

Rámec ochrany osobných údajov: Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov .

Naposledy aktualizované: 28. júla 2025

Spoločnosť Procter & Gamble a jej dcérske spoločnosti a pridružené spoločnosti v USA uvedené v prílohe č. 1 (spolu ďalej ako „P&G“) rešpektujú vaše obavy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Spoločnosť P&G sa zúčastňuje na rámci na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. DPF), na rozšírení rámca EU-U.S. DPF pre Spojené kráľovstvo a na rámci na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (Swiss-U.S. DPF) (spoločne ďalej len „DPF“), ktoré spravuje Ministerstvo obchodu USA. Spoločnosť P&G sa zaväzuje dodržiavať zásady DPF v súvislosti s osobnými údajmi spotrebiteľov, ktoré spoločnosť získava z EÚ, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska v závislosti od DPF. Tieto zásady opisujú, ako spoločnosť P&G zavádza rámcové zásady ochrany osobných údajov pre osobné údaje spotrebiteľov. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami uvedenými v týchto zásadách a medzi zásadami EU-U.S. DPF a/alebo zásadami Swiss-U.S. DPF sú rozhodujúce rámcové zásady ochrany osobných údajov. Definície použité v týchto zásadách sa vzťahujú len na tieto zásady a certifikáciu rámca ochrany osobných údajov spoločnosti P&G.

„**Spotrebiteľ**“ znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá sa nachádza v EÚ, Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, ale vylučuje akúkoľvek osobu konajúcu ako pracovník.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená osobu alebo organizáciu, ktorá samostatne alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

„**Rámcové zásady ochrany osobných údajov**“ alebo „**Zásady DPF**“ znamenajú zásady a doplnkové zásady DPF.

„**EÚ**“ znamená Európsku úniu a Island, Lichtenštajnsko a Nórsko.

„**Osobné údaje**“ znamenajú akékoľvek informácie vrátane citlivých údajov, ktoré sú (i) o identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe, (ii) prijaté spoločnosťou P&G v USA z EÚ, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska a (iii) zaznamenané v akejkoľvek podobe.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, verejný orgán, agentúru alebo iný orgán, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

„**Citlivé údaje**“ znamenajú osobné údaje, ktoré špecifikujú zdravotný stav alebo zdravotnú spôsobilosť, rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch (vrátane názorov alebo činností súvisiacich s odbormi), sexuálny život (vrátane osobnej sexuality), informácie o opatreniach sociálneho zabezpečenia, spáchanie alebo údajné spáchanie akéhokoľvek trestného činu, akékoľvek konanie o akomkoľvek trestnom čine, ktorý fyzická osoba spáchala alebo údajne spáchala, alebo ukončenie takéhoto konania alebo rozsudok súdu v takomto konaní (vrátane správneho konania a trestných postihov).

„Spojené kráľovstvo“ znamená Spojené kráľovstvo (a Gibraltár).

„Pracovník“ znamená akéhokoľvek súčasného, bývalého alebo budúceho zamestnanca, zmluvného partnera, stážistu alebo dočasného pracovníka spoločnosti P&G alebo ktorejkoľvek z jej dcérskych alebo pridružených spoločností v EÚ, Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku, alebo akéhokoľvek súvisiaceho jednotlivca, ktorého osobné údaje spoločnosť P&G spracúva v súvislosti s pracovným pomerom, ktorý sa nachádza v EÚ, Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku.

Certifikáciu spoločnosti P&G k programu Rámec ochrany osobných údajov spolu s ďalšími informáciami o rámcovom programe ochrany osobných údajov nájdete na adrese <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov spotrebiteľov spoločnosťou P&G v súvislosti s informáciami získanými na jej webovej stránke nájdete v globálnych zásadách ochrany osobných údajov spotrebiteľov spoločnosti P&G na adrese <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Typy údajov, ktoré získavame

Spoločnosť P&G získava osobné údaje o spotrebiteľoch rôznymi spôsobmi. Spoločnosť P&G napríklad získava osobné údaje priamo od spotrebiteľov pri interakcii s webovými stránkami a mobilnými aplikáciami spoločnosti P&G (ďalej spoločne len „služby“). Spoločnosť môže použiť tieto informácie na účely uvedené v [globálnych zásadách ochrany osobných údajov spotrebiteľov](#) spoločnosti P&G.

