



P&G 개인정보처리방침

P&G 개인정보처리방침

[클릭하여 P&G 개인정보처리방침의 모든 섹션을 열어보십시오](#)

한국피앤지판매유한회사(이하 "P & G" 이라 함)는 P&G 브랜드 및 홈페이지(이하 "홈페이지"라 함)를 운용함에 있어 이용자가 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. "P & G" 는 개인정보보호법 등 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 지침을 준수하며, 개인정보처리방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. "P & G" 의 개인정보처리방침은 홈페이지 첫 화면에 공개되며 이용자들은 언제나 용이하게 보실 수 있습니다.

개인정보 수집에 대한 동의

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주소, 연락처 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알

아볼 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

"P&G"는 개인정보를 수집 및 이용하는 경우 이용자들이 "P&G 개인정보수집 및 이용에 대한 안내"를 통해 동의여부를 선택할 수 있는 절차를 마련하여, 동의를 선택하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

수집하는 개인정보 항목, 이용목적 및 보유기간 -

P&G가 운영하는 브랜드(홈페이지 포함)별 수집항목, 이용목적, 보유기간은 아래와 같습니다.

✓ 브랜드 홈페이지: SK-II (에스케이투)

수집하는 개인정보항목: (선택정보) 휴대전화번호

수집 및 이용목적: SK-II 매직링 예약 쿠폰 발급

보유 및 이용기간: SK-II 매직링 쿠폰 발급일로부터 1달
간보관

✓ 브랜드 홈페이지: 피앤지(P&G) 공식몰

수집하는 개인정보 항목:

-(필수정보)이름, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호,
생년월

-(선택정보)배송정보(주소, 휴대전화번호, 이름), 결제정보(신용카드번호, 유효기간, CVV, 청구지 주소 등 정산을 위한 정보), 카카오ID

수집 및 이용 목적: <회원 관리> 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 가입의사 확인, 회원 등록 및 관리, 만

14세 미만 아동 여부 확인, 추후 법정대리인 본인 확인, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 고객불만 및 문의사항처리 등 민원상담처리, 본인 의사 확인, 고지사항 전달 등의 회원 관리를 위한 목적

<서비스 제공에 관한 계약 이행> 주문처리, 구매 물품의 결제 및 환불처리, 구매 제품의 배송 및 관리 등 계약의 체결 및 이행, 제품 콘텐츠 제공, 상품후기 등록, 상담게시판, 고객 상담처리, 경품 배송 등의 회원 서비스 제공

<마케팅 및 광고에 활용> 브랜드 또는 서비스 관련 이벤트 홍보, 행사정보 안내, 뉴스레터 발송(별도 마케팅 정보 수신 동의한 회원에 한함)

보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 또는 개인정보 삭제 요청시 까지 보유

다만, 회원정보의 계속 보관에 관한 별도 동의를 받거나 관계 법령에 따라 별도의 보존기간이 있는 경우에는 해당 기간동안 보유할 수 있습니다.

[법령에 의한 개인정보 보유 기간]

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 신용정보의 수집, 처리 및 이용 등에 관한 기록:3년
- 웹사이트 접속 기록 : 3개월

(1년 유효기간제의 적용) 1년동안 회사의 서비스 이용 기록이 없는 미이용 고객의 개인정보는 개인정보보호법에 따라 파기 또는 별도 분리 보관

✓ **브랜드 홈페이지: 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용) 클럽**

수집하는 개인정보항목: (필수)이름, 이메일주소, 네이버 ID, 휴대전화번호, 아기 생일 정보(연/월), 무게

수집 및 이용목적: -이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인

-민원 등 고객 고충/상담처리, 고지사항 전달

-P&G 콘텐츠 제공, 브랜드 뉴스레터 발송, 이벤트 안내, 샘플, 쿠폰 발송 등 회원 혜택 제공, 상품 및 서비스 홍보 및 안내, 생일 혜택 등 회원 맞춤 서비스 제공

-네이버쇼핑 채널에서의 팜퍼스 제품 구매자 연동 및 구매정보 확인,

-신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계 작성

-SNS 광고 통합 서비스 이용

보유 및 이용기간: 이용 목적 달성 또는 팜퍼스클럽 탈퇴 시까지 보유함. 단, 서비스 미이용시1년 경과 후 파기 또는 별도 분리 보관되며, 회원의 별도 요청이 있는 경우 요청에 따라 3년 또는 5년 보관. *서비스 미이용기간은 최종 네이버쇼핑 채널에서의 팜퍼스 제품 구매, 쿠폰 사용, 경품 수령, 고객센터를 통한 문의나 상담이력으로 산정합니다.

