**إشعار الخصوصية العالمي لجهات التوريد من الأطراف الخارجية**

|  |  |
| --- | --- |
| **جهة اتصال إشعار الخصوصية:**  مسؤول حماية البيانات العالمي | **التاريخ: 1 يناير ، 2023** |
| ([pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com))  **المنطقة:**عالمي | **نطاق السريان:**  جميع جهات التوريد من الأطراف الخارجية |

# **الهدف**

يوضّح هذا الإشعار لجميع جهات التوريد من الأطراف الخارجية (المحددة أدناه) كيف تقوم شركة بروكتر أند جامبل وشركاتها الفرعية و/أو الشركات التابعة لها (الشركة أو “بروكتر آند جامبل”) بجمع معلوماتك الشخصية وإدارتها.

# **وضع المقاول المستقل**

لا ينشأ عن هذا الإشعار علاقة عمل بين بروكتر آند جامبل وجهات التوريد من الأطراف الخارجية. تُقدّم جهات التوريد من الأطراف الخارجية خدماتٍ لشركة بروكتر أند جامبل كمقاولين مستقلين، بغض النظر عما إذا كانت هذه الخدمات مقدمة مباشرة إلى بروكتر أند جامبل، أو بموجب اتفاقية بين بروكتر آند جامبل وأصحاب عمل جهات التوريدات من الأطراف الخارجية.

1. **التعريفات**

**جهات التوريدات من الأطراف الخارجية:** أي فرد يقدم لشركة بروكتر آند جامبل عملاً أو خدمات لا تكون فيها شركة بروكتر آند جامبل هي صاحب العمل المسجّل وقت تقديم العمل أو الخدمات، مثل المقاولين.

**المعلومات الشخصية:** أي معلومات تتعلّق بفرد بعينه أو يمكن التعرّف عليه من خلالها، مثل الاسم، ومحددات الهوية الأخرى، وتفاصيل الاتصال، والمعلومات المهنية، والسمات الشخصية.

**الشركة أو شركة بروكتر آند جامبل:**  لأغراض هذا الإشعار، يشير مصطلح الشركة أو شركة بروكتر آند جامبل إلى شركة بروكتر أند جامبل وشركاتها الفرعية و/أو الشركات التابعة لها.

1. **المبادئ**

مبادئ معالجة خصوصية بيانات بروكتر آند جامبل الأساسية هي:

* جمع الحد الأدنى من المعلومات الشخصية لجهات التوريدات من الأطراف الخارجية وإدارتها.
* احترام خصوصية الأفراد.
* الامتثال لأهدافنا وقيمنا ومبادئنا (PVPs)، وبهذا الإشعار، والقوانين ذات الصلة.
* اتباع المعايير والإجراءات المناسبة عند جمع المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية و/أو إدارتها.

1. **الإشعار**

تحترم شركة بروكتر آند جامبل خصوصيتك. يصف هذا الإشعار الكيفية التي نعالج بها المعلومات الشخصية الخاصة بجهات التوريد من الأطراف الخارجية، وأنواع المعلومات التي نجمعها منك مباشرةً، و/ أو من صاحب العمل، والأغراض التي نستخدمها فيها، وفئات المستلمين الذين نتشاركها معهم، والخيارات التي يمكنك القيام بها فيما يتعلّق باستخدامنا لها. كما نبين في هذه السياسة أيضاً الإجراءات التي نتخذها لحماية أمن المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية وكيف يمكنك التواصل معنا فيما يتعلق بالممارسات الخصوصية التي نتبعها.

* 1. **لأي أغراض نجمع المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية ونستخدمها؟**

تجمع بروكتر آند جامبل المعلومات الشخصية عن جهات التوريد من الأطراف الخارجية في سياق اتفاقية الخدمات وعلاقة المقاول المستقل لبروكتر آند جامبل معك و/ أو مع صاحب العمل. نستخدم ونجمع المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية منك و/ أو من صاحب العمل للخدمات و/ أو الأنشطة التالية:

