

# Procter & Gamble Company

## डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क: उपभोक्ता गोपनीयता नीति

अंतिम बार अपडेट किया गया: 21 अगस्त, 2023

Procter & Gamble Company और इसकी अमेरिकी सहायक कंपनियां और एक्ज़िबिट1 में पहचाने गए सहयोगी (सामूहिक रूप से, "P&G") गोपनीयता के बारे में आपकी चिंताओं का सम्मान करते हैं।

P&G अमेरिकी वाणिज्य विभाग द्वारा प्रशासित EU-U.S. डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क (EU-U.S. DPF), EU-U.S. DPF के लिए UK एक्सटेंशन और स्विस-यू.एस. डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क (Swiss-U.S. DPF) (सामूहिक रूप से "DPF") में भागीदारी करता है। P&G उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा के संबंध में DPF सिद्धांतों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिसे कंपनी DPF पर निर्भरता में EU, यूनाइटेड किंगडम और स्विटजरलैंड से प्राप्त करती है। यह नीति बताती है कि P&G उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा के लिए डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों को कैसे लागू करता है। यदि इस नीति की शर्तों और EU-U.S. DPF सिद्धांत और/या Swiss-U.S. DPF सिद्धांत के बीच कोई विरोधाभास है, तो डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांत शासित होंगे। इस नीति में प्रयुक्त परिभाषाएँ केवल इस नीति और P&G के डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रमाणन के संबंध में लागू होती हैं।

“उपभोक्ता” का अर्थ किसी भी प्राकृतिक व्यक्ति से है जो EU, UK या स्विटजरलैंड में स्थित है, लेकिन श्रमिक के रूप में कार्य करने वाले किसी भी व्यक्ति को इसमें शामिल नहीं किया गया है।

“नियंत्रक” का अर्थ एक व्यक्ति या संगठन है, जो अकेले या दूसरों के साथ मिलकर, व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के उद्देश्यों और साधनों को निर्धारित करता है।

“डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांत” या “DPF सिद्धांत” का अर्थ DPF के सिद्धांत और पूरक सिद्धांत हैं।

“EU” का अर्थ यूरोपीय संघ और आइसलैंड, लिख्टेंश्टाइन और नॉर्वे है।

“व्यक्तिगत डेटा” का अर्थ संवेदनशील डेटा सहित कोई भी जानकारी है, जो (i) किसी पहचाने गए या पहचाने जाने योग्य व्यक्ति के बारे में है, (ii) EU, UK या स्विट्जरलैंड से संयुक्त राज्य अमेरिका में P&G द्वारा प्राप्त की गई है, और (iii) किसी भी रूप में दर्ज की गई है।

“प्रोसेसर” का अर्थ कोई भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति, सार्वजनिक प्राधिकरण, एजेंसी या अन्य निकाय है जो नियंत्रक की ओर से व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करता है।

“संवेदनशील डेटा” का अर्थ है चिकित्सा या स्वास्थ्य स्थितियों, नस्लीय या जातीय मूल, राजनीतिक राय, धार्मिक या दार्शनिक मान्यताओं, ट्रेड यूनियन सदस्यता (ट्रेड यूनियन-संबंधित विचारों या गतिविधियों सहित), यौन जीवन (व्यक्तिगत कामुकता सहित), जानकारी को निर्दिष्ट करने वाला व्यक्तिगत डेटा सामाजिक सुरक्षा उपाय, किसी अपराध का कमीशन या कथित कमीशन, किसी व्यक्ति द्वारा किए गए या कथित रूप से किए गए किसी अपराध के लिए कोई कार्यवाही या ऐसी कार्यवाही का निपटान, या ऐसी कार्यवाही में किसी भी अदालत की सजा (प्रशासनिक कार्यवाही और आपराधिक प्रतिबंध सहित)।

“UK” का अर्थ यूनाइटेड किंगडम (और जिब्राल्टर) है।

“कामगार” का अर्थ है P&G या उसकी किसी EU, UK या स्विट्स सहायक कंपनी या सहयोगी कंपनी का कोई वर्तमान, पूर्व या भावी कर्मचारी, ठेकेदार, प्रशिक्षु या अस्थायी कर्मचारी, या कोई भी संबंधित व्यक्ति जिसका व्यक्तिगत डेटा P&G रोजगार के संबंध में संसाधित करता है, जो EU, UK या स्विट्जरलैंड में स्थित है।

डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रोग्राम के लिए P&G का प्रमाणन, डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रोग्राम के बारे में अतिरिक्त जानकारी के साथ, <https://www.dataprivacyframework.gov/> पर पाया जा सकता है। अपनी वेबसाइट पर एकत्र की गई जानकारी के संबंध में P&G द्वारा उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया <https://privacypolicy.pg.com/en/> पर P&G की वैश्विक उपभोक्ता गोपनीयता नीति पर जाएं।

**व्यक्तिगत डेटा के प्रकार, जिसे P&G एकत्रित करता है**

P&G विभिन्न तरीकों से उपभोक्ताओं के बारे में व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करता है। उदाहरण के लिए, P&G उपभोक्ताओं से सीधे व्यक्तिगत डेटा एकत्र करता है जब वे P&G की वेबसाइट और मोबाइल ऐप्स (सामूहिक रूप से, “सेवाएं”) के साथ बातचीत करते हैं। कंपनी इस जानकारी का

उपयोग P&G की [वैश्विक उपभोक्ता गोपनीयता नीति](#) में बताए गए उद्देश्यों के लिए कर सकती है।

उपभोक्ताओं के बारे में P&G द्वारा एकत्रित किए जाने वाले व्यक्तिगत डेटा के प्रकारों में शामिल हैं:

- संपर्क जानकारी (जैसे नाम (उपनाम, उर्फ और पिछले नामों सहित), शीर्षक, ईमेल पता, डाक पता और टेलीफोन नंबर);
- व्यक्तिगत विशेषताएँ और प्राथमिकताएँ (जैसे आयु सीमा, वैवाहिक और पारिवारिक स्थिति, खरीदारी की प्राथमिकताएँ, बोली जाने वाली भाषाएँ, वफादारी और पुरस्कार कार्यक्रम का डेटा, घरेलू जनसांख्यिकीय डेटा, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म से डेटा, शिक्षा और पेशेवर जानकारी, शौक और रुचियाँ और तीसरे पक्षों से सहजप्रवृत्ति स्कोर (खरीदारी की संभावना, जीवन की किसी घटना का अनुभव करना, आदि);
- लेनदेन और वाणिज्यिक जानकारी (जैसे ग्राहक खाते की जानकारी, योग्यता डेटा, खरीद इतिहास और संबंधित रिकॉर्ड, उत्पादों और ऐप्लिकेशनों के डाउनलोड और खरीद से संबंधित रिकॉर्ड, उपभोक्ता प्रमाणीकरण के लिए एकत्र किए गए गैर-बायोमेट्रिक डेटा (पासवर्ड, खाता सुरक्षा प्रश्न) और ग्राहक सेवा रिकॉर्ड);
- अद्वितीय आईडी और खाता विवरण (जैसे ग्राहक संख्या, खाता संख्या, सदस्यता संख्या, पुरस्कार कार्यक्रम संख्या), सिस्टम पहचानकर्ता (उपयोगकर्ता नाम या ऑनलाइन क्रेडेंशियल सहित), डिवाइस विज्ञापनदाता, विज्ञापन आईडी और आईपी पता;
- ऑनलाइन और तकनीकी जानकारी जैसे (जैसे आईपी पता, MAC पता, SSID या अन्य डिवाइस पहचानकर्ता या लगातार पहचानकर्ता, ऑनलाइन उपयोगकर्ता आईडी, एन्क्रिप्टेड पासवर्ड, डिवाइस विशेषताएँ (जैसे ब्राउज़र की जानकारी), वेब सर्वर लॉग, ऐप्लिकेशन लॉग, ब्राउज़िंग डेटा, देखने का डेटा (टीवी, स्ट्रीमिंग), वेबसाइट और ऐप का उपयोग, प्रथम पक्ष कुकीज़, तृतीय पक्ष कुकीज़, फ्लैश कुकीज़, सिल्वरलाइट कुकीज़, वेब बीकन, स्पष्ट GIF और पिक्सेल टैग);
- सटीक भौगोलिक स्थान (जैसे अक्षांश/देशांतर);
- स्वास्थ्य संबंधी जानकारी (जैसे सामान्य स्वास्थ्य और लक्षण की जानकारी, गर्भावस्था से संबंधित जानकारी या शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य के बारे में जानकारी, रोग की स्थिति, चिकित्सा इतिहास या चिकित्सा उपचार या निदान, ली गई दवाएं और संबंधित जानकारी);
- वित्तीय जानकारी (जैसे बैंक खाता संख्या और विवरण और भुगतान कार्ड की जानकारी);