✓ **브랜드 홈페이지: 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램)**

수집하는 개인정보항목: (필수) 이름, 연락처(휴대전화번호, 이메일주소), 구매 제품 정보 및 일자 (선택) 연락처(휴대전화번호, 이메일 주소), 생년월일, 카카오ID

수집 및 이용목적: -이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인, 회원등록

-계약이행을 위한 연락 및 중요 고지사항 전달, 민원 등 고객 고충/상담처리

-A/S보증기간 연장 계약이행을 위한 제품 고유 정보 확인 및 무상 수리 진행

-(선택) 브랜드 이벤트 홍보, 신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계 작성, 접속 빈도 파악, 설문 조사, 새로운 상품 홍보 및 안내, 이벤트 안내, 뉴스레터 발송, 샘플 또는 할인쿠폰 제공 등을 위한 마케팅 활용, 생일 샘플, 할인 쿠폰 제공

보유 및 이용기간: 연장 A/S 기간 (2년 또는 5년, 구입 제품에 따름) 동안 보유. 단, 별도 요청이 있는 경우 선택한 기간 동안 보유.

✓ **브랜드 홈페이지: 오랄비(A/S보증기간 연장 신청 프로그램)**

수집하는개인정보항목: (필수) 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 (선택) 카카오키오ID

수집 및 이용목적: -이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인, 회원등록

-계약이행을 위한 연락 및 중요 고지사항 전달, 민원 등 고객 고충/상담처리

-제품 등록 및 A/S연장 신청 및 처리

-(선택) P&G브랜드에 대한 신제품 안내, 마케팅 메시지, 맞춤 광고 타겟팅 소스로 활용

보유 및 이용기간: 연장 A/S 기간 (등록 후 최대 2년) 만료 후 파기

- ✓ **브랜드 홈페이지: P&G 브랜드 및 기업 (오랄비, 질레트, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 브라운, 다우니, 페브리즈, 팜퍼스, SK-II, 기타 P&G가 상시적/임시적으로 운영하는 모든 브랜드, P&G기업 및 그 홈페이지에 적용됩니다)**

수집하는 개인정보 항목: 피앤지(P&G) 공식몰, 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용)클럽, 브라운 A/S 보증기간 연장 신청 프로그램, 오랄비 A/S 보증기간 연장 신청 프로그램을 제외한 P&G의 브랜드 홈페이지에서는 회원서비스를 운영하지 않으며 회원정보를 수집하지 않습니다.

다만, 기업행사, 브랜드 행사, 소비자 상담 처리 또는 기타 계약의 이행을 위해 필요한 경우 개인정보가 수집될 수 있으며, 다음 항목의 전부 또는 일부가 필수사항 또는 선택사항으로 수집될 수 있습니다. 수집 항목은 서비스 이용 및 행사 종류에 따라 변경될 수 있으며, 사전에 개인정보 수집항목을 알리고 별도의 동의를 얻고 수집합니다.

수집항목: 이름, 이메일, 주소, 휴대폰 번호, 생년월

수집 및 이용 목적: 개인정보를 수집하는 경우, 수집된 정보는 다음의 목적 범위내에서 이용되며, 사전에 정확한 개인정보 이용목적을 알리고 동의를 구합니다.

<이용자 관리> 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 가입 의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만 처리 등 민원처리, 본인 의사 확인, 고지사항 전달 등의 이용자관리를 위한 목적

<서비스 제공에 관한 계약 이행> P&G 제품 콘텐츠 제공, 브랜드 소식지 및 이벤트 안내, 상품후기 등록, 상담 게시판, 경품 및 물품 배송, 이용자 서비스 이행의 목적

<마케팅 및 광고에 활용> 브랜드 이벤트 홍보, 신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계

작성, 접속 빈도 파악, 설문 조사 등 마케팅의 목적

보유 및 이용기간: 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되거나 보유기간이 만료된 경우 또는 이용자의 삭제 요청이 있는 경우 해당 개인 정보는 지체 없이 파기됩니다.