* الصحة/السلامة المهنية، بما في ذلك الفحوصات المتعلقة بالصحة والبرامج الطبية المتعلقة بكوفيد 19 أو حالات الطوارئ الصحية المماثلة
* إدارة دخول الموقع
* إدارة الهوية وبيانات الاعتماد، بما في ذلك التحقق من الهوية والمصادقة عليها، وإصدار بطاقات الهوية والشارات، وإدارة النظام، وتسجيل الدخول/الخروج، وإدارة بيانات اعتماد الوصول، وأمن المعلومات والأمان عبر الإنترنت
* أغراض التخطيط للطوارئ، وتشمل استمرارية الأعمال، والتوظيف، وإدارة ورديات العمل، وبروتوكولات الطوارئ/السلامة
* إدارة وتسجيل الأجهزة الإلكترونية، وترشيد استخدام الشبكات والأجهزة
* الضوابط الأمنية المادية والإلكترونية، بما فيها الأجهزة الإلكترونية، ومراقبة الشبكات، وتسجيل الفيديو الأمني، مثل CCTV
* التقاضي والتحقيقات الداخلية/الخارجية، وعمليات التدقيق، وتسوية النزاعات
* متابعة العمل اليومية (على سبيل المثال، التوثيق وتسجيل الدخول إلى أنظمتنا)
* المشاركة في الاجتماعات والدورات التدريبية والفعاليات
* الامتثال للقوانين واللوائح وسياسات الشركة فيما يتعلق بمكافحة الرشوة، وعمالة الأطفال، ومكافحة الفساد، وفرض الجزاءات، وضوابط التصدير، وحقوق الإنسان ومتطلبات إدارة الشركة والإشراف عليها
* التحقيقات التي تجريها شركة بروكتر آند جامبل و/ أو صاحب العمل المتعلقة بسوء السلوك في مكان العمل أو انتهاكات الإجراءات
* إنفاذ ومراجعة اتفاقيات الخدمة الخاصة بنا معك و/ أو مع صاحب العمل، بما في ذلك تقييم أداء الخدمات،
* الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والقضائية أو الحكومية والاستجابة لأحكام المحكمة، أو مذكرات الاستدعاء، أو طلبات الاكتشاف، أو طلبات البيانات الحكومية الأخرى والامتثال لها
  + إدارة الأمن والمخاطر، بما في ذلك أمن ومراقبة الموظفين والمباني، وحماية بروكتر آند جامبل وعمالنا وعملائنا من السرقة، أو المسؤولية القانونية، أو الاحتيال، أو سوء المعاملة.
  1. **ما أنواع معلومات الموظفين الشخصية التي نجمعها؟**

سنحرص دوماً على الحد من أنواع ومقدار المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية والتي قد نجمعها منك أو عنك. يبين المخطط أدناه بتفاصيل أكثر فئات المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية والتي تجمعها بروكتر آند جامبل فيما يتعلق بعملياتها التجارية.

يختلف جمع المعلومات والوصول إلى المعلومات وفقاً لقوانين البلد الخاصة و/أو متطلبات العمل.

كما يختلف الأساس القانوني أو التجاري لجمع المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية ومعالجتها حسب نوع البيانات والاستخدام المقصود، كما هو مبين في القسم 5.3 أدناه.

