



Oral-B



Pampers

P&G



ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.



Politika privatnosti Disney Magic Timer

Ažurirano 22. aprila 2026.

Kompanija Procter & Gamble ("P&G") posvećena je zaštiti privatnosti djece koja koriste našu mobilnu aplikaciju Disney Magic Timer. Ova Disney Magic Timer Politika privatnosti ("Politika") objašnjava naše prikupljanje i otkrivanje informacija u vezi sa ličnim podacima djece mlađe od 16 godina ("dijete" ili "djeca") i koristi termine definisane u našoj općoj [Politici privatnosti](#). Ova politika je u skladu sa Zakonom o zaštiti privatnosti djece na internetu u SAD-u ("COPPA"), Općom uredbom Evropske unije o zaštiti podataka ("GDPR") i drugim važećim zakonima o privatnosti podataka vezanim za obradu ličnih podataka djece.

Disney Magic Timer od Oral-B ("Magic Timer") je aplikacija u vlasništvu i pod upravom P&G-a namijenjena djeci za iOS/Android uređaje, koja potiče djecu da svakodnevno peru zube kako bi zaradili digitalne naljepnice i otključali Disney

likove. Ova Politika pokriva prikupljanje i korištenje ličnih podataka u Magic Timeru. Privatnost shvatamo ozbiljno u P&G-u i ova Politika je osmišljena da vam kaže koje informacije prikupljamo i kako ih koristimo. Nadamo se da će vas Magic Timer ohrabriti da svakodnevno i temeljitije perete zube.

Promjene ove politike privatnosti

Možemo povremeno ažurirati ovu politiku, a ako to učinimo, objavit ćemo obavijest na vrhu police. Ako napravimo bitnu promjenu ove politike koja utiče na prikupljanje i korištenje ličnih podataka djece, obavijestit ćemo vas ili obavijestiti ako imamo vaše kontakt podatke prije nego što napravimo promjenu.

Privatnost djece osigurana od strane PRIVO-a: COPPA Safe Harbor certifikacija

P&G je član PRIVO Kids Privacy Assured COPPA Safe Harbor Certification Programa ("Program"). Certifikacija Programa se odnosi na digitalna svojstva navedena na stranici za certifikaciju koja je vidljiva klikom na PRIVO pečat. PRIVO je nezavisna, treća organizacija posvećena podršci online uslugama radi zaštite ličnih podataka djece prikupljenih online. Pečat PRIVO COPPA safe harbor certifikata objavljen gore pokazuje da je P&G uspostavio COPPA usklađene prakse privatnosti i pristao da se podvrgne PRIVO-ovom nadzoru i procesu rješavanja potrošačkih sporova. Ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa našim praksama privatnosti, molimo vas [da nas kontaktirate](#). Ako budete imali dodatnih nedoumica nakon što nas kontaktirate, možete direktno kontaktirati PRIVO na privacy@privo.com.

Koje lične informacije Magic Timer prikuplja od djece?

Magic Timer ne prikuplja aktivno lične podatke od djece. Djeca mogu dati svoje ime kao dio iskustva u aplikaciji, ali ti podaci se čuvaju samo lokalno na uređaju i ne prikupljaju ih niti čuvaju P&G. Kada koristite naše aplikacije, mi ili naši pružatelji usluga možemo automatski prikupljati lične podatke sa vašeg uređaja. Molimo pogledajte 'Ko ima pristup ovim ličnim podacima?' Odjeljak ispod.

Zašto Magic Timer prikuplja ove lične podatke?

Potrebne su nam ove informacije da bi aplikacija funkcionisala. Bez ovih informacija, ne biste mogli koristiti Magic Timer na svom pametnom telefonu ili tabletu. Ovi lični podaci se koriste samo za Magic Timer za:

- omogućiti djeci pristup funkcijama i aktivnostima;
- prilagoditi sadržaj i poboljšati aplikaciju;
- provoditi istraživanja i analize radi rješavanja problema sa učinkom;
- generišu anonimne izvještaje za potrebe P&G-a.

Ko ima pristup ovim ličnim informacijama?

Magic Timer je u vlasništvu i pod upravom P&G-a. Također koristimo nekoliko pružatelja usluga kako bismo pomogli da aplikacija funkcionise ispravno. Ovi pružatelji usluga koriste se samo za upravljanje aplikacijom i da nam pomognu razumjeti vašu upotrebu Magic Timera. Ne otkrivaju nikakve lične informacije drugim trećim stranama, ne koriste prikupljene lične podatke za kontaktiranje određene osobe, prikazivanje ciljanih oglasa, kreiranje profila ili za bilo koje druge svrhe osim opisanih. Da bismo vam pomogli da vam pružimo ovu aplikaciju, mi i naši odobreni pružatelji usluga, Microsoft PlayFab, Google Firebase i Applanga, možemo prikupiti ID i IP adresu vašeg uređaja za opisane svrhe, ali ti identifikatori se ne zadržavaju. Ove vrste trajnih identifikatora su jedinstvene vrijednosti povezane sa uređajem koji koristite. Prikupljanjem ovih informacija možemo identificirati pametni telefon ili tablet na kojem ste instalirali Magic Timer. Kupovina i analitika unutar aplikacije upravljaju se od strane Unityja. Unity prikuplja IP adresu, identifikatore uređaja, događaje u igri i vrijednost i detalje vaših kupovina. Unity čuva ove informacije najviše 13 mjeseci. Također možemo otkriti informacije prikupljene u Magic Timeru ako to zakon zahtijeva ili u slučaju prodaje kompanije ili predložene promjene vlasništva.

Koliko dugo Magic Timer čuva vaše lične podatke?

Mi ili naši pružaoci usluga zadržavamo prikupljene informacije onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluga.

Ako ste roditelj, možete zatražiti pregled, brisanje ili sprječavanje daljnjeg prikupljanja ličnih podataka vašeg djeteta kontaktiranjem nas.

Najčešće postavljena pitanja

Često postavljena pitanja o tome kako prikupljamo, čuvamo i koristimo vaše lične podatke, kako je definisano važećim zakonima.

Da li prodajemo vaše lične podatke za novčanu naknadu?

Ne

Da li otkrivamo vaše lične podatke trećim partnerima?

Da, gdje imamo zakonsku osnovu za to.

Da li primamo lične podatke od drugih kompanija kojima ste dali dozvolu?

Da

Da li koristimo vaše lične podatke za bolje preporuke proizvoda i iskustva na sajtu?

Da, gdje imamo zakonsku osnovu za to.

Da li vam dajemo kontrolu nad vašim ličnim podacima?

Da

Kako kontrolišete svoje lične podatke

Vi kontrolišete svoje lične podatke. Možete koristiti svoja prava i mijenjati svoje preferencije u bilo kojem trenutku.

Zahtjevi za pravima subjekata podataka

U zavisnosti od vaše lokacije (jurisdikcije u kojoj ste rezident), možda imate različita prava na koja su vam dostupna. To može uključivati zahtjeve za pristup, brisanje, ispravku/korekciju, odjavu od primanja marketinških e-mailova ili poruka, prigovor na korištenje vaše email adrese ili broja telefona za oglašavanje, itd. Da biste podnijeli zahtjeve za prava subjekta podataka za vašu jurisdikciju, kliknite [ovdje](#).

Također nam možete reći da prestanemo slati e-mailove i SMS poruke prateći upute za odjavu koje su poslane uz ove komunikacije. Molimo imajte na umu da možda moramo sačuvati određene informacije kako bismo poštovali vaše izbore (npr. ako nam kažete da prestanemo slati marketinške emailove, trebat će nam vaša email adresa u evidenciji kako bi naši sistemi zapamtili da više ne želite primati marketinške komunikacije na tu email adresu).

Također, postoje situacije u kojima možda nećemo moći odobriti vaš zahtjev (npr. brisanje podataka o transakcijama gdje imamo zakonsku obavezu da ih zadržimo, ili radi prevencije prevara, sigurnosti, zaštite privatnosti drugih, ili zbog uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva, između ostalog).

Tradicionalno online ponašajno oglašavanje

Kako birati oglase zasnovane na interesima

Isključenja iz oglašivačke industrije

Za SAD, da biste imali izbor u vezi sa oglašavanjem zasnovanim na interesima, možete koristiti mehanizam za isključivanje koji pruža Digital Advertising Alliance ("DAA") klikom [ovdje](#) (za pretraživače) ili [ovdje](#) (za isključivanje putem aplikacije).