(개인정보 유효기간제의 적용) 1년 이상 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 서비스 미이용일로부터 1년 경과 후 파기 또는 별도 분리 보관됩니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 보유기간의 만료, 이용자의 삭제 요청, 이용 목적 달성 시에도 아래 명시한 기간 동안 보존합니다.

<내부방침> 소비자기본법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리 DB 최대 3년 보관

<관련법령에 의한 개인정보 보유> · 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보 보관.

- 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 :계약 또는 청약철회, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (5년), 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년)

- 통신비밀보호법 : 서비스 방문에 관한 기록(3월)

또한, 서비스 이용과정이나 사업처리과정에서 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 쿠키를 통해 수집되는 행태 정보, 접속IP정보, 사업자가 마케팅 등에 이용할 목적으로 가공한 회원정보 등이 생성되어 수집될 수 있습니다

개인정보의 파기절차

"P&G"는 원칙적으로 이용자의 개인정보 삭제 요청, 보유기간의 만료 또는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당

정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

<파기절차>

이용자가 서비스 신청 또는 이벤트 참여 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(2. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유하지 않습니다.

<파기방법>

종이에 출력된 개인정보는 파쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

수집한 개인정보의 공유 및 제공

"P&C"는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

첫째, 이용자들이 사전에 동의한 경우

둘째, 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우)

셋째, 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 광고주, 협력업체나 연구단체 등에 제공하는 경우

"P&C"는 새로운 기술개발이나 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 이용자들이 제공한 개인정보를 공유 또는 제공할 경우, 이용자들에게 개인정보를 공유 및 제공할 대상, 제공정보의 이용 목적 및 제공 정보의 보유 및 이용 기간을 알려드리고 사전 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자들의 동의가 없는 경우에는 해당 정보를 공유하거나 제공하지 않습니다.

개인정보 취급의 위탁 및 국외 처리 위탁

"P&G"는 브랜드 홈페이지 운영 및 브랜드 서비스 이행과 향상을 위해 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. "P&G"가 운영하는 각각의 브랜드 위탁처리 업무 내용은 아래와 같습니다. "P&G"는 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임 부담, 기타 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 필요한 사항 등을 명확히 규정하고 있으며, 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하고 있습니다.

✓ P&G 브랜드: SK-II (에스케이이투)

위탁업체 및위탁업무 내용:

(주)애드쿠아인터랙티브 : 홈페이지 운영, CRM지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 구축/유지보수

True PR & Creative : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 지원

(주)피앤엠코스메틱스(SK-II백화점 매장) : 제품 판촉 서비스, CRM 및 멤버십 서비스 대행

(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무

DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원

씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무

AMD* : 문자, 이메일 등 소비자 메시지 발송 서비스

Mindtree LTD(마인드트리) * : 웹사이트 개발 및 운영,
클라우드 호스팅 운영 및 데이터 운용 업무 지원

Accenture* : 데이터 운용(이슈 관리, 데이터 수정, 데이
터 추출물 생성 등) 업무 지원

DXC Technology, EPAM, 테라데이터* : 회원관리 시스
템/어플리케이션 개발, 관리 및 운영 지원

MS AZURE(미국, 싱가포르)* : 웹사이트 및 시스템 서버
제공 및 운영

(*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)

✓ P&G 브랜드: 피앤지(P&G) 공식몰

위탁업체 및 위탁업무 내용:

인스부룩크(Innsbruck) : P&G공식판매물 판매 및 운영
대행, 이벤트 대행, 메시지 발송 지원

CJ대한통운 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 배송 대행

유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장
및 운송장처리 등 배송 지원

투링크 : P&G 온라인몰의 시스템 유지 및 보수

KCP(NHN한국사이버결제) : 결제 대행 서비스

(주)퍼포먼스바이티비더블유에이 : 회원 운영 및 고객 만
족도 조사, 이벤트 운영 대행

(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물
등 관리/발송/배송 업무

(주)와이씨엠, (주)더섬컴퍼니, (주)프로토타입, (주)그레이월드
와이드코리아, 레오버넷코리아(주), 유캔디오, (주)애드쿠아
인터랙티브, 바이널아이: 이벤트 운영 대행 및 경품행사
업무 지원

