

חברת Procter & Gamble

מסגרת הגנת הפרטיות: מדיניות פרטיות הצרכנים

עודכן לאחרונה: 28 ביולי 2025

חברת Procter & Gamble וחברות הבת שלה בארה"ב והחברות המסונפות לה המצויות בנספח 1 (ביחד, "P&G") מכבדות את חששותיך בנוגע לפרטיות.

P&G משתתפת במסגרת הגנת הפרטיות של האיחוד האירופי-ארה"ב (EU-U.S. DPF), בהרחבה הבריטית של מסגרת הגנת הפרטיות של האיחוד האירופי-ארה"ב ובמסגרת הגנת הפרטיות של שווייץ-ארה"ב (Swiss-U.S. DPF) (ביחד, "DPF") המנוהלת על ידי מחלקת המסחר של ארה"ב. P&G מתחייבת לציית לעקרונות ה-DPF ביחס לנתונים האישיים של הצרכנים שהחברה מקבלת מהאיחוד האירופי, בריטניה ושווייץ תוך הסתמכות על ה-DPF. מדיניות זו מתארת את האופן שבו P&G מיישמת את העקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות עבור נתונים אישיים של צרכנים. אם קיימת סתירה כלשהי בין התנאים במדיניות זו לבין עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות של האיחוד האירופי-ארה"ב ו/או מסגרת הגנת הפרטיות של שווייץ-ארה"ב, העקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות יגברו. ההגדרות המשמשות במדיניות זו חלות רק ביחס למדיניות זו ולאישור של מסגרת הגנת הפרטיות של P&G.

"צרכן" פירושו כל אדם הנמצא באיחוד האירופי, בבריטניה או בשווייץ, לא כולל אדם הפועל במסגרת תפקידו כעובד.

"בעל השליטה" פירושו אדם או ארגון אשר לבדו או ביחד עם אחרים, קובע את המטרות והאמצעים של עיבוד הנתונים האישיים.

"העקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות" או **"עקרונות DPF"** פירושם העקרונות והעקרונות המשלימים של ה-DPF.

"האיחוד האירופי" פירושו האיחוד האירופי ואיסלנד, ליכטנשטיין ונורבגיה.

"נתונים אישיים" פירושם כל מידע, כולל מידע רגיש, (i) המתייחס לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי, (ii) שהתקבל על ידי P&G בארה"ב מהאיחוד האירופי, מבריטניה או משווייץ, וכן (iii) תועד בכל צורה שהיא.

"מעבד" פירושו כל אדם רגיל או שקשור למערכת המשפט, רשות ציבורית, סוכנות או גוף אחר המעבדים מידע אישי בשם בעל השליטה.

"נתונים רגילים" פירושם נתונים אישיים המפרטים מצבים רפואיים או בריאותיים, מוצא גזעי או אתני, דעות פוליטיות, אמונות דתיות או פילוסופיות, חברות באיגודים מקצועיים (כולל השקפות או פעילויות הקשורות לאיגודים מקצועיים), חיי מין (כולל נטייה מינית אישית), מידע על חוקי ביטוח לאומי, ביצוע או ביצוע לכאורה של עבירה כלשהי, כל הליך בגין כל עבירה שבוצעה או בוצעה לכאורה על ידי הפרט או סיום הליכים כאלה או גזר דין של כל בית משפט בהליכים כאלה (כולל הליכים מנהליים וסנקציות פליליות).

"הממלכה המאוחדת" פירושה בריטניה (וגיברלטר).

"עובד" פירושו כל עובד, קבלן, מתמחה או עובד זמני נוכחי, לשעבר או עתידי של P&G או של כל אחת מחברות הבת או החברות המסונפות שלה באיחוד האירופי, בבריטניה או בשווייץ, או כל אדם ש-P&G מעבדת את המידע האישי שלו בהקשר של קשרי העסקה, הנמצא באיחוד האירופי, בבריטניה או בשווייץ.