Medzi typy osobných údajov, ktoré spoločnosť P&G získava o spotrebiteľoch, patria:

- kontaktné údaje (napríklad meno (vrátane prezývky, aliasu a predchádzajúcich mien), titul, e-mailová adresa, poštová adresa a telefónne číslo);
- osobné charakteristiky a preferencie (ako napríklad vekové rozpätie, rodinný stav, nákupné preferencie, používané jazyky, údaje o vernostných programoch a odmenách, demografické údaje o domácnostiach, údaje z platforiem sociálnych sietí, informácie o vzdelaní a profesii, záľuby a záujmy a skóre sklonov od tretích strán (pravdepodobnosť nákupu, prežitie životnej udalosti atď.));
- informácie o transakciách a obchodné informácie (ako sú informácie o účte zákazníka, údaje o kvalifikácii, história nákupov a súvisiace záznamy, záznamy týkajúce sa sťahovania a nákupov produktov a aplikácií, nebiometrické údaje získané na overenie spotrebiteľa (heslá, bezpečnostné otázky účtu) a záznamy o službách zákazníkom);
- jedinečné identifikačné číslo a údaje o účte (napríklad číslo zákazníka, číslo účtu, číslo predplatného, číslo programu odmen), systémové identifikátory (vrátane používateľského mena alebo online prihlasovacích údajov), zadávateľov reklamy na zariadení, reklamné ID a IP adresu;
- online a technické informácie (ako napríklad IP adresa, MAC adresa, SSID alebo iné identifikátory zariadenia alebo trvalé identifikátory, online identifikátory používateľa, šifrované heslá, charakteristiky zariadenia (napríklad informácie o prehliadači), protokoly webového servera, protokoly aplikácií, údaje o prehliadaní, údaje o sledovaní (TV, streamovanie), používanie webových stránok a aplikácií, súbory cookie prvej strany, súbory cookie tretích strán, webové majáky, priehľadné gify a pixelové značky);
- presná geografická poloha (napríklad zemepisná šírka/dĺžka);
- informácie o zdravotnom stave (ako sú informácie o celkovom zdravotnom stave a príznakoch, informácie o tehotenstve alebo informácie o fyzickom alebo duševnom zdraví, stave ochorenia, chorobopise alebo liečbe alebo diagnostike, užívané lieky a súvisiace informácie);

- finančné informácie (napríklad číslo bankového účtu a údaje a informácie o platobnej karte);
- štátom vydaný doklad totožnosti alebo daňový doklad;
- zvukové a vizuálne informácie (ako sú fotografie, videoobrazy, záznamy CCTV, záznamy call centra a záznamy monitorovania hovorov a hlasové správy);
- údaje z inteligentných zariadení a snímačov (napríklad záznamy o inteligentných zariadeniach, produkty internetu vecí);
- údaje o domácnostiach alebo deťoch (napríklad počet vašich detí, veľkosti plienok pre vaše deti, ich pohlavie a vek);
- biometrické údaje (napríklad údaje o rozpoznávaní tváre a matematické vyjadrenie vášho biometrického identifikátora) a
- informácie odvodené z iných informácií uvedených v tejto časti.

Okrem toho spoločnosť P&G získava osobné údaje, ako sú kontaktné údaje a finančné účty zástupcov svojich dodávateľov (ako sú spracovatelia platieb a prepravcovia). Spoločnosť P&G používa tieto informácie na riadenie svojich vzťahov s týmito stranami, spracovanie platieb a plnenie zmluvných záväzkov spoločnosti P&G.

Spoločnosť P&G môže tiež získať a používať osobné údaje spotrebiteľov inými spôsobmi, pre ktoré spoločnosť P&G poskytne osobitné oznámenie v čase ich získavania.

Postupy spoločnosti P&G týkajúce sa ochrany osobných údajov týkajúce sa spracúvania osobných údajov spotrebiteľov sú v súlade s rámcovými zásadami ochrany osobných údajov, ktorými sú oznámenie, možnosť voľby, zodpovednosť za ďalší prenos, bezpečnosť, integrita údajov a obmedzenie účelu, prístup a odvolanie, presadzovanie a zodpovednosť.