아이피지텍스트라코리아유한회사, The Signature,
SYNERGY HILL & KNOWLTON,

TruePR & Creative : PR이벤트 운영 대행 및 경품 행
사, 샘플링 지원

(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무

DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수,
확인, 처리 및 이행 업무 지원

Mindtree LTD(마인드트리)* : 어플리케이션 개발, 구축
및 시스템 운영, 관리, 데이터 운용 업무 지원

Accenture* : 데이터 운용(이슈 관리, 데이터 수정, 데이
터 추출물 생성 등) 업무 지원

BigCommerce Inc(빅커머스)* : 이커머스 호스팅 제공
및 운영

MiniBC* : 정기 구독/결제/주문 지원 및 관리

MAPP* : 이메일, 푸쉬, 문자 메시지 등 소비자 메시지 캠
페인 및 전송 서비스 지원

Adyen* :결제 처리

Segmenta* : 홈페이지 설문조사나 이벤트 운영 시 페
이지/시스템 제공 및 지원

P&G IO SA ROHQ, P&G IO SA SG Branch*(아시아
지역 피앤지 관계사):플래폼/주문 관련 이슈 지원, 소비
자DB 분석

(*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)

✓ P&G 브랜드: 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용) 클럽

위탁업체 및 위탁업무 내용:

인스부룩크(Innsbruck): P&G온라인 공식 판매물 운영
대행사로 쿠폰발송 업무 지원

(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무

DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수,
확인, 처리 및 이행 업무 지원

(주)와이씨엠, (주)더썸컴퍼니, 유캔디오, (주)프로토타입, (주)
그레이월드와이드코리아, 레오버넷코리아(주), (주)애드쿠
아인터랙티브, 바이널아이 : 이벤트 운영 대행 및 경품행
사 업무 지원

CJ대한통운 : 물품의 배송 대행

유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장
및 운송장처리 등 배송 지원

아이피지텍스트라코리아유한회사, The Signature,
SYNERGY HILL & KNOWLTON,

TruePR & Creative : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘
플링 지원

(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물
등 관리/발송/배송 업무

그룹엠코리아(주) : 광고 통합 서비스 이용을 위한 소비자
의 온라인 행태 분석

(주)카카오 : 카카오 광고 통합 서비스 이용을 위한 소비자의 온라인 행태 분석

네이버 주식회사 : 회원에게 네이버 쇼핑 쿠폰 발급 처리

Jebbit* : 비즈니스 플랫폼 제공

MAPP* : 이메일, 푸쉬, 문자 메시지 등 소비자 메시지 캠페인 및 전송 서비스 지원

Mindtree LTD(마인드트리)* : 데이터 운용 업무 지원(이슈 관리, 데이터 수정, 데이터 추출물 생성 등)

Accenture* : 데이터 운용 업무 지원(이슈 관리, 데이터 수정, 데이터 추출물 생성 등)

P&G Japan G.K.*(아시아 지역 피앤지 관계사) : 플랫폼 운영 업무 및 이슈 지원, 소비자 DB분석

(*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)

✓ **P&G 브랜드: 오랄비 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함)**

위탁업체 및 위탁업무 내용:

레오버넷코리아(주) : 홈페이지 운영, CRM지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 및 서버 구축/운영

(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무

(주)와이씨엠, (주)더썸컴퍼니, 유캔디오, (주)프로토타입, (주)그레이월드와이드코리아, 레오버넷코리아(주), (주)애드쿠아 인터랙티브, 바이널아이 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원

(주)프로토타입 : 이벤트 운영 대행, 메시지 발송 서비스 지원

(주)모비데이즈 : 맞춤 광고 타케팅 운영

(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무

DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원

피씨에스원코리아(POK) : 브라운, 오랄비 제품의 A/S 대행, 이벤트/캠페인 운영 대행

아이피지텍스트라코리아유한회사, The Signature, SYNERGY HILL & KNOWLTON,

TruePR & Creative : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘플링 지원

인스부룩크(Innsbruck) : P&G공식판매물 판매 및 운영 대행, 이벤트 대행

CJ대한통운 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 배송 대행

유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장 및 운송장처리 등 배송 지원

투링크: P&G DTC 시스템 유지 및 보수

마인드트리(Mindtree)* : 웹페이지/API를 구축, 개발 및 관련 업무 실시간 지원, 데이터 운용 업무 지원(이슈 관리, 데이터 수정 및 추출물 생성 등)

