**全球外部资源隐私声明**

|  |  |
| --- | --- |
| **隐私声明联系人：**全球数据保护官 | **日期：2023 年 1 月 1 日**   |
|  (pgprivacyofficer.im@pg.com) **地区** ：全球 | **范围：** 所有外部资源 |

# **目的**

本声明向所有外部资源（以下简称“EPR”，定义见下文）介绍 The Procter & Gamble Company 及其子公司和/或关联公司（以下简称“宝洁公司”或“公司”）将如何收集和管理您的个人信息。

# **独立订约人身份**

本声明不构成宝洁公司和 EPR 之间的劳动关系。EPR 以独立订约人的身份向宝洁公司提供服务，无论这种服务是直接提供给宝洁公司，还是通过宝洁公司与 EPR 雇主之间的协议提供。

1. **定义**

**外部资源：**为宝洁公司提供工作或服务的任何个人，在提供工作或服务时，宝洁公司不是名义上的雇主，如承包商。

**个人信息：**任何与身份已识别或可识别的个人有关的信息，如他们的姓名、其他身份资料、详细联系信息、职业信息和个人特征。

**公司或宝洁公司：**就本声明而言，公司或宝洁公司指 The Procter & Gamble Company 及其子公司和/或关联公司。

1. **原则**

宝洁公司的基本数据隐私处理原则如下：

* 收集和管理最少量的 EPR 个人信息。
* 尊重个人隐私。
* 遵守我们的宗旨、价值和原则（PVP）、本声明和相关法律。
* 收集和/或管理 EPR 个人信息时，遵循合适的标准和程序。
1. **声明**

​宝洁公司​​​尊重您的隐私。本声明描述我们如何处理 EPR 个人信息、我们直接向您和/或您的雇主收集的信息类型、我们对该信息的使用目的、我们与之分享该信息的接收者类别，以及您对我们使用该信息可作出的选择。我们还描述我们为保护 EPR 个人信息安全而采取的措施，以及您如何可以联系我们咨询隐私保护实践做法。

* 1. **我们收集和使用 EPR 个人信息的目的是什么？**

宝洁公司在与您和/或您的雇主存在服务协议和独立订约人关系期间收集 EPR 的个人信息。我们一般将从您和/或您的雇主处收集的 EPR 个人信息用于以下服务和/或活动：

* 职业健康/安全，包括与 COVID-19 或类似健康危机相关的健康相关筛查和医疗计划
* 站点访问权限管理
* 身份和凭证管理，包括身份验证和认证、发放身份证件和工卡、系统管理、记录登录/退出以及访问凭证、信息安全和网络安全的管理
* 应急计划目的，包括业务连续性、人事安排、轮班管理和应急/安全协议
* 电子设备登记和管理以及网络和设备使用优化
* 物理和网络安全控制，包括电子设备和网络监控以及安全视频记录（如闭路电视）
* 诉讼和内部/外部调查、审计以及争议解决
* 日常工作处理（例如，认证和登录到我们的系统）
* 参与会议、培训和活动
* 遵守有关反贿赂、童工、反腐败、制裁、出口管制，人权以及其他公司治理和管理要求的法律，法规和公司政策
* 由宝洁公司和/或您的雇主主导的关于工作场所不当行为或违反程序的调查
* 执行和审计我们与您和/或您的雇主的服务协议，包括评估服务的履行
* 遵守所有法律、法规、司法或政府规定，回应并遵守法院命令、传票、取证要求或其他政府数据要求
	+ 安全和风险管理，包括人员和场所的安全和监控以及保护宝洁公司、我们的员工和客户免受盗窃、法律责任、欺诈或滥用之害。
	1. **我们收集什么类型的 EPR 个人信息？**

