

The Procter & Gamble Company

Cadrul privind confidențialitatea datelor: Politica privind confidențialitatea datelor consumatorilor

Ultima actualizare: 10 iulie 2024

The Procter & Gamble Company, sucursalele și filialele sale din S.U.A. identificate la Anexa 1 (denumite în mod colectiv „P&G”) respectă preocupările dvs. în legătură cu confidențialitatea.

P&G participă la Cadrul privind confidențialitatea datelor (CCD UE-S.U.A.), Extensia Regatului Unit a CCD UE-S.U.A. și Cadrul privind confidențialitatea datelor Elveția-S.U.A. (CCD Elveția-S.U.A.) (denumite în mod colectiv „CCD”) administrate de Departamentul de Comerț al S.U.A. P&G se angajează să respecte Principiile CCD cu privire la Datele cu caracter personal ale consumatorilor pe care compania le primește din UE, Regatul Unit și Elveția, bazându-se pe CCD. Prezenta Politică descrie modul în care P&G implementează Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor pentru Datele cu caracter personal ale consumatorilor. În cazul în care există un conflict între termenii prezentei Politici și cei din Principiile CCD UE-S.U.A. și/sau Principiile CCD Elveția-S.U.A., Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor vor prevala. Definițiile utilizate în prezenta Politică se aplică doar în ceea ce privește această Politică și certificarea Cadrului P&G privind confidențialitatea datelor.

„Consumator” se referă la orice persoană fizică care se află în UE, Regatul Unit sau Elveția, dar exclude orice persoană care acționează în calitate de Lucrător.

„Operator” se referă la o persoană sau o organizație care, individual sau împreună cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a Datelor cu caracter personal.

„Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor” sau **„Principiile CCD”** se referă la Principiile și Principiile suplimentare ale CCD.

„UE” se referă la Uniunea Europeană și Islanda, Liechtenstein și Norvegia.

„Date cu caracter personal” se referă la orice informații, inclusiv Date sensibile, care sunt (i) despre o persoană identificată sau identificabilă, (ii) primite de către P&G în S.U.A. din UE, Regatul Unit sau Elveția și (iii) înregistrate sub orice formă.

„Persoană împuternicită de operator” se referă la orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care prelucrează Date cu caracter personal în numele unui Operator.

„Date sensibile” se referă la Date cu caracter personal care specifică afecțiuni medicale sau de sănătate, originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, apartenența la sindicate (inclusiv opiniile sau activitățile aferente sindicatelor), viața sexuală (inclusiv sexualitatea personală), informații despre măsurile de securitate socială, comiterea sau presupusa comitere a oricărei infracțiuni, orice procedură pentru orice infracțiune comisă sau presupusă a fi fost comisă de persoana fizică sau dispunerea unor astfel de proceduri sau sentința oricărei instanțe în astfel de proceduri (inclusiv proceduri administrative și sancțiuni penale).

„Regatul Unit” se referă la Regatul Unit (și Gibraltar).

„Lucrător” se referă la orice angajat, contractant, stagiar sau lucrător temporar actual, anterior sau potențial al P&G sau al oricăreia dintre sucursalele sau filialele sale din UE, Regatul Unit sau Elveția sau orice persoană fizică asociată ale cărei Date cu caracter personal sunt prelucrate de către P&G în legătură cu o relație de muncă, care se află în UE, Regatul Unit sau Elveția.

Certificarea P&G în ceea ce privește programul Cadrului privind confidențialitatea datelor, împreună cu informații suplimentare despre Programul Cadrului privind confidențialitatea datelor, pot fi găsite la <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Pentru mai multe informații despre prelucrarea de către P&G a Datelor cu caracter personal ale consumatorilor cu privire la informațiile colectate pe site-ul său web, vă rugăm să vizitați Politica P&G globală privind protecția datelor consumatorilor la <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Tipurile de Date cu caracter personal pe care le colectează P&G

P&G obține Date cu caracter personal despre consumatori în diferite moduri. De exemplu, P&G colectează Date cu caracter personal direct de la Consumatori atunci când interacționează cu site-ul web și aplicațiile mobile ale P&G (denumite în mod colectiv „Serviciile”). Compania poate utiliza aceste informații în scopurile indicate în [Politica globală P&G privind confidențialitatea consumatorilor](#).