Poznámka

Spoločnosť P&G poskytuje v týchto zásadách a [globálnych zásadách ochrany osobných údajov spotrebiteľov](#) spoločnosti informácie o svojich postupoch týkajúcich sa osobných údajov spotrebiteľov vrátane typov získavaných osobných údajov, typov tretích strán, ktorým spoločnosť P&G zverejňuje osobné údaje, a účelov, práv a možností, ktoré majú spotrebiteľia na obmedzenie používania a zverejňovania svojich osobných údajov, a ako kontaktovať spoločnosť P&G v súvislosti s jej postupmi týkajúcimi sa osobných údajov.

Relevantné informácie možno nájsť aj v oznámeniach týkajúcich sa konkrétnych činností spracúvania údajov.

Výber

Spoločnosť P&G všeobecne ponúka spotrebiteľom možnosť vybrať si, či ich osobné údaje môžu byť (i) poskytnuté prevádzkovateľom tretích strán alebo (ii) použité na účel, ktorý sa podstatne líši od účelov, na ktoré boli informácie pôvodne získané alebo následne schválené príslušným spotrebiteľom. V rozsahu požadovanom rámcovými zásadami ochrany osobných údajov spoločnosť P&G získa súhlas s určitým použitím a zverejnením citlivých údajov. Spotrebiteľia sa môžu obrátiť na spoločnosť P&G, ako je uvedené nižšie, pokiaľ ide o používanie alebo zverejnenie ich osobných údajov spoločnosťou. Pokiaľ spoločnosť P&G neponúka spotrebiteľom vhodnú voľbu, osobné údaje používa iba na účely, ktoré sú podstatne rovnaké ako tie, ktoré sú uvedené v týchto zásadách.

Poskytovanie osobných údajov spotrebiteľov

Tieto zásady a [globálne zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov](#) spoločnosti P&G opisujú poskytovanie osobných údajov spotrebiteľov spoločnosťou P&G.

Spoločnosť P&G poskytuje osobné údaje spotrebiteľov svojim pridruženým a dcérskym spoločnostiam, ktoré môžu zahŕňať akýkoľvek subjekt v rámci siete spoločností P&G na účely prevádzkovania podnikania spoločnosti P&G a poskytovania produktov a služieb spoločnosti P&G. Spoločnosť P&G môže tiež poskytovať osobné údaje o spotrebiteľoch externým sprostredkovateľom, ktorých si spoločnosť ponechá na vykonávanie služieb vo svojom mene, ako je spracúvanie a autorizácia platieb, plnenie objednávok, preprava, colné konanie, marketing, analýza údajov, zákaznícka podpora a prevencia podvodov. Títo externí sprostredkovatelia môžu používať osobné údaje spotrebiteľov iba v mene spoločnosti P&G a podľa pokynov spoločnosti P&G na účely poskytovania služieb spoločnosti P&G, ako sú služby opísané vyššie. Spoločnosť P&G môže zverejniť osobné údaje spotrebiteľov bez

toho, aby ponúkla možnosť odhlásiť sa, a môže byť požiadaná o zverejnenie osobných údajov, (i) externým sprostredkovateľom, ktorých si spoločnosť najala na poskytovanie služieb v jej mene a podľa jej pokynov, (ii) ak to vyžadujú právne predpisy alebo právne postupy, alebo (iii) ako odpoveď na zákonné požiadavky verejných orgánov vrátane splnenia požiadaviek národnej bezpečnosti, verejného záujmu alebo presadzovania práva. Spoločnosť P&G si tiež vyhradzuje právo na prenos osobných údajov v prípade auditu alebo ak spoločnosť predá alebo prevedie celú svoju obchodnú činnosť alebo aktíva alebo ich časť (vrátane prípadu zlúčenia, akvizície, spoločného podniku, reorganizácie, zrušenia alebo likvidácie).

Zodpovednosť za ďalší prenos osobných údajov

Tieto zásady a [globálne zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov](#) spoločnosti P&G opisujú poskytovanie osobných údajov spotrebiteľov spoločnosťou P&G.