我们会尽量减少我们从您那里收集的或有关您的 EPR 个人信息的种类和数量。下表详细介绍了宝洁公司在其业务流程中收集的 EPR 个人信息的类别。

信息的收集以及对信息的访问将因具体国家的法律和/或业务要求而有所不同。

如以下第 5.3 节所述，处理 EPR 个人信息的法律或业务依据将因数据类型和预期用途而有所不同。

|  |  |
| --- | --- |
| **我们收集和处理哪些类型的 EPR 数据？** | **我们为何要收集和处理这类 EPR 个人信息？***如第 5.1 节所述（下文将进一步说明），我们为多个组织和业务流程收集和处理这些数据类型：* |
| *联系信息和个人特征** 全名或曾用名（如婚前姓氏）
* 其他唯一标识符，如宝洁公司颁发的识别号码或凭证（如电子邮件登录）或由您的雇主颁发的任何识别号码。
* 实际/邮寄地址
* 电子邮件地址
* 电话号码
 | * 站点和电子网络访问
* 与您沟通商业应急计划，包括轮班管理
* 参与会议、培训和活动
* 日常工作处理（例如，认证和登录到我们的系统）
* 遵守法律和政策
* 公司治理和管理
* 所需的外部报告
* 调查和事件管理
	+ 安全和风险管理，包括人员和场所的安全和监控以及保护宝洁公司、我们的员工和客户免受盗窃、法律责任、欺诈或滥用之害
* 职业健康/安全，包括与 COVID-19 或类似健康危机相关的健康相关筛查和医疗计划
* 执行和审计我们与您和/或您的雇主的服务协议，包括评估服务的履行
* 遵守所有法律、法规、司法或政府规定，回应并遵守法院命令、传票、取证要求或其他政府数据要求
 |
| *政府签发的身份证明/工作资格信息/雇主签发的身份证明** 国籍身份证明（例如，护照、签证、社会保险号、驾照、政府签发的其他身份证件）
* 公民身份
* 住所
* 国籍
* 出生国
* 军人和/或退伍军人身份
* 作为宝洁公司与之缔约的公司员工的唯一 ID 号
 | * 合法确认您的身份，并维护我们记录的完整性
* 遵守移民和其他工作许可要求
* 安全和风险管理，例如，为运营公司车辆的 EPR、职业执照查证、预防诈骗和类似目的收集驾照数据
* 遵守法律和政策
* 公司治理和管理
* 安全和应急计划
* 所需的外部报告
* 调查和事件管理
 |
| *财务信息** 银行账号及详细信息
* 个人支付卡信息（如用于报销）
 | * 加快费用报销
* 遵守法律和政策
* 公司治理和管理
* 安全和应急计划
* 所需的外部报告
* 调查和事件管理
 |
| *健康信息** 与个人的身体或心理健康相关的信息，包括任何残疾或履行工作职责或职能受到限制
* 药物检测和其他类型的健康检查
 | * 符合职业健康和工作场所安全，以及政府报告要求
* 管理与 COVID-19 疫情或类似健康紧急事件相关的 EPR 安全和业务风险
* 遵守法律和政策
* 公司治理和管理
* 安全和应急计划
* 所需的外部报告
* 调查和事件管理
 |
| *电子身份识别数据/唯一标识符/图像和语音** 宝洁系统标识符（例如，用户名或在线凭证）
* 数字签名
* 有关访问和使用宝洁公司设备、系统、应用程序、许可证、数据库和宝洁公司网络（例如您对电子邮件、互联网和社交媒体的使用）的电子身份识别数据、日志和记录
* 通过宝洁安全系统，包括闭路电视 (“CCTV”)、网站访问系统、 流水线过程或任务摄像机收集的信息
* 有关访问宝洁公司实体站点和访问限制区域的电子身份识别数据、日志和记录，包括工号/工卡标识符和照片
* 会议/培训视频、照片和其他图像/语音记录
* 有关客户服务中心录音的电子身份识别数据
 | * 系统管理、技术和 IT 资产访问和管理
* 为我们的物理安全，信息安全和网络安全利益提供支持，以应对内部和/或外部威胁
* 管理我们的办事处和生产基地的损失预防和恢复
* 内部记录保存和报告，包括数据匹配和分析
* 使您能够访问宝洁公司站点、网络、工具、应用程序以及其他公司系统和资产
* 提高对宝洁公司工具、许可证、服务和应用程序的使用和消耗成本的可见性，以实现优化、质量、审计和成本目的
* 提出培训和会议申请
* 遵守法律和政策
* 公司治理和管理
* 安全和应急计划
* 所需的外部报告
* 调查和事件管理
 |
| *Cookie -* Cookie 是您上网时发送到您计算机的小文件。这些文件存储有关您如何与访问的网站进行互动的有用信息。Cookie 不会收集存储在您的计算机或设备，或者文件中的任何信息。Cookie 不包含任何可以直接识别您身份的信息。Cookie 仅将您的计算机和设备显示为随机分配的数字和字母（例如，Cookie ID ABC12345），而不会显示为 John E. Smith。我们使用的 Cookie 类型为：* *会话 Cookie*。当您在页面之间浏览时，会话 Cookie 会记住您（使用随机生成的 ID ），因此不会要求您再次提供已经提供的相同信息。您离开我们的网站或关闭浏览器后，这些 Cookie 会立即被删除。
* 永久性 *Cookie*。永久性 Cookie 使网站能够在您再次访问时记住您的喜好。例如，如果您第一次访问时选择使用法语浏览网站内容，在您下次访问时网站内容会自动使用法语显示。
* *分析 Cookie*。此类 Cookie 告知我们网站如何运作。在某些情况下，我们使用 Google Analytics Cookie 来监控网站的性能。我们使用和共享通过 Google Analytics 收集的关于您访问我们网站的信息的能力受到[Google Analytics 使用条款](https://www.google.com/analytics/terms/us.html) 和[Google 隐私政策](https://policies.google.com/privacy)的限制。
 | 我们在面向 EPR 的宝洁网站中使用 Cookie 的原因有许多，例如：* 了解有关您与我们的网站和宝洁公司内容互动的方式的更多信息
* 帮助我们改善您访问我们网站时的体验
* 按您的喜好自定义网站
* 为了识别并解决错误
* 为了分析网站的运行状况
 |
| *其他个人特征** 生物特征数据，例如指纹或面部扫描
* 犯罪历史/背景调查
 | * 方便您通过生物特征数据访问公司网站和系统
* 遵守法律和政策
* 公司治理和管理
* 安全和应急计划
* 所需的外部报告
* 调查和事件管理
 |