Inicijativa za mrežno oglašavanje ("NAI") razvila je alat koji omogućava potrošačima da se isključe iz određenih oglasa zasnovanih na interesima koje isporučuju oglasne mreže članova NAI-a. Da biste saznali više o isključivanju takvog ciljanog oglašavanja ili korištenju NAI alata, pogledajte <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Za Evropu, možete kliknuti [ovdje](#) da saznate više o programu isključenja DAA-Europe.

Za Kanadu, možete kliknuti [ovdje](#) da saznate više o programu isključenja DAA Kanade.

Da biste se globalno isključili iz Unified ID 2.0, kliknite [ovdje](#).

Online platforme - isključenja

P&G može dijeliti identifikatore povezane s vama, poput heširane verzije vaše email adrese, sa online platformama, uključujući, ali ne ograničavajući se na one navedene ispod, u svrhu slanja oglasa zasnovanih na interesima. Da biste saznali više o tome kako ove platforme mogu koristiti vaše podatke i kako možete kontrolisati njihovu upotrebu, molimo vas da pratite linkove ispod.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Imajte na umu da, čak i ako se isključite iz određenih vrsta oglasa zasnovanih na interesima, možete nastaviti primati druge oglase. Nadalje, isključivanje jednog ili više članova NAI ili DAA samo znači da ti odabrani članovi više ne bi trebali prema DAA / NAI pravilima isporučivati određene ciljne oglase vama. Ovo će uticati na usluge koje pružaju odgovarajući članovi DAA / NAI, ali ne znači da više nećete dobijati ciljani sadržaj i/ili oglase od strana koje ne učestvuju. Također, ako su vaši preglednici konfigurirani da odbijaju kolačiće kada posjetite stranicu za odjavu, ili ako naknadno obrišete kolačiće, koristite drugi uređaj ili web preglednik(e), ili koristite pristup koji nije baziran na pregledniku, vaše DAA / NAI odjavljenje putem preglednika možda neće biti efikasno. Isključivanja na mobilnim uređajima neće uticati na oglase bazirane na interesima u pretraživaču čak ni na istom uređaju, i morate se isključiti zasebno za svaki uređaj. Nismo odgovorni za efikasnost ili usklađenost sa bilo kojim opcijama ili programima trećih strana, niti za tačnost njihovih izjava o programima.

Također možete spriječiti ili smanjiti primanje oglasa zasnovanih na interesima na web stranicama odbijanjem kolačića u vašem pretraživaču, ili na mobilnim uređajima odbijanjem zahtjeva za "pristup podacima" koje aplikacije obično prikazuju kada ih instalirate, ili podešavanjem postavki praćenja oglasa na vašem uređaju.

Imajte na umu da možete primati personalizirane oglase i na osnovu vaše email adrese ili broja telefona, ako ste nam ih dali u marketinške svrhe. Da biste se isključili iz te upotrebe, molimo kontaktirajte nas [ovdje](#) (*Napomena: Molimo vas da odaberete ispravnu lokaciju / državu svog prebivališta klikom na dugme u gornjem lijevom uglu*).

I dalje ćete vidjeti "kontekstualne" oglase čak i ako isključite oglase zasnovane na interesima. Čak i ako prestanemo slati oglase zasnovane na interesima, i dalje ćete dobijati reklame naših brendova na vašem računaru ili mobilnim uređajima. Međutim, ti oglasi se zasnivaju na kontekstu sajtova koje posjećujete i nazivaju se kontekstualni oglasi. Za razliku od oglasa zasnovanih na interesima koji se baziraju na stranicama koje posjećujete na svom mobilnom telefonu ili računaru gledajući aktivnosti tokom vremena i na nepovezanim servisima, kontekstualni oglasi su oglasi koji vam se prikazuju na osnovu konteksta konkretne stranice koju posjećujete. Na primjer, i dalje možete vidjeti reklamu za neki od naših brendova za njegu beba dok gledate proizvode za dječiju sobu online, jer su ti sajtovi tradicionalno uglavnom imali nove ili buduće roditelje kao posjetioce. Također trebate znati da i dalje možemo prikupljati informacije sa vašeg računara ili

uređaja i koristiti ih u druge svrhe, poput procjene kako naše web stranice funkcionišu, za istraživanje potrošača ili otkrivanje prevara, u skladu sa važećim zakonima.

Kako možete kontrolisati kolačiće

Možete podesiti da vaš pretraživač odbija sve kolačiće ili da označi kada se kolačić šalje na vaš računar. Međutim, to može spriječiti da naše stranice ili usluge pravilno funkcionišu. Također možete podesiti da vaš pretraživač briše kolačiće svaki put kada završite pregledavanje.

Kada se isključite iz oglašavanja zasnovanog na interesima, vaš preglednik se šalje kolačić za isključivanje koji označava da više ne želite primati oglase zasnovane na interesima. Vaš kolačić za isključivanje će biti obrisani ako odlučite obrisati sve kolačiće u svom pretraživaču. To znači da ćete morati ponovo isključiti oglase na svakom pretraživaču u kojem ste obrisali kolačiće ako i dalje ne želite primati oglase vezane za interese.

Na nekim tržištima i na nekim našim web stranicama nudimo platformu za upravljanje pristankom za kolačiće koja vam omogućava da birajte određene kategorije kolačića. Ako je ovo dostupno, može se pojaviti kao baner sa kolačićima i/ili kao ikona vidljiva na relevantnim web stranicama. Sličnu tehnologiju možemo ponuditi i u mobilnim aplikacijama, koje će, ako budu dostupne, biti dostupne kroz meni postavki odgovarajuće aplikacije.

Zakoni o privatnosti saveznih država SAD

Pogledajte našu "Obavijest o privatnosti savezne države SAD" ispod za informacije koje zahtijevaju određeni državni zakoni o privatnosti, kao i informacije o pravima na privatnost prema tim zakonima.

Dodatne informacije za stanovnike EEA, Švicarske, Velike Britanije i Srbije

Ako živite u EEA, Švicarskoj, Velikoj Britaniji ili Srbiji, ili ste fizički u EEA, Švicarskoj, Srbiji ili Velikoj Britaniji, možete pristupiti ličnim podacima koje posjedujemo o vama, zatražiti ispravljanje, brisanje ili ograničavanje netačnih, zastarjelih ili više nepotrebnih informacija, te nas zamoliti da vam dostavimo vaše podatke u formatu koji vam omogućava da ih prenesete drugom pružatelju usluga. Također možete povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na vaš pristanak za obradu vaših ličnih podataka. Također, možete se protiviti našoj obradi vaših ličnih podataka (što znači tražiti da prestanemo da ih koristimo) ako je ta obrada zasnovana na našem legitimnom interesu (to znači da imamo legitiman razlog za korištenje podataka u određenu svrhu i taj razlog nije manji od vašeg interesa da P&G ne koristi podatke). Za zahtjev, molimo [kontaktirajte nas](#).

Ako želite više informacija o zaštiti podataka i vašim pravima na lične podatke uopšte, posjetite stranicu Evropskog nadzornika za zaštitu podataka na <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili stranicu Kancelarije britanskog komesara za informisanje na <https://ico.org.uk> ili stranicu Švicarskog federalnog komesara za zaštitu podataka i informacije na <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> Komesara Srbije (za informacije od javnog značaja i zaštitu ličnih podataka lični podaci) na <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahtjeve, možete podnijeti žalbu tijelu za zaštitu podataka u vašoj zemlji.

Procter and Gamble España SA pridržava se Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka u AUTOCONTROL-u, akreditovanog od strane Španske agencije za zaštitu podataka i stoga je podložan vanpravnom sistemu žalbi na obradu podataka kada se odnosi na zaštitu podataka i oglašavanje, dostupan zainteresovanim na web stranici www.autocontrol.es.

Stomatolozi

Ako ste stomatološki stručnjak i dostavili ste nam svoje lične podatke u okviru jednog od naših programa profesionalne promocije, uključujući i putem <https://www.dentalcare.com>, molimo vas da nas kontaktirate putem vašeg lokalnog P&G predstavnika, npr. Oral-B.

Zdravstveni radnici

Ako ste zdravstveni radnik i dali ste nam svoje lične podatke u okviru jednog od naših programa profesionalnog angažmana ili bilo kojeg drugog oblika saradnje, molimo vas da nas kontaktirate putem vašeg lokalnog ili regionalnog P&G predstavnika.

