Quadro de Privacidade de Dados: Política de Privacidade do Consumidor

Última atualização: 28 de julho de 2025

A Procter & Gamble Company e as suas subsidiárias e afiliadas nos EUA, identificadas no Anexo 1, (coletivamente, “P&G”) respeitam as suas preocupações sobre privacidade.

A P&G participa no Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (QPD UE-EUA), na Extensão do Reino Unido ao QPD UE-EUA e no Quadro de Privacidade de Dados EUA-Suíça (QPD EUA-Suíça) (coletivamente, o “QPD”), geridos pelo Departamento de Comércio dos EUA. A P&G compromete-se a cumprir os Princípios do QPD no que respeita aos Dados Pessoais dos Consumidores que a empresa recebe da UE, do Reino Unido e da Suíça com base neste Quadro. A presente Política descreve a forma como a P&G implementa os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados relativamente aos Dados Pessoais dos Consumidores. Em caso de divergência entre os termos da presente Política e os Princípios do QPD UE-EUA e/ou os Princípios do QPD EUA-Suíça, prevalecerão os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados. As definições utilizadas na presente Política aplicam-se apenas no que respeita à presente Política e à certificação do Quadro de Privacidade de Dados da P&G.

“**Consumidor**” significa qualquer pessoa singular que se encontre na UE, no Reino Unido ou na Suíça, mas exclui qualquer indivíduo ativo na sua qualidade de Trabalhador.

“**Responsável pelo tratamento de dados**” refere-se a uma pessoa ou organização que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina quais os objetivos e meios do tratamento de Dados Pessoais.

“**Princípios do Quadro de Privacidade de Dados**” ou “**Princípios do QPD**” referem-se aos Princípios e Princípios Complementares do QPD.

“**UE**” corresponde à União Europeia e à Islândia, ao Liechtenstein e à Noruega.

“**Dados Pessoais**” significa qualquer informação, incluindo Dados Sensíveis, que seja (i) sobre um indivíduo identificado ou identificável, (ii) recebida pela P&G nos EUA a partir da UE, Reino Unido ou Suíça, e (iii) registada sob qualquer forma.

“**Subcontratante**” refere-se a uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro órgão, que trate os Dados Pessoais em nome do Responsável pelo tratamento de dados.

“**Dados Sensíveis**” significa Dados Pessoais que especificam o estado de saúde ou doença, a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, a filiação sindical (incluindo opiniões ou atividades relacionadas com sindicatos), a vida sexual (incluindo a sexualidade pessoal), informações sobre medidas de segurança social, a prática ou alegada prática de qualquer infração, qualquer processo por qualquer infração cometida ou alegadamente cometida pelo indivíduo ou a tramitação de tais processos ou a sentença de qualquer tribunal em tais processos (incluindo processos administrativos e sanções penais).

“**Reino Unido**” refere-se ao Reino Unido (e Gibraltar).

“**Trabalhador**” refere-se a qualquer colaborador, contratante, estagiário ou trabalhador temporário atual, antigo ou potencial da P&G ou de qualquer das suas subsidiárias ou afiliadas na UE, Reino Unido ou Suíça, ou qualquer indivíduo associado, cujos Dados Pessoais a P&G trate no âmbito de uma relação laboral, que esteja localizado na UE, Reino Unido ou Suíça.

A certificação da P&G para o programa do Quadro de Privacidade de Dados, juntamente com informações adicionais sobre o mesmo, pode ser encontrada em <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Para obter mais informações sobre o tratamento de Dados Pessoais dos Consumidores pela P&G relativamente às informações recolhidas no sítio Web da empresa, consulte a Política Global de Privacidade do Consumidor da P&G em <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Tipos de Dados Pessoais que a P&G recolhe

A P&G obtém Dados Pessoais sobre os Consumidores de várias formas. Por exemplo, a P&G recolhe Dados Pessoais diretamente dos Consumidores quando estes interagem com o sítio Web e com as aplicações móveis da P&G (coletivamente, os "Serviços"). A empresa pode utilizar estas informações para as finalidades indicadas na [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da P&G.