* 1. **我们处理 EPR 个人信息的法律和/或业务依据是什么？**

我们收集和管理最少量的 EPR 个人信息，用于：遵守我们与您和/或您的雇主的独立订约人关系相关的合同和/或法律义务；以与您的隐私利益相称的方式支持公司的正当商业利益；以及（如适用）出于其预期目的处理您同意提供的个人信息。

处理 EPR 个人信息的法律和/或业务依据可以是宝洁公司遵守适用的法律和法规、遵守其合同义务、公司的正当商业利益、公共卫生利益和/或您的同意。

处理 EPR 个人信息的法律和/或业务依据可能会因司法管辖区、数据类别/类型以及我们收集和使用此类信息的原因而有所不同。

以下是我们在处理这些类别的数据时通常会依据的法律依据：

|  |  |
| --- | --- |
| **个人数据的类型** | **处理的法律/业务依据** |
| 联系信息、政府签发的身份证明、财务信息、健康信息 | 宝洁公司遵守合同和法律义务  |
| 政府签发的身份证明/工作资格 | 宝洁公司遵守适用的法律 |
| 职业数据、联系信息 | 宝洁公司的正当商业利益 |

* 1. **我们如何分享 EPR 个人信息？**

宝洁公司将只与有正当商业需要的人员分享 EPR 个人信息。

宝洁公司可能会与您的雇主（以及您的雇主指示的其他实体）、宝洁公司承包商、供应商、代理商、临时工或代表宝洁公司行事的任何其他方（“外部团体”）共享您的信息。

为实现上文第 5.2 条所述的处理目的，我们可能根据需要与全球总部和关联公司分享 EPR 个人信息。

我们还可能会根据法律或法律程序的要求，或为了增强或保护宝洁公司的权利和政策，和/或配合对可疑或实际不当行为或非法活动的调查时，披露 EPR 个人信息。

* 1. **您有哪些隐私权利？**

您有权联系我们并请求访问我们处理的与您有关的 EPR 个人信息。当适用的法律允许时，您可要求纠正、删除或限制不准确、过时或不必要的信息，以及要求宝洁公司以特定格式提供您的数据，以便您可以在适当情况下将数据传输给服务提供商。当对 EPR 个人信息的处理是基于同意时，您有权随时撤回您的同意。如果出于正当利益处理 EPR 个人信息，则您有权反对在某些情况下处理数据。

在行使此类权利时，我们鼓励您首先与作为您的站点担保人的宝洁公司员工讨论您的担忧。或者，您也可以通过以下地址联系我们的数据保护官。如果您对我们对您的请求的回应或我们对您的个人信息的处理不满意，您可向您的国家的数据保护部门投诉。

