati načela DPF-a koja se odnose na osobne podatke potrošača koje tvrtka dobiva iz EU-a, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske u skladu s DPF-om. Ova Pravila opisuju kako P&G primjenjuje Okvirna načela zaštite privatnosti podataka za osobne podatke potrošača. Ako postoji proturječnost između uvjeta u ovim Pravilima i EU-SAD DPF načela i/ili švicarsko-američkih DPF načela, primjenjuju se Okvirna načela zaštite privatnosti podataka. Definicije korištene u ovim Pravilima primjenjuju se samo u odnosu na ova Pravila i Okvirni certifikat zaštite privatnosti podataka tvrtke P&G.

**„Potrošač”** podrazumijeva svaku fizičku osobu koja se nalazi u EU, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, ali isključuje bilo koju osobu koja djeluje u svojstvu radnika.

**„Voditelj obrade”** podrazumijeva osobu ili organizaciju koja sama ili zajedno s drugima određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka.

**„Okvirna načela zaštite privatnosti podataka”** ili **„DPF načela”** podrazumijevaju načela i dodatna načela DPF-a.

**„EU”** podrazumijeva Europsku uniju i Island, Lihtenštajn i Norvešku.

**„Osobni podaci”** podrazumijevaju sve informacije, uključujući osjetljive podatke, koji se odnose na (i) identificiranu osobu ili osobu koju je moguće identificirati, (ii) koje je tvrtka P&G primila u SAD-u iz EU-a, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švicarske i (iii) koji su zabilježeni u bilo kojem obliku.

**„Izvršitelj obrade”** podrazumijeva svaku fizičku ili pravnu osobu, javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

**„Osjetljivi podaci”** podrazumijevaju osobne podatke koji određuju zdravstvena ili medicinska stanja, rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu (uključujući stajališta ili aktivnosti povezane sa sindikatom), seksualni život (uključujući osobnu seksualnost), informacije o mjerama socijalne sigurnosti, počinjenje ili navodno počinjenje bilo kojeg kaznenog djela, bilo koji postupak za bilo koje kazneno djelo koje je počinio ili za koje se tvrdi da je počinjeno od strane pojedinca ili upravljanje takvim postupkom, ili kaznu bilo kojeg suda u takvim postupcima (uključujući upravne postupke i kaznene sankcije).

"UK" podrazumijeva Ujedinjeno Kraljevstvo (i Gibraltar).

**„Radnik”** podrazumijeva bilo kojeg sadašnjeg, bivšeg ili potencijalnog zaposlenika, izvođača radova, pripravnika ili privremenog radnika tvrtke P&G ili bilo koje njezine podružnice ili povezanog društva u EU, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, ili bilo koju povezanu osobu čije osobne podatke tvrtka P&G obrađuje u svezi s radnim odnosom, a koji se nalazi u EU, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj.

Certifikat tvrtke P&G za Okvirni program zaštite privatnosti podataka, zajedno s dodatnim informacijama o Okvirnom programu zaštite privatnosti podataka, možete pronaći na <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Za više informacija o obradi osobnih podataka potrošača od strane tvrtke P&G u svezi s informacijama prikupljenim na njezinom web-mjestu posjetite Globalna pravila o privatnosti potrošača tvrtke P&G na <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

### **Vrste osobnih podataka koje prikuplja P&G**

P&G prikuplja osobne podatke potrošača na različite načine. Primjerice, P&G prikuplja osobne podatke izravno od potrošača kada komuniciraju s web-mjestom tvrtke P&G i mobilnim aplikacijama (zajednički, „Usluge”). Tvrtka može koristiti te podatke u svrhe navedene u [Globalnim pravilima o privatnosti potrošača tvrtke P&G](#).