Accenture* : 데이터 운용 업무 지원(이슈 관리, 데이터 수정 및 추출물 생성 등)

MAPP* : 이메일, 푸쉬, 문자 메시지 등 소비자 메시지 캠페인 및 전송 서비스 지원

P&G Intl Ops SA*, P&G Philippines Business Services Inc.*(아시아 지역 피앤지 관계사) : A/S 연장 신청 관련하여 제품 등록 및 A/S연장 신청 프로그램 운영 지원, 브랜드 고객 행동 분석

MS AZURE(미국, 싱가포르)*: 개인정보 수집 시, 웹사이트/시스템 서버 제공 및 운영

Jebbit*: 웹페이지 비즈니스 플랫폼 제공

(*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)

✓ **P&G 브랜드: 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 팜퍼스 및 기타 P&G가 운영하는 브랜드와 P&G기업**

위탁업체 및 위탁업무 내용:

(주)그레이월드와이드코리아, Vinyl-I: 홈페이지 운영, CRM지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 및 서버 구축/운영

(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무

(주)와이씨엠, (주)더섬컴퍼니, (주)프로토타입, 유캔디오, (주)그레이월드와이드코리아, 레오버넷코리아(주), (주)애드쿠아인터랙티브, 바이널아이 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원

(주)모비데이즈 : 맞춤 광고 타겟팅 운영

(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무

DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원

피씨에스원코리아(PCK) : 질레트 제품의 A/S 대행, 이벤트/캠페인 운영 대행

아이피지텍스트라코리아유한회사, The Signature, SYNERGY HILL & KNOWLTON,

TruePR & Creative TruePR : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘플링 지원

인스부룩크(Innsbruck) : P&G공식판매물 판매 및 운영 대행, 이벤트 대행

CJ대한통운 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 배송 대행

유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장 및 운송장처리 등 배송 지원

투링크: P&G DTC 시스템 유지 및 보수

레오버넷코리아(주) : P&G기업 및 브랜드 각종 이벤트 운영 대행

MAPP* : 이메일, 푸쉬, 문자 메시지 등 소비자 메시지 캠페인 및 전송 서비스 지원

Jebbit* : 웹페이지 비즈니스 플랫폼 제공

마인드트리(Mindtree)* :데이터 운용 업무 지원(이슈 관리, 데이터 수정 및 추출물 생성 등)

Accenture* :데이터 운용 업무 지원(이슈 관리, 데이터 수정 및 추출물 생성 등)

MS AZURE(미국, 싱가포르)*: 개인정보 수집 시, 웹사이트/시스템 서버 제공 및 운영 (*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)

상기 위탁처리 내용 중 서버 제공 등 일부 P&G 홈페이지의 데이터 운영 서비스는 보다 전문적인 서비스를 제공하기 위해 **국외의 전문업체**에 위탁하여 운영하고 있으며, 상세한 내용은 아래와 같습니다.

- ✓ P&G 브랜드/홈페이지: SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 오랄비, 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함), 팜퍼스 등 P&G가 운영하는 P&G 브랜드 홈페이지- **MS AZURE**

위탁업체명 , 국가 및 개인정보보호책임자: MS AZURE(미국, 싱가포르) 개인정보보호책임자 :

Brendon Lynch

<https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy>

위탁 내용 (위탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전 방법 및 보유기간): 홈페이지와 카운터시스템 서버 제공 및 운영서비스 위탁으로, 브랜드 홈페이지와 어플리케이션(해당되는 경우), 카운터시스템(SK-II)을 통해 수집하는 개인정보를 미국 또는 싱가포르에 위치한 서버에 실시간으로 암호화 전송 및 저장. 저장된 개인정보는 2. 개인정보의 보유기간이 경과하면 파기됨

- ✓ P&G 브랜드/홈페이지: SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 오랄비, 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함), 팜퍼스, 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용)클럽, 피앤지(P&G) 공식몰 등 P&G가 운영하는 모든 P&G 브랜드 - **세일즈포스 컴퍼니, DXC 테크놀로지, Mindtree LTD(마인드트리), Accenture, AMD 텔레콤, MAPP Digital UK Ltd.**