* 1. **我们如何传输 EPR 个人信息？**

宝洁公司是一家全球企业，并在许多国家拥有 EPR。如果法律允许，在符合各个国家的要求和/或限制的情况下，EPR 个人信息可能被转移到收集信息的国家以外的国家。EPR 个人信息可能储存在美国的系统中，全球的其他宝洁公司关联公司可访问（包括他们的服务提供商），或根据需要转移到其他国家以开展相关业务运营。这些国家的数据保护法律可能与您所在的国家不同。当您的个人信息被传输到您的原籍国以外的国家或从您的原籍国以外国家被访问时，我们采取合适的防护措施以及任何法律要求的管理、技术和/或合同要求来保护您的信息。我们根据“标准合同条款”，在欧洲经济区、英国和瑞士以外的宝洁实体之间以及向我们的服务提供商进行传输。如需该条款副本，请联系corporateprivacy.im@pg.com。宝洁公司同样会遵守特定国家/地区有关限制在收集国以外进行数据传输的要求。

* 1. **我们如何保护 EPR 个人信息的安全？**

我们采取合适的物理、管理和技术措施，例如假名化、加密和存取控制，这些措施旨在防止 EPR 个人信息受到意外、非法或未经授权的破坏、损失、修改、披露、访问或使用，以及其他所有非法形式处理。当外部团体代表宝洁公司处理 EPR 个人信息时，我们还会与这些外部团体签订合同，以确保他们在处理此类数据时采取适当的物理、管理和技术措施。

**5.8 宝洁公司将保存我的个人信息多长时间？**

我们将根据实现收集目的所需的时间保存 EPR 个人信息，除非适用的法律要求或允许更长的保存期限。这通常是您提供使用服务的时间段。在某些情况下，我们可能需要在您与宝洁公司的劳动关系终止后的一段时间内保存 EPR 个人信息，以便履行法律或合同义务。

* 1. **宝洁公司是否监控网络和设备的使用？**

公司监控宝洁公司网络和宝洁公司设备的使用。宝洁公司有义务保护其员工、资产和设施。宝洁公司出于以下三个目的对其企业网络和设备进行监控：i)为了保护宝洁公司员工、数据、网络、资产、设施、声誉和竞争利益的安全（包括机密性、完整性和可用性）；ii)为了调查可疑或已确认的不当行为或违反法律的行为（包括支持诉讼）；iii)为了确保业务流程和财务报告的完整性。

宝洁公司不会监控具体个人的宝洁公司网络或设备，除非有合法原因，或法律要求我们这样做，包括在执法部门的要求下。在遵守适用法律的前提下，我们保留为上述目的访问、检查、披露和处理通过我们的网络和设备创建、存储、发送或接收的任何电子文件、数据和信息的权利。这种监测始终符合相关法律法规的规定。宝洁公司将在需要符合当地法律要求时执行额外程序、标准、政策和/或任何积极措施。

具体而言，宝洁公司将对宝洁公司网络和分配给 EPR 的宝洁公司自有设备进行被动和主动监测，以标记宝洁公司利益的潜在威胁。此“被动监控”不会主动检查个人的行为，而是寻找风险指标。这些风险指标由宝洁公司和专业安全公司预先界定，并经过调整以符合宝洁公司的安全需求。当触发此类风险指标时（“事件”），系统记录相关数据并保留以供后续审核和/或调查。具体而言，以下被动监控技术将在宝洁公司网络和分配给 EPR 的宝洁公司自有设备中使用：

1. **使用模式监控**是通过软件或硬件，针对预先定义的一组风险指标，检查宝洁公司不识别身份的网络和网页数据的监控技术。该技术关注宝洁公司网络和/或分配给 EPR 的宝洁公司自有设备如何被*使用*方面的可疑模式。例如，宝洁公司可将使用模式监控工具设置为按宝洁公司登录位置寻找风险指标。宝洁公司安全部门可调整工具，当用户的登录信息在两个不同的宝洁公司地点被输入，并且间隔时间短于一个人在这两个地点间转移的合理时间，则工具将生成警报。
2. **流入流量扫描**是在基于网络的流入通讯（包括电子邮件）进入宝洁公司网络时，扫描它们是否有风险指标的监控工具。反病毒和防火墙软件是该工具最常见的例子，因为它持续扫描流入流量以查找附件、链接、网站等携带的恶意软件指标。
3. **定期扫描**是在宝洁公司网络和宝洁公司设备层面进行扫描的监控工具，用于发现流入流量扫描范围可能遗漏的特定风险指标。该工具很有用，因为结合额外背景信息进行查看时，有时更容易发现事件。反病毒全盘扫描是这项能力最好的例子。
4. **流出流量扫描：**宝洁公司具有扫描流出网络流量以查找特定、预先定义的风险指标的能力。工具扫描流出流量，根据特定风险指标规则确定是否触发事件。例如，宝洁公司可以编写规则，标记上传到宝洁公司网络外部并包括高度受限数据或特定关键词的大型文件，例如用于新产品配方的特定化学成分