ניתן למצוא את האישור של P&G לתוכנית מסגרת הגנת הפרטיות, יחד עם מידע נוסף על התוכנית של מסגרת הגנת הפרטיות, בכתובת <https://www.dataprivacyframework.gov/>. למידע נוסף על העיבוד של P&G של נתונים אישיים של צרכנים ביחס למידע שנאסף באתר האינטרנט שלה, נא לעיין במדיניות פרטיות הצרכנים הגלובלית של P&G בכתובת <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

סוגי הנתונים האישיים ש-P&G אוספת

P&G מקבלת מידע אישי על צרכנים בדרכים שונות. לדוגמה, P&G אוספת מידע אישי ישירות מצרכנים כאשר הם מקיימים אינטראקציה עם אתר האינטרנט והאפליקציות למכשירים ניידים של P&G (ביחד, "השירותים"). החברה עשויה להשתמש במידע זה למטרות המצוינות [במדיניות פרטיות הצרכנים הגלובלית](#) של P&G.

סוגי המידע האישי ש-P&G אוספת על צרכנים כוללים:

- פרטי יצירת קשר (כגון שם (כולל שם חיבה, שם נוסף ושמות קודמים), תפקיד, כתובת דוא"ל, כתובת למשלוח דואר ומספר טלפון);
- העדפות ומאפיינים אישיים (כגון טווח גיל, מצב משפחתי, העדפות קנייה, שפות מדוברות, מידע לגבי חברות במועדוני לקוחות ותוכניות תגמול, נתונים דמוגרפיים של משקי בית, נתונים מפלטפורמות של מדיה חברתית, מידע בנוגע להשכלה ומידע מקצועי, תחביבים ותחומי עניין וציוני נטייה מצדדים שלישיים (סבירות לרכישה, חוויית אירוע חיים משמעותי, וכו');
- מידע על עסקאות ומסחר (כגון פרטי חשבון לקוח, נתוני זכאות, היסטוריית רכישות ורשומות קשורות, רשומות הקשורות להורדות ולרכישות של מוצרים ויישומים, נתונים לא-ביומטריים שנאספו לצורך אימות צרכנים (סיסמאות, שאלות אבטחת חשבון) ורשומות שירות לקוחות);
- אמצעי זיהוי ייחודיים (כגון מספר לקוח, מספר חשבון, מספר מנוי, מספר תוכנית תגמול), מזהי מערכת (כולל שם משתמש או פרטי התחברות מקוונים), מפרסמי מכשירים, מזהי פרסום וכתובת IP;
- מידע מקוון וטכני כגון (כתובת IP, כתובת MAC, SSIDs או מזהי מכשיר או מזהים קבועים אחרים, מזהה משתמש מקוון, סיסמה מוצפנת, מאפייני מכשיר (כגון פרטי דפדפן), יומני שרת רשת, יומני יישומים, נתוני גלישה, נתוני צפייה (טלוויזיה, צפייה ישירה), שימוש באתרי אינטרנט וביישומים, קובצי cookies של צד ראשון, קובצי cookies של צד שלישי, קובצי flash cookies, קובצי Silverlight cookies, משואות רשת, גיפים שקופים ותגי פיקסל);
- מיקום גיאוגרפי מדויק (כגון קו רוחב/קו אורך);
- מידע הקשור לבריאות (כגון מידע כללי על בריאות ועל תסמינים, מידע הקשור להיריון או מידע על בריאות גופנית או נפשית, מצב מחלה, היסטוריה רפואית או טיפול או אבחון רפואי, תרופות שניטלו ומידע קשור);
- מידע פיננסי (כגון מספר ופרטי חשבון בנק ופרטי כרטיס תשלום);
- מזהה שהונפק על ידי הממשלה או מזהה מס;
- מידע קולי וחזותי (כגון תצלומים, תמונות וידאו, הקלטות ממצלמות אבטחה במעגל סגור, הקלטות מוקד טלפוני ורשומות ניטור שיחות והודעות קוליות);
- נתונים ממכשירים חכמים ומחיישנים (כגון רשומות של מכשירים חכמים, מוצרי "האינטרנט של הדברים" (IoT));
- נתונים על משקי בית או ילדים (כגון מספר הילדים שיש לך, מידות החיתול של ילדיך, המגדרים והגילאים שלהם);
- נתונים ביומטריים (כגון נתוני זיהוי פנים וייצוג מתמטי של המזהה הביומטרי שלך); וכן
- מידע הנגזר מסוגי מידע אחרים שמפורטים בסעיף זה.