Učesnici istraživanja potrošača

Da biste uputili zahtjev u vezi sa ličnim podacima koje možda imamo kao dio vašeg učešća u jednoj od naših istraživačkih studija, molimo pogledajte kontakt informacije navedene na vašem obrascu za saglasnost ili pozovite ili posjetite svoj istraživački centar.

Kako prikupljamo i koristimo lične podatke

Kao i većina brendova, prikupljamo lične podatke dok komunicirate s nama ili kada dijelite lične podatke s trećim stranama, koje potom možete podijeliti s nama. To činimo s poštovanjem i pažljivo kako bismo zaštitili vaša prava. Lični podaci nam mogu pomoći da bolje razumijemo vaše interese i preferencije kao potrošača i kao osobe.

Kako prikupljamo lične podatke

Prikupljamo lične podatke o vama na različite načine i sa mnogo mjesta. Neki od ličnih podataka koje prikupljamo mogu uključivati lične podatke koji se mogu koristiti za vašu identifikaciju; Na primjer, vaše ime, email adresa, telefonski broj ili poštanska adresa. U nekim jurisdikcijama, stvari poput IP adrese, kolačića ili identifikatora mobilnih uređaja također se mogu smatrati ličnim podacima. Neki od ličnih podataka koje prikupljamo mogu se smatrati osjetljivim ličnim podacima ili podacima posebnih kategorija i mogu uključivati podatke za prijavu na račun, finansijske informacije, precizne geolokacijske podatke, identifikatore vlade, rasno ili etničko porijeklo, mentalno i fizičko zdravlje / stanje, [podatke o zdravlju potrošača](#), seksualni život ili seksualnu orijentaciju, transrodni / nebinarni status, podatke o djeci, kriminalnu prošlost, genetske podatke i biometrijske podatke u svrhu jedinstvenog identifikacija pojedinca itd.

Dijeliš ga direktno

Svoje lične podatke nam direktno dajete, na primjer prilikom registracije naloga na našim web stranicama ili mobilnim aplikacijama, pozivom ili slanjem e-maila, ili dok učestvujete u P&G anketi ili takmičenju itd. Možemo tražiti stvari poput vašeg imena, e-maila ili kućne adrese, datuma rođenja, informacija o plaćanju, vaše godine, spola, broja članova porodice i načina na koji želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama—na primjer, na vašu kućnu adresu, email adresu ili putem SMS-a.

Komunicirate sa web stranicama i emailovima

Možemo koristiti tehnologije koje automatski prikupljaju informacije kada posjetite naše stranice, pregledate naše oglase ili koristite naše proizvode ili usluge. Na primjer, koristimo kolačiće (malu datoteku pohranjenu u pretraživaču vašeg računara) da nam kažu koji pretraživač i operativni sistem koristite, vašu IP adresu, te o vašim online aktivnostima kao što su web stranice koje posjećujete, linkovi na koje kliknete, ili da li ste otvorili ili niste otvorili naš email.

Koristite mobilne aplikacije i druge uređaje

Da bismo vam pružili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo koristiti tehnologije koje prikupljaju informacije sa vašeg telefona kada koristite naše mobilne aplikacije ili naše "pametne" uređaje u vašem domu. Pristajete na to prilikom preuzimanja aplikacije ili instalacije kućnih uređaja povezanih na internet. Ove informacije mogu uključivati reklamni ID vašeg mobilnog telefona ili drugog uređaja, informacije o operativnom sistemu vašeg telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj, vašu fizičku lokaciju i druge informacije koje se u nekim jurisdikcijama smatraju ličnim podacima. Na vašem telefonu ili uređaju dobit ćete iskačući prozor koji vam daje opciju da prihvatite ili odbijete da nam dozvolite da znamo vašu tačnu geolokaciju (tačno gdje stojite ili gdje pristupate internetu) ili da prikupljate ili pristupate drugim ličnim podacima, kako to zahtijevaju važeći zakoni.

Povezujete se s partnerima ili trećim stranama

Možemo dobiti informacije koje druge kompanije dijele s nama ili nam prodaju. Na primjer, možda ste dali saglasnost drugoj kompaniji da podijeli vaše lične podatke s nama kada ste se prijavili za telekom usluge ili program lojalnosti

maloprodajnih bodova. Gdje je moguće, možemo također prikupljati lične podatke iz javno dostupnih izvora, kao što su internet objave, blogovi, video zapisi ili društvene mreže. Također možemo primiti lične podatke od drugih kompanija, kao što su preprodavači potrošačkih podataka, koji se bave prikupljanjem ili agregacijom informacija o vama iz javno dostupnih baza podataka (u skladu sa lokalnim zakonskim zahtjevima, gdje je primjenjivo) ili na osnovu vaše saglasnosti za njihovu upotrebu, a potom i za našu upotrebu vaših ličnih podataka. To može uključivati informacije o vašem nivou prihoda, godinama, spolu, broju članova porodice i proizvodima koje ste kupili na internetu ili u prodavnicama u vašem susjedstvu.

Opći načini na koje koristimo lične podatke

Koristimo vaše lične podatke kako bismo ostvarili našu svrhu da svakodnevno dodirujemo i poboljšavamo živote ljudi poput vas širom svijeta. Na primjer, koristimo vaše podatke za sljedeće svrhe obrade:

- Proizvodi/usluge. To uključuje obavljanje usluga za vas i slanje proizvoda ili uzoraka koje ste tražili.
- Upravljanje korisnicima. To uključuje:
 - Identifikacija i autentifikacija na našim različitim marketinškim programima i web stranicama
 - Upravljanje i održavanje računa i preferencija, kao i finansijskih podsticaja, nagrada, popusta (npr. kuponi za cijene ili usluge) i programa lojalnosti (zajedno, "Programi nagrađivanja")
 - Pomoć u upravljanju postavkama vaše P&G stranice ili aplikacije
 - Omogućava vam da učestvujete u našim nagradnim igrama ili nagradnim igrama i ostavljate ocjene i recenzije
- Korisnička služba/Komunikacije, kao što su:
 - Odgovaranje na vaša pitanja ili zahtjeve za informacijama
 - Pružanje korisničke podrške
 - Slanje transakcijskih poruka (kao što su izvodi računa ili potvrde)
 - Interakcija s vama na društvenim mrežama
 - Slanje marketinških komunikacija o našim proizvodima ili uslugama (ili proizvodima ili uslugama naših partnera), ankete i pozivnice
- Plaćanje/finansije, kao što su:
 - Obrada vaše uplate za proizvode koje kupujete kod nas
 - Obrada i izdavanje povrata i naplate
- Prikazivanje oglasa. To uključuje prikazivanje relevantnih oglasa i drugih koji, sa profilom poput vašeg, mogu biti zainteresovani da čuju od nas, putem relevantnih oglasa putem prilagođenih i sličnih publika. Na primjer, možemo učitati vašu heširanu email adresu na društvenu mrežu i zamoliti tu mrežu da pošalje naše oglase vama i ljudima sličnih interesa kao vi, uključujući i druge zemlje, na osnovu podataka koje ima o vama i drugim ljudima
- Administracija oglasa, kao što je mjerenje i praćenje efikasnosti reklamnih kampanja i obavljanje drugih administrativnih i računovodstvenih aktivnosti u vezi sa reklamnim kampanjama
- Kvalitet i sigurnost, uključujući:
 - Kontrola kvaliteta, obuka i analitika
 - Održavanje i verifikacija sigurnosti.
 - Sistemska administracija i upravljanje tehnologijom, uključujući optimizaciju naših web stranica i aplikacija

- Sigurnost, uključujući otkrivanje prijetnji i zaštitu od zlonamjernih ili prevarantskih aktivnosti
- Vođenje evidencije i revizija, uključujući vođenje evidencije i reviziju interakcija s potrošačima, uključujući zapise i evidencije koje se vode kao dio informacija o transakcijama
- Pravni/usklađenost, uključujući upravljanje rizicima, reviziju, istrage, izvještavanje i druge pravne i usklađene razloge.
- Istraživanje i razvoj ("R&D"), kao što su
 - Interna istraživanja
 - Dizajnirati i razvijati proizvode, usluge i programe koji oduševljavaju naše potrošače
- **Svrhe otkrivene prilikom prikupljanja** kada dostavite svoje lične podatke
- **Legitimne poslovne svrhe** koje su kompatibilne sa svrhom prikupljanja vaših ličnih podataka i koje nisu zabranjene zakonom

Kako koristimo kolačiće

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaš računar dok surfate internetom. Oni pohranjuju korisne informacije o tome kako komunicirate sa web stranicama koje posjećujete. Više o tome kako kontrolisati kolačiće možete saznati ovdje.