Tipurile de Date cu caracter personal pe care P&G le colectează despre Consumatori includ:

- informații de contact (cum ar fi numele (inclusiv porecla, pseudonimul și numele precedente), titlul, adresa de e-mail, adresa de corespondență și numărul de telefon);
- caracteristici și preferințe personale (cum ar fi intervalul de vârstă, starea civilă și familială, preferințele de cumpărături, limbile vorbite, datele programului de loialitate și recompense, datele demografice ale gospodăriei, datele de pe platformele de socializare, informațiile despre educație și profesionale, hobby-urile și interesele și scorurile de propensitate de la terți (probabilitatea de a cumpăra, experimentarea unui eveniment de viață etc.);
- informații comerciale și despre tranzacții (cum ar fi informații despre contul clientului, date de calificare, istoricul achizițiilor și înregistrările aferente, înregistrări referitoare la descărcări și achiziții de produse și aplicații, date non-biometrice colectate pentru autentificarea consumatorilor (parole, întrebări privind securitatea conturilor) și înregistrări ale serviciilor pentru clienți);
- numere de identificare unice și detalii privind contul (cum ar fi numărul clientului, numărul contului, numărul abonamentului, numărul programului de recompense), identificatori de sistem (inclusiv numele de utilizator sau acreditările online), agenții de publicitate pentru dispozitive, ID-urile publicitare și adresa IP;
- informații online și tehnice precum (cum ar fi adresa IP, adresa MAC, SSID-urile sau alte identificatoare de dispozitive sau elemente de identificare persistente, ID-ul de utilizator online, parola criptată, caracteristicile dispozitivului (cum ar fi informații despre browser), jurnalele serverelor web, jurnalele de aplicații, datele de navigare, datele de vizualizare (TV, streaming), utilizarea site-ului web și a aplicației, modulele cookie primare, modulele cookie de la terți, modulele cookie flash, modulele cookie Silverlight, semnalizatoarele web, gif-urile transparente și etichetele);
- locația geografică exactă (cum ar fi latitudinea/longitudinea);
- informații legate de sănătate (cum ar fi informații generale despre sănătate și simptome, informații despre sarcină sau informații despre starea de sănătate fizică sau mintală, starea bolii, istoricul medical sau tratamentul sau diagnosticul medical, medicamente luate și informații conexe);
- informații financiare (cum ar fi numărul contului bancar și detaliile și informațiile cardului de plată);
- actul de identitate emis de autorități sau numărul de identificare fiscală;
- informații audio și vizuale (cum ar fi fotografiile, imagini video, înregistrări CCTV, înregistrări ale call center-ului și înregistrări de monitorizare a apelurilor și mesaje vocale);
- date de la dispozitive inteligente și senzori (cum ar fi înregistrările dispozitivelor inteligente, produsele IoT);
- date despre gospodăria sau copii (cum ar fi numărul de copii pe care îi aveți, mărimea scutecelelor copiilor dvs., sexul și vârsta acestora);

- date biometrice (cum ar fi date de recunoaștere facială și o reprezentare matematică a identificatorului dvs. biometric,); și
- informații derivate din alte informații enumerate în această secțiune.

În plus, P&G obține Date cu caracter personal, cum ar fi informațiile de contact și conturile financiare ale reprezentanților furnizorilor săi (cum ar fi procesatori de plăți și transportatori). P&G utilizează aceste informații pentru a-și gestiona relațiile cu aceste părți, pentru a procesa plățile și a îndeplini obligațiile contractuale ale P&G.

De asemenea, P&G poate obține și utiliza Datele cu caracter personal ale consumatorilor în alte moduri pentru care P&G transmite o notificare specifică la momentul colectării.