בנוסף, P&G משיגה נתונים אישיים, כגון פרטי יצירת קשר וחשבונות פיננסיים של נציגי הספקים שלה (כגון מעבדי תשלומים וספקי משלוח). P&G משתמשת במידע זה כדי לנהל את הקשרים שלה עם גורמים אלה, לעבד תשלומים ולבצע את ההתחייבויות של P&G במסגרת חוזים.

P&G עשויה גם להשיג מידע אישי של צרכנים ולהשתמש בו בדרכים אחרות שעבורן P&G מספקת הודעה ספציפית במועד איסוף המידע.

נוהלי הפרטיות של P&G בנוגע לעיבוד נתונים אישיים של צרכנים תואמים לעקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות לגבי הודעה; בחירה; אחריות להעברה הלאה; אבטחה; שלמות הנתונים והגבלת המטרה; גישה; ומקור סיוע, אכיפה ואחריות.

הודעה

P&G מספקת מידע במדיניות זו [ובמדיניות פרטיות הצרכנים הגלובלית](#) של החברה לגבי נהלי המידע האישי של הצרכנים, כולל סוגי המידע האישי ש-P&G אוספת, הסוגים של גורמי הצד השלישי שבפניהם P&G חושפת את המידע האישי והמטרות של פעולה זו, הזכויות והבחירות שיש לצרכנים לגבי הגבלת השימוש במידע האישי שלהם וחשיפתו ואופן יצירת הקשר עם P&G בנוגע לנהלים שלה הנוגעים למידע אישי.

מידע רלוונטי ניתן למצוא גם בהודעות הנוגעות לפעילויות עיבוד נתונים ספציפיות.

בחירה

P&G בדרך כלל מציעה לצרכנים את ההזדמנות לבחור אם המידע האישי שלהם (i) ייחשף בפני בעלי שליטה של צד שלישי או (ii) ישמש למטרה השונה באופן מהותי מהמטרות שלשמן המידע נאסף במקור או אושר לאחר מכן על ידי הצרכן הרלוונטי. במידה הנדרשת על פי העקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות, P&G משיגה הסכמת הצטרפות לשימושים מסוימים ולחשיפות מסוימות של מידע רגיש. צרכנים יכולים ליצור קשר עם P&G כמצוין להלן בנוגע לשימוש של החברה במידע האישי שלהם או בנוגע לחשיפתו. אלא אם P&G מציעה לצרכנים אפשרות בחירה מתאימה, החברה משתמשת בנתונים אישיים רק למטרות הזהות מהותית לאלה המצוינות במדיניות זו.

שיתוף מידע אישי של צרכנים

מדיניות זו [ומדיניות פרטיות הצרכנים הגלובלית](#) של P&G מתארות את שיתוף המידע האישי של הצרכנים שמבצעת P&G.

P&G משתפת מידע אישי של צרכנים עם החברות המסונפות אליה ועם חברות הבת שלה שעשויות לכלול כל ישות בתוך רשת החברות של P&G, למטרות תפעול עסקיה של P&G ואספקת מוצרים ושירותים של P&G. P&G עשויה גם לשתף מידע אישי של צרכנים עם מעבדי צד שלישי שהחברה מעסיקה כדי לבצע שירותים בשמה, כגון עיבוד תשלומים ואישורים, ביצוע הזמנות, הובלה, שחרור מהמכס, שיווק, ניתוח נתונים, תמיכת לקוחות ומניעת הונאות. מעבדי צד שלישי אלה רשאים להשתמש במידע אישי של צרכנים רק בשם P&G ובכפוף להוראותיה של P&G, לצורך אספקת שירותים ל-P&G כגון אלה המתוארים לעיל. P&G רשאית לחשוף מידע אישי של צרכנים מבלי להציע הזדמנות לבטל הצטרפות, וייתכן שתידרש לחשוף את המידע האישי, (i) למעבדי צד שלישי שהחברה העסיקה כדי לבצע שירותים בשמה ובכפוף להוראותיה, (ii) אם היא נדרשת לעשות זאת על פי חוק או הליך משפטי, או (iii) בתגובה לבקשות חוקיות מרשויות ציבוריות, לרבות כדי לעמוד בדרישות הביטחון הלאומי, האינטרס הציבורי או אכיפת החוק. P&G שומרת לעצמה גם את הזכות להעביר נתונים אישיים במקרה של ביקורת או אם החברה מוכרת או מעבירה את כל עסקיה או נכסיה או את חלקם (כולל במקרה של מיזוג, רכישה, מיזם משותף, ארגון מחדש, פירוק או פשיטת רגל).