Koristimo kolačiće na nekoliko načina, kao što su:

- da vam omogući pregledavanje web stranice i korištenje njenih funkcija
- da vam pruži relevantno oglašavanje i mjeri efikasnost takvog oglašavanja
- da se osigura da vam se reklama ne prikazuje više nego što bi trebalo (što se naziva "frequency capping")
- da saznate više o načinu na koji komunicirate sa P&G sadržajem
- da nam pomogne poboljšati vaše iskustvo prilikom posjete našim web stranicama
- da zapamti vaše preferencije, poput jezika ili regije, tako da nema potrebe da prilagođavate web stranicu pri svakoj posjeti
- identifikaciju grešaka i njihovo otklanjanje
- analizirati koliko dobro naše web stranice rade

Vrste kolačića koje koristimo

Strogo neophodni kolačići: Ovi kolačići (ponekad nazvani i "esencijalni") omogućavaju stranici da se učita ili pružaju neku ključnu funkcionalnost bez koje stranica ne bi radila (npr. pohranu vaših podataka u korpu za kupovinu).

Funkcionalni kolačići: Ovi kolačići omogućavaju sajtovim da zapamte šta želite kada se vratite. Na primjer, ako prvi put odlučite pročitati stranicu na francuskom, sljedeći put kada se vratite, stranica će se automatski pojaviti na francuskom. To što ne morate svaki put birati jezik čini ga praktičnijim, efikasnijim i jednostavnijim za korištenje.

Kolačići za oglašavanje / ciljanje: Ovi kolačići se mogu koristiti da saznate koje vas interese generalno zanimaju, na osnovu web stranica koje posjećujete i proizvoda koje kupujete. Ti podaci nam omogućavaju da vam šaljemo oglase za proizvode i usluge koje bolje odgovaraju stvarima koje volite ili koje vam trebaju. Također nam omogućava da ograničimo broj puta kada vidite istu reklamu.

Analitika / Kolačići za performanse: Ovi kolačići nam govore kako koristite naše web stranice, poput toga koje ste stranice posjetili i koje ste linkove kliknuli. To nam pomaže da mjerimo i poboljšamo performanse naših web stranica. Koristimo različite analitičke kolačiće u različitim jurisdikcijama. U mnogim slučajevima koristimo Google Analytics kolačiće za

praćenje performansi naših stranica. Naša mogućnost korištenja i dijeljenja informacija koje Google Analytics prikuplja o vašim posjetama našim stranicama ograničena je Uslovima korištenja Google Analyticsa i Googleovom Politikom privatnosti.

Kolačići za društvene mreže: Ovi kolačići, koje postavlja niz servisa društvenih mreža koje smo dodali na sajt, omogućavaju vam da dijelite naš sadržaj sa svojim prijateljima i mrežama i da nas kontaktiramo putem oglasa na tim društvenim platformama vezanih za vaše posjete našim stranicama. Kolačići nekih društvenih mreža, npr. Facebook, također se koriste za ciljanje oglasa.

Oglašavanje zasnovano na interesima

Kada posjetite naše partnerske stranice, možemo vam prikazati oglase ili drugi sadržaj za koji vjerujemo da biste željeli vidjeti. Na primjer, možete primati reklame za Tide® deterdžent za veš ako primijetimo da posjećujete stranice koje prodaju dječiju odjeću ili školski pribor. Iz tih informacija možemo zaključiti da imate djecu i stoga biste mogli biti zainteresovani za snažan proizvod za pranje veša. Na taj način namjeravamo vam poslati relevantne informacije o našim proizvodima koje bi vam mogle biti od koristi. Da biste saznali više o svojim izborima u vezi sa oglašavanjem zasnovanim na interesima, posjetite ovu stranicu.

Učimo iz grupa potrošača koji dijele slične interese: Možemo vas smjestiti u određenu grupu potrošača koji pokazuju iste interese. Na primjer, možemo vas svrstati u grupu "ljubitelja brijača" ako vidimo da često kupujete brijače online, ili možete biti "kupac po povoljnim cijenama" ako primijetimo da koristite online kupone ili tražite popuste ili rasprodaje. Možemo zaključiti ove stvari o vama na osnovu vaše aktivnosti na određenim web stranicama, linkova na koje kliknete na našim web stranicama i drugim web stranicama koje posjećujete, mobilnih aplikacija koje koristite, ili naših brend emailova koje pregledavate i linkova na koje klikate u emailovima, kao i na osnovu drugih informacija koje smo prikupili, poput onih od partnera trgovaca i drugih trećih strana. Grupišemo ID kolačića i uređaja kako bismo saznali o općim trendovima, navikama ili karakteristikama od grupe potrošača koji se svi ponašaju slično online i/ili offline. Na taj način možemo pronaći i služiti mnoge druge koji "liče" na one koji su već u grupi i na taj način im poslati ono što smatramo relevantnim i korisnim proizvodima i informacijama.

Povezujemo druge informacije sa vašim kolačićima i ID-jevima uređaja: Vaši kolačići i ID-evi uređaja mogu biti dopunjeni drugim informacijama, kao što su informacije o proizvodima koje kupujete offline ili informacije koje nam direktno pružate prilikom kreiranja naloga na našim stranicama. Obično to radimo na načine koji vas neće direktno identificirati. Na primjer, mogli bismo znati da cookie ID ABC12345 pripada grupi ljubitelja brijača na osnovu posjeta web stranici, dobi, pola i navika kupovine. Ako želimo lično identificirati vaš kolačić ili podatke o uređaju (historiju gledanja weba i aplikacija), učinit ćemo to u skladu sa važećim zakonima.

Možda vas poznajemo preko vaših računara, tableta, telefona i uređaja: Možda znamo da cookie ID ABC12345 dolazi sa računara koji je povezan sa istom osobom ili domaćinstvom koje posjeduje mobilni telefon sa ID EFG15647. To znači da možete pretraživati pelene na svom laptopu, kliknuti na link Google rezultata pretrage koji smo sponzorirali, a zatim kasnije vidjeti reklamu za naše Pampers® brendirane pelene na svom mobilnom telefonu. Možemo pretpostaviti ili zaključiti da ista osoba posjeduje računar i telefon jer, na primjer, svaki dan u isto vrijeme prijavljuju se na istu Wi-Fi mrežu. Razumijevanje koje uređaje osoba ili domaćinstvo koristi pomaže nam da ograničimo broj puta kada vidite istu reklamu na svojim uređajima. I ovo je važno jer tako nećete biti ljuti na nas što vas spamujemo istim oglasom i ne plaćamo za ponavljajuće oglase koje ne želimo da primete.

Adresabilni mediji: Kada nam putem naših stranica ili aplikacija dostavite svoje lične podatke, možemo koristiti enkripciju tih podataka – ili zamjenski identifikator poput UID2 The Trade Desk-a – da vam prikazemo oglase za koje mislimo da bi vam se mogli svidjeti. To obično radimo tako što postavljamo pseudonimiziranu verziju (zamijenjenu umjetnim slovima ili brojevima) vaše email adrese, broja telefona ili mobilnog reklamnog ID-a na platformu koja nudi oglasni prostor (npr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok itd.). Također koristimo iste podatke da vam nudimo oglašavanje putem takozvanog otvorenog weba. To znači da možete vidjeti relevantne oglase od nas na sajtovima poput anytimes.com, aplikacijama ili drugim mjestima poput digitalne televizije koje učestvuju u online aukcijama svog oglasnog inventara.

Napredno uparivanje: Neki od naših sajtova koriste funkcije naprednog podudaranja koje društvene mreže nude svojim oglašivačima (npr. [Facebookovo napredno uparivanje](#), [TikTokovo napredno usklađivanje](#) itd.). Kroz Advanced Matching, možemo poslati neke od ličnih podataka koje unesete u polja obrasca na sajtu (npr. vaše ime, email adresu i broj telefona – ne osjetljive lične podatke ili podatke o posebnim kategorijama) u pseudonimiziranom formatu na platformu društvenih mreža, ili će platforma Pixel automatski prenijeti i preuzeti te podatke, s ciljem da vam pomogne da se povežete sa kolačićem vašeg pretraživača ili ID-jem uređaja. To radimo kako bismo bolje ciljali i mjerili efikasnost našeg oglašavanja na odgovarajućim društvenim mrežama. Tako možemo znati da, ako vam prikazemo oglas na određenoj društvenoj mreži, kliknete na njega, dođete na našu stranicu i kupite nešto – ili ne – i stoga da li bismo trebali nastaviti kupovati oglase na toj platformi – ili ne.