Vrste osobnih podataka koje P&G prikuplja o potrošačima uključuju:

- kontakt podatke (kao što su ime (uključujući nadimak, pseudonim i prethodna imena), titulu, adresu e-pošte, poštansku adresu i telefonski broj);
- osobne karakteristike i želje, npr. dobni raspon, bračni i obiteljski status, kupovne želje, jezik, podatke iz programa vjernosti, demografske podatke o kućanstvu, podatke s platformi društvenih mreža, informacije o obrazovanju i zanimanju, hobijima i interesima te ocjene sklonosti trećih strana (vjerojatnost kupnje, važan životni događaj, itd.);
- transakcijske i komercijalne informacije (kao što su podaci o korisničkom računu, podaci o kvalifikacijama, povijest kupnji i povezani zapisi, zapisi vezani uz preuzimanja i kupnje proizvoda i aplikacija, nebiometrijski podaci prikupljeni za provjeru autentičnosti potrošača (zaporke, sigurnosna pitanja računa) i zapisie o korisničkoj službi);
- jedinstven ID-broj i podatke o računu (npr. broj kupca, broj računa, broj pretplate, broj nagradnog programa), identifikatore sustava (uključujući korisničko ime ili vjerodajnice), oglašivače na uređaju, oglašivačke ID-ove i IP-adresu.
- online i tehničke informacije (kao što su IP-adresa, MAC-adresa, SSID-ovi ili drugi identifikatori uređaja ili trajni identifikatori, korisnički ID-ovi na internetu, šifrirane zaporke, svojstva uređaja (npr. informacije o pregledniku), zapise na web-poslužitelju, zapise u aplikaciji, podatke o pregledavanju, podatke o gledanju (TV, streaming-usluge), uporabu web-mjesta i aplikacije, vlastite kolačiće, kolačiće trećih strana, web-pratilice, piksele i oznake);
- preciznu geolokaciju (kao što je zemljopisna širina/dužina);
- informacije povezane sa zdravljem (kao što su opće zdravstvene informacije i informacije o simptomima, informacije povezane s trudnoćom ili informacije o fizičkom ili mentalnom

zdravlju, stanju bolesti, povijesti bolesti ili medicinskom liječenju ili dijagnozi, uzimanju lijekova i povezane informacije);

- financijske informacije (kao što su broj bankovnog računa i podaci o platnoj kartici);
- službeni identifikacijsku ispravu ili porezni broj;
- audio i vizualne podatke (kao što su fotografije, video snimke, CCTV snimke, snimke pozivnog centra i zapisi praćenja poziva i govorne poruke);
- pametne uređaje i senzorske podatke (kao što su zapisi o pametnim uređajima, IoT proizvodi);
- podatke o kućanstvima ili djeci (kao što je broj djece koju imate, veličine pelena vaše djece, njihov spol i dob);
- biometrijske podatke (kao što su podaci o prepoznavanju lica i matematički prikaz vašeg biometrijskog identifikatora); i
- informacije izvedene iz drugih informacija navedenih u ovom odjeljku.

Osim toga, P&G prikuplja osobne podatke, kao što su podaci za kontakt i financijski računi predstavnika svojih dobavljača (kao što su izvršitelji obrade plaćanja i prijevoznici). P&G koristi te podatke za upravljanje odnosima s tim stranama, obradu plaćanja i izvršavanje ugovornih obveza tvrtke P&G.

P&G također može pribaviti i koristiti osobne podatke potrošača na druge načine za što P&G pruža posebnu obavijest u trenutku prikupljanja.

Prakse privatnosti tvrtke P&G u svezi s obradom osobnih podataka potrošača u skladu su s Obavijesti o okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka; izboru; odgovornosti za daljnji prijenos; sigurnosti; cjelovitosti podataka i ograničenju svrhe; pristupu; i traženju pomoći, provedbi i odgovornosti.

### **Napomena**

P&G pruža informacije u ovim Pravilima i [Globalnim pravilima tvrtke o privatnosti potrošača](#) o svojim praksama vezanim uz osobne podatke potrošača, uključujući vrste osobnih podataka koje P&G prikuplja, vrste trećih strana kojima P&G otkriva osobne podatke i svrhe u koje potrošači imaju pravo ograničiti uporabu i otkrivanje svojih osobnih podataka te kako kontaktirati P&G u svezi s praksama tvrtke povezanim s osobnim podacima.

Relevantne informacije također se mogu pronaći u obavijestima koje se odnose na određene aktivnosti obrade podataka.

### **Izbor**

P&G općenito nudi potrošačima priliku da odaberu mogu li se njihovi osobni podaci (i) otkriti Voditeljima obrade kao trećim stranama ili (ii) upotrijebiti u svrhu koja je materijalno različita od svrha u koje su podaci izvorno prikupljeni ili naknadno odobreni od strane relevantnog potrošača. U mjeri u kojoj to zahtijevaju Okvirna načela zaštite privatnosti podataka, P&G dobiva privolu za određene uporabe i otkrivanja osjetljivih podataka. Potrošači mogu kontaktirati tvrtku P&G kako je navedeno u nastavku u svezi s uporabom ili otkrivanjem njihovih osobnih podataka. Osim ako

P&G potrošačima ne nudi odgovarajući izbor, tvrtka koristi osobne podatke samo u svrhe koje su materijalno iste kao one navedene u ovim Pravilima.

### *Dijeljenje osobnih podataka potrošača*

Ova Pravila i [Globalna pravila o privatnosti potrošača](#) tvrtke P&G opisuju dijeljenje osobnih podataka potrošača od strane tvrtke P&G.

P&G dijeli osobne podatke potrošača sa svojim povezanim društvima i podružnicama, što može uključivati bilo kojeg subjekta unutar P&G mreže tvrtki, u svrhu poslovanja tvrtke P&G i pružanja P&G proizvoda i usluga. P&G također može dijeliti osobne podatke potrošača s Izvršiteljima obrade kao trećim stranama koje tvrtka angažira za obavljanje usluga u njeno ime, kao što su obrada i autorizacija plaćanja, ispunjenje narudžbi, prijevoz, carinjenje, marketing, analiza podataka, korisnička podrška i sprječavanje prijevara. Ovi Izvršitelji obrade kao treće strane mogu koristiti osobne podatke potrošača samo u ime tvrtke P&G i u skladu s uputama tvrtke P&G, u svrhu pružanja usluga tvrtki P&G, kao što su one prethodno opisane. P&G može otkriti osobne podatke potrošača bez pružanja mogućnosti odustajanja i može biti obavezan otkriti osobne podatke, (i) izvršiteljima obrade kao trećim stranama koje je tvrtka zadržala za pružanje usluga u svoje ime i u skladu s uputama, (ii) ako to zahtijeva zakon ili pravni postupak, ili (iii) kao odgovor na zakonite zahtjeve javnih tijela, uključujući ispunjavanje zahtjeva nacionalne sigurnosti, javnog interesa ili provedbe zakona. P&G također zadržava pravo prijenosa osobnih podataka u slučaju revizije ili ako tvrtka proda ili prenese sve ili dio svog poslovanja ili imovine (uključujući u slučaju spajanja, preuzimanja, zajedničkog ulaganja, reorganizacije, raspuštanja ili likvidacije).

### **Odgovornost za daljnji prijenos osobnih podataka**

Ova Pravila i [Globalna pravila o privatnosti potrošača](#) tvrtke P&G opisuju dijeljenje osobnih podataka potrošača od strane tvrtke P&G.

Osim u mjeri u kojoj je to dopušteno ili propisano primjenjivim zakonom, P&G pruža potrošačima priliku da odustanu od dijeljenja svojih osobnih podataka s voditeljima obrade kao trećim stranama. P&G zahtijeva od Voditelja obrade kao trećim stranama kojima otkriva osobne podatke potrošača da ugovorno pristanu (i) obrađivati osobne podatke samo u ograničene i određene svrhe u skladu s privolom relevantnog potrošača, (ii) osigurati istu razinu zaštite osobnih podataka koju zahtijevaju Okvirna načela zaštite privatnosti podataka, i (iii) obavijestiti tvrtku P&G i prestati obrađivati osobne podatke (ili poduzeti druge razumne i odgovarajuće korektivne korake) ako voditelj obrade utvrdi da ne može ispuniti svoju obvezu pružanja iste razine zaštite osobnih podataka koju zahtijevaju Okvirna načela zaštite privatnosti podataka.

S obzirom na prijenos osobnih podataka potrošača izvršiteljima obrade kao trećim stranama, P&G (i) sklapa ugovor sa svakim relevantnim Izvršiteljem obrade, (ii) prenosi osobne podatke svakom takvom Izvršitelju obrade samo u ograničene i određene svrhe, (iii) utvrđuje da je Izvršitelj obrade dužan osobnim podacima pružiti barem istu razinu zaštite privatnosti koju zahtijevaju Okvirna načela zaštite privatnosti podataka, (iv) poduzima razumne i odgovarajuće korake kako bi osigurao da Izvršitelj obrade učinkovito obrađuje osobne podatke na način koji je u skladu s obavezama tvrtke P&G prema Okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka, (v) od Izvršitelja obrade

zahtijeva da obavijesti P&G ako Izvršitelj obrade utvrdi da više ne može ispunjavati svoju obvezu pružanja iste razine zaštite koju zahtijevaju Okvirna načela zaštite privatnosti podataka, (vi) nakon obavijesti, uključujući pod (v) gore, poduzima razumne i odgovarajuće korake za zaustavljanje i ispravljanje neovlaštene obrade osobnih podataka od strane Izvršitelja obrade, i (vii) dostavlja sažetak ili reprezentativnu kopiju relevantnih odredbi o privatnosti ugovora s Izvršiteljom obrade Ministarstvu trgovine, na zahtjev. P&G ostaje odgovoran prema Okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka ako Izvršitelj obrade kao treća strana dalje obrađuje relevantne osobne podatke na način koji nije u skladu s Okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka, osim ako P&G dokaže da nije odgovoran za događaj koji je prouzročio štetu.

## **Sigurnost**

P&G poduzima razumne i odgovarajuće mjere kako bi zaštitio osobne podatke potrošača od gubitka, zlouporabe i neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene i uništenja, uzimajući u obzir rizike uključene u obradu i prirodu osobnih podataka.

## **Integritet podataka i ograničenje svrhe**

P&G ograničava osobne podatke potrošača koje obrađuje na one koji su relevantni za potrebe određene obrade. P&G ne obrađuje osobne podatke potrošača na načine koji nisu u skladu sa svrhama u koje su podaci prikupljeni ili koje je kasnije odobrio relevantni potrošač. Osim toga, u mjeri potrebnoj za te svrhe, P&G poduzima razumne korake kako bi osigurao da su osobni podaci koje tvrtka obrađuje (i) pouzdani za namjeravanu uporabu i (ii) točni, potpuni i aktualni. U tom pogledu, P&G se oslanja na svoje potrošače da ažuriraju i isprave relevantne osobne podatke u mjeri potrebnoj za svrhe za koje su podaci prikupljeni ili naknadno odobreni. Potrošači mogu kontaktirati tvrtku P&G kako je navedeno u nastavku i zatražiti ažuriranje ili ispravak relevantnih osobnih podataka od tvrtke P&G.

U skladu s primjenjivim zakonom, P&G zadržava osobne podatke potrošača u obliku koji identificira ili čini prepoznatljivim relevantnog potrošača samo dok služi svrsi koja je kompatibilna sa svrhama u koje su osobni podaci prikupljeni ili naknadno ovlašteni od strane potrošača.

## **Pristup**

Potrošači općenito imaju pravo pristupa svojim osobnim podacima. U skladu s tim, gdje je to prikladno, P&G pruža potrošačima razuman pristup osobnim podacima koje P&G održava o njima. P&G također pruža razumnu priliku da ti potrošači isprave, izmijene ili izbrišu podatke ako su netočni ili su obrađeni kršenjem Okvirnih načela zaštite privatnosti podataka, prema potrebi. P&G može ograničiti ili uskratiti pristup osobnim podacima ako bi teret ili trošak pružanja pristupa bili nerazmjerni rizicima za privatnost potrošača u predmetnom slučaju ili ako bi se povrijedila prava drugih osoba osim potrošača. Potrošači mogu zatražiti pristup svojim osobnim podacima tako da se obrate tvrtki P&G kako je navedeno u nastavku.

## **Traženje pomoći, izvršenje i odgovornost**

P&G ima uspostavljene mehanizme koji pomažu u osiguravanju sukladnosti s Okvirnim načelima

zaštite privatnosti podataka. P&G provodi godišnju samoprocjenu svojih praksi u svezi s osobnim podacima potrošača kako bi provjerio jesu li potvrde i tvrdnje koje P&G daje o svojim praksama Okvirne zaštite privatnosti podataka istinite i jesu li prakse zaštite privatnosti tvrtke P&G provedene kao zastupljene te u skladu s Okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka.

U skladu s Okvirom zaštite privatnosti podataka, P&G se obvezuje riješiti Okvirna načela zaštite privatnosti podataka - povezane žalbe na prikupljanje i uporabu osobnih podataka potrošača od strane tvrtke P&G. Potrošači koji imaju upite ili žalbe u vezi s postupanjem tvrtke P&G s osobnim podacima primljenim u skladu s Okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka trebaju se prvo obratiti tvrtki P&G kao što je navedeno u nastavku.

P&G će poduzeti korake za rješavanje problema koji proizlaze iz navodnog nepoštovanja Okvirnih načela zaštite privatnosti podataka.

Ako se žalba potrošača ne može riješiti internim postupcima tvrtke P&G, tvrtka P&G će surađivati s tvrtkom JAMS u skladu s JAMS Okvirnim programom zaštite privatnost podataka, koji je opisan na web-mjestu JAMS-a na <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Posredovanje JAMS-a može započeti kako je predviđeno pravilima JAMS-a. Usluge JAMS-a pružaju se besplatno za potrošača. Nakon postupka rješavanja sporova, posrednik ili potrošač mogu predmet uputiti američkoj Saveznoj trgovinskoj komisiji, koja ima istražne i provedbene ovlasti nad vrtkom P&G. U određenim okolnostima, potrošači se također mogu pozvati na obvezujuću arbitražu kako bi riješili žalbe o usklađenosti tvrtke P&G s Okvirnim načelima zaštite privatnosti podataka.

### **Kako kontaktirati P&G**

Za kontaktiranje tvrtke P&G s pitanjima ili nedoumicama u vezi s ovim Pravilima ili praksom tvrtke u svezi s osobnim podacima potrošača:

The Procter & Gamble Company  
Attn: Data Protection Officer  
1 Procter & Gamble Plaza  
Cincinnati, OH 45202

E-mail: [pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com)

## **Prilog 1**

### **Popis subjekata tvrtke P&G iz SAD-a koji potvrđuju Okvir zaštite privatnosti podataka**

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| Tvrtka Procter & Gamble                       |
| 1837, LLC                                     |
| Agile Pursuits Franchising, Inc.              |
| Agile Pursuits, Inc.                          |
| Celtic Insurance Company, Inc.                |
| Charlie Banana (SAD), LLC                     |
| Farmacy Beauty, LLC                           |
| First Aid Beauty Limited                      |
| Fountain Square Music Publishing Co., Inc.    |
| Gillette Commercial Operations North America  |
| Gillette Holding Company LLC                  |
| Gillette Management, LLC                      |
| Grooming Ventures – FL LLC                    |
| Grooming Ventures LLC                         |
| Liberty Street Music Publishing Company, Inc. |
| Mielle Organics, LLC                          |
| Mielle, Inc.                                  |
| Oral-B Laboratories                           |
| P&G Hair Care Holding, Inc.                   |
| Procter & Gamble Commercial LLC               |
| Procter & Gamble do Brazil, LLC               |
| Procter & Gamble Eastern Europe, LLC          |
| Procter & Gamble Energy Company LLC           |
| Procter & Gamble Far East, Inc.               |
| Procter & Gamble Hair Care, LLC               |
| Procter & Gamble Holding LLC                  |
| Procter & Gamble India Holdings, Inc.         |
| Procter & Gamble Leasing LLC                  |
| Procter & Gamble Productions, Inc.            |
| Procter & Gamble RHD, Inc.                    |
| Proof Company, LLC                            |
| Redmond Products, Inc.                        |
| Richardson-Vicks Real Estate Inc.             |
| Riverfront Music Publishing Co., Inc.         |
| Rosemount LLC                                 |
| Shulton, Inc.                                 |
| Sunflower Distributing LLC                    |

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Tambrands Inc.                                      |
| TAOS – FL, LLC                                      |
| The Dover Wipes Company                             |
| Gillette Company LLC                                |
| Procter & Gamble Distributing LLC                   |
| The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC    |
| The Procter & Gamble Manufacturing Company          |
| The Procter & Gamble Paper Products Company         |
| The Procter & Gamble U.S. Business Services Company |
| This is L. Inc.                                     |
| Tula Life, Inc.                                     |
| United Beauty Brands, LLC                           |
| US CD LLC                                           |
| Walker & Co. Brands, Inc.                           |
| Zenlen, Inc.                                        |