- सरकार द्वारा जारी आईडी या टैक्स आईडी;
- ऑडियो और विज़ुअल जानकारी (जैसे तस्वीरें, वीडियो छवियां, CCTV रिकॉर्डिंग, कॉल सेंटर रिकॉर्डिंग और कॉल मॉनिटरिंग रिकॉर्ड और वॉयस मेल);
- स्मार्ट डिवाइस और सेंसर डेटा (जैसे स्मार्ट डिवाइस रिकॉर्ड, IoT उत्पाद);
- घराने या बच्चों के बारे में डेटा (जैसे कि आपके बच्चों की संख्या, आपके बच्चों के डायपर का आकार, उनका लिंग और उम्र);
- बायोमेट्रिक डेटा (जैसे चेहरे की पहचान डेटा और आपके बायोमेट्रिक पहचानकर्ता का गणितीय प्रतिनिधित्व); और
- इस अनुभाग में सूचीबद्ध अन्य जानकारी से प्राप्त जानकारी।

इसके अलावा, P&G अपने विक्रेताओं के प्रतिनिधियों (जैसे भुगतान प्रोसेसर और शिपिंग वाहक) की संपर्क जानकारी और वित्तीय खातों जैसे व्यक्तिगत डेटा प्राप्त करता है। P&G इस जानकारी का उपयोग इन पक्षों के साथ अपने संबंधों को प्रबंधित करने, भुगतान की प्रक्रिया करने और P&G के अनुबंध संबंधी दायित्वों को पूरा करने के लिए करता है।

P&G अन्य तरीकों से भी उपभोक्ताओं का व्यक्तिगत डेटा प्राप्त और उपयोग कर सकता है, जिसके लिए P&G संग्रह के समय विशिष्ट नोटिस प्रदान करता है।

उपभोक्ताओं के व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में P&G की गोपनीयता प्रथाएं डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क नोटिस के सिद्धांतों; पसंद; आगे स्थानांतरण के लिए जवाबदेही; सुरक्षा; डेटा अखंडता और उद्देश्य सीमा; पहुँच; और सहारा, प्रवर्तन और दायित्व; का अनुपालन करती हैं।

## नोटिस

P&G इस नीति और कंपनी की [वैश्विक उपभोक्ता गोपनीयता नीति](#) में अपने उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा प्रथाओं के बारे में जानकारी प्रदान करता है, जिसमें व्यक्तिगत डेटा के प्रकार, जिसे P&G एकत्र करता है, तीसरे पक्षों के प्रकार जिनके समक्ष P&G व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करता है और ऐसा करने के उद्देश्य, कामगारों के पास अपने व्यक्तिगत डेटा के उपयोग और प्रकटीकरण को सीमित करने के अधिकार और विकल्प और व्यक्तिगत डेटा से संबंधित प्रथाओं के बारे में P&G से संपर्क करने के विकल्प शामिल हैं।

प्रासंगिक जानकारी विशिष्ट डेटा प्रोसेसिंग गतिविधियों से संबंधित नोटिस में भी पाई जा सकती है।

## विकल्प

P&G आम तौर पर उपभोक्ताओं को यह चुनने का अवसर प्रदान करता है कि क्या उनका व्यक्तिगत डेटा (i) तीसरे पक्ष के नियंत्रकों को प्रकट किया जा सकता है या (ii) किसी ऐसे उद्देश्य के लिए उपयोग किया जा सकता है, जो उन उद्देश्यों से उल्लेखनीय रूप से भिन्न है, जिनके लिए जानकारी मूल रूप से इकट्ठा की गई थी या बाद में प्रासंगिक उपभोक्ता द्वारा अधिकृत की गई थी। डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों द्वारा आवश्यक सीमा तक, P&G संवेदनशील डेटा के कुछ उपयोगों और प्रकटीकरणों के लिए ऑप्ट-इन सहमति प्राप्त करता है। उपभोक्ता कंपनी द्वारा अपने व्यक्तिगत डेटा के उपयोग या प्रकटीकरण के संबंध में नीचे बताए अनुसार P&G से संपर्क कर सकते हैं। जब तक P&G उपभोक्ताओं को उचित विकल्प प्रदान नहीं करता है, कंपनी व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल उन उद्देश्यों के लिए करती है जो इस नीति में बताए गए उद्देश्यों के समान ही हैं।