Google Analytics oglašivačke funkcije: Neke naše stranice koriste [Google Remarketing Lists za pretraživačke oglase sa analitikom](#) ("RLSA"), što je usluga koju nude oglašivačima. Kada pojedinci posjete naše stranice, Google Analytics prikuplja podatke o njihovim posjetama (a ne o osjetljivim ličnim podacima ili podacima posebnih kategorija). Ako je posjetilac prijavljen na svoj Google nalog, možemo mu omogućiti oglašavanje zasnovano na interesima kada pretražuje pojmove vezane za P&G stranicu koju je posjetio. Na primjer, ako ste prijavljeni na Google nalog prilikom posjete našoj Head & Shoulders web stranici, možemo vam prikazati Head & Shoulders oglašavanje kada pretražujete "šampon protiv peruti" na Googleu. Naša mogućnost korištenja i dijeljenja informacija koje Google Analytics prikuplja o vašim posjetama našim stranicama ograničena je [Uslovima korištenja Google Analyticsa](#) i Googleovom [Politikom privatnosti](#). Da biste razumjeli kako Google koristi podatke kada koristite stranice ili aplikacije naših partnera, posjetite [ovdje](#). Možete se [isključiti iz Google Analyticsa](#) u bilo kojem trenutku.

Druge tehnologije koje možemo koristiti

Vještačka inteligencija (AI): "AI" su računarski sistemi koji, koristeći modele trenirane na podacima (uključujući mašinsko učenje i duboko učenje), obavljaju zadatke koji obično zahtijevaju ljudsku inteligenciju, kao što su percepcija, prepoznavanje obrazaca, predviđanje, klasifikacija, podrška u odlučivanju, obrada prirodnog jezika i generisanje sadržaja. Koristimo AI alate kako bismo podržali svrhe obrade opisane u ovoj Politici privatnosti, i to činimo u skladu sa važećim zakonima. Ne koristimo AI da donosimo odluke o vama koje donose pravne posljedice ili na sličan način značajno utiču na vas bez značajnog ljudskog angažmana. Gdje AI pružaju naši dobavljači (uključujući pružaoce usluga i partnere u oglašivačkoj tehnologiji), otkrivamo samo ono što je potrebno da bi oni mogli obavljati usluge za nas i zahtijevati odgovarajuću zaštitu za vaše lične podatke. Vaše postojeće kontrole i prava opisana u odjeljku "Kako kontrolišete svoje lične podatke" u ovoj Politici privatnosti — uključujući regionalna prava, marketinške preferencije, izbor tehnologija za kolačiće i praćenje, te pristup/ispravljanje/brisanje — također se primjenjuju na podatke koje obrađuje AI, i možete ih koristiti kako je opisano u ovoj politici.

Beaconi zasnovani na blizini: Beaconi šalju jednosmjerne signale mobilnim aplikacijama koje instalirate na telefon na vrlo kratkim udaljenostima kako bi vam, na primjer, rekli koji su proizvodi na sniženju dok prolazite kroz prodavnicu. Beaconi komuniciraju s vašim uređajem samo kada se dovoljno približite i nakon što date pristanak u mobilnoj aplikaciji povezanoj s određenim beaconom. S druge strane, aplikacije nam mogu pružiti informacije o lokaciji kako bi vam pomogle u prilagođavanju oglašavanja i ponuda. Na primjer, kada ste blizu svjetionika u odjeljku za njegu kože u supermarketu, možemo vam poslati kupon od 4 dolara popusta.

Pikseli: To su mali objekti ugrađeni u web stranicu, ali nisu vidljivi. Poznati su i kao "tagovi", "web bugovi" ili "pixel gifovi". Možemo koristiti piksele za slanje kolačića na vaš računar, praćenje aktivnosti na našoj web stranici, olakšavanje prijave na naše stranice i za online marketinške aktivnosti. Također možemo uključiti piksele u naše promotivne email poruke ili biltene kako bismo utvrdili da li ih otvarate i kliknete na njihove linkove. To nam pomaže da shvatimo da li ste aktivni korisnik (što će spriječiti brisanje vaših podataka zbog neaktivnosti). Također nam pomaže da mjerimo efikasnost naših marketinških napora i dobijemo uvide i analize koje ćemo koristiti za personalizaciju sadržaja naše komunikacije i vođenje marketinških odluka (na primjer, ako ste otvorili email, ali niste kliknuli na linkove u njemu, možemo odlučiti da vas ponovo targetiramo na Facebooku).

Identifikatori mobilnih uređaja i SDK-ovi: Koristimo softverski kod u našim mobilnim aplikacijama za prikupljanje informacija dok vi koristite naše aplikacije, što je slično onome što kolačići prikupljaju na našim web stranicama. To će biti informacije poput identifikatora vaših mobilnih telefona (iOS IDFA i Android Advertising ID-ovi) i načina na koji koristite naše aplikacije.

Precizna geolokacija: Možemo dobiti informacije o vašoj tačnoj lokaciji iz koordinata globalnog pozicionog sistema (GPS) (dužina i širina) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvijek ćete dobiti iskačući prozor na svom telefonu ili uređaju koji vas pita da prihvatite ili odbijete, što nam omogućava da tačno znamo gdje se nalazite u svijetu. Trebate razumjeti da nećemo uvijek tražiti saglasnost da bismo općenito znali da ste u širem gradu, poštanskom broju ili provinciji. Na primjer, ne smatramo to preciznom lokacijom ako jedino što znamo jeste da ste negdje u Manili, Filipini.

Sadržaj sajta i aplikacije

Dodaci: Naše web stranice mogu sadržavati dodatke drugih kompanija kao što su društvene mreže. Primjer dodatka je Facebookovo dugme "Sviđa mi se". Ovi dodaci mogu prikupljati informacije (npr. URL stranice koju ste posjetili) i slati ih nazad kompaniji koja ih je kreirala. Ovo se može desiti čak i ako ne kliknete na dodatak. Ovi dodaci su regulisani politikom privatnosti i uslovima kompanije the0020 koja ih je kreirala, iako se pojavljuju na našim stranicama.

Prijave: Naše web stranice vam mogu omogućiti da se prijavite koristeći svoj račun kod druge kompanije, kao što je, na primjer, "Login with Facebook." Kada to učinite, imat ćemo pristup samo informacijama za koje ste nam dali saglasnost da ih primimo iz vaših postavki računa na račun drugu kompanije koji koristite za prijavu.

Korisnički sadržaj: Neke od naših stranica i aplikacija omogućavaju vam da postavite vlastiti sadržaj za takmičenja, blogove, video zapise i druge funkcije. Molimo vas da imate na umu da sve informacije koje pošaljete ili objavite postaju javne informacije. Nemamo kontrolu nad time kako drugi mogu koristiti sadržaj koji šaljete na naše stranice i aplikacije. Ne snosimo odgovornost za takve upotrebe na načine koji bi mogli kršiti ovu politiku privatnosti, zakon ili vašu ličnu privatnost i sigurnost.

Linkovi: P&G sajtovi mogu uključivati linkove ka drugim sajtovima, koje ne kontrolišemo. Te stranice će biti regulisane vlastitim politikama privatnosti i uslovima, a ne našima.

Automatizovano donošenje odluka i profilisanje

Automatizovano donošenje odluka podrazumijeva donošenje odluka automatiziranim sredstvima bez ljudskog učešća. Profilisanje je oblik automatske obrade ličnih podataka koji se sastoji od korištenja ličnih podataka za procjenu određenih ličnih karakteristika pojedinca s ciljem analize ili predviđanja, na primjer, ličnih preferencija, interesa, vjerovatnog ponašanja te osobe itd.

Kao što ste pročitali u ovoj Politici privatnosti, prikupljamo različite vrste ličnih podataka, kako od vas, tako i iz drugih komercijalno dostupnih izvora. Ovi podaci se mogu kombinovati i analizirati, ponekad koristeći algoritme, kako bi se identificirale veze između određenih ponašanja i ličnih karakteristika. P&G korisnici koji imaju slične karakteristike ili su obavljali slične radnje vjerovatno dijele slične interese za naše proizvode: na osnovu ove analize, segmenti P&G potrošača se kreiraju i ciljaju relevantnim ponudama putem e-maila, online oglašavanja i društvenih mreža.