|  |  |
| --- | --- |
| **ما أنواع البيانات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية التي نجمعها ونعالجها؟** | **لماذا نجمع أنواعاً مختلفة من المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية ونعالجها؟**  *نجمع هذه الأنواع من البيانات ونعالجها بهدف إجراء عمليات تنظيمية وتجارية متعددة كما هو مفصل في القسم 5.1، وكما هو مشروح أكثر أدناه:* |
| *معلومات الاتصال والسمات الشخصية*   * الاسم الكامل أو الأسماء السابقة (مثل أسماء السيدات قبل الزواج) * المعرفات الفريدة الأخرى، مثل أرقام التعريف أو بيانات الاعتماد الصادرة عن شركة بروكتر آند جامبل (على سبيل المثال، تسجيل الدخول عبر البريد الإلكتروني) أو أي رقم تعريف صادر عن صاحب العمل. * العنوان الفعلي/البريدي * عنوان البريد الإلكتروني * رقم الهاتف | * الوصول إلى الموقع والشبكة الإلكترونية * الاتصالات معك فيما يتعلّق بالتخطيط لطوارئ الأعمال، بما في ذلك إدارة الورديات * المشاركة في الاجتماعات والدورات التدريبية والفعاليات * متابعة العمل اليومية (على سبيل المثال، التوثيق وتسجيل الدخول إلى أنظمتنا) * الامتثال للقوانين والسياسات * إدارة الشركات والإشراف عليها * التقارير الخارجية المطلوبة * التحقيقات وإدارة الحوادث   + إدارة الأمن والمخاطر، بما في ذلك أمن ومراقبة الموظفين والمباني، وحماية بروكتر آند جامبل وعمالنا وعملائنا من السرقة، أو المسؤولية القانونية، أو الاحتيال، أو سوء المعاملة * الصحة/السلامة المهنية، بما في ذلك الفحوصات المتعلقة بالصحة والبرامج الطبية المتعلقة بكوفيد 19 أو حالات الطوارئ الصحية المماثلة * إنفاذ ومراجعة اتفاقيات الخدمة الخاصة بنا معك و/ أو مع صاحب العمل، بما في ذلك تقييم أداء الخدمات * الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والقضائية أو الحكومية والاستجابة لأحكام المحكمة، أو مذكرات الاستدعاء، أو طلبات الاكتشاف، أو طلبات البيانات الحكومية الأخرى والامتثال لها |
| *الهوية الحكومية/معلومات الأهلية للعمل/هوية صاحب العمل*   * الرقم الوطني (مثل جواز السفر، التأشيرات، رقم الضمان الاجتماعي، رخصة القيادة، وبطاقات التعريف الأخرى التي تصدرها الحكومة) * المواطنة * الإقامة * الجنسية * بلد الميلاد * الحالة العسكرية و/أو حالة المحارب القديم * معرّف هوية فريد كموظف في الشركة التي تعاقدت معها بروكتر آند جامبل | * تحديد هويتك قانونياً والحفاظ على نزاهة سجلاتنا * الامتثال لمتطلبات الهجرة وتصريحات العمل الأخرى * الأمن وإدارة المخاطر، مثل جمع بيانات رخصة القيادة لجهات التوريد من الأطراف الخارجية الذين يشغلون مركبات الشركة، والتحقق من الرخصة المهنية، ومنع انتحال الشخصية، وأغراض مشابهة * الامتثال للقوانين والسياسات * إدارة الشركات والإشراف عليها * التخطيط الأمني والتخطيط لحالات الطوارئ * التقارير الخارجية المطلوبة * التحقيقات وإدارة الحوادث |
| *المعلومات المالية*   * رقم الحساب المصرفي وتفاصيله * معلومات بطاقة الدفع الشخصية، إذا قُدِّمت للسداد | * تسهيل سداد النفقات * الامتثال للقوانين والسياسات * إدارة الشركات والإشراف عليها * التخطيط الأمني والتخطيط لحالات الطوارئ * التقارير الخارجية المطلوبة * التحقيقات وإدارة الحوادث |
| *المعلومات الصحية*   * المعلومات المتعلقة بالصحة الجسدية أو النفسية لأحد الأفراد، متضمنةً أي حالات عجز أو إعاقة تحد من أداء واجبات أو وظائف العمل، و * اختبار الممنوعات وأنواع الاختبارات الصحية الأخرى، و | * الامتثال لمتطلبات الصحة المهنية وأمان مكان العمل والتقارير الحكومية، و * إدارة أمن جهات التوريد من الأطراف الخارجية ومخاطر العمل المرتبطة بجائحة كوفيد 19، أو حالات الطوارئ الصحية المشابهة * الامتثال للقوانين والسياسات * إدارة الشركات والإشراف عليها * التخطيط الأمني والتخطيط لحالات الطوارئ * التقارير الخارجية المطلوبة * التحقيقات وإدارة الحوادث |
| *بيانات التعريف الإلكترونية/المعرفات الفريدة/الصورة والصوت*   * معرفات نظام بروكتر آند جامبل (مثل أسماء المستخدمين أو بيانات الاعتماد على الإنترنت) * التوقيع الرقمي * بيانات التعريف الإلكترونية والسجلات المتعلقة بالدخول إلى واستخدام أجهزة بروكتر آند جامبل، والأنظمة، والتطبيقات، والتراخيص، وقواعد البيانات، وشبكة بروكتر آند جامبل (كاستخدامك للبريد الإلكتروني، والإنترنت، ووسائل التواصل الاجتماعي). * المعلومات التي تجمعها أنظمة أمن بروكتر آند جامبل، بما في ذلك تلفزيون الدارة المغلقة ("CCTV")، أو أنظمة الوصول إلى الموقع، أو عمليات الخط، أو كاميرات المهام * بيانات التعريف الإلكترونية، والسجلات المتعلقة بالدخول إلى مواقع بروكتر آند جامبل المادية ومناطق تقييد الوصول، بما في ذلك رقم الشارة/ تعريف الشارة وصورة * الفيديو والصور الفوتوغرافية وتسجيلات الصورة والصوت الأخرى في سياق الاجتماعات وجلسات التدريب * بيانات التعريف الإلكترونية المتعلقة بتسجيلات مركز الاتصال | * إدارة النظام، والوصول إلى أصول التكنولوجيا وتقنية المعلومات وإدارتها * دعم أماننا المادي، وأمن المعلومات ومصالح الأمن الإلكتروني ضد التهديدات الداخلية و/أو الخارجية * إدارة الوقاية من الخسائر والاستعادة في مكاتبنا ومواقعنا التصنيعية * الاحتفاظ بالسجلات وإعداد التقارير الداخلية، ويتضمن ذلك مطابقة البيانات والتحليلات * تمكين الوصول إلى مواقع بروكتر آند جامبل وشبكتها وأدواتها وتطبيقاتها وأنظمة الشركة الأخرى وأصولها * تعزيز الوضوح فيما يتعلق باستخدام أدوات بروكتر آند جامبل وتكاليف استهلاكها، والتراخيص، وخدمات وتطبيقات الاستخدام الأمثل والجودة، وأغراض التدقيق والكلفة * التذكير بجلسات التدريب والاجتماعات * الامتثال للقوانين والسياسات * إدارة الشركات والإشراف عليها * التخطيط الأمني والتخطيط لحالات الطوارئ * التقارير الخارجية المطلوبة * إدارة التحقيقات والحوادث |
| *ملفات تعريف الارتباط -* هي ملفات صغيرة تُرسل إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء تصفحك للإنترنت. وتُخزِّن معلوماتٍ مفيدة عن طريقة تفاعلك مع المواقع الإلكترونية التي تزورها. لا تجمع ملفات تعريف الارتباط أي معلومات مخزنة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك أو ملفاتك. لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط على أي معلومات من شأنها تحديد هويتك مباشرةً. وتُظهر ملفات تعريف الارتباط جهاز الكمبيوتر الخاص بك وجهازك فقط على شكل أرقام وأحرف مخصصة عشوائياً (مثل معرّف ملف تعريف الارتباط ABC12345) ولا تظهر أبداً، على سبيل المثال، بالشكل جون سميث:   * *ملفات تعريف ارتباط الجلسة*.تُذكرك ملفات تعريف ارتباط الجلسة (باستخدام معرّف يُكوَّن عشوائياً) عند انتقالك من صفحة إلى صفحة بحيث لا يُطلب منك توفير المعلومات ذاتها التي قدمتها مسبقاً في الموقع. وتُحذف ملفات تعريف الارتباط هذه بمجرد مغادرتك موقعنا أو إغلاق متصفحك. * *ملفات تعريف الارتباط الثابتة*. تسمح ملفات تعريف الارتباط الثابتة للمواقع بتذكر تفضيلاتك عندما تعود إلى تلك المواقع مجدداً. على سبيل المثال، إذا اخترت قراءة الموقع باللغة الفرنسية في زيارتك الأولى، فسيظهر الموقع في المرة التالية التي تعود فيها إلى الموقع باللغة الفرنسية تلقائياً. * *ملفات تعريف الارتباط التحليلية*. تخبرنا ملفات تعريف الارتباط هذه بكيفية عمل مواقعنا الإلكترونية. في بعض الحالات، نستخدم ملفات تعريف ارتباط Google Analytics لمراقبة أداء مواقعنا. تقتصر قدرتنا على استخدام ومشاركة المعلومات التي يجمعها Google Analytics عن زياراتك إلى مواقعنا، حسبما تفرض القيود التي تقتضيها [شروط استخدام Google Analytics](https://www.google.com/analytics/terms/us.html) و[سياسة خصوصية Google](https://policies.google.com/privacy) . | نستخدم ملفات تعريف الارتباط في مواقع بروكتر آند جامبل الإلكترونية التي تتعامل مع جهات التوريد من الأطراف الخارجية لعدة أسباب، مثل:   * معرفة المزيد عن طريقة تفاعلك مع مواقعنا الإلكترونية ومحتوى بروكتر آند جامبل * مساعدتنا على تطوير تجربتك عند زيارة مواقعنا الإلكترونية * تخصيص الموقع الإلكتروني حسب تفضيلاتك * التعرف على الأخطاء وحلها * تحليل مدى جودة أداء مواقعنا الإلكترونية |
| *السمات الشخصية الأخرى*   * البيانات الحيوية، مثل بصمات الأصابع أو صور مسح الوجه * التحقق من التاريخ الجنائي/الخلفية | * تيسير وصولك إلى مواقع وأنظمة الشركة عبر البيانات الحيوية * الامتثال للقوانين والسياسات * إدارة الشركات والإشراف عليها * التخطيط الأمني والتخطيط لحالات الطوارئ * التقارير الخارجية المطلوبة * التحقيقات وإدارة الحوادث |