### *उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा साझा करना*

यह नीति और P&G की [वैश्विक उपभोक्ता गोपनीयता नीति](#) P&G द्वारा उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा को साझा करने का वर्णन करती है।

P&G अपने सहयोगियों और सहायक कंपनियों के साथ उपभोक्ताओं का व्यक्तिगत डेटा साझा करता है, जिसमें P&G के व्यवसाय के संचालन और P&G उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने के उद्देश्य से कंपनियों के P&G नेटवर्क के भीतर कोई भी इकाई शामिल हो सकती है। P&G उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष के प्रोसेसर के साथ भी साझा कर सकता है जिसे

कंपनी अपनी ओर से भुगतान प्रसंस्करण और प्राधिकरण, ऑर्डर पूर्ति, परिवहन, सीमा शुल्क निकासी, विपणन, डेटा विश्लेषण, ग्राहक सहायता और धोखाधड़ी की रोकथाम जैसी सेवाएं प्रदान करने के लिए रखती है। ये तृतीय-पक्ष प्रोसेसर उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल P&G की ओर से और P&G के निर्देशों के अनुसार, P&G को ऊपर वर्णित सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से कर सकते हैं। P&G ऑफ्ट आउट का अवसर दिए बिना उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा कर सकता है, और व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करने की आवश्यकता हो सकती है, (i) तीसरे पक्ष के प्रोसेसर को कंपनी ने अपनी ओर से और उसके निर्देशों के अनुसार सेवाएं देने के लिए बनाए रखा है, (ii) यदि कानून या कानूनी प्रक्रिया द्वारा ऐसा करना आवश्यक है, या (iii) सार्वजनिक अधिकारियों के वैध अनुरोधों के जवाब में, जिसमें राष्ट्रीय सुरक्षा, सार्वजनिक हित या कानून प्रवर्तन आवश्यकताओं को पूरा करना शामिल है। ऑडिट की स्थिति में या यदि कंपनी अपने व्यवसाय या परिसंपत्तियों के सभी या कुछ हिस्सों को बेचती है या स्थानांतरित करती है (विलय, अधिग्रहण, संयुक्त उद्यम, पुनर्गठन, विघटन या परिसमापन की स्थिति सहित), तो P&G के पास व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित करने का अधिकार भी सुरक्षित है।

## व्यक्तिगत डेटा के आगे स्थानांतरण पर जवाबदेही

यह नीति और P&G की [वैश्विक उपभोक्ता गोपनीयता नीति](#) P&G द्वारा उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा को साझा करने का वर्णन करती है।

लागू कानून द्वारा अनुमति या आवश्यकता को छोड़कर, P&G उपभोक्ताओं को अपने व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष के नियंत्रकों के साथ साझा करने से ऑप्ट आउट करने का अवसर प्रदान करता है। P&G को तीसरे पक्ष के नियंत्रकों की आवश्यकता होती है, जिनके सामने वह उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करता है, वे अनुबंधात्मक रूप से सहमत हों (i) केवल संबंधित उपभोक्ता द्वारा प्रदान की गई सहमति के अनुरूप सीमित और निर्दिष्ट उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करते हैं, (ii) व्यक्तिगत डेटा के लिए समान स्तर की सुरक्षा प्रदान करते हैं जैसा कि डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों द्वारा आवश्यक है, और (iii) यदि तृतीय-पक्ष नियंत्रक यह निर्धारित करता है कि वह व्यक्तिगत डेटा के लिए गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों द्वारा आवश्यक सुरक्षा का स्तर प्रदान करने के अपने दायित्व को पूरा नहीं कर सकता है, तो P&G को सूचित करें और व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण बंद कर दें (या अन्य मुनासिब और उचित उपचारात्मक कदम उठाएं)।