Ovaj proces nam omogućava da prilagodimo komunikaciju vašim deklarisanim ili pretpostavljenim interesima. Međutim, nećemo provoditi automatizirane procese donošenja odluka, uključujući profilisanje, koji mogu imati pravne posljedice ili koji mogu značajno uticati na vaša prava i slobode, u skladu sa članovima 22(1) i (4) GDPR-a, a ukoliko želimo primijeniti invazivnije prakse profilisanja i praćenja, uvijek ćemo vas obavijestiti i, gdje je to zakonski potrebno, Zatražite vaš pristanak prije nego što to učinite ili vam omoguće pravo da se isključite.

Kako otkrivamo lične podatke

Uz vaš pristanak

Kada dobijemo vašu saglasnost, možemo otkriti vaše lične podatke drugima, poput odabranih partnera, kako bi vam mogli slati ponude, promocije ili oglase o proizvodima ili uslugama za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati. Na primjer, ljudi koji primaju P&G e-maileve od naših brendova pelena poput Pampersa® mogu također pristati da čuju za formule za bebe od drugih kompanija.

Online platforme i ad tech kompanije

Naše web stranice i aplikacije mogu omogućiti pristup kontakt informacijama, jedinstvenim identifikatorima, izvedenim i izvedenim informacijama, online i tehničkim informacijama te geolokacijskim podacima putem online platformi i kompanija za oglašavanje, kako bismo vam pomogli da vam pružimo relevantne oglase i ponude, uz odgovarajuće zakonske zahtjeve, koji mogu uključivati pristanak i/ili odjave. Ne prodajemo vaše lične podatke marketinškim stručnjacima izvan P&G-a u zamjenu za novčanu naknadu. Molimo pogledajte odjeljak Državna obavijest o privatnosti SAD-a u politici privatnosti ispod za dodatne informacije.

Prodavači

Možemo otkriti ili na drugi način učiniti vaše lične podatke dostupnim našim dobavljačima (uključujući "pružaoce usluga" i "procesore" definisane važećim zakonima, koje ovdje zajednički nazivamo "**pružaoce usluga**" ili "**dobavljačima**") koji nam pomažu u vođenju našeg poslovanja. To uključuje hostovanje naših sajtova, obradu informacija o plaćanju za kupovine koje ste izvršili preko naših sajtova, dostavu naših e-mailova i marketinških komunikacija vama, analizu podataka koje prikupljamo, pomoć u atribuciji prodaje (npr. da vidimo da li smo vam prikazali oglas na nekoj platformi, a zatim ste kupili proizvod od nas) i slanje proizvoda i usluga koje ste tražili. Također otkrivamo ili na drugi način stavljamo na raspolaganje vaše lične podatke advokatima, revizorima, konsultantima, firmama za informacione tehnologije i sigurnost, kao i drugima koji nam pružaju usluge. Otkrivamo ili na drugi način stavljamo na raspolaganje samo lične podatke potrebne ovim kompanijama za obavljanje zadataka koje tražimo ili, gdje to dozvoljava važeći zakon, koristimo lične podatke za određene interne svrhe kao što su sigurnost ili otkrivanje prevara. Upućujemo naše pružaoce usluga da pravilno obrađuju i štite vaše lične podatke.

Plaćanja za kupovine

Plaćanja za kupovine izvršene putem nekih naših stranica vrše se putem online sistema plaćanja treće strane. Za ove sajtove, P&G nema pristup informacijama o kreditnim karticama koje su date za kupovine i ne čuva niti otkriva vaše podatke o kreditnim karticama kao dio vaših kupovina putem ovih sistema trećih strana. Lični ili finansijski podaci koje pružate našem online platnom sistemu na ovim stranicama podliježu politici privatnosti i uslovima korištenja treće strane, te preporučujemo da ih pregledate prije nego što pružite bilo kakve lične ili finansijske podatke.

Pravni i slični razlozi

Ako se brend ili jedna od naših firmi koja kontroliše vaše lične podatke, ili dio ili svu poslovnu imovinu, proda drugoj kompaniji, vaši lični podaci će biti otkriveni toj kompaniji. Također možemo otkriti vaše informacije kompanijama koje nam pomažu u zaštiti naših prava i imovine, ili kada to zahtijeva zakon, pravni postupci, državne vlasti ili ako je razumno potrebno za zaštitu prava ili interesa nas ili drugih.

Vrste ličnih podataka koje prikupljamo

Kao velika kompanija, sa mnogo proizvoda i poslova u mnogim zemljama širom svijeta, prikupljamo sljedeće vrste ličnih podataka kako bismo najbolje služili našim potrošačima.

Molimo vas da budete svjesni da je ovo sveobuhvatan spisak različitih vrsta ličnih podataka koje prikupljamo i da ih prikupljamo samo u skladu sa zakonskim zahtjevima i kada postoji zakonska osnova za to (na primjer, kada imamo vaš pristanak ili kada nam ove informacije trebaju za izvršenje ugovora čiji ste stranka, ili kada je obrada neophodna na osnovu našeg legitimnog interesa ili radi ispunjavanja zakonske obaveze). Mnogi od ovih tipova prikupljanja podataka gotovo sigurno se neće odnositi na vas. Ako želite saznati koje podatke zapravo imamo o vama, molimo vas da nas kontaktirate [ovdje](#) (*Napomena: Molimo vas da odaberete tačnu lokaciju / državu vašeg prebivališta klikom na dugme u gornjem lijevom uglu*).

Šta obično skupljamo

Kontakt informacije: Podaci u ovoj kategoriji uključuju imena (uključujući nadimke i prethodna imena), titule, poštansku adresu, email adresu, broj telefona/mobilnog telefona i kontakt informacije za povezane osobe (kao što su ovlašteni korisnici vašeg računara).

Opća demografija i psihografika: Podaci u ovoj kategoriji uključuju lične karakteristike i reference, kao što su dobni raspon, bračni i porodični status, rasa i etnička pripadnost (na primjer, u vezi sa informacijama koje pružate u vezi sa

kupovinom ili preferencijama za njegu kose ili njege kože), preferencije kupovine, govorene jezike, podatke o programima lojalnosti i nagrađivanja, demografske podatke domaćinstava, podatke sa društvenih mreža, Obrazovanje i profesionalne informacije, hobije i interesovanja te ocjene sklonosti od trećih strana (vjerovatnoća kupovine, doživljaj životnog događaja itd.).

Transakcijske i komercijalne informacije: Podaci u ovoj kategoriji uključuju informacije o korisničkim računima, podatke o kvalifikacijama, historiju kupovine i povezane zapise (povrati, evidencije o uslugama proizvoda, evidencije o plaćanjima, kreditima itd.), zapise vezane za preuzimanja i kupovine proizvoda i aplikacija, nebiometrijske podatke prikupljene za autentifikaciju potrošača (lozinke, sigurnosna pitanja o računu) i evidencije korisničke podrške.

Jedinstveni ID-jevi i detalji računa: Podaci u ovoj kategoriji uključuju jedinstveni ID broj (kao što su broj kupca, broj računa, broj pretplate, broj programa nagrađivanja), identifikatore sistema (uključujući korisničko ime ili online vjerodajnice), oglašivače uređaja, ID-eve za oglašavanje i IP adresu.

Online i tehničke informacije: Ovo uključuje informacije o internet ili drugim elektronskim mrežnim aktivnostima. Podaci u ovoj kategoriji uključuju IP adrese, MAC adrese, SSID-ove ili druge identifikatore uređaja ili trajne identifikatore, online korisničke ID-ove, enkriptovane lozinke, karakteristike uređaja (kao što su informacije o pretraživaču), logove web servera, logove aplikacija, podatke o pregledavanju, podatke o gledanju (TV, streaming), korištenje web stranica i aplikacija, kolačiće prve strane, kolačiće trećih strana, web beacone, clear gifove i pixel tagove. Ovo također uključuje informacije kao što su funkcionalnost vašeg uređaja (preglednik, operativni sistem, hardver, informacije o mobilnoj mreži); URL koji vas je uputio na našu web stranicu; područja unutar naše web stranice ili aplikacija koje posjećujete i vaše aktivnosti tamo (uključujući e-mailove, kao što su da li ih otvarate ili kliknete na linkove unutar njih); karakteristike vašeg uređaja; i podatke o uređaju i doba dana.

Izvedene informacije: Ovo uključuje informacije preuzete iz drugih ličnih podataka navedenih u ovom odjeljku. Kreiramo izvedene i izvedene elemente analizirajući sve lične podatke koje imamo o vama. Podaci u ovoj kategoriji uključuju sklonosti, attribute i/ili ocjene generisane internim analitičkim programima.