* 1. **ما الأسس القانونية و/أو التجارية التي نعالج بموجبها المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية؟**

إننا نجمع وندير الحد الأدنى من المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية اللازمة للامتثال لالتزاماتنا التعاقدية و/أو القانونية فيما يتعلق بعلاقة المقاول المستقل معك و/أو صاحب العمل؛ ولدعم مصالح الشركة التجارية المشروعة بطريقةٍ تتناسب مع مصالح خصوصيتك؛ ومعالجة البيانات الشخصية التي تُقدّم بموافقتك، عند الاقتضاء، لخدمة أغراضها المحددة.

قد يكون الأساس القانوني و/أو التجاري لمعالجة المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية هو امتثال بروكتر آند جامبل للقوانين واللوائح المعمول بها؛ و/أو الامتثال لالتزاماتها التعاقدية؛ و/أو مصالح الشركة التجارية المشروعة؛ و/أو مصالح الصحة العامة؛ و/أو موافقتك على ذلك.

قد يختلف الأساس القانوني و/أو التجاري لمعالجة المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية حسب الولاية القضائية، فضلاً عن فئة/نوع البيانات وأسباب جمعنا واستخدامنا لهذه المعلومات.

هذه هي الأسس القانونية التي سنعتمد عليها بشكل عام لمعالجة هذه الفئات من البيانات:

|  |  |
| --- | --- |
| **نوع البيانات الشخصية** | **الأسس القانونية/التجارية للمعالجة** |
| معلومات الاتصال، الهوية الحكومية، المعلومات المالية، المعلومات الصحية | امتثال شركة بروكتر آند جامبل للالتزامات التعاقدية والقانونية |
| معلومات الهوية الحكومية / أهلية العمل | امتثال شركة بروكتر آند جامبل للقوانين المعمول بها |
| البيانات المهنية، ومعلومات الاتصال | مصالح شركة بروكتر آند جامبل التجارية المشروعة |

* 1. **كيف نشارك المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية؟**

لا تشارك شركة بروكتر آند جامبل المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية إلا مع مَن تكون لهم حاجة مشروعة إلى معرفتها.

يجوز لشركة بروكتر آند جامبل مشاركة معلوماتك مع صاحب العمل (والكيانات الأخرى بناءً على تعليمات من صاحب العمل)، أو مقاولي بروكتر آند جامبل، أو الموردين، أو الوكالات، أو العمال المؤقتين، أو أي أطراف أخرى تعمل نيابةً عن شركة بروكتر آند جامبل ("الأطراف الخارجية").