Practicile de confidențialitate ale P&G cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal ale consumatorilor respectă Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor referitoare la Notificare; Opțiune; Responsabilitate pentru transferul ulterior; Securitate; Integritatea datelor și limitarea scopului; Acces; și Căi de atac, punerea în aplicare și răspunderea.

Notificare

P&G furnizează informații în prezenta Politică și în [Politica globală privind confidențialitatea consumatorilor](#) a companiei referitoare la practicile sale privind Datele cu caracter personal ale consumatorilor, inclusiv tipurile de Date cu caracter personal pe care le colectează P&G, tipurile de terțe părți cărora P&G le divulgă Datele cu caracter personal și scopurile aferente, drepturile și opțiunile pe care le au Consumatorii în ceea ce privește limitarea utilizării și divulgării Datelor cu caracter personal ale acestora și modul în care se poate contacta P&G cu privire la practicile sale referitoare la Datele cu caracter personal.

Informații relevante pot fi găsite și în notificările referitoare la activități specifice de prelucrare a datelor.

Opțiune

În general, P&G le oferă Consumatorilor posibilitatea de a alege dacă Datele lor cu caracter personal pot fi (i) divulgate unor Operatori terți sau (ii) utilizate într-un scop care este semnificativ diferit de scopurile pentru care informațiile au fost colectate inițial sau autorizate ulterior de Consumatorul relevant. În măsura impusă de Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor, P&G obține consimțământul de participare pentru anumite utilizări și divulgări de Date sensibile. Consumatorii pot contacta P&G conform indicațiilor de mai jos în ceea ce privește utilizarea sau divulgarea de către companie a Datelor lor cu caracter personal. Cu excepția cazului în care P&G le oferă Consumatorilor o opțiune adecvată, compania utilizează Date cu caracter personal numai în scopuri care sunt substanțial aceleași cu cele indicate în prezenta Politică.

Împărtășirea Datelor cu caracter personal ale consumatorilor

Prezenta Politică și [Politica globală privind protecția datelor consumatorilor](#) a P&G descriu modul în care P&G împărtășește Datele cu caracter personal ale consumatorilor.

P&G împărtășește Datele cu caracter personal ale consumatorilor cu filialele și sucursalele sale, care pot include orice entitate din cadrul rețelei de companii P&G, în scopul desfășurării activității P&G și al furnizării de produse și servicii P&G. De asemenea, P&G poate împărtăși Datele cu caracter personal ale consumatorilor cu Persoane terțe împuternicite de operator pe care compania le angajează pentru a presta servicii în numele său, cum ar fi procesarea și autorizarea plăților, onorarea comenzilor, transport, vămuire, marketing, analiza datelor, asistență pentru clienți și prevenirea fraudei. Aceste Persoane terțe împuternicite de operator pot utiliza Datele cu caracter personal ale consumatorilor numai în numele P&G și potrivit instrucțiunilor P&G, în scopul furnizării de servicii către P&G, cum ar fi cele descrise mai sus.

P&G poate divulga Datele cu caracter personal ale consumatorilor fără a oferi posibilitatea de a renunța și poate fi obligată să divulge Datele cu caracter personal, (i) către Persoane terțe împuternicite de operator pe care compania le-a angajat pentru a presta servicii în numele său și potrivit instrucțiunilor sale, (ii) dacă acest lucru îi este impus de lege sau printr-un proces legal sau (iii) ca răspuns la solicitările legale din partea autorităților publice, inclusiv pentru a îndeplini cerințe de securitate națională, de interes public sau de aplicare a legii. De asemenea, P&G își rezervă dreptul de a transfera Date cu caracter personal în eventualitatea unui audit sau în cazul în care compania își vinde sau transferă integral sau parțial activitatea sau activele (inclusiv în eventualitatea unei fuziuni, achiziții, asocieri în participațiune, reorganizări, dizolvări sau lichidări).

Responsabilitate pentru transferul ulterior al Datelor cu caracter personal

Prezenta Politică și [Politica globală privind protecția datelor consumatorilor](#) a P&G descriu modul în care P&G împărtășește Datele cu caracter personal ale consumatorilor.

Cu excepția cazurilor permise sau impuse de legislația aplicabilă, P&G le oferă Consumatorilor posibilitatea de a renunța la împărtășirea Datelor lor cu caracter personal cu Operatori terți. P&G le impune Operatorilor terți cărora le divulgă Datele cu caracter personal ale consumatorilor să convină prin contract (i) să prelucreze Datele cu caracter personal doar în scopuri limitate și specificate, în concordanță cu consimțământul furnizat de către Consumatorul relevant, (ii) să asigure același nivel de protecție pentru Datele cu caracter personal după cum este impus de Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor, și (iii) să înștiințeze P&G și să înceteze prelucrarea Datelor cu caracter personal (sau să ia alte măsuri de remediere rezonabile și adecvate) în cazul în care Operatorul terț stabilește că nu își poate îndeplini obligația de a asigura același nivel de protecție a Datelor cu caracter personal precum cel impus de Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor.

În ceea ce privește transferurile de Date cu caracter personal ale consumatorilor către Persoane terțe împuternicite de operator, P&G (i) încheie un contract cu fiecare Persoană împuternicită de operator relevantă, (ii) transferă Date cu caracter personal către fiecare Persoană împuternicită de operator numai în scopuri limitate și specificate, (iii) se asigură că Persoana împuternicită de operator este obligată să furnizeze Datele cu caracter personal cel puțin cu același nivel de protecție a confidențialității precum cel impus de Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor, (iv) ia măsuri rezonabile și adecvate pentru a se asigura că Persoana împuternicită de operator prelucrează în mod eficient Datele cu caracter personal într-un mod care este în concordanță cu obligațiile P&G în temeiul Principiilor Cadrului privind confidențialitatea datelor, (v) îi impune Persoanei împuternicite de operator să înștiințeze P&G dacă Persoana împuternicită de operator stabilește că nu își mai poate îndeplini obligația de a asigura același nivel de protecție precum cel impus de Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor, (vi) în baza unei notificări, inclusiv potrivit (v) de mai sus, ia măsuri rezonabile și adecvate pentru a opri și remedia prelucrarea neautorizată a Datelor cu caracter personal de către Persoana împuternicită de operator și (vii) furnizează Departamentului de Comerț un rezumat sau o copie reprezentativă a prevederilor relevante privind confidențialitatea din contractul cu Persoana împuternicită de operator, la cerere. P&G rămâne răspunzătoare în temeiul Principiilor Cadrului privind confidențialitatea datelor în cazul în care destinatarii transferului ulterior al Persoanei terțe împuternicite de operator prelucrează Date cu caracter personal relevante într-un mod care nu este în concordanță cu Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor, cu excepția cazului în care P&G dovedește că nu este responsabilă pentru evenimentul care a cauzat prejudiciul.

Securitate

P&G ia măsuri rezonabile și adecvate pentru a proteja Datele cu caracter personal ale consumatorilor împotriva pierderii, utilizării abuzive și accesului, divulgării, modificării și distrugerii neautorizate, luând în considerare riscurile implicate în prelucrarea Datelor cu caracter personal și natura acestora.

Integritatea datelor și limitarea scopului

P&G limitează Datele cu caracter personal ale consumatorilor pe care le prelucrează la cele care sunt relevante pentru scopurile prelucrării specifice. P&G nu prelucrează Datele cu caracter personal ale consumatorilor în moduri incompatibile cu scopurile pentru care informațiile au fost colectate sau autorizate ulterior de către Consumatorul relevant. În plus, în măsura în care acest lucru este necesar în aceste scopuri, P&G ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că Datele cu caracter personal pe care compania le prelucrează sunt (i) adecvate scopului căruia le sunt destinate și (ii) exacte, complete și actuale. În acest sens, P&G se bazează pe Consumatorii săi să își actualizeze și corecteze Datele cu caracter personal relevante în măsura necesară scopurilor pentru care informațiile au fost colectate sau autorizate ulterior. Consumatorii pot contacta P&G conform indicațiilor de mai jos pentru a solicita ca P&G să actualizeze sau să corecteze Date cu caracter personal relevante.

