

Okvir za zaštitu privatnosti podataka: Politika privatnosti potrošača

Poslednje ažuriranje: 28. jyl 2025.

Kompanija Procter & Gamble i njena povezana i zavisna društva navedena u Prilogu 1 (zajedno, „Kompanija P&G”) vode računa o zaštiti vaših podataka o ličnosti i poštuju vaše pravo na privatnost.

Kompanija P&G je potpisnica Okvira za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD (EU-U.S. Data Privacy Framework), Britanskog aneksa Okvira za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD i Okvira za zaštitu privatnosti podataka između Švajcarske i SAD (Swiss-U.S. Data Privacy Framework), (zajedno, „Okvir za zaštitu privatnosti podataka”), čiju primenu nadgleda Ministarstvo trgovine SAD. Kompanija P&G se obavezuje da će poštovati principe Okvira za zaštitu privatnosti podataka prilikom obrade i rukovanja podacima o ličnosti potrošača koje dobija iz EU, Ujedinjenog Kraljevstva i Švajcarske. Ova Politika opisuje kako kompanija P&G primenjuje principe Okvira za zaštitu privatnosti podataka kada je reč o podacima o ličnosti koji se odnose na potrošače. U slučaju bilo kakvog neslaganja ili suprotnosti između uslova navedenih u ovoj Politici i Principa Okvira za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD i/ili Okvira za zaštitu privatnosti podataka između Švajcarske i SAD, prevlađaće Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka. Definicije navedene u ovoj Politici primenjuju se samo za potrebe ove Politike i Okvira za zaštitu privatnosti podataka koji je potpisala kompanija P&G.

„**Potrošač**” je bilo koje fizičko lice koje se nalazi na teritoriji EU, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švajcarske, ali ne podrazumeva pojedinca u svojstvu Radnika.

„**Rukovalac**” je fizičko ili pravno lice, odnosno organizacija koja samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti.

„**Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka**” ili „**Principi Okvira**” označavaju Principe i Dopunske principe Okvira za zaštitu privatnosti podataka.

„**EU**” označava Evropsku uniju i Island, Lihtenštajn i Norvešku.

„**Podaci o ličnosti**” označavaju sve podatke, uključujući osetljive podatke, (i) koji se odnose na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, (ii) koje je kompanija P&G primila u SAD, a koji su poslani iz EU, UK ili Švajcarske, i (iii) koji su evidentirani u bilo kom obliku.

„**Obradivač**” je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti, agencija ili bilo koja druga javna služba koja obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

„**Osetljivi podaci**” su podaci o ličnosti koji se odnose na zdravstveno i medicinsko stanje, rasu ili etničku pripadnost, pripadnost političkoj stranci, veroispovest, filozofska uverenja, sindikalno članstvo (uključujući sindikalne aktivnosti ili stavove), seksualni život (uključujući lično poimanje seksualnosti), informacije o primanju socijalne pomoći, izvršenju ili navodnom izvršenju bilo kojih prekršaja, informacije o sudskim postupcima u vezi sa izvršenim ili navodnim prekršajima ili krivičnim delima ili uvid u ove informacije ili sudske odluke, kao i informacije o odbacivanju navoda (uključujući prekršajne postupke i krivične sankcije).

„UK” označava Ujedinjeno Kraljevstvo (i Gibraltar).

„Radnik” je bilo koji zaposleni, izvršilac ili lice po ugovoru, stažista ili privremeno zaposleno lice koje sada radi, ili je radilo ili će raditi u kompaniji P&G ili u bilo kom njenom povezanom ili zavisnom društvu u EU, UK ili Švajcarskoj, kao i bilo koje drugo fizičko lice koje se nalazi na teritoriji EU, UK ili Švajcarske, a čije podatke o ličnosti kompanija P&G obrađuje u vezi sa zasnivanjem radnog odnosa.

Sve informacije o pristupanju programu i potpisivanju Okvira za zaštitu privatnosti podataka od strane kompanije P&G, kao i sve ostale dodatne informacije o Okviru za zaštitu privatnosti podataka možete naći na adresi <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Za detaljnije informacije o tome kako kompanija P&G obrađuje podatke o ličnosti potrošača koje prikuplja putem svog veb-sajta, pročitajte Globalnu politiku privatnosti potrošača kompanije P&G na adresi <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Vrste podataka o ličnosti koje prikuplja kompanija P&G

Kompanija P&G sakuplja podatke o ličnosti potrošača na različite načine. Na primer, kompanija P&G prikuplja podatke o ličnosti direktno od potrošača kada oni posećuju veb-sajt kompanije P&G i koriste njene mobilne aplikacije (zajedno, „Usluge”). Kompanija ima pravo da koristi ove informacije u svrhe navedene u [Globalnoj politici privatnosti potrošača kompanije P&G](#).

Kompanija P&G sakuplja sledeće vrste podataka o ličnosti potrošača:

- kontakt informacije (kao što su ime i prezime (uključujući nadimke, pseudonime i prethodna imena), zvanje ili naziv radnog mesta, adresa e-pošte, poštanska adresa i broj telefona);
- lične karakteristike i izbore (kao što su starosno doba, bračni i porodični status, izbori u pogledu kupovine, jezici kojima se služite, podaci o programima lojalnosti i nagradnim programima, demografski podaci o domaćinstvu, podaci sa društvenih mreža, informacije o obrazovanju i stručnosti, kao i o hobijima i interesovanjima, i ocene sklonosti koje daju treće strane (verovatnoća kupovine, važni događaji u životu itd.);
- informacije o transakcijama i kupovini (kao što su bankovni podaci, podaci o podobnosti, podaci o istoriji kupovine i slični podaci i evidencije, podaci u vezi sa preuzimanjem i kupovinom proizvoda i aplikacija, nebiometrijski podaci prikupljeni radi potvrde identiteta kupca (lozinke, sigurnosna pitanja prilikom pristupanja nalogu) i evidencije o korisničkim uslugama);
- jedinstveni identifikacioni broj i podaci o nalogu (kao što je broj kupca, broj naloga, broj pretplate, broj u nagradnom programu), identifikatori sistema (uključujući korisničko ime ili podatke za pristup na mreži), oglašivače uređaja, reklamne identifikatore i IP adresu;
- informacije na mreži i tehnički podaci (kao što su IP adresa, MAC adresa, SSID identifikatori ili identifikatori drugih uređaja ili trajni identifikatori, ID korisnika na mreži, šifrovana lozinka, karakteristike uređaja (poput informacija o pretraživaču), dnevници veb-servera, dnevници aplikacija, podaci o pregledavanju, podaci o gledanju (TV, striming), korišćenje veb-sajtova i aplikacija, kolačići prve strane, kolačići trećih strana, tzv. „Fleš kolačići” i „Silverlight kolačići”, veb-svetionici, „clear gifovi” i piksel tagovi);
- podaci o preciznoj geolokaciji (kao što su geografska širina/dužina);
- zdravstveni podaci (kao što su podaci o opštem zdravstvenom stanju, simptomima, trudnoći ili fizičkom ili mentalnom zdravlju, stanju bolesti, istoriji bolesti ili lečenju ili dijagnozama, lekovima koje lice uzima i slični podaci);

- finansijske informacije (kao što su broj bankovnog računa i ostali bankovni podaci, uključujući podatke o platnim karticama);
- broj lične karte ili poreski identifikacioni broj;
- audio i vizuelne informacije (kao što su fotografije, video-snimci, snimci nadzornih kamera, snimljeni razgovori pozivnog centra i pozivi upućeni službama kompanije, kao i govorna pošta);
- podaci o pametnim uređajima i senzorima (kao što su podaci sa pametnih uređaja, IoT proizvoda);
- podaci o domaćinstvu ili deci (kao što su informacije o broju dece, veličini pelena koju vaša deca koriste, njihov pol i uzrast);
- biometrijski podaci (kao što su podaci za prepoznavanje lica i matematičko predstavljanje vašeg biometrijskog identifikatora); i
- informacije koje proističu iz drugih informacija navedenih u ovom odeljku.

Pored toga, kompanija P&G prikuplja podatke o ličnosti predstavnika i zastupnika svojih dobavljača, kao što su kontakt informacije i finansijski podaci (npr. podaci koji se odnose na lica i firme koje pružaju špediterske ili usluge obrade plaćanja). Kompanija P&G koristi ove informacije za upravljanje odnosima sa ovim licima i kompanijama, kao i za obradu plaćanja i izvršavanje ugovornih obaveza koje ona, kao kompanija, ima.

Kompanija P&G takođe može da pribavi i koristi podatke o ličnosti potrošača na druge načine ukoliko u trenutku prikupljanja ovih podataka izda odgovarajuće obaveštenje.