Os tipos de Dados Pessoais que a P&G recolhe sobre Consumidores incluem:

- informações de contacto (tais como nome (incluindo alcunha, pseudónimo e nomes anteriores), título, endereço de correio eletrónico, endereço postal e número de telefone);
- características e preferências pessoais (tais como faixa etária, estado civil e familiar, preferências de compras, idiomas falados, dados de programas de fidelização e de recompensas, dados demográficos do agregado familiar, dados de plataformas de redes sociais, informações sobre habilitações literárias e profissionais, passatempos e interesses e classificações de propensão de terceiros (probabilidade de compra, ocorrência de eventos na vida, etc.);
- informações comerciais e sobre transações (tais como informações sobre contas de clientes, dados de qualificação, histórico de compras e registos conexos, registos relacionados com transferências e compras de produtos e aplicações, dados não biométricos recolhidos para autenticação do consumidor (palavras-passe, perguntas de segurança da conta) e registos do serviço de apoio ao cliente);
- ID únicos e detalhes da conta (tais como número de cliente, número de conta, número de subscrição, número do programa de recompensas), identificadores do sistema (incluindo nome de utilizador ou credenciais online), anunciantes em dispositivos, ID de publicidade e endereço IP;
- informações técnicas e online (tais como endereço IP, endereço MAC, SSID ou outros identificadores de dispositivos ou identificadores persistentes, ID de utilizador online, palavra-passe encriptada, características do dispositivo (como informações do navegador), registos do servidor Web, registos de aplicações, dados de navegação, dados de visualização (TV, streaming), utilização do sítio Web e de aplicações, cookies primários, cookies de terceiros, cookies flash, cookies Silverlight, web beacons, clear gifs e pixel tags);
- geolocalização exata (como latitude/longitude);
- informações de saúde (tais como informações sobre a saúde geral e sintomas, informações relacionadas com a gravidez ou informações sobre a saúde física ou mental, estado de doença, historial médico ou tratamento ou diagnóstico médico, medicamentos tomados e informações afins);

- informações financeiras (tais como o número e os dados da conta bancária e informações do cartão de pagamento);
- documento de identificação civil ou fiscal emitido pelo governo;
- informações áudio e visuais (tais como fotografias, imagens de vídeo, gravações de CCTV, gravações de centros de atendimento telefónico e registos de monitorização de chamadas e mensagens de voz);
- dispositivos inteligentes e dados de sensores (tais como registos de dispositivos inteligentes, produtos IoT);
- dados sobre agregados familiares ou menores (tais como o número de filhos que tem, o tamanho das fraldas dos seus filhos, os seus géneros e idades);
- dados biométricos (tais como dados de reconhecimento facial e uma representação matemática do seu identificador biométrico); e
- informações derivadas de outras informações indicadas na presente secção.

Além disso, a P&G obtém Dados Pessoais, tais como informações de contacto e contas financeiras de representantes dos próprios fornecedores (tais como processadores de pagamentos e transportadoras). A P&G utiliza estas informações para gerir as suas relações com estas partes, processar pagamentos e cumprir as obrigações contratuais que lhe incumbem.

A P&G também pode obter e utilizar os Dados Pessoais dos Consumidores de outras formas para as quais a P&G notifique especificamente no momento da recolha.

As práticas de privacidade da P&G relativamente ao tratamento dos Dados Pessoais dos Consumidores estão em conformidade com os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados em termos de Aviso; Escolha; Responsabilidade pela Transferência Posterior; Segurança; Integridade dos Dados e Limitação da Finalidade; Acesso; e Recurso, Implementação e Responsabilidade.

Aviso

A P&G disponibiliza informações na presente Política e na [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da empresa sobre as práticas relativas aos Dados Pessoais dos Consumidores, incluindo os tipos de Dados Pessoais que a P&G recolhe, os tipos de terceiros a quem a P&G divulga os Dados Pessoais e as finalidades para o fazer, os direitos e opções que os Consumidores têm para limitar a utilização e divulgação dos seus Dados Pessoais e como podem contactar a P&G acerca destas práticas.

Também podem ser encontradas informações relevantes em avisos relativos a atividades específicas de tratamento de dados.

Opção

A P&G oferece geralmente aos Consumidores a oportunidade de decidirem se os seus Dados Pessoais podem ser (i) divulgados a Responsáveis pelo Tratamento externos ou (ii) utilizados para uma finalidade que seja substancialmente diferente das finalidades para as quais a informação foi originalmente recolhida ou subsequentemente autorizada pelo Consumidor relevante. Na medida do exigido pelos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, a P&G obtém o consentimento por inclusão no que toca a determinadas utilizações e divulgações de Dados Sensíveis. Os consumidores podem contactar a P&G da forma a seguir indicada relativamente à forma como a empresa utiliza ou divulga os seus dados pessoais. A menos que a P&G ofereça aos Consumidores uma escolha adequada, a empresa utiliza os Dados Pessoais apenas para finalidades que são substancialmente as mesmas que as indicadas na presente Política.