يجوز مشاركة المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية مع مقرنا الرئيسي والشركات التابعة لنا على مستوى العالم حسب الضرورة لتحقيق أغراض المعالجة المنصوص عليها في القسم 5.2 أعلاه.

وقد نفصح عن المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية إذا كان ذلك مطلوباً منا بموجب القوانين أو الإجراءات القانونية، أو لتنفيذ سياسة شركة بروكتر آند جامبل أو حماية حقوقها؛ أو للمساعدة في التحقيق بنشاط غير قانوني مشتبه به أو فعلي.

* 1. **ما هي حقوقك في الخصوصية؟**

يحق لك التواصل معنا وطلب الوصول إلى المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية التي نعالجها فيما يخصك. ويجوز لك، في الحالات التي يسمح بها القانون المعمول به، أن تطلب من شركة بروكتر آند جامبل تصحيح المعلومات غير الدقيقة أو القديمة، أو حذف المعلومات التي لم تعد ضرورية أو تقييد استخدامها، وكذلك يُمكنك الطلب منها تزويدك ببياناتك بصيغة تسمح لك بنقلها إلى أحد مقدمي الخدمة حسبما يكون الأمر مناسباً في ظل الظروف القائمة آنذاك. وحيث إن معالجة المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية قائمة على الحصول على موافقتك، فيحق لك سحب هذه الموافقة في أي وقت من الأوقات. وحيث إن معالجة المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية قائمة على الحصول على المصالح المشروعة، فيحق لك سحب الاعتراض على معالجة البيانات بموجب ظروفٍ محددة.

عند ممارسة هذه الحقوق، نشجعك أولاً على مناقشة مخاوفك مع موظف شركة بروكتر آند جامبل الذي يعمل كراعٍ لموقعك. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على العنوان أدناه. وفي حالة عدم رضاك عن استجابتنا لطلبك أو معالجتنا لمعلوماتك الشخصية، فيمكنك التقدم بشكوى إلى السلطة المعنية بحماية البيانات في بلدك.

* 1. **كيف ننقل المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية؟**

شركة بروكتر آند جامبل شركة عالمية، وتنتمي جهات التوريد من الأطراف الخارجية إلى دول كثيرة. إذا كان مسموحاً به قانوناً، ووفقاً للمتطلبات و/أو القيود الخاصة بكل بلد، فقد تُنقل المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية إلى خارج الدولة التي جُمعت فيها تلك المعلومات. وقد تُخزَّن المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية على أنظمة في الولايات المتحدة، مع إمكانية وصول الشركات الأخرى التابعة لشركة بروكتر آند جامبل على مستوى العالم إليها، بما في ذلك مزودي الخدمات التابعين لهذه الشركات، أو نقلها إلى بلدان أخرى حسبما يكون ضرورياً لإتمام العمليات التجارية ذات الصلة. وقد لا توجد لدى تلك البلدان نفس قوانين حماية البيانات كما في بلد إقامتك. وعند نقل معلوماتك الشخصية أو توفير الوصول إليها من بلدان أخرى غير بلدك، فإننا نتخذ الضمانات المناسبة، فضلاً عن المتطلبات الإدارية و/أو التقنية و/أو التعاقدية التي يقتضيها القانون لحماية معلوماتك. ننفذ عمليات النقل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، والمملكة المتحدة (المملكة المتحدة)، وسويسرا، سواءٌ بين كيانات بروكتر آند جامبل ومزودي الخدمات لدينا اعتماداً على البنود التعاقدية القياسية. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من هذه البنود، يُرجى التواصل مع [corporateprivacy.im@pg.com](mailto:corporateprivacy.im@pg.com). كما ستمتثل بروكتر آند جامبل أيضاً لشروط البلدان المعينة التي تقيد نقل البيانات خارج الدولة التي جُمعت فيها تلك البيانات.

* 1. **كيف نؤمّن المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية؟**

تتخذ الشركة التدابير المادية والإدارية والفنية المناسبة، مثل استخدام الأسماء المستعارة والتشفير وضوابط الوصول، المصممة لحماية المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية من الإتلاف أو الفقدان أو التغيير أو الإفصاح أو الوصول أو الاستخدام العرضي أو غير المشروع أو غير المصرح به وجميع أشكال المعالجة غير القانونية الأخرى. عند معالجة الأطراف الخارجية المعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية بالنيابة عن بروكتر آند جامبل، فإننا نبرم كذلك عقوداً مع تلك الأطراف الخارجية لضمان تطبيقها للتدابير المادية والإدارية والفنية المناسبة في التعامل مع تلك البيانات.

**5.8 إلى متى تحتفظون بمعلوماتي الشخصية؟**

تحتفظ الشركة بالمعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية للمدة الضرورية لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها، إلا في الحالات التي يشترط فيها القانون المعمول به الاحتفاظ بالمعلومات لمدة أطول أو يسمح بذلك. سيكون هذا بشكل عام للفترة التي تزودنا فيها بالخدمات. في بعض الحالات، قد نحتاج إلى الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية لمدة بعد انتهاء علاقتك مع شركة بروكتر آند جامبل وذلك امتثالاً لالتزامات قانونية أو تعاقدية.

* 1. **هل تراقب شركة بروكتر آند جامبل استخدام الشبكات والأجهزة؟**

تراقب الشركة استخدام شبكة بروكتر آند جامبل وأجهزة بروكتر آند جامبل. حيث يقع على عاتق شركة بروكتر آند جامبل التزامٌ يقضي بحماية موظفيها وأصولها ومرافقها. تراقب شركة بروكتر آند جامبل شبكات شركتها وأجهزتها لثلاثة أغراض: أولاً) حماية أمن العاملين في شركة بروكتر آند جامبل (بما يشمل السرية والنزاهة والتوفر) وبياناتها وشبكتها وأصولها ومرافقها وسمعتها ومصالحها التنافسية؛ وثانياً) التحقيق في أي سوء سلوك مشتبه به أو مؤكد أو أي انتهاكاتٍ للقانون (بما في ذلك ما يجرى من تحقيقات دعماً لعمليات التقاضي)؛ وثالثاً) ضمان نزاهة العمليات التجارية والتقارير المالية.

شركة بروكتر آند جامبل لا تُراقب شبكة بروكتر آند جامبل والأجهزة الخاصة لشخص معين إلا إذا كان هناك سبب مشروع لمراقبته أو إذا كان مطلوباً منا ذلك بموجب القانون أو بموجب طلب لتنفيذ القانون. نحتفظ بالحق، بما يتماشى مع القانون المعمول به، في الوصول إلى أي ملفات وبيانات ورسائل إلكترونية تم إنشاؤها أو تخزينها أو إرسالها أو استلامها عبر شبكاتنا وأجهزتنا وكذلك فحصها وكشفها والتخلص منها حسب الضرورة للأغراض المذكورة أعلاه. هذه المراقبة تُنفّذ دائماً بما يتماشى مع القوانين واللوائح ذات الصلة. ستنفذ شركة بروكتر آند جامبل الإجراءات والمعايير والسياسات الإضافية وأي تدابير فعالة أخرى متى كان ذلك ضرورياً للوفاء بالمتطلبات القانونية المحلية.

على وجه التحديد، ستجري بروكتر آند جامبل مراقبة صامتة غير نشطة لشبكات بروكتر آند جامبل والأجهزة المملوكة لشركة بروكتر آند جامبل والمخصصة لبروكتر آند جامبل للتنبيه على التهديدات المحتملة لمصالح الشركة. لن تفحص عملية "المراقبة غير النشطة" سلوك الأفراد بفاعلية، ولكنها تهدف إلى الكشف عن أي مؤشرات تدل على المخاطر. وقد حددت شركة بروكتر آند جامبل ومتعهدو الأمن المتخصصون مؤشرات المخاطر مقدماً مع ضبطها لتلبية احتياجات الأمن بالشركة. وعند تسجيل أحد مؤشرات المخاطر (وقوع "حادث")، تسجل الأنظمة البيانات ذات الصلة به وتحتفظ بها للمراجعة و/أو التحقيق لاحقاً. على وجه التحديد، سيتم استخدام تقنيات المراقبة السلبية التالية عبر شبكات بروكتر آند جامبل والأجهزة المملوكة لشركة بروكتر آند جامبل المخصصة لجهات التوريد من الأطراف الخارجية:

1. تعد **مراقبة نمط الاستخدام** من تقنيات المراقبة، ويُستخدم فيها برامج أو أجهزة لفحص بيانات الشبكة أو الإنترنت في شركة بروكتر آند جامبل، مما لا يكشف عن هوية أشخاص بعينهم، بحثاً عن مجموعة محددة من قبل من مؤشرات المخاطر. وتعمل هذه التقنية على البحث عن الأنماط المشبوهة *لاستخدام* شبكة شركة بروكتر آند جامبل و/أو الأجهزة المملوكة لشركة بروكتر آند جامبل والمخصصة لجهات التوريد من الأطراف الخارجية. فقد تضبط الشركة مثلاً أداة مراقبة أنماط الاستخدام للبحث عن مؤشرات المخاطر حسب مكان استخدام بيانات تسجيل الدخول إلى أنظمة الشركة. ويمكن لنظام الأمن بالشركة ضبط الأداة بحيث تصدر تنبيهاً إذا اُستخدمت بيانات تسجيل الدخول الخاصة بمستخدم في موقعين مختلفين للشركة بسرعة تتجاوز قدرة الشخص المعقولة على الانتقال بين هذين الموقعين.
2. أداة **مسح حركة المرور الواردة** إحدى أدوات المراقبة التي تعمل على مسح الاتصالات الواردة من الإنترنت (بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني) عند دخولها إلى شبكة شركة بروكتر آند جامبل للتحقق من خلوها من أيٍ من مؤشرات المخاطر. وتعد برامج مكافحة الفيروسات وجدار الحماية أكثر هذه الأدوات شيوعاً حيث تمسح حركة المرور الواردة باستمرار بحثاً عن أي علامات تدل على وجود برامج ضارة في المرفقات أو الروابط أو المواقع الإلكترونية، وما إلى ذلك.
3. **أداة المسح الدوري** إحدى أدوات المراقبة التي تعمل على مستوى شبكة بروكتر آند جامبل ومستوى أجهزة بروكتر آند جامبل لاكتشاف مؤشرات مخاطر محددة من المحتمل أن تكون قد تجاوزت عمليات الفحص أثناء مسح حركة المرور الواردة. وهذه الأداة مفيدة لأنه في بعض الأحيان يكون من الأسهل تحديد الوقائع عند معرفة المزيد من السياق عنها. ومن أبرز أمثلة المسح الدوري مسح القرص كاملاً باستخدام برامج مكافحة الفيروسات.
4. **مسح حركة المرور الصادرة** تتوفر لدى شركة بروكتر آند جامبل إمكانية مسح بيانات حركة المرور الصادرة إلى الإنترنت بحثاً عن مؤشرات محددة للمخاطر محددة من قبل. ولهذا فإنها تفحص حركة البيانات الصادرة لاكتشاف حدوث أي واقعة وفقاً لقواعد محددة لمؤشرات المخاطر. فعلى سبيل المثال، يمكن لشركة بروكتر آند جامبل إعداد قاعدة للتنبيه عند تحميل ملفات كبيرة الحجم وتحتوي على بيانات مقيّدة بشدة أو كلمات مفتاحية معينة، مثل اسم مركب كيميائي معين مستخدم في تركيبة منتج جديد، إلى أماكن خارج شبكة شركة بروكتر آند جامبل