Okrem prípadov povolených alebo vyžadovaných platnými právnymi predpismi poskytuje spoločnosť P&G spotrebiteľom možnosť zrušiť poskytovanie ich osobných údajov externým prevádzkovateľom. Spoločnosť P&G vyžaduje od prevádzkovateľov tretích strán, ktorým poskytuje osobné údaje spotrebiteľov, aby zmluvne súhlasili s tým, že (i) budú osobné údaje spracúvať iba na obmedzené a špecifikované účely v súlade so súhlasom poskytnutým príslušným spotrebiteľom, (ii) budú poskytovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, akú vyžadujú rámcové zásady ochrany osobných údajov, a (iii) oznámia spoločnosti P&G a prestanú spracúvať osobné údaje (alebo prijmú iné primerané a vhodné nápravné opatrenia), ak prevádzkovateľ tretej strany zistí, že nemôže splniť svoju povinnosť poskytovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, akú vyžadujú rámcové zásady ochrany osobných údajov.

Pokiaľ ide o prenosi osobných údajov spotrebiteľov externým sprostredkovateľom, spoločnosť P&G (i) uzatvorí zmluvu s každým príslušným sprostredkovateľom, (ii) bude prenášať osobné údaje každému takémuto sprostredkovateľovi iba na obmedzené a určené účely, (iii) zabezpečí, že sprostredkovateľ bude povinný poskytnúť osobné údaje s minimálne rovnakou úrovňou ochrany osobných údajov, akú vyžadujú rámcové zásady ochrany osobných údajov, (iv) prijme primerané a vhodné kroky na zabezpečenie toho, aby sprostredkovateľ efektívne spracúval osobné údaje spôsobom, ktorý je v súlade so záväzkami spoločnosti P&G podľa rámcových zásad ochrany osobných údajov, (v) od sprostredkovateľa bude vyžadovať, aby oznámil spoločnosti P&G, ak zistí, že už nemôže splniť svoju povinnosť poskytovať rovnakú úroveň ochrany, akú vyžadujú rámcové zásady ochrany osobných údajov, (vi) po oznámení vrátane bodu (v) vyššie prijme primerané a vhodné opatrenia na zastavenie a nápravu neoprávneného spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom, a (vii) na požiadanie poskytne ministerstvu obchodu súhrnnú alebo reprezentatívnu kópiu príslušných ustanovení o ochrane osobných údajov zmluvy so sprostredkovateľom. Spoločnosť P&G zostáva zodpovedná podľa rámcových zásad ochrany osobných údajov, ak príjemcovia ďalších prenosov externého sprostredkovateľa spoločnosti spracúvajú príslušné osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s rámcovými zásadami ochrany osobných údajov, pokiaľ spoločnosť P&G nepreukáže, že nie je zodpovedná za udalosť, ktorá spôsobila škodu.

Bezpečnosť

Spoločnosť P&G prijíma primerané a vhodné opatrenia na ochranu osobných údajov spotrebiteľov pred stratou, zneužitím a neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou a zničením, pričom zohľadňuje riziká spojené so spracúvaním a povahou osobných údajov.

Integrita údajov a obmedzenie účelu

Spoločnosť P&G obmedzuje osobné údaje spotrebiteľov, ktoré spracúva, na tie, ktoré sú relevantné na účely konkrétneho spracúvania. Spoločnosť P&G nespracúva osobné údaje spotrebiteľov spôsobom, ktorý nie je v súlade s účelmi, na ktoré boli informácie získané alebo následne schválené príslušným spotrebiteľom. Okrem toho v rozsahu potrebnom na tieto účely spoločnosť P&G prijme primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje, ktoré spoločnosť spracúva, boli (i) spoľahlivé na zamýšľané použitie a (ii) presné, úplné a aktuálne. V tejto súvislosti sa spoločnosť P&G opiera o svojich spotrebiteľov, že aktualizujú a opravujú príslušné osobné údaje v rozsahu potrebnom na účely, na ktoré boli informácie získané alebo následne schválené. Spotrebiteľia sa môžu obrátiť na spoločnosť P&G, ako je uvedené nižšie, a požiadať o aktualizáciu alebo opravu príslušných osobných údajov.