위탁업체명 , 국가 및 개인정보보호책임자, 위탁 내용 (위탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전방법 및보유기간) :

-**Salesforce.com, inc** (미국) 개인정보보호책임자:
Lindsey Finch (lfinch@salesforce.com), 소비자상담
실을 통해 고객상담내용이 접수되면 고객상담정보(이름,
전화번호, 주소 등)를 Salesforce시스템에 보안서버를
통해 암호화하여 전송 및 보관하며, 소비자기본법 및 전
자상거래법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리를 위
해 최대 3년 보관 후 파기

-**DXC Technology**(인도, 코스타리카) 개인정보보호책
임자 : CARSTEN WEINHOLDT
cweinholdt@dx.com

정보주체의 권리에 대한 청구가 접수되면 해당 P&G 시
스템에 실시간으로 접속하여 정보주체의 이름, 전화번
호, 이메일주소, 주소 등 제공된 정보로 정보주체 및 청구
내용을 확인하고 정보주체가 요청한 사항이 처리 및 이
행되도록 업무 지원

- **Mindtree LTD**(싱가포르, 미국, 인도) 개인정보보호책
임자 : Jagannath PV.
Jagannath.PV@mindtree.com, 피앤지의 요청에 따
라 필요한 경우, 싱가포르, 미국, 인도에 위치한 오퍼레이
션 센터에서 안전한 보안 연결(HTTPS 또는 SFTP프로
토콜)을 통해 C360관련한 피앤지 마케팅 프로그램의 데
이터(이름, 이메일, 전화번호 등 각 마케팅 프로그램에서
수집된 정보) 운용 업무를 지원하며, 특히 이슈 관리, 데
이터 수정 및 데이터 추출물 생성 등의 업무를 지원함

-**Accenture** (싱가포르, 미국, 인도) 개인정보보호책임
자: Simon, Martin
martin.ricardo.simon@accenture.com, 피앤지의
요청에 따라 필요한 경우, 싱가포르, 미국, 인도에 위치한
오퍼레이션 센터에서 안전한 보안 연결(HTTPS 또는
SFTP프로토콜)을 통해 C360관련한 피앤지 마케팅 프
로그램의 데이터(이름, 이메일, 전화번호 등 각 마케팅 프
로그램에서 수집된 정보) 운용 업무를 지원하며, 특히 이

슈 관리, 데이터 수정 및 데이터 추출물 생성 등의 업무를 지원함

-**AMD 텔레콤** (그리스) 개인정보보호책임자:

Konstantina Rassi, dpo@amdtelecom.net 메시지 전송 서비스 지원을 위해 정보수신 동의를 한 회원의 휴대전화번호가 API를 이용해 제공되며, 메시지 전송 완료 후 10일 이내 삭제

-**Mapp Digital UK Ltd.** (독일) 개인정보보호책임자:

Dr Christian Senk, christian.senk@mapp.com, 이메일, 푸시, 문자 메시지 등 소비자 메시지 캠페인 및 전송 서비스를 제공하며, 이를 위해 각 홈페이지에서 수집된 회원의 개인정보(상기 브랜드별 개인정보 수집항목 참조)가 실시간으로 API를 통해 전송되며, 전송된 개인정보는 2. 개인정보의 보유기간이 경과하면 파기됨

✓ **P&G 브랜드/홈페이지: SK-II – 마인드트리, DXC테크놀로지, 테라데이터, EPAM**

위탁업체명 , 국가 및개인정보보호책임자, 위탁 내용(위탁처리되는 개인정보 항목, 이전시기, 이전방법 및 보유기간):

-**마인드트리**(인도), **DXC Technology**(싱가포르), **테라데이터**(미국), **EPAM** (싱가포르)

개인정보보호책임자 : (마인드트리) Srinivasa Rao
Kottamasu

Dataprotection.Office@mindtree.com (DXC Technology) Zhu, Li-Rong <lirong.zhu@dx.com>
(테라데이터) Tuttle, Robert <robert.tuttle@teradata.com> (EPAM) Yuriy Goliyad <Yuriy_Goliyad@epam.com>

위탁업무내용 : P&G 요청에 따라 SK-II 홈페이지/시스템의 서버에 접속하는 방법으로 SK-II 회원관리 시스템 개

발 및 지원, DB 운영 서비스 및 매직링 쿠폰 예약 페이지
운영 지원

✓ P&G 브랜드/홈페이지: 피앤지(P&G) 공식몰- **마인드트리**,
빅커머스, **MiniBC**, **Adyen**, **Segmenta**, **피앤지 아시아 지**
역 관계사들

**위탁업체명 , 국가 및 개인정보보호책임자, 위탁내용 (위
탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전방법 및보유
기간):**

-**마인드트리**(인도) 개인정보보호책임자 : Jagannath
PV : Jagannath.pv@mindtree.com, 위탁내용: P&G
요청에 따라 플랫폼에 직접 접속하는 방법으로 사이트
어플리케이션 개발 및 사이트/시스템 운영 지원

- **BigCommerce** (미국) 개인정보보호책임자 : Dr.
Felix Wittern, Fieldfisher (Germany) LLP
dpo.bigcommerce@fieldfisher.com, 위탁내용:홈페
이지와 eCommerce시스템 호스팅(서버 제공 및 운영
서비스) 위탁으로, 홈페이지와 어플리케이션, 시스템을
통해 수집하는 개인정보를 미국에 위치한 서버에 실시간
으로 암호화 전송 및 저장. 저장된 개인정보는 2. 개인정
보의 보유기간이 경과하면 파기됨

- **MiniBC**(캐나다) 개인정보보호책임자 : Douglas
Roberts doug@beapartof.com, 위탁내용: 회원 정기
구독/결제/주문 지원 및 관리를 위해 회원정보, 주문정
보, 결제정보가 플랫폼을 통해 직접 실시간으로 이전되
며2. 개인정보의 보유기간동안 보유

- **Adyen**(유럽경제지역) 개인정보보호책임자 : Nadine
Netze via dpo@adyen.com, 위탁내용: 결제 처리 위
탁으로 회원 및 주문정보(이름, 이메일주소, 우편주소, 휴
대폰번호, 주문 정보, 결제정보가 실시간 플랫폼을 통해
직접 이전됨. 2. 개인정보의 보유기간 동안 보유

- **Segmenta** (미국) 개인정보보호책임자 : Jonathan Bennett jb@segmenta.com, 위탁내용: 홈페이지 설문조사나 이벤트 운영을 위해 필요한 경우 해당 페이지 및 시스템을 제공하고 지원하며, Segmenta 플랫폼을 통해 실시간으로 이름, 이메일 정보가 저장됨. 저장된 정보는 이벤트나 설문조사 종료 후 지체없이 삭제

- **피앤지 아시아 지역 관계사** : P&G IO SA ROHQ(필리핀), P&G IO SA SG Branch(싱가포르) 개인정보보호책임자 : Doug Shean,

[P&G Privacy Central – P&G Global Contacts](#)
(pg.com)

, 위탁내용: 이슈 발생시 또는 소비자 DB분석이 필요한 경우 시스템, 플랫폼(이름, 이메일주소, 우편주소, 핸드폰 번호, 주문 정보 등)에 직접 접속하여 P&G 운영 플랫폼/주문 관련 이슈 지원, 소비자DB 및 행태 분석

✓ **P&G 브랜드/홈페이지: 팸퍼스 쿠폰(네이버 전용) 클럽-Jebbit, 피앤지 아시아 지역 관계사**

위탁업체명, 국가 및 개인정보보호책임자, 위탁내용 (위탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전방법 및보유기간) :

-**Jebbit**(미국) 개인정보보호책임자/연락처: Dick Dawson, +1 781 254 1988, 위탁내용: 비즈니스 플랫폼(SaaS) 및 웹페이지 만들기 위한 환경 제공. 가입을 한 즉시, 회원정보(이름, 휴대전화, 이메일주소, 네이버ID, 아기생일정보, 아기 무게, 사용브랜드/제품과 이유)가 AWS N.Virginia Server/Datacenter (미국)로이전되면서 저장이 됨. 회원정보는 보유기간 만료시까지 보관 후 파기됨

-**피앤지 아시아 지역 관계사 : P&G Japan G.K** (일본)
데이터 프라이버시 리더/연락처 : Ryohei Ariga(IT),
Yoko Furuyama(법무실)

[\(pg.com\)](#).