Šta ponekad skupljamo

Šta ponekad prikupljamo – Ponekad prikupljamo osjetljive lične podatke ili podatke posebne kategorije i to radimo samo u skladu sa zakonskim zahtjevima i kada imamo zakonitu osnovu za to (na primjer, kada imamo vaš pristanak ili kada nam te informacije trebaju za izvršenje ugovora čiji ste strana), ili kada je obrada neophodna na osnovu našeg legitimnog interesa ili radi ispunjavanja zakonske obaveze).

Precizna geolokacija: Podaci u ovoj kategoriji uključuju preciznu lokaciju (kao što su geografska širina/dužina).

Informacije vezane za zdravlje: Elementi podataka zasnovani na načinu prikupljanja uključuju:

- Informacije prikupljene iz potrošačkih programa (kao što je registracija na našim brend stranicama, učešće u programima nagrađivanja ili kupovina naših proizvoda)
 - Opće informacije o zdravlju i simptomima, kao što su perut i gubitak kose, pelenski osip itd.
 - Informacije vezane za trudnoću, poput roka poroda
- Istraživanja potrošača gdje ste dali svoj informirani pristanak
 - Informacije o fizičkom ili mentalnom zdravlju, stanju bolesti, medicinskoj historiji ili medicinskom tretmanu ili dijagnozi, uzimanim lijekovima i povezanim informacijama
- Informacije prikupljene kada nas kontaktirate radi prijave žalbe ili neželjenog događaja koji se dogodio u vezi s korištenjem jednog od naših proizvoda

Informacije o finansijskom računu: Podaci u ovoj kategoriji uključuju broj i detalje bankovnog računa, kao i informacije o platnoj kartici (npr. kada obavite kupovinu direktno kod brenda ili primite kredit od brenda).

Lične karte koje izdaje vlada: Podaci u ovoj kategoriji uključuju vladinu identifikaciju i poresku identifikaciju (npr. za pobjednike konkursa u jurisdikcijama gdje smo dužni prikupiti te podatke).

Audio-vizuelne informacije: Podaci u ovoj kategoriji uključuju fotografije, video slike, snimke sa CCTV-a, snimke iz call centara i zapise o praćenju poziva i govorne poruke (npr. za istraživanje, prilikom posjete naših objekata ili kada nas pozovete).

Pametni uređaji i informacije o senzorima: Podaci u ovoj kategoriji uključuju zapise pametnih uređaja, IoT proizvode (npr. iz četkice za zube povezane s Oral B aplikacijom).

Podaci o djeci: Podaci u ovoj kategoriji mogu uključivati broj djece koju imate, veličine pelena vaše djece, njihov spol i godine.

Biometrijske informacije: Podaci u ovoj kategoriji uključuju podatke o prepoznavanju lica i matematičku reprezentaciju vašeg biometrijskog identifikatora, kao što je predložak koji se održava za poređenje (npr. za studije zdravstvenih istraživanja).

Pravna osnova i svrha zadržavanja putem obrade

Generalno, čuvamo vaše lične podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno da se obave svrhe obrade za koju su prikupljeni ili kako to zakon zahtijeva. Možda ćemo morati čuvati vaše lične podatke duže od propisanih perioda čuvanja kako bismo ispunili vaše zahtjeve, uključujući i da vas i dalje držimo isključenim iz marketinških e-mailova, ili da bismo ispunili zakonske ili druge obaveze. Ovaj odjeljak objašnjava zašto su svrhe obrade u skladu sa zakonom (pravna osnova, kako zahtijevaju određeni ne-američki Zakoni o privatnosti poput GDPR-a), i koliko dugo čuvamo lične podatke korištene za tu obradu, osim ako se ne primjenjuje izuzetak (period čuvanja), kao što su gore navedeni. Neki američki zakoni o privatnosti (definisani niže) zahtijevaju da, po kategoriji, otkrijemo period čuvanja koji se primjenjuje na svaku takvu kategoriju ličnih podataka. Pogledajte tabelu navedenu u [našem Državnom obavještenju o privatnosti SAD-a](#) za ove informacije.

Proizvodi/Usluge

Pravna osnova:

- Izvršenje ugovora za ispunjavanje e-trgovinskih prodaja
- Saglasnost za programe uzorkovanja
- Legitimni interes ili pristanak za izdavanje kupona i njihovo čišćenje

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da vam pružaju tražene proizvode ili usluge, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju da ih dalje zadrže.

Upravljanje kupcima

Pravna osnova:

Pristanak za:

- slanje (personaliziranih) marketinških email i SMS komunikacija
- obrada vaših ocjena i recenzija naših proizvoda
- prikupljanje i analiza informacija sadržanih na računima o kupovini koje postavljate za personalizovanje oglašavanje
- Prijavlivanje neželjenih događaja
- obrada određenih osjetljivih ličnih podataka ili podataka posebne kategorije

- neesencijalne tehnologije praćenja na našim web stranicama i u mobilnim aplikacijama u određenim zemljama

Legitimni interes za:

- Rješavanje potrošačkih žalbi i istraga žalbi (osim ako je potrebna saglasnost prema zakonima zemlje).
- poštanski marketing (osim ako je potrebna saglasnost prema zakonima zemlje)
- dostavu traženih artikala vama
- obrada vaših ličnih podataka unutar naših različitih marketinških sistema

U zavisnosti od slučaja, možemo se osloniti na naš legitimni interes ili pristanak za:

- obogaćivanje i kombinacija vaših podataka o registraciji (uključujući podatke koje nam otkrivete prilikom interakcije sa našim uslugama, kao što su preferencije brenda, izrezani kuponi itd.) sa atributima, interesima ili demografskim podacima dobijenim iz komercijalno dostupnih izvora ili drugih trećih strana
- isporučivanje personaliziranih oglasa vama i osobama sa sličnim profilima na online kanalima.

Izvršenje ugovora za:

- takmičenja, povrat novca i članstvo u nagradama za lojalnost (osim ako je potrebna saglasnost prema zakonima zemlje), upravljanje garancijskim zahtjevima

Period čuvanja: Dok ne zatražite brisanje ličnih podataka ili povlačenje pristanka. U suprotnom, brišemo vaše lične podatke nakon što više nisu potrebni za obradu ili nakon maksimalno 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju da ih dalje čuvamo. Neaktivnost definišemo kroz nekoliko internih kriterija koji ukazuju na nedostatak interakcije korisnika sa našim programima i komunikacijama. Na primjer, ako se ne prijavite, ili ne otvorite ili kliknete na naše emailove, smatraćemo vas "neaktivnim" i izbrisat ćemo vaše podatke nakon maksimalno 50 mjeseci, ali i ranije za određene zemlje, ovisno o lokalnim zakonskim zahtjevima. Možda ćemo morati zadržati dio vaših ličnih podataka kako bismo ispunili vaše zahtjeve, uključujući i da vas i dalje držimo isključenim iz marketinških e-mailova ili da bismo ispunili druge zakonske obaveze. Također možemo zadržati određene lične podatke korištene u ocjenama i recenzijama sve dok se recenzija koristi ili dok proizvod ne bude ukinut.

Korisnička služba/Komunikacije

Pravna osnova:

Legitimni interes za:

- upravljanje upitima potrošača i poslovanja

Pristanak za:

- osjetljivi lični podaci ili podaci posebne kategorije koji se mogu prikupiti u nekim slučajevima neželjenih događaja

Izvršenje ugovora za:

- slanje transakcijskih/programskih informacija o vašim računima, kupovinama, uslovima nagrada itd.
- angažman sa profesionalnim influencerima, poslovnim kontaktima, ambasadorima itd.

Period čuvanja: Dok ne zatražite brisanje ličnih podataka ili povlačenje pristanka. U suprotnom, izbrisat ćemo vaše lične podatke nakon što više nisu potrebni za obradu, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju da ih dalje čuvamo.

Plaćanje/Finansije

Pravna osnova: Izvršenje ugovora

Period zadržavanja: Onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje narudžbe, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju da se narudžba zadrži dalje. Obično čuvamo podatke 24 mjeseca za ponude za povrat novca i 10 godina za garancije.