تُقيِّم شركة بروكتر آند جامبل ما إذا كانت بحاجة إلى إجراء المزيد من التحقيقات / التحليلات بشأن المخاطر، وذلك بناءً على طبيعة المخاطر التي جرى التحذير منها (مثل الدعاوى القضائية، أو ادعاءات سوء السلوك، أو إنفاذ القانون، إلخ) بواسطة أدوات المراقبة السلبية أو التي وصلت إلى علم شركة بروكتر آند جامبل بأي طريقة أخرى. وفي هذا التقييم، تراعي شركة بروكتر آند جامبل الضرر المحتمل وقوعه على الموظفين أو المستهلكين أو غيرهم من أصحاب المصلحة أو الشركة أو جميع من سبق، فضلاً عن المصالح القانونية ومصالح الخصوصية لأي من الأفراد المعنيين. قد تحدد بروكتر آند جامبل أيضاً ما إذا كان يلزم إجراء مزيد من التحليل بناءً على المتطلبات القانونية أو المتعلقة بالسياسة لحماية الأصول وضمان نزاهة العمليات التجارية. وعلى أساس هذا التحليل، لن تتخذ شركة بروكتر آند جامبل أي خطوة لإجراء المزيد من التحقيقات أو تمضي قدماً في إجراء تحقيق يتناسب نطاقه مع الواقعة باستخدام أدوات المراقبة النشطة.

تستخدم شركة بروكتر آند جامبل خمسة أنواع أساسية من أدوات المراقبة الإيجابية: (1) مسح الأجهزة، و(2) مسح الإنترنت، و(3) المراقبة البسيطة، و(4) مراقبة الأجهزة، و(5) منع فقدان البيانات.

1. **مسح الأجهزة:** تسمح هذه الأجهزة لشركة بروكتر آند جامبل، ويكون ذلك أحياناً من خلال جهة خارجية، بنسخ *جميع* محتويات جهاز كمبيوتر مملوك لشركة بروكتر آند جامبل أو أي جهاز آخر لشركة بروكتر آند جامبل في لحظة معينة لاستخدامها في التحقيقات. ولا تنسخ أدوات مسح الأجهزة الملفات والتطبيقات المحفوظة والمخزنة على جهاز بروكتر آند جامبل فحسب، بل إنها تستطيع الحصول على البيانات الموجودة في ذاكرة هذا الجهاز وقت النسخ أيضاً. وعلى أساس الأداة، يمكن لشركة بروكتر آند جامبل اختيار نسخ الملفات الفعلية (أي دون محتويات الذاكرة) أو نسخ صورة جزئية من الجهاز بما يسمح باقتصار تركيز التحقيق على أنواع معينة من الملفات والتطبيقات وفقاً لمبادئ تناسب نطاق التحقيق مع طبيعة الحادثة.
2. **مسح الإنترنت:** تستخدم شركة بروكتر آند جامبل أداة وكيل ويب، مقدمة من جهة خارجية، تستخدم تقنية السحابة وتتميز بثلاث سمات أساسية. أولها، القدرة على تتبع استخدام شبكة الإنترنت العامة على مستوى عناوين URL (أي أسماء صفحات الويب التي تمت زيارتها) عندما تستخدم جهات التوريد من الأطراف الخارجية جهازاً مملوكاً لشركة بروكتر آند جامبل. وتعمل هذه الميزة على تتبع وتسجيل نشاط الإنترنت باستخدام المعرفات الشخصية المجزأة (مما يخفي هوية المستخدم) لإمكانية استخدامها في تحقيق تمت الموافقة عليه. وثانيهما، أن هذه الأدوات يمكنها تسجيل البيانات التي يدخلها المستخدم في صفحات الويب غير المشفرة والملفات التي يتم تحميلها أو تنزيلها عند زيارة موقع ويب غير مشفر. ثالثاً، تمتلك القدرة على فك تشفير مجموعة فرعية محدودة من حركة مرور الويب المحددة مسبقاً على أنها عالية الخطورة (على سبيل المثال، الاتصالات الصادرة لصفحات الويب الضارة المعروفة، أو صفحات الويب المعروفة بتقديم برامج ضارة إلى الأجهزة، أو مواقع مشاركة الملفات غير المعتمدة). تم تكوين هذا الحل بحيث لا يفك تشفير حركة المرور المتجهة للمواقع التي قد تعالج معلومات شخصية حساسة تتعلق بالمستخدم النهائي (على سبيل المثال، مواقع البنوك والرعاية الصحية).
3. **المراقبة البسيطة:** يُقصد بها الأساليب التي تُستخدم في التحقيقات التي تتضمن موظفاً أو موظفين محددين الهوية وذلك عند توفر الشرطين التاليين (أ) إخطار الأشخاص بالتحقيق الجاري، و(ب) الشخص الذي ليس من المستهدفين بالتحقيق. فعلى سبيل المثال، قد تأتي المراقبة البسيطة في صورة مكالمة هاتفية أو رسالة بريد إلكتروني لتحديد موقع / مكان تسجيل الدخول الحالي لجهة توريد محددة من الأطراف الخارجية بغرض *تحديد* ما إذا كانت الواقعة الجغرافية تشير إلى استخدام مشروع أم غير مشروع.
4. **مراقبة الأجهزة والتطبيقات**: أدوات مراقبة الأجهزة والتطبيقات هي قدرات للتسجيل والمراقبة التي تدمجها الشركات المنتجة في الأجهزة أو التطبيقات، أو الاثنين معاً، والتي تندرج عند استخدامها مع جهات التوريد من الأطراف الخارجية محددة الهوية تحت المراقبة الإيجابية. ومن الأمثلة الشائعة لهذه الأدوات سجلات الحاسب الخادم وبيانات تسجيل الدخول إلى نظام SAP وتقارير تمرير شارات الهوية ومصادقة الشبكة، وما إلى ذلك.
5. **منع فقدان البيانات:** تقوم شركة بروكتر آند جامبل أو مزود الخدمة المعتمد بمسح رسائل البريد الإلكتروني المرتبطة بعناوين غير عناوين شركة بروكتر آند جامبل بحثاً عن مؤشرات فقدان البيانات. على سبيل المثال، إذا أرسلت جهات التوريد من الأطراف الخارجية بريداً إلكترونياً غير مشفر مع ملف مرفق محظور بشدة إلى عنوان بريد إلكتروني غير تابع لشركة بروكتر آند جامبل، فإن حل منع فقدان البيانات سيضع علامة على هذا البريد الإلكتروني على أنه خطر على أمن المعلومات، وقد يتم إبلاغ المستخدم بأنه يحتاج إلى استخدام حل التشفير المعتمد للاتصالات المستقبلية. وبالمثل، إذا تم وضع علامة على بريد إلكتروني صادر مصنف على أنه محظور بشدة أو سري (بما في ذلك الكلمات الرئيسية المحددة بشكل معين)، فستتم مراجعة هذا البريد الإلكتروني لاحقاً لمخاطر أمنية. إذا كان ذلك مناسباً، يمكن الشروع في التحقيق. لا تفحص شركة بروكتر آند جامبل الرسائل المصنفة على أنها "شخصية" أو "خاصة" أو التي تم وضع علامة عليها على أنها "شخصية" أو "خاصة" في سطر الموضوع.
6. **التعديلات المستقبلية**

تحتفظ شركة بروكتر آند جامبل بالحق في تعديل هذا الإشعار حسب الحاجة، وذلك مثلاً للامتثال للتغييرات في القوانين واللوائح وممارسات الشركة وإجراءاتها، أو للتعامل مع تهديدات جديدة أو استجابة لأي اشتراطات جديدة تفرضها السلطات المسؤولة عن حماية البيانات. وعندما تؤثر هذه التغييرات فعلياً على معالجة معلوماتك الشخصية كجهات توريد من الأطراف الخارجية، فسوف نخطرك بذلك.

1. **معلومات الاتصال**

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف فيما يتعلق بمعالجتنا لبياناتك الشخصية/معلوماتك الشخصية كجهات توريد من الأطراف الخارجية، وإذا كنت ترغب في ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك، يُمكنك أيضاً الاتصال بمسؤول حماية البيانات العالمي الخاص بنا على - البريد الإلكتروني: [pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com)، هاتف: 0103‏-622 (513) 1+، العنوان البريدي: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202 - الولايات المتحدة الأمريكية.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن انتهاك محتمل للبيانات الخاصة بالمعلومات الشخصية لجهات التوريد من الأطراف الخارجية أو أي معلومات شخصية تتم معالجتها بواسطة بروكتر آند جامبل، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [securityincident.im@pg.com](mailto:securityincident.im@pg.com).