Proces prikupljanja i obrade podataka o ličnosti potrošača koji primenjuje kompanija P&G u skladu je sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka u pogledu obaveštenja, izbora, odgovornosti za prenos podataka drugim primaocima, te bezbednosti, integriteta podataka i ograničenja u odnosu na svrhu obrade, pristupa podacima, kao i pružanja pravne pomoći, izvršenja i odgovornosti.

Obaveštenje

U ovoj Politici i [Globalnoj politici zaštite privatnosti potrošača](#), kompanija P&G navodi informacije u vezi sa svojim praksama prikupljanja i obrade podataka o ličnosti potrošača, uključujući vrste podataka o ličnosti koje prikuplja, vrste trećih lica kojima te podatke o ličnosti otkriva, kao i u koje svrhe to radi, te prava i izbore koje potrošači imaju u pogledu ograničavanja upotrebe i otkrivanja svojih podataka o ličnosti i kako da kontaktiraju kompaniju P&G i informišu se o njenim praksama u vezi sa rukovanjem podacima o ličnosti.

Relevantne informacije mogu takođe biti navedene u obaveštenjima koja se odnose na konkretne aktivnosti obrade podataka.

Izbor

Kompanija P&G, generalno, nudi potrošačima mogućnost da izaberu da li će njihovi podaci o ličnosti biti (i) otkriveni rukovaocima podataka trećih strana ili (ii) korišćeni u svrhu koja se značajno razlikuje od svrha za koje su ti podaci prvobitno bili prikupljeni ili za čiju je upotrebu konkretni potrošač naknadno dao pristanak. U meri u kojoj to zahtevaju Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka, kompanija P&G dobija saglasnost za određene upotrebe i otkrivanja osetljivih podataka. Ukoliko, kao potrošač, imate pitanja o tome kako kompanija P&G koristi ili otkriva vaše podatke o ličnosti, možete se obratiti Kompaniji na jedan od načina navedenih u nastavku teksta. Osim ako kompanija P&G potrošačima ne ponudi odgovarajući izbor, Kompanija koristi podatke o ličnosti samo u svrhe koje su u materijalnom smislu iste kao svrhe navedene u ovoj Politici.

Otkrivanje podataka o ličnosti potrošača drugim stranama ili primaocima

Ova Politika i [Globalna politika zaštite privatnosti potrošača](#) kompanije P&G opisuju na koje načine kompanija P&G otkriva podatke o ličnosti potrošača drugim stranama ili primaocima.

Kompanija P&G otkriva podatke o ličnosti potrošača svojim povezanim i zavisnim društvima, što obuhvata bilo koje pravno lice u okviru mreže kompanije P&G, a za svrhe poslovanja kompanije P&G i pružanja njenih proizvoda i usluga. Kompanija P&G takođe ima pravo da otkrije podatke o ličnosti potrošača trećim stranama koje je angažovala da vrše obradu podataka u njeno ime, kao što su pružaoci usluga koji vrše obradu plaćanja, autorizaciju, praćenje narudžbina, prevoz, carinjenje robe, marketinške aktivnosti, analitika podataka, korisnička podrška i sprečavanje prevara. Ove treće strane koje vrše

obradu podataka imaju pravo da koriste podatke o ličnosti potrošača samo u ime kompanije P&G i u skladu sa njenim uputstvima, a u svrhu pružanja goreopisanih usluga kompaniji P&G. Kompanija P&G ima pravo da otkrije podatke o ličnosti potrošača bez nuđenja mogućnosti odjavljivanja i može biti u obavezi da otkrije podatke o ličnosti (i) trećim stranama koje vrše obradu podataka, ako one pružaju usluge u ime Kompanije i u skladu sa njenim uputstvima, (ii) ako to zahteva zakon ili naredi sud, ili (iii) ukoliko to zahtevaju državni organi, uključujući organe državne bezbednosti, ili ako je reč o sprovođenju zakona ili podacima od javnog interesa. Kompanija P&G takođe zadržava pravo da prenese podatke o ličnosti u slučaju revizije ili prodaje ili prenosa celokupnog ili dela poslovanja ili imovine (uključujući spajanje, akviziciju, zajedničko ulaganje, reorganizaciju, stečaj ili likvidaciju).

Odgovornost za prenos podataka o ličnosti drugim primaocima

Ova Politika i [Globalna politika zaštite privatnosti potrošača](#) kompanije P&G opisuju na koje načine kompanija P&G otkriva podatke o ličnosti potrošača drugim stranama ili primaocima.