उपभोक्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष के प्रोसेसरों को हस्तांतरित करने के संबंध में, P&G (i) प्रत्येक प्रासंगिक प्रोसेसर के साथ एक अनुबंध करता है, (ii) ऐसे प्रत्येक प्रोसेसर को केवल सीमित और निर्दिष्ट उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित करता है, (iii) यह सुनिश्चित करता है कि प्रोसेसर व्यक्तिगत डेटा को कम से कम उसी स्तर की गोपनीयता सुरक्षा प्रदान करने के लिए बाध्य है जैसा कि डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों द्वारा आवश्यक है, (iv) यह सुनिश्चित करने के लिए सही और उचित कदम उठाता है कि प्रोसेसर व्यक्तिगत डेटा को प्रभावी ढंग से सुसंगत तरीके से संसाधित करता है, जो डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के तहत P&G के दायित्व संगत है, (v) यदि प्रोसेसर यह निर्धारित करता है कि वह अब डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के लिए आवश्यक समान स्तर की सुरक्षा प्रदान करने के अपने दायित्व को पूरा नहीं कर सकता है, तो प्रोसेसर को P&G को सूचित करना आवश्यक करता है, (vi) उपरोक्त (v) सहित नोटिस पर, प्रोसेसर द्वारा व्यक्तिगत डेटा के अनधिकृत प्रसंस्करण को रोकने और सुधारने के लिए मुनासिब और उचित कदम उठाता है, और (vii) प्रोसेसर अनुरोध पर, वाणिज्य विभाग को अनुबंध के प्रासंगिक गोपनीयता प्रावधानों की एक सारांश या प्रतिनिधि प्रति प्रदान करता है। यदि कंपनी के तृतीय-पक्ष प्रोसेसर आगे स्थानांतरण के प्राप्तकर्ता प्रासंगिक व्यक्तिगत डेटा को डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के साथ असंगत तरीके से संसाधित करते हैं, तो P&G डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के तहत उत्तरदायी रहता है, जब तक कि P&G यह

साबित नहीं कर देता कि वह नुकसान पहुंचाने वाली इस घटना के होने के लिए जिम्मेदार नहीं है।

## सुरक्षा

P&G व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण और प्रकृति में शामिल जोखिमों को ध्यान में रखते हुए, उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा को नुकसान, दुरुपयोग और अनधिकृत पहुंच, प्रकटीकरण, परिवर्तन और विनाश से बचाने के लिए मुनासिब और उचित उपाय करता है।

## डेटा अखंडता और प्रायोजन सीमा

P&G अपने द्वारा संसाधित किए जाने वाले उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा को उस डेटा तक सीमित करता है जो विशेष प्रसंस्करण के प्रयोजनों के लिए प्रासंगिक है। P&G उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा को उन तरीकों से संसाधित नहीं करता है, जो उन उद्देश्यों के साथ असंगत हैं जिनके लिए जानकारी एकत्र की गई थी या जिसे बाद में संबंधित उपभोक्ता द्वारा अधिकृत किया गया था। इसके अलावा, इन उद्देश्यों के लिए आवश्यक सीमा तक, P&G यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाता है कि कंपनी द्वारा संसाधित किया जाने वाला व्यक्तिगत डेटा (i) अपने इच्छित उपयोग के लिए विश्वसनीय है, और (ii) सटीक, पूर्ण और अभी का है। इस संबंध में, P&G उन उद्देश्यों के लिए आवश्यक सीमा तक प्रासंगिक व्यक्तिगत डेटा को अद्यतन और सही करने के लिए अपने उपभोक्ताओं पर निर्भर करता है जिनके लिए जानकारी एकत्र की गई थी या जिसके लिए बाद में अधिकृत किया गया था। उपभोक्ता बताए गए अनुसार P&G से संपर्क करके अनुरोध कर सकते हैं कि P&G प्रासंगिक व्यक्तिगत डेटा को अद्यतन या सही करे।