אחריות להעברה הלאה של נתונים אישיים

מדיניות זו [ומדיניות פרטיות הצרכנים הגלובלית](#) של P&G מתארות את שיתוף המידע האישי של הצרכנים שמבצעת P&G.

למעט כפי שמותר או נדרש על פי החוק החל, P&G מספקת לצרכנים הזדמנות לסרב לשיתוף המידע האישי שלהם עם בעלי שליטה של צד שלישי. P&G דורשת מבעלי שליטה של צד שלישי שבפניהם היא חושפת מידע אישי של צרכנים להסכים במסגרת החוזה (i) לעבד את המידע האישי אך ורק למטרות מוגבלות ומפורטות בהתאם להסכמה שניתנה על ידי הצרכן הרלוונטי, (ii) לספק את אותה רמת הגנה על נתונים אישיים כפי שנדרש על ידי עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות, וכן (iii) להודיע ל-P&G ולהפסיק לעבד נתונים אישיים (או לנקוט צעדים מתקנים סבירים

ומתאימים אחרים) אם בעל השליטה של הצד השלישי קובע כי הוא אינו יכול לעמוד במחויבותו לספק את אותה רמת הגנה על נתונים אישיים כפי שנדרש על פי עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות.

בנוגע להעברות מידע אישי של צרכנים למעבדי צד שלישי, P&G (i) מתקשרת בחוזה עם כל מעבד רלוונטי, (ii) מעבירה נתונים אישיים לכל מעבד כזה רק למטרות מוגבלות שצוינו, (iii) מוודאת כי המעבד מחויב לספק את הנתונים האישיים לפחות באותה רמה של הגנת פרטיות כפי שנדרש על ידי עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות, (iv) נוקטת צעדים סבירים ונאותים כדי להבטיח שהמעבד מעבד את הנתונים האישיים באופן שעולה בקנה אחד עם התחייבויותיה של P&G על פי עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות, (v) דורשת מהמעבד להודיע ל-P&G אם המעבד קובע שהוא אינו יכול עוד לעמוד במחויבותו לספק את אותה רמת הגנה הנדרשת על פי עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות, (vi) עם קבלת הודעה, כולל תחת (v) לעיל, נוקטת צעדים סבירים והולמים כדי לעצור ולתקן עיבוד לא מורשה של הנתונים האישיים על ידי המעבד, וכן (vii) מספקת סיכום או עותק מייצג של הוראות הפרטיות הרלוונטיות של חוזה המעבד למחלקת המסחר, לפי בקשה. P&G נשארת אחראית על פי עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות אם המעבד של הצד השלישי של החברה מעביר הלאה מידע אישי רלוונטי לנמענים המעבדים אותו באופן שאינו עולה בקנה אחד עם העקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות, אלא אם P&G מוכיחה שהיא אינה אחראית לאירוע הגורם לנזק.

אבטחה

P&G נוקטת אמצעים סבירים ומתאימים כדי להגן על מידע אישי של צרכנים מפני אובדן, שימוש לרעה וגניבה, חשיפה, שינוי והשמדה בלתי מורשים, תוך התחשבות בסיכונים הכרוכים בעיבוד ובאופי המידע האישי.

שלמות הנתונים והגבלת המטרה

P&G מגבילה את המידע האישי של הצרכנים שהיא מעבדת למידע שרלוונטי למטרות העיבוד המסוים. P&G אינה מעבדת מידע אישי של צרכנים בדרכים שאינן תואמות למטרות שלשמן המידע נאסף או אושר לאחר מכן על ידי הצרכן הרלוונטי. בנוסף, במידה הנדרשת למטרות אלה, P&G נוקטת צעדים סבירים כדי להבטיח שהמידע האישי שהחברה מעבדת יהיו (i) אמין עבור השימוש הייעודי שלהם, וכן (ii) מדויקים, מלאים ועדכניים. בהקשר זה, P&G מסתמכת על הצרכנים שלה כדי לעדכן ולתקן את המידע האישי הרלוונטי במידה הנדרשת למטרות שלשמן המידע נאסף או אושר לאחר מכן. צרכנים רשאים ליצור קשר עם P&G כמצוין להלן כדי לבקש מ-P&G לעדכן או לתקן מידע אישי רלוונטי.