Osim u slučajevima kada je to dozvoljeno ili propisano važećim zakonom, kompanija P&G pruža potrošačima mogućnost da odbiju da se njihovi podaci o ličnosti otkrivaju rukovaocima trećih strana. Kompanija P&G zahteva od rukovaoca trećih strana kojima otkriva podatke o ličnosti potrošača da se ugovorom obavežu (i) da će podatke o ličnosti obrađivati samo u ograničene i tačno definisane svrhe u skladu sa pristankom koji za to dobiju od konkretnog potrošača, (ii) da će obezbediti isti nivo zaštite podataka o ličnosti kao što to zahtevaju Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka, i (iii) da će obavestiti kompaniju P&G i prekinuti obradu podataka o ličnosti (ili da će preduzeti druge razumne i odgovarajuće korake) ukoliko smatraju da nisu u stanju da obezbede isti nivo zaštite podataka o ličnosti kao što predviđaju Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka.

Kada je reč o prenosu podataka o ličnosti potrošača rukovacima trećih strana, kompanija P&G (i) zaključuje ugovor sa svakim pojedinačnim rukovaocem podataka, (ii) prenosi podatke o ličnosti ovim rukovaocima samo u ograničene i tačno definisane svrhe, (iii) proverava da li je rukovalac obezbedio najmanje isti nivo zaštite podataka o ličnosti kao što to nalažu Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka, (iv) preduzima razumne i odgovarajuće korake kako bi obezbedila da rukovalac efikasno obrađuje podatke o ličnosti i to na način koji je u skladu sa obavezama koje je kompanija P&G preuzela prema Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka, (v) zahteva od rukovaoca da obavesti kompaniju P&G ukoliko više nije u stanju da obezbedi isti nivo zaštite podataka koji nalažu Principi Okvira za zaštitu privatnosti podataka, (vi) nakon što je rukovalac obavesti o nemogućnosti ispunjavanja obaveze navedene u gornjem delu teksta pod stavkom (v), preduzima razumne i odgovarajuće korake kako bi sprečila i ispravila eventualnu neovlašćenu obradu podataka o ličnosti od strane rukovaoca, i (vii) na zahtev Ministarstva trgovine, istom dostavlja sažetak ili odgovarajući primerak relevantnih odredbi o zaštiti privatnosti iz ugovora koji je potpisala sa rukovaocem podataka. U skladu sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka, kompanija P&G odgovorna je ukoliko rukovalac podacima treće strane prenosi drugim primaocima važne podatke o ličnosti na način koji je u suprotnosti sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka, osim ako kompanija P&G ne dokaže da nije odgovorna za konkretni događaj koji je izazvao štetu.

Bezbednost

Kompanija P&G preduzima razumne i odgovarajuće mere kako bi obezbedila zaštitu podataka o ličnosti potrošača od gubitka, zloupotrebe i neovlašćenog pristupa, te otkrivanja, izmene i uništavanja, uzimajući u obzir rizike koji postoje tokom procesa obrade i samu prirodu podataka o ličnosti.

Integritet podataka i ograničenja u odnosu na svrhu obrade

Kompanija P&G ograničava obradu podataka o ličnosti i nalaže da se ovi podaci obrađuju isključivo u svrhe u koje su prikupljeni. Kompanija P&G ne obrađuje podatke o ličnosti potrošača na načine koji su u suprotnosti sa svrhama u koje su ti podaci prvobitno prikupljeni ili za koje je potreban naknadni pristanak konkretnog potrošača. Pored toga, u meri u kojoj je to neophodno radi ostvarivanja ovih namena, kompanija P&G preduzima razumne korake kako bi obezbedila da podaci o ličnosti koje Kompanija obrađuje budu (i) pouzdani za predviđenu upotrebu, i (ii) tačni, potpuni i ažurirani. Kako bi to ostvarila, kompanija P&G se oslanja na svoje potrošače koje redovno obaveštava da ažuriraju i isprave sve svoje relevantne podatke o ličnosti, a u vezi sa podacima koji se prikupljaju ili za čije prikupljanje i obradu je potreban naknadni pristanak. Potrošači mogu da kontaktiraju kompaniju P&G na način kako je navedeno u nastavku teksta i zatraže da kompanija P&G ažurira ili ispravi njihove podatke o ličnosti.