लागू कानून के अधीन, P&G उपभोक्ता के व्यक्तिगत डेटा को केवल तब तक एक ऐसे रूप में रखता है, जो संबंधित उपभोक्ता की पहचान करता है या उसे पहचानने योग्य बनाता है जब तक कि यह उस उद्देश्य को पूरा करता है जो उन उद्देश्यों के साथ संगत है जिनके लिए व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया गया था या बाद में जिसके लिए उपभोक्ता ने अधिकृत किया था।

## पहुंच

उपभोक्ताओं को आम तौर पर अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने का अधिकार है। तदनुसार, जहां उपयुक्त हो, P&G उपभोक्ताओं को उनके बारे में रखे गए व्यक्तिगत डेटा तक उचित पहुंच प्रदान करता है। P&G उन उपभोक्ताओं को उस जानकारी को सही करने, संशोधित करने या हटाने का उचित अवसर भी प्रदान करता है जहां यह गलत है या डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के



उल्लंघन में संसाधित किया गया है, जैसा उचित हो। P&G उन मामलों में व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच को सीमित या अस्वीकार कर सकता है, जहां पहुंच प्रदान करने का बोझ या खर्च संबंधित मामले में उपभोक्ता की गोपनीयता के जोखिमों से असंगत होगा, या जहां उपभोक्ता के अलावा अन्य व्यक्तियों के अधिकारों का उल्लंघन किया जाएगा। उपभोक्ता नीचे बताए अनुसार P&G से संपर्क करके अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच का अनुरोध कर सकते हैं।

## सहारा, प्रवर्तन और दायित्व

P&G के पास डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के अनुपालन को सुनिश्चित करने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किए गए तंत्र हैं। P&G यह सत्यापित करने के लिए अपने उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा प्रथाओं का वार्षिक स्व-मूल्यांकन करता है कि P&G अपने डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क गोपनीयता प्रथाओं के बारे में जो सत्यापन और दावे करता है वह सही है और P&G की गोपनीयता प्रथाओं को प्रतिनिधित्व के अनुसार और डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के अनुसार लागू किया गया है।

डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क के अनुपालन में, P&G डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांत - P&G के उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा के संग्रह और उपयोग के बारे में संबंधित शिकायतों को हल करने के लिए प्रतिबद्ध है। डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों पर निर्भरता में प्राप्त व्यक्तिगत डेटा को P&G द्वारा संभालने के संबंध में पूछताछ या शिकायत वाले उपभोक्ताओं को पहले नीचे बताए अनुसार P&G से संपर्क करना चाहिए।

P&G डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों का अनुपालन करने में अपनी कथित विफलता से उत्पन्न मुद्दों के समाधान के लिए कदम उठाएगा।

यदि किसी उपभोक्ता की शिकायत का समाधान P&G की आंतरिक प्रक्रियाओं के माध्यम से नहीं किया जा सकता है, तो P&G JAMS डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रोग्राम के अनुसार JAMS के साथ सहयोग करेगा, जिसका वर्णन JAMS वेबसाइट <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework> पर किया गया है। JAMS मध्यस्थता JAMS नियमों के प्रावधान के अनुसार शुरू की जा सकती है। JAMS की सेवाएँ उपभोक्ता को निःशुल्क प्रदान की जाती हैं। विवाद समाधान प्रक्रिया के बाद, मध्यस्थ या उपभोक्ता मामले को अमेरिकी संघीय व्यापार आयोग को भेज सकता है, जिसके पास P&G पर जांच और प्रवर्तन शक्तियां हैं। कुछ परिस्थितियों में, उपभोक्ता डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क सिद्धांतों के साथ P&G के अनुपालन के बारे में शिकायतों के समाधान के लिए बाध्यकारी मध्यस्थता का आह्वान करने में भी सक्षम हो सकते हैं।

## P&G से संपर्क कैसे करें

इस नीति या P&G की उपभोक्ता व्यक्तिगत डेटा प्रथाओं के बारे में प्रश्नों या चिंताओं के लिए P&G से संपर्क करने के लिए:

Procter & Gamble Company  
Attn: Data Protection Officer  
1 Procter & Gamble Plaza  
Cincinnati, OH 45202

इ-मेल: [pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com)

## एक्जिबिट 1

डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क को प्रमाणित करने वाली P&G अमेरिकी संस्थाओं की सूची

Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Mexico (US) LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.
TAOS - FL, LLC
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company

The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
US CD LLC