Prikazivanje oglasa

Pravna osnova:

- Kada implementiramo tehnologije za praćenje na našim web stranicama ili u mobilnim aplikacijama, pridržavamo se zakonskih zahtjeva i oslanjamo se na pristanak ili legitimni interes, kako to zahtijevaju zakoni zemlje. Čak i kada postavljamo tehnologije za praćenje na nekretnine trećih strana ili kupujemo podatke od dobavljača trećih strana, zahtijevamo od njih da ispune zakonske zahtjeve (uključujući dobijanje vaše saglasnosti prije implementacije naše tehnologije praćenja ili dijeljenje vaših ličnih podataka s nama ako je potrebno).
- Legitimni interes ili pristanak, ovisno o zakonskim zahtjevima, za obradu vaše email adrese, broja telefona ili mobilnog reklamnog ID-a radi prikazivanja relevantnog oglašavanja na različitim medijskim kanalima, uključujući društvene mreže, prilagođene publike i publike koje izgledaju slično.

Period zadržavanja: Nakon što više nije potreban za obradu (tj. nakon završetka reklamne kampanje) ili u roku od najviše 110 mjeseci, osim ako se ranije ne isključite.

Administracija oglasa

Pravna osnova: Legitimni interes

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade. Za prikupljanje ličnih podataka putem tehnologija za praćenje na našim web stranicama ili u našim mobilnim aplikacijama, u roku od 12 mjeseci, osim ako se prethodno ne isključite

Kvalitet i sigurnost

Pravna osnova: Legitimni interes

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju da se dalje zadrži. Za prikupljanje ličnih podataka putem različitih tehnologija za praćenje na našim web stranicama ili u našim mobilnim aplikacijama, u roku od 12 mjeseci, osim ako se prethodno ne isključite.

Sigurnost

Pravna osnova: Legitimni interes

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju da se dalje zadrži. Za prikupljanje ličnih podataka putem tehnologija praćenja na našim web stranicama ili u našim mobilnim aplikacijama, u roku od 12 mjeseci.

Vođenje evidencije i revizija

Pravna osnova:

- Izvršenje ugovora za transakcijske podatke
- Pravna obaveza za određene aktivnosti vođenja evidencije

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ne zahtijeva dodatno zadržavanje.

Pravno/Usklađenost

Pravna osnova: Pravna obaveza

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ne zahtijeva dodatno zadržavanje.

Istraživanje i razvoj ("R&D")

Pravna osnova: Pristanak

Period čuvanja: Zadržavamo nebiometrijske lične podatke prikupljene iz kliničkih istraživanja onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni, ili 30 godina nakon što je svrha prikupljanja ispunjena, i/ili onoliko dugo koliko je to potrebno za čuvanje lokalnim zakonom, regulativom ili dobrom praksom kliničkih istraživanja, šta god bude kasnije. Za neklinička istraživanja, čuvat ćemo nebiometrijske lične podatke najviše 5 godina nakon vremena prikupljanja, ili nakon što se svrha prikupljanja ispuni, šta god nastupi kasnije. Za biometrijske podatke, čuvat ćemo ih onoliko dugo koliko je potrebno da ispunimo svrhu prikupljanja ili obrade, osim ako nismo duži u skladu sa zakonima ili regulatornim potrebama, ili radi ostvarivanja ili odbrane naših pravnih interesa. Možda ćemo duže zadržati vaše potpisane dokumente o informisanom pristanku.

Lični podaci djece

Podatke o djeci prikupljamo samo u ograničenim okolnostima i uvijek u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Ne koristimo lične podatke prikupljene od djece za ciljano oglašavanje.

Kako štitimo vaše lične podatke

Vaša privatnost je važna. Zato ga poštujemo poduzimajući korake da zaštitimo vaše lične podatke od gubitka, zloupotrebe ili izmjena.

Imamo procese i kontrole za adekvatno upravljanje ličnim podacima, uključujući njihovo prikupljanje, upotrebu, objavljivanje, čuvanje i uništavanje. Poštujemo vaše lične podatke i poduzimamo korake da ih zaštitimo od gubitka, zloupotrebe ili izmjene. Gdje je prikladno, ovi koraci mogu uključivati tehničke mjere poput firewallova, sistema za detekciju i prevenciju upada, jedinstvenih i složenih lozinki te enkripcije. Također koristimo organizacijske i fizičke mjere kao što su obuka osoblja o obavezama obrade podataka, identifikaciji incidenata i rizika podataka, ograničavanju pristupa osoblja vašim ličnim podacima i osiguravanju fizičke sigurnosti, uključujući odgovarajuće čuvanje dokumenata kada se ne koriste.

Međunarodni transferi

P&G ima sjedišta u Sjedinjenim Američkim Državama, regionalne kancelarije u Singapuru, Dubaiju, Ženevi i Panami, kao i dodatne P&G servisne centre u drugim zemljama, poput Kostarike ili Filipina. Kao multinacionalna kompanija, P&G obavlja prijenos podataka, bilo unutar P&G grupe subjekata, ili prilikom dijeljenja vaših podataka sa pružaocima usluga ili odabranim partnerima koji mogu pohranjivati, obrađivati ili pristupati vašim podacima u zemlji koja nije ona u kojoj su prikupljeni, uključujući Sjedinjene Američke Države. Lični podaci prikupljeni iz Quebeca, na primjer, mogu biti prebačeni izvan Kanade uz adekvatne zaštite i zaštite.

Što se tiče građana EU (ali i građana Švicarske, Velike Britanije i Srbije, na primjer), to znači da se njihovi podaci mogu obrađivati izvan Evropskog ekonomskog prostora (EEA), bilo u zemljama koje je Evropska komisija priznala da nude adekvatnu zaštitu podataka, poput Ujedinjenog Kraljevstva (odakle su, na primjer, neke od naših usluga ispunjenja, povrata i kontakt centara upravljaju se za EU regiju), ili u Švicarskoj (gdje se nalazi naše sjedište EU), ili u drugim zemljama koje Evropska komisija ne smatra da nude takav nivo zaštite podataka. Za takve prijenose podataka, jer je potrebno predvidjeti posebne mjere zaštite kako bi se osiguralo da zaštita putuje sa podacima, koristimo EU standardne ugovorne klauzule, standardizirane i unaprijed odobrene modelne klauzule o zaštiti podataka. Najnoviju verziju odobrenih EU standardnih ugovornih klauzula, uključujući različite transferne module, možete pronaći [ovdje](#). Naši ugovori o prijenosu također uključuju standardne klauzule o zaštiti podataka izdane u skladu sa zakonima o zaštiti podataka Velike Britanije, Švicarske i Srbije. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa našim ugovorima o prijenosu podataka, [molimo kontaktirajte nas](#).

Ako se nalazite u Evropskom ekonomskom prostoru (EEA), Ujedinjenom Kraljevstvu (i Gibraltaru) ili Švicarskoj, imajte na umu da je P&G certificiran prema EU-U.S. Okvir za privatnost podataka (EU-U.S. DPF), britanskom proširenju EU-U.S. DPF i švicarsko-američki okvir za zaštitu privatnosti podataka (švicarsko-američki DPF) [zajednički, "Okvir za privatnost podataka"] koji su razvili Ministarstvo trgovine SAD-a i Evropska komisija i Povjerenik za informacije i Švicarska federalna služba za zaštitu podataka, redom, u vezi prenosa ličnih podataka iz EEA, Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) ili Švicarske u SAD. [Kliknite ovdje](#) da pogledate naš *Okvir za privatnost podataka: Politika privatnosti potrošača*.

Za podatke izvan EEA i UK, takve transfere obavljamo uz vaš pristanak ili na osnovu naših ugovora, gdje to zahtijeva lokalni zakon.

Dodatna regionalna obavještenja

**prema dodacima na [P&G Politici privatnosti](#)

Kontaktirajte nas

Još uvijek imate pitanje ili brigu? Tu smo da pomognemo.

Molimo vas da [nas direktno kontaktirate](#) sa bilo kakvim pitanjima ili brigama koje imate u vezi sa vašom privatnošću i našim praksama zaštite podataka, ili ako ste potrošač sa invaliditetom i trebate kopiju ovog obavještenja u alternativnom formatu. Ako imate upit specifičan za našeg službenika za zaštitu podataka, kao što je sumnja na curenje podataka, molimo vas da nas kontaktirate ovdje i to navedite u svojoj poruci. Također možete pisati našem službeniku za zaštitu podataka na adresi 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SAD.

Predstavnik člana 27 GDPR-a:

Kontakt podaci našeg predstavnika po članu 27 GDPR u Velikoj Britaniji i EU su sljedeći: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jedinice E1 i E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irska