U skladu sa važećim zakonom, kompanija P&G zadržava podatke o ličnosti potrošača u obliku koji omogućava identifikovanje konkretnih potrošača samo onoliko dugo koliko je neophodno radi ispunjenja svrhe u koju su ti podaci prvobitno prikupljeni ili za koje je naknadno dat pristanak konkretnog potrošača.

Pristup

Potrošači, generalno, imaju pravo da pristupe svojim podacima o ličnosti. Shodno tome, kada je to prikladno, kompanija P&G pruža potrošačima razuman pristup podacima o ličnosti koje ona ima o njima. Kompanija P&G takođe pruža ovim potrošačima priliku, u razumnim uslovima, da po potrebi isprave, izmene ili izbrišu informacije koje su netačne ili koje su obrađene u suprotnosti sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka. Kompanija P&G ima pravo da ograniči ili uskrati pristup podacima o ličnosti ukoliko bi pristup podacima bio previše komplikovan i rizičan ili bi troškovi omogućavanja pristupa bili nesrazmerni u odnosu na rizike po privatnost potrošača u konkretnom slučaju, ili ukoliko bi omogućavanje pristupa podacima dovelo do narušavanja prava na zaštitu privatnosti drugih potrošača. Potrošači mogu da kontaktiraju kompaniju P&G na način kako je navedeno u nastavku teksta i zatraže pristup svojim podacima o ličnosti.

Pružanje pravne pomoći, izvršenje i odgovornost

Kompanija P&G ima mehanizme koji su posebno osmišljeni da obezbede usklađenost sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka. Kompanija P&G svake godine vrši procenu sopstvenih praksi u vezi sa prikupljanjem i obradom podataka o ličnosti potrošača kako bi proverila istinitost sopstvenih tvrdnji o praksama koje koristi u oblasti zaštite privatnosti podataka, kao i da utvrdi da li se ove prakse primenjuju na pravilan i odgovarajući način i u skladu sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka.

U skladu sa Okvirom za zaštitu privatnosti podataka, kompanija P&G se obavezuje da će rešiti sve pritužbe u vezi sa načinom na koji ona prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti potrošača, a u kojima se navodi da to nije urađeno u skladu sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka. Ukoliko, kao potrošač, imate pitanja ili zamerke na način kako je kompanija P&G prikupila ili obradila vaše podatke o ličnosti, ili želite da se informišete o tome da li je rukovanje vašim podacima u skladu sa Principima Okvira za zaštitu privatnosti podataka, najbolje je da se prvo obratite kompaniji P&G na način kako je navedeno u nastavku teksta.

Kompanija P&G će preduzeti odgovarajuće korake kako bi rešila eventualni problem i proverice da li je došlo do nepoštovanja Principa Okvira za zaštitu privatnosti podataka.

Ukoliko vaša pritužba kao potrošača ne može biti rešena interno u okviru kompanije P&G, treba da znate da kompanija P&G sarađuje sa agencijom za rešavanje sporova, JAMS, oslanjajući se na Okvir za zaštitu privatnosti podataka agencije JAMS, koji možete pročitati na veb-sajtu organizacije JAMS na adresi <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Posredovanje agencije JAMS sprovodi se u skladu sa pravilima poslovanja ove organizacije. Organizacija JAMS pruža besplatnu pomoć potrošačima. Nakon završetka ovog spora, posrednik ili potrošač imaju pravo da predmet dalje upute Federalnoj trgovinskoj komisiji SAD, koja ima prava da istraži postupanje kompanije P&G i izrekne odgovarajuće mere u konkretnom slučaju. U određenim okolnostima, potrošači takođe imaju pravo da se pozovu na obavezujuću arbitražu u slučaju pritužbe ukoliko smatraju da kompanija P&G nije ispoštovala Principe Okvira za zaštitu privatnosti podataka.

Kako kontaktirati kompaniju P&G

Ukoliko imate pitanja ili nedoumica u vezi sa ovom Politikom ili praksama kompanije P&G u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti potrošača, možete nam pisati na sledeću adresu:

The Procter & Gamble Company
Attn: Data Protection Officer
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

Možete nam se takođe obratiti i putem e-pošte na: pgprivacyofficer.im@pg.com

Prilog 1

Lista pravnih subjekata, odnosno povezanih i zavisnih društava kompanije P&G u SAD koje su u obavezi da se pridržavaju odredaba Okvira za zaštitu privatnosti podataka

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.