V súlade s platnými právnymi predpismi spoločnosť P&G uchováva osobné údaje spotrebiteľa v podobe, ktorá identifikuje alebo robí identifikovateľným príslušného spotrebiteľa iba za predpokladu, že slúži na účel, ktorý je zlučiteľný s účelmi, na ktoré boli osobné údaje získané alebo následne schválené spotrebiteľom.

Prístup

Spotrebitelia majú vo všeobecnosti právo na prístup k svojim osobným údajom. V súlade s tým spoločnosť P&G poskytuje spotrebiteľom primeraný prístup k osobným údajom, ktoré o nich spoločnosť P&G uchováva. Spoločnosť P&G tiež poskytuje týmto spotrebiteľom primeranú príležitosť opraviť, upraviť alebo odstrániť informácie, ak sú nepresné alebo boli spracúvané v rozpore s rámcovými zásadami ochrany osobných údajov. Spoločnosť P&G môže obmedziť alebo odmietnuť prístup k osobným údajom, ak by zaťaženie alebo náklady na poskytnutie prístupu boli neprimerané rizikám ohrozenia súkromia spotrebiteľa v danom prípade, alebo ak by boli porušené práva iných osôb ako spotrebiteľa. Spotrebitelia môžu požiadať o prístup k svojim osobným údajom kontaktovaním spoločnosti P&G, ako je uvedené nižšie.

Odvolanie, presadzovanie a zodpovednosť

Spoločnosť P&G má zavedené mechanizmy, ktoré pomáhajú zabezpečiť dodržiavanie rámcových princípov ochrany osobných údajov. Spoločnosť P&G vykonáva každoročné sebahodnotenie svojich postupov ochrany osobných údajov spotrebiteľov s cieľom overiť, či osvedčenia a tvrdenia spoločnosti P&G o svojich postupoch ochrany osobných údajov sú pravdivé a že postupy ochrany osobných údajov spoločnosti P&G boli zavedené tak, ako sú uvedené a v súlade s rámcovými zásadami ochrany osobných údajov.

V súlade s rámcom ochrany osobných údajov sa spoločnosť P&G zaväzuje vyriešiť rámcové zásady ochrany osobných údajov – súvisiace sťažnosti týkajúce sa získavania a používania osobných údajov spotrebiteľov spoločnosťou P&G. Spotrebiteľia, ktorí majú otázky alebo sťažnosti týkajúce sa zaobchádzania s osobnými údajmi, ktoré spoločnosť P&G získala na základe rámcových princípov ochrany osobných údajov, by sa mali najprv obrátiť na spoločnosť P&G, ako je uvedené nižšie.

Spoločnosť P&G prijme opatrenia na nápravu problémov vyplývajúcich z údajného nedodržania rámcových zásad ochrany osobných údajov.

Ak sťažnosť spotrebiteľa nemožno vyriešiť prostredníctvom interných procesov spoločnosti P&G, spoločnosť P&G bude spolupracovať so spoločnosťou JAMS v súlade s rámcovým programom ochrany osobných údajov spoločnosti JAMS, ktorý je opísaný na webovej stránke spoločnosti JAMS na adrese <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Sprostredkovanie JAMS sa môže začať tak, ako je to stanovené v pravidlách JAMS. Služby spoločnosti JAMS sa poskytujú spotrebiteľovi bezplatne. Po procese riešenia sporov môže mediátor alebo spotrebiteľ postúpiť vec americkej Federálnej obchodnej komisii, ktorá má vyšetrovacie a presadzovacie právomoci nad spoločnosťou P&G. Za určitých okolností môžu byť spotrebiteľia tiež schopní uplatniť záväzné rozhodcovské konanie na riešenie sťažností týkajúcich sa dodržiavania rámcových zásad ochrany osobných údajov spoločnosťou P&G.

Ako sa obrátiť na spoločnosť P&G

Ak sa chcete obrátiť na spoločnosť P&G s otázkami alebo obavami týkajúcimi sa týchto zásad alebo postupov spoločnosti P&G týkajúcich sa osobných údajov spotrebiteľov:

The Procter & Gamble Company
Attn: Data Protection Officer
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-mail: pgprivacyofficer.im@pg.com

Zoznam subjektov spoločnosti P&G v USA, ktoré osvedčujú rámec ochrany osobných údajov

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.