Partilha de Dados Pessoais dos Consumidores

A presente Política e a [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da P&G descrevem a partilha de Dados Pessoais dos Consumidores por parte da P&G.

A P&G partilha os Dados Pessoais dos Consumidores com as suas afiliadas e subsidiárias, nas quais se podem incluir quaisquer entidades da rede de empresas da P&G, para fins de gestão da atividade da P&G e fornecimento de produtos e serviços da P&G. A P&G também pode partilhar os Dados Pessoais dos Consumidores com Subcontratantes terceiros que a empresa contrata para executar serviços em seu nome, tais como processamento e autorização de pagamentos, processamento de encomendas, transporte, desalfandegamento, marketing, análise de dados, apoio ao cliente e prevenção de fraudes. Estes

Subcontratantes terceiros só podem utilizar os Dados Pessoais dos Consumidores em nome da P&G e de acordo com as instruções da P&G, para efeitos de prestação de serviços à P&G, tais como os descritos anteriormente. A P&G pode divulgar os Dados Pessoais dos Consumidores sem oferecer uma oportunidade de autoexclusão, e pode ser obrigada a divulgar os Dados Pessoais, (i) a Subcontratantes terceiros que a empresa tenha contratado para executar serviços em seu nome e de acordo com as suas instruções, (ii) se for obrigada a fazê-lo por lei ou processo jurídico, ou (iii) em resposta a pedidos lícitos de autoridades públicas, incluindo para cumprir requisitos de segurança nacional, interesse público ou aplicação da lei. Além disso, a P&G reserva-se o direito de transferir os Dados Pessoais em caso de auditoria ou se a empresa vender ou transferir a totalidade ou uma parte do seu negócio ou dos seus ativos (incluindo em caso de fusão, aquisição, joint venture, reestruturação, dissolução ou liquidação).

Responsabilidade pela transferência subsequente de dados pessoais

A presente Política e a [Política Global de Privacidade do Consumidor](#) da P&G descrevem a partilha de Dados Pessoais dos Consumidores por parte da P&G.

Salvo se permitido ou exigido pela legislação aplicável, a P&G oferece aos Consumidores a oportunidade de recusar a partilha dos seus Dados Pessoais com Responsáveis pelo Tratamento externos. A P&G exige que os Responsáveis pelo Tratamento externos a quem divulga os Dados Pessoais dos Consumidores se comprometam contratualmente a (i) tratar os Dados Pessoais apenas para finalidades limitadas e específicas, de acordo com o consentimento dado pelo respetivo Consumidor, (ii) proporcionar o mesmo nível de proteção dos Dados Pessoais que é exigido pelos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, e (iii) notificar a P&G e interromper o tratamento dos Dados Pessoais (ou tomar outras medidas corretivas razoáveis e adequadas) se o Responsável pelo Tratamento externo determinar que não pode cumprir a sua obrigação de proporcionar o mesmo nível de proteção dos Dados Pessoais que é exigido pelos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados.

No que diz respeito às transferências de Dados Pessoais dos Consumidores para Subcontratantes terceiros, a P&G (i) celebra um contrato com cada Subcontratante relevante, (ii) transfere Dados Pessoais para cada desses Subcontratantes apenas para finalidades limitadas e específicas, (iii) certifica-se de que o Subcontratante é obrigado a atribuir aos Dados Pessoais, pelo menos, o mesmo nível de proteção da privacidade que é exigido pelos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, (iv) toma medidas razoáveis e adequadas para garantir que o Subcontratante trata efetivamente os Dados Pessoais de uma forma consistente com as obrigações da P&G ao abrigo dos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, (v) exige que o Subcontratante notifique a P&G se este determinar que já não pode cumprir a sua obrigação de proporcionar o mesmo nível de proteção que o exigido pelos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, (vi) mediante notificação, incluindo nos termos do ponto (v) acima, toma medidas razoáveis e adequadas para interromper e corrigir o tratamento não autorizado dos Dados Pessoais pelo Subcontratante, e (vii) apresenta um resumo ou uma cópia representativa das disposições relevantes em matéria de proteção da vida privada do contrato com o Subcontratante ao Departamento do Comércio, mediante pedido. A P&G continua a ser responsável, ao abrigo dos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, se os destinatários da transferência subsequente do Subcontratante terceiro da empresa tratarem os Dados Pessoais relevantes de uma forma inconsistente com os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, a não ser que a P&G prove que não é responsável pelo evento que deu origem ao dano.

Segurança

A P&G toma medidas razoáveis e adequadas para proteger os Dados Pessoais dos Consumidores contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, tendo em conta os riscos envolvidos no tratamento e a natureza dos Dados Pessoais.

Integridade dos dados e limitação da finalidade

Os Dados Pessoais dos Consumidores tratados pela P&G limitam-se aos que são relevantes para as finalidades do tratamento específico. A P&G não trata os Dados Pessoais dos Consumidores de forma incompatível com as finalidades para as quais a informação foi recolhida ou subsequentemente autorizada pelo Consumidor relevante. Além disso, na medida do necessário para as finalidades referidas, a P&G toma medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais que a empresa trata são (i) fiáveis para a utilização pretendida, e (ii) exatos, completos e atuais. Neste sentido, a P&G conta com os seus Consumidores para atualizar e corrigir os Dados Pessoais relevantes na medida do necessário para as finalidades para as quais a informação foi recolhida ou posteriormente autorizada. Os consumidores

podem contactar a P&G conforme se indica a seguir para solicitar que a P&G atualize ou corrija os Dados Pessoais relevantes.

Sujeito à lei aplicável, a P&G conserva os Dados Pessoais dos Consumidores em um formato que identifica ou torna identificável o Consumidor relevante apenas durante o tempo em que servem uma finalidade compatível com as finalidades para as quais os Dados Pessoais foram recolhidos ou subsequentemente autorizados pelo Consumidor.

Acesso

Geralmente, os consumidores têm o direito de aceder aos seus Dados Pessoais. Por conseguinte, quando apropriado, a P&G faculta aos Consumidores um acesso razoável aos Dados Pessoais que mantém sobre eles. A P&G também lhes dá uma oportunidade razoável para corrigirem, alterarem ou eliminarem as informações quando estas estiverem incorretas ou tiverem sido tratadas em violação dos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, conforme apropriado. A P&G pode limitar ou negar o acesso aos Dados Pessoais quando o ónus ou as despesas de fornecimento de acesso forem desproporcionados em relação aos riscos para a privacidade do Consumidor no caso em questão, ou quando os direitos de outras pessoas, que não o Consumidor, forem violados. Os consumidores podem solicitar acesso aos seus Dados Pessoais contactando a P&G conforme indicado abaixo.

Recurso, Implementação e Responsabilidade

A P&G dispõe de mecanismos concebidos para ajudar a garantir a conformidade com os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados. Todos os anos, a empresa realiza uma autoavaliação das suas práticas em matéria de Dados Pessoais dos Consumidores para verificar se as declarações e afirmações que faz sobre as suas práticas de privacidade no âmbito do Quadro de Privacidade de Dados são verdadeiras e se as práticas de privacidade da P&G foram implementadas conforme indicado e de acordo com os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados.

Em conformidade com o Quadro de Privacidade de Dados, a P&G compromete-se a resolver as queixas relacionadas com os Princípios do Quadro de Privacidade de Dados sobre a recolha e utilização dos Dados Pessoais dos Consumidores pela P&G. Os consumidores que tenham dúvidas ou queixas relativamente ao tratamento de Dados Pessoais pela P&G, recebidos com base nos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados, devem contactar primeiro a P&G, conforme abaixo indicado.

A P&G tomará medidas para sanar os problemas decorrentes do seu alegado incumprimento dos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados.

Se a reclamação de um Consumidor não puder ser resolvida através dos processos internos da P&G, a P&G irá cooperar com a JAMS de acordo com o Programa do Quadro de Privacidade de Dados da JAMS, que se encontra descrito no sítio Web da JAMS em <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. A mediação da JAMS pode ser desencadeada nos termos das respetivas regras. Os serviços da JAMS são prestados sem qualquer custo para o Consumidor. Na sequência do processo de resolução de litígios, o mediador ou o Consumidor pode remeter o caso para a Comissão Federal de Comércio dos EUA, que tem poderes de investigação e fiscalização sobre a P&G. Em determinadas circunstâncias, os Consumidores também poderão invocar a arbitragem vinculativa para resolver reclamações sobre a conformidade da P&G em relação aos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados.

Como contactar a P&G

Para contactar a P&G com dúvidas ou preocupações sobre a presente Política ou sobre as práticas em matéria de Dados Pessoais do Consumidor da P&G:

The Procter & Gamble Company
A/c: Encarregado da Proteção de Dados
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-mail: pgprivacyofficer.im@pg.com

Anexo 1

Lista de entidades da P&G nos EUA que certificam o Quadro de Privacidade de Dados

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.