, 플랫폼 관련 지원이 필요한 경우 또는 소비자 DB분석이 필요한 경우 플랫폼(이름, 이메일주소, 우편주소, 핸드폰번호, 네이버 ID 등)에 직접 접속하여 P&G 운영 플랫폼 관련 이슈 지원, 소비자 DB 및 행태 분석

- ✓ **P&G 브랜드/홈페이지: 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램), 오탈비(A/S보증기간 연장 신청 프로그램) -마인드트리, 피앤지 아시아 지역 관계사**

위탁업체명 , 국가 및 개인정보보호책임자, 위탁내용 (위탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전방법 및보유기간) :

-**마인드트리**(인도) 개인정보보호책임자 : Srinivasa Rao Kottamasu
Dataprotection.Office@mindtree.com

P&G요청에 따라 이름, 이메일 주소, 생년월일, 휴대전화번호가 저장된 웹페이지/API를 구축 및 개발하고 관련 업무 실시간 지원

-**피앤지 아시아 지역 관계사** : P&G Philippines Business Services Inc.(필리핀), P&G Intl Ops SA(싱가포르) 개인정보보호책임자: Doug Shean, shean.d@pg.com, A/S연장 신청 관련하여 지원이 필요하거나 이슈 발생시 또는 소비자DB분석이 필요한 경우 시스템, 플랫폼(이름, 이메일 주소, 핸드폰 번호 등)에 직접 접속하여 A/S연장 프로그램 업무를 지원하고 소비자 DB및 행태를 분석

정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법

개인정보 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

상기의 개인정보 보호 관련 권리 행사는 회사에 대해 전자우편, 서면, 전화 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

개인정보 보호 관련 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다

만14세 미만의 아동의 개인정보보호

"P&G"는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 그러나 특별한 사유나 필요에 따라 만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 개인정보를 수집할 필요가 있는 경우, 개인정보의 수집은 반드시 법정대리인의 동의를 구한 후 진행하도록 하겠습니다. "P&G"는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처, 이메일 주소 등 최소한의 정보를 수집할 수 있으며, 연락처 또는 이메일 주소를 활용하여 법정대리인의 동의를 받겠습니다.

아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제 요청할 수 있습니다. 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

개인정보의 기술적, 관리적 대책

"P&G"는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신 프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 암호알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다. 또한 "P&G"의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 "P&G" 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

쿠키(cookie)의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

"P&G"는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

"P&G"는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다 -이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

-쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

-설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

-단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다

개인정보 보호책임자 및 관련부서

“P&G”는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

< 개인 정보 보호 책임자 >

성명 : 박 린 컨 전화번호 : 080-023-3333 E - M A I L : wsmile.im@pg.com

<"P&G" 고객센터 >

부서 : 소비자 상담실 전화번호 : 080-023-3333(수신자 부담 요금 전화) E - M A I L : wsmile.im@pg.com

문의시간: 오전 9시~오후 6시

토요일, 일요일 및 공휴일은 휴무입니다. 점심시간은
12:00~13:00 입니다.

개인정보 정보 주체는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면
서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 요청(열람, 정정, 삭제, 처리
정지), 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보
호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주
체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

정책변경에 따른 공지의무

“P&C” 개인정보처리방침은 2001년 07월 01일에 제정되었으
며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제
및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하
기 전에 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하
겠습니다.

개인정보처리방침 시행 일자 : 2021년 11월 22일

이전 개인정보처리방침 (2015년 11월 6일 시행) [보기](#)

이전 개인정보처리방침(2016년 9월 23일 시행) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2017년 2월 2일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2018년 12월 10일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2020년 3월 24일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2021년 1월 18일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2021년 6월 23일) [보기](#)

[CONTACT](#)

[CAREERS](#)

PARTNERS AND INVESTORS

[Investors](#) [Partner with us](#) [Suppliers](#)

OUR COMPANY

[Leadership](#)[Structure and Governance](#)[Policies and Practices](#)[Archive](#)[Awards & Recognition](#)[Newsroom](#)

LEGAL

[Privacy](#) [Terms and Conditions](#) [AdChoices](#)  [DCA Privacy](#)

© 2022년 Procter & Gamble