בכפוף לחוק החל, P&G שומרת על מידע אישי של צרכנים בצורה המזהה את הצרכן הרלוונטי או הופכת אותו לניתן לזיהוי רק כל עוד המידע משרת מטרה התואמת למטרות שלשמן המידע האישי נאסף או אושר לאחר מכן על ידי הצרכן.

גישה

לצרכנים יש בדרך כלל את הזכות לגשת למידע האישי שלהם. בהתאם לכך, כאשר הדבר מתאים, P&G מספקת לצרכנים גישה סבירה למידע האישי ש-P&G שומרת עליהם. P&G מספקת גם הזדמנות סבירה לאותם צרכנים לתקן, לשנות או למחוק את המידע כאשר הוא אינו מדויק או עובד תוך הפרה של עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות, לפי הצורך. P&G עשויה להגביל או למנוע גישה למידע אישי כאשר הנטל או ההוצאות של מתן הגישה יהיו בלתי מידתיים יחסית לסיכונים לפרטיותו של הצרכן במקרה המדובר, או כאשר זכויותיהם של אנשים שאינם הצרכן יופרו. צרכנים רשאים לבקש גישה למידע האישי שלהם על ידי יצירת קשר עם P&G כמצוין להלן.

מקור סיוע, אכיפה ואחריות

ברשותה של P&G מנגנונים שנועדו לסייע להבטיח ציות לעקרונות מסגרת הגנת הפרטיות. P&G מבצעת הערכה עצמית שנתית של נוהלי המידע האישי של הצרכנים, כדי לוודא כי הצהרותיה וטענותיה של P&G בנוגע לנוהלי הפרטיות של מסגרת הגנת הפרטיות שלה נכונות, וכי נוהלי הפרטיות של P&G יושמו כפי שהם מיוצגים ובהתאם לעקרונות מסגרת הגנת הפרטיות.

בהתאם למסגרת הגנת הפרטיות, P&G מתחייבת לפתור תלונות הקשורות לעקרונות מסגרת הגנת הפרטיות בנוגע לאיסוף ולשימוש של P&G במידע אישי של צרכנים. צרכנים עם פניות או תלונות בנוגע לטיפול של P&G במידע אישי המתקבל בהסתמך על עקרונות מסגרת הגנת הפרטיות צריכים תחילה ליצור קשר עם P&G כמפורט להלן.

P&G תנקוט צעדים לתיקון בעיות הנובעות מאי-ציות לכאורה לעקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות.

אם לא ניתן לפתור את תלונתו של צרכן באמצעות התהליכים הפנימיים של P&G, P&G תשתף פעולה עם JAMS בכפוף לתוכנית של מסגרת הגנת הפרטיות של JAMS, המתוארת באתר האינטרנט של JAMS בכתובת <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. ניתן להתחיל בגישור של JAMS כפי שנקבע בכללי JAMS. השירותים של JAMS מסופקים ללא עלות לצרכן. לאחר תהליך יישוב המחלוקת, המגשר או הצרכן רשאים להפנות את העניין לוועדת המסחר הפדרלית של ארה"ב, שיש לה סמכויות חקירה ואכיפה בכירות מאלה של P&G. בנסיבות מסוימות, ייתכן גם שהצרכנים יוכלו לפנות לבוררות מחייבת כדי לטפל בתלונות בנוגע לציות של P&G לעקרונות של מסגרת הגנת הפרטיות.

כיצד ליצור קשר עם P&G

כדי ליצור קשר עם P&G בנוגע לשאלות או חששות הקשורים למדיניות זו או לנוהלי המידע האישי של הצרכנים של P&G:

חברת Procter & Gamble
לידי: נציג הגנת המידע
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

דוא"ל: pgprivacyofficer.im@pg.com

נספח 1**רשימת ישויות השייכות ל-P&G בארה"ב המאשרות את מסגרת הגנת הפרטיות**

חברת Procter & Gamble
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.