基于被动监控工具标记的或以其它方式（例如诉讼、涉嫌的不当行为、执法等）被宝洁公司注意到的风险的性质，宝洁公司将评估是否需要进一步调查/分析该风险。在此评估中，宝洁公司考虑对员工、消费者、其他利益相关者和/或公司的潜在危害，以及涉及的任何个人的法律和隐私利益。宝洁公司还可能根据法律或政策要求确定是否需要进一步分析，以保护资产并保证业务流程的完整性。基于该分析，宝洁公司或将不会采取进一步调查行动，或将使用主动监控工具进行相称的调查。

​​宝洁公司使用的主动监控工具有 5 种基本类型：(1) 设备扫描，(2) 互联网扫描，(3) 软监控，(4) 硬件监控，及 (5) 数据丢失防护。

1. **设备扫描：**这些工具允许宝洁公司（有时通过第三方）在某一时间点获取宝洁公司自有电脑或其他宝洁公司设备的*全部*内容以用于调查。设备扫描工具不仅能够获得保存和存储在宝洁公司设备上的文件和应用程序，并且可以抓取提取时该设备上的内存。根据所使用的工具，宝洁公司可选择只获取实体文件（即非内存）或获得设备的局部镜像，使调查根据相称原则只集中于特定文件类型或应用程序。
2. **互联网扫描：**宝洁公司部署基于云端的第三方网络代理工具，其有三个主要功能。首先，它具有在 EPR 使用宝洁公司自有设备时在 URL 层面（即访问的网页名称）跟踪公共网络使用情况的能力。此功能通过使用散列的个人标识符（因此可以不识别用户身份）跟踪和记录互联网活动，以备用于经批准的调查。其次，它具有显示输入未加密网页的数据和访问未加密网络时上传或下载的文件的能力。再次，它具有解码有限子集的预定义为高风险的网络流量（例如到已知恶意网页、已知会对设备安装恶意软件的网页或未经批准文件共享网站的出站连接）的能力。此解决方案经过配置，不解码前往可能处理最终用户敏感个人信息的网站（例如银行和医疗网站）的流量。
3. **软监控：**这些技术作为涉及可识别个人身份的调查的一部分，在 (a) 个人已被告知正在进行调查，并且 (b) 个人并非调查的对象的情况下使用。例如，软监控工具可能是打电话或发送电子邮件以确定*已识别* EPR 当前所处/登录位置，以确定因地理位置触发的事件是否合法。
4. **硬件和应用程序监控**：硬件和应用程序监控工具是厂商内置于结合可识别 EPR 构成主动监控的硬件和/或应用程序的记录和监控功能。常用例子是服务器日志、SAP 登录、ID 刷卡报告、网络验证等。
5. **数据丢失防护：**宝洁公司或者经批准服务提供商扫描发送到非宝洁公司地址的电子邮件是否存在数据丢失指标。例如，如果某个 EPR 发送含有“高度受限”附件的未加密电子邮件到非宝洁公司电子邮件地址，数据丢失防护解决方案将标记这封电子邮件为存在信息安全风险，用户可能被告知需要对未来的通信使用经批准的加密解决方案。同样，如果被归类为“高度受限”或“保密”（包括明确指定的关键词）的某封出站电子邮件获得标记，那么这封电子邮件将接受审查，以确定是否存在安全风险。如果合适，可能启动调查程序。宝洁公司不会扫描被归类为“私人”或“私密”或者在主题行标记了“私人”或“私密”的消息。
6. **将来修改**

宝洁公司保留根据需要修改本声明的权利，例如，为符合法律、法规、公司惯例和步骤的变更，或回应新威胁或数据保护部门提出的新要求。若此类修改对我们处理您的 EPR 个人信息有实质性影响，我们将通知您。

1. **联系信息**

如果您对我们处理您的个人数据/EPR 个人信息有任何疑问或顾虑，或者您想行使您的隐私权，可以通过以下方式联系我们的全球数据保护官：电子邮件pgprivacyofficer.im@pg.com，电话：+1 (513) 622-0103，邮寄地址：1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

如果您担心宝洁公司在处理您的 EPR 个人信息或任何其他个人信息时可能出现外泄情况，请发送电子邮件至 securityincident.im@pg.com 联系我们。