Sub rezerva legislației aplicabile, P&G păstrează Datele cu caracter personal ale consumatorilor într-o formă care identifică sau face identificabil Consumatorul relevant doar atât timp cât acest lucru servește unui scop compatibil cu scopurile pentru care Datele cu caracter personal au fost colectate sau autorizate ulterior de către Consumator.

Acces

În general, Consumatorii au dreptul de a-și accesa Datele cu caracter personal. Pe cale de consecință, acolo unde este cazul, P&G le oferă Consumatorilor acces rezonabil la Datele cu caracter personal pe care P&G le păstrează cu privire la ei. De asemenea, P&G le oferă acestor Consumatori o oportunitate rezonabilă de a corecta, modifica sau șterge informații, atunci când acestea sunt inexacte sau au fost prelucrate cu încălcarea Principiilor Cadrului privind confidențialitatea datelor, după caz. P&G poate limita sau refuza accesul la Datele cu caracter personal în cazul în care sarcina sau cheltuiala de a oferi acces ar fi disproporționată față de riscurile la adresa confidențialității Consumatorului în situația respectivă sau în cazul în care ar fi încălcate drepturile altor persoane decât Consumatorul. Consumatorii pot solicita accesul la propriile Date cu caracter personal contactând P&G conform indicațiilor de mai jos.

Căi de atac, punerea în aplicare și răspunderea

P&G dispune de mecanisme concepute pentru a asigura conformitatea cu Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor. P&G efectuează o auto-evaluare anuală a practicilor sale privind Datele cu caracter personal ale consumatorilor pentru a verifica dacă afirmațiile și declarațiile pe care P&G le face cu privire la practicile de confidențialitate din Cadrul său privind confidențialitatea datelor sunt adevărate și că practicile de confidențialitate ale P&G au fost implementate potrivit celor declarate în Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor și în conformitate cu acestea.

În conformitate cu Cadrul privind confidențialitatea datelor, P&G se angajează să soluționeze reclamațiile referitoare la Principiile Cadrului privind confidențialitatea datelor legate de colectarea și utilizarea de către P&G a Datelor cu caracter personal ale consumatorilor. Consumatorii care au întrebări sau reclamații cu privire la gestionarea de către P&G a Datelor cu caracter personal primite în baza Principiilor Cadrului privind confidențialitatea datelor trebuie să contacteze mai întâi P&G conform celor specificate mai jos.

P&G va lua măsuri pentru a remedia problemele care decurg din presupusa sa nerespectare a Principiilor Cadrului privind confidențialitatea datelor.

Dacă reclamația unui Consumator nu poate fi soluționată prin intermediul proceselor interne ale P&G, P&G va coopera cu JAMS în conformitate cu Programul Cadrului privind confidențialitatea datelor JAMS, care este descris pe site-ul web JAMS la <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>. Medierea JAMS poate fi inițiată

conform prevederilor din regulile JAMS. Serviciile JAMS îi sunt furnizate Consumatorului cu titlu gratuit. În urma procesului de soluționare a litigiilor, mediatorul sau Consumatorul poate înainta problema Comisiei Federale de Comerț din S.U.A., care are atribuții de investigare și aplicare asupra P&G. În anumite circumstanțe, Consumatorii pot, de asemenea, să invoce arbitrajul obligatoriu pentru a soluționa reclamațiile referitoare la respectarea de către P&G a Principiilor Cadrului privind confidențialitatea datelor.

Modalitatea în care puteți contacta P&G

Pentru a contacta P&G cu întrebări sau preocupări referitoare la prezenta Politică sau la practicile P&G privind Datele cu caracter personal ale consumatorilor:

The Procter & Gamble Company
În atenția: Responsabilul cu protecția datelor
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-mail: pgprivacyofficer.im@pg.com

Anexa 1

Lista entităților P&G din S.U.A. care atestă Cadrul privind confidențialitatea datelor

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Mexico (US) LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.