**Pemberitahuan Privasi Sumber Daya Pihak Eksternal Global**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontak Pemberitahuan Privasi:**  Petugas Perlindungan Data Global | **Tanggal: 1 Januari, 2023** |
| ([pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com))  **Wilayah:** Global | **Ruang Lingkup:**  Semua Sumber Daya Pihak Eksternal |

# **Tu****juan**

Pemberitahuan ini ditujukan kepada semua Sumber Daya Pihak Eksternal (External Party Resources, “EPR”) (didefinisikan di bawah ini) tentang cara The Procter & Gamble Company, anak perusahaan, dan/atau afiliasinya (“P&G” atau “Perusahaan”) mengumpulkan dan mengelola Informasi Pribadi Anda.

# **Status Kontraktor Independen**

Pemberitahuan ini bukanlah wujud hubungan kerja antara P&G dan EPR. EPR melaksanakan layanan kepada P&G sebagai kontraktor independen, terlepas dari apakah layanan tersebut diberikan langsung kepada P&G, atau berdasarkan perjanjian antara P&G dan pemberi kerja EPR.

1. **Definisi**

**Sumber Daya Pihak Eksternal:** Setiap individu yang melaksanakan pekerjaan atau layanan kepada P&G di mana P&G bukan pemberi kerja resmi pada saat pekerjaan atau layanan tersebut dilaksanakan, seperti kontraktor.

**Informasi Pribadi:** Informasi apa pun yang terkait dengan individu yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi, seperti nama, pengenal lainnya, detail kontak, informasi profesional, dan karakteristik pribadi.

**Perusahaan atau P&G:** Untuk tujuan pemberitahuan ini, Perusahaan atau P&G mengacu pada The Procter & Gamble Company, anak perusahaan, dan/atau afiliasinya.

1. **Prinsip**

Prinsip pemrosesan privasi data fundamental P&G adalah:

* Mengumpulkan dan mengelola jumlah minimum Informasi Pribadi EPR.
* Menghormati privasi individu.
* Selaras dengan Tujuan, Nilai, dan Prinsip (Purposes, Values and Principles, PVP), Pemberitahuan ini dan hukum yang berlaku.
* Mengikuti standar dan prosedur yang sesuai, saat mengumpulkan dan/atau mengelola Informasi Pribadi EPR.

1. **Perhatian**

P&G menghormati privasi Anda. Pemberitahuan ini menjelaskan tentang cara kami memproses Informasi Pribadi EPR, jenis informasi yang kami minta langsung dari Anda dan/atau dari pemberi kerja Anda, tujuan penggunaannya oleh kami, kategori penerima informasi yang kami bagikan, dan pilihan yang dapat Anda buat tentang penggunaannya oleh kami. Kami juga menjelaskan langkah-langkah yang kami ambil untuk melindungi keamanan Informasi Pribadi EPR dan cara menghubungi kami mengenai praktik privasi kami.

* 1. **Untuk Tujuan Apa Kami Mengumpulkan dan Menggunakan Informasi Pribadi EPR?**

P&G mengumpulkan Informasi Pribadi tentang EPR dalam konteks perjanjian layanan dan hubungan kontraktor independen antara P&G dengan Anda dan/atau pemberi kerja Anda. Kami umumnya mengumpulkan dan menggunakan Informasi Pribadi EPR dari Anda dan/atau dari pemberi kerja Anda untuk layanan dan/atau aktivitas berikut:

* Kesehatan/keselamatan kerja, termasuk pemeriksaan kesehatan dan program medis terkait COVID-19 atau keadaan darurat kesehatan serupa
* Manajemen akses lokasi
* Manajemen identitas dan kredensial, termasuk verifikasi dan autentikasi identitas, penerbitan kartu ID dan pengenal, administrasi sistem, pencatatan masuk/keluar, dan pengelolaan kredensial akses, keamanan informasi, dan keamanan siber
* Tujuan perencanaan darurat, termasuk kelangsungan bisnis, kepegawaian, manajemen shift, dan protokol darurat/keselamatan
* Pendaftaran dan pengelolaan perangkat elektronik, serta jaringan dan pengoptimalan penggunaan perangkat
* Kontrol keamanan fisik dan siber, termasuk perangkat elektronik dan pemantauan jaringan serta rekaman video keamanan seperti CCTV
* Litigasi dan investigasi internal/eksternal, audit, dan penyelesaian sengketa
* Pemrosesan kerja harian (mis., mengautentikasi dan masuk ke dalam sistem kami)
* Partisipasi dalam rapat, pelatihan, dan agenda lainnya
* Kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, dan kebijakan Perusahaan tentang antipenyuapan, pekerja anak, antikorupsi, sanksi, kontrol ekspor, hak asasi manusia, dan persyaratan tata kelola dan pengawasan perusahaan lainnya
* Investigasi yang dipimpin oleh P&G dan/atau pemberi kerja Anda terkait kelalaian di tempat kerja atau pelanggaran proses
* Pelaksanaan dan audit perjanjian layanan kami dengan Anda dan/atau pemberi kerja Anda, termasuk menilai kinerja layanan,
* Kepatuhan terhadap semua persyaratan hukum, aturan, yudisial, atau pemerintah dan menanggapi serta mematuhi perintah pengadilan, panggilan pengadilan, permintaan pengungkapan informasi, atau permintaan data lainnya oleh pemerintah
  + Manajemen keamanan dan risiko, termasuk keamanan dan pemantauan personel dan lokasi, dan melindungi P&G, karyawan, dan klien kami dari pencurian, tanggung jawab hukum, penipuan, atau penyalahgunaan.
  1. **Apa Saja Jenis Informasi Pribadi EPR yang Kami Kumpulkan?**

Kami akan selalu meminimalkan jenis dan jumlah Informasi Pribadi EPR yang kami kumpulkan dari atau tentang Anda. Diagram di bawah ini menjelaskan secara lebih detail kategori Informasi Pribadi EPR yang dikumpulkan P&G sehubungan dengan proses bisnisnya.

Pengumpulan informasi dan akses ke informasi akan bervariasi tergantung pada persyaratan hukum dan/atau bisnis khusus negara itu.

Dasar hukum atau bisnis untuk mengumpulkan dan memproses Informasi Pribadi EPR akan bervariasi menurut jenis data dan tujuan penggunaan, seperti yang dijelaskan dalam Bagian 5.3 di bawah ini.

|  |  |
| --- | --- |
| **Apa Saja Jenis Data EPR Yang Kami Kumpulkan dan Proses?** | **Mengapa Kami Mengumpulkan dan Memproses Jenis Informasi Pribadi EPR ini?**  *Kami mengumpulkan dan memproses jenis data ini untuk beberapa proses organisasi dan bisnis seperti yang dijelaskan di Bagian 5.1, dan seperti yang dijelaskan lebih lanjut di bawah ini:* |
| *Informasi Kontak dan Karakteristik Pribadi*   * Nama lengkap atau nama sebelumnya (seperti nama gadis) * Pengenal unik lainnya, seperti nomor identifikasi atau kredensial yang dikeluarkan P&G (mis., login email) atau nomor identifikasi apa pun yang dikeluarkan oleh pemberi kerja Anda. * Alamat fisik/surat * Alamat email * Nomor telepon | * Akses situs dan jaringan elektronik * Komunikasi dengan Anda terkait perencanaan kontinjensi bisnis, termasuk manajemen shift * Partisipasi dalam rapat, pelatihan, dan agenda lainnya * Pemrosesan kerja harian (mis., mengautentikasi dan masuk ke dalam sistem kami) * Kepatuhan hukum dan kebijakan * Tata kelola dan pembinaan perusahaan * Pelaporan eksternal yang diperlukan * Investigasi dan manajemen insiden   + Manajemen keamanan dan risiko, termasuk keamanan dan pemantauan personel dan lokasi, dan melindungi P&G, karyawan, dan klien kami dari pencurian, tanggung jawab hukum, penipuan, atau penyalahgunaan * Kesehatan/keselamatan kerja, termasuk pemeriksaan kesehatan dan program medis terkait COVID-19 atau keadaan darurat kesehatan serupa * Pelaksanaan dan audit perjanjian layanan kami dengan Anda dan/atau pemberi kerja Anda, termasuk menilai kinerja layanan * Kepatuhan terhadap semua persyaratan hukum, aturan, yudisial, atau pemerintah dan menanggapi serta mematuhi perintah pengadilan, panggilan pengadilan, permintaan pengungkapan informasi, atau permintaan data lainnya oleh pemerintah |
| *ID Pemerintah/Informasi Kelayakan Kerja/ID Karyawan*   * ID Nasional (seperti paspor, visa, nomor jaminan sosial, SIM, tanda pengenal lain yang dikeluarkan pemerintah) * Kewarganegaraan * Tempat tinggal * Kebangsaan * Negara tempat lahir * Status militer dan/atau veteran * ID unik sebagai karyawan perusahaan yang dikontrak P&G | * Mengidentifikasi Anda secara hukum dan menjaga integritas catatan kami * Mematuhi persyaratan imigrasi dan izin kerja lainnya * Manajemen keamanan dan risiko, seperti mengumpulkan data SIM untuk EPR yang mengoperasikan mobil Perusahaan, verifikasi izin profesional, pencegahan penipuan, dan tujuan serupa * Kepatuhan hukum dan kebijakan * Tata kelola dan pembinaan perusahaan * Keamanan dan perencanaan kontinjensi * Pelaporan eksternal yang diperlukan * Investigasi dan manajemen insiden |
| *Informasi keuangan*   * Nomor dan detail rekening bank * Informasi kartu pembayaran pribadi, jika disediakan untuk penggantian biaya | * Fasilitasi penggantian biaya * Kepatuhan hukum dan kebijakan * Tata kelola dan pembinaan perusahaan * Keamanan dan perencanaan kontinjensi * Pelaporan eksternal yang diperlukan * Investigasi dan manajemen insiden |
| *Informasi Kesehatan*   * Informasi yang berkaitan dengan kesehatan fisik atau emosional individu, termasuk kecacatan atau batasan untuk melaksanakan tugas atau fungsi pekerjaan * Pengujian obat dan jenis pemeriksaan kesehatan lainnya | * Mematuhi kesehatan kerja dan keselamatan tempat kerja serta persyaratan pelaporan pemerintah * Mengelola keselamatan EPR dan risiko bisnis yang terkait dengan pandemi COVID-19, atau keadaan darurat kesehatan serupa * Kepatuhan hukum dan kebijakan * Tata kelola dan pembinaan perusahaan * Keamanan dan perencanaan kontinjensi * Pelaporan eksternal yang diperlukan * Investigasi dan manajemen insiden |
| *Data Identifikasi Elektronik/Pengenal Unik/Gambar & Suara*   * Pengidentifikasi sistem P&G (mis., nama pengguna atau kredensial online) * Tanda tangan digital * Data identifikasi elektronik, log, dan catatan terkait akses dan penggunaan perangkat, sistem, aplikasi, lisensi, basis data P&G, dan jaringan P&G (seperti penggunaan email, internet, media sosial). * Informasi yang dikumpulkan oleh sistem keamanan P&G, termasuk Closed Circuit Television (“CCTV”), sistem akses lokasi, proses lini, atau kamera tugas * Data identifikasi elektronik, log, dan catatan terkait akses ke lokasi fisik P&G dan area akses terbatas, termasuk nomor lencana/pengenal lencana dan foto * Video, foto dan rekaman gambar/suara lainnya dalam rangka pertemuan/pelatihan * Data identifikasi elektronik mengenai rekaman pusat panggilan | * Administrasi sistem, teknologi, dan akses dan manajemen aset TI * Mendukung kepentingan keamanan fisik, keamanan informasi, dan keamanan siber kami terhadap ancaman internal dan/atau eksternal * Mengelola pencegahan dan pemulihan kerugian di kantor dan lokasi produksi kami * Penyimpanan dan pelaporan internal, termasuk pencocokan data dan analitik * Mengaktifkan akses ke situs P&G, jaringan, alat bantu, aplikasi, serta sistem dan aset Perusahaan lainnya * Mendorong visibilitas tentang penggunaan dan biaya konsumsi alat bantu P&G, lisensi, layanan, dan aplikasi untuk pengoptimalan, kualitas, audit, dan tujuan biaya * Mengajukan pelatihan dan pertemuan resmi * Kepatuhan hukum dan kebijakan * Tata kelola dan pembinaan perusahaan * Keamanan dan perencanaan kontinjensi * Pelaporan eksternal yang diperlukan * Investigasi dan manajemen insiden |
| *Cookie -* Cookie adalah file kecil yang dikirim ke komputer Anda saat Anda menjelajahi web.  Cookie menyimpan informasi berguna tentang cara Anda berinteraksi dengan situs web yang Anda kunjungi.  Cookie tidak mengumpulkan informasi apa pun yang disimpan di komputer atau perangkat Anda atau di file Anda.  Cookie tidak mengandung informasi apa pun yang secara langsung akan mengidentifikasi Anda. Cookie menampilkan komputer dan perangkat Anda hanya sebagai angka dan huruf yang ditetapkan secara acak (mis., ID cookie ABC12345) dan tidak pernah sebagai, misalnya, John E. Smith. Berikut jenis cookie yang kami gunakan:   * *Cookie Sesi*.Cookie sesi mengingatkan Anda (menggunakan ID yang dibuat secara acak) ketika Anda berpindah dari halaman ke halaman, sehingga tidak diminta untuk memberikan informasi serupa yang telah Anda berikan. Cookie ini dihapus segera setelah Anda meninggalkan situs kami atau menutup peramban. * *Cookie Tetap*. Cookie tetap memungkinkan situs mengingat pilihan ketika Anda kembali lagi. Misalnya, jika memilih untuk membaca situs ini dalam bahasa Prancis pada kunjungan pertama, ketika Anda kembali pada kesempatan lain, situs akan ditampilkan secara otomatis dalam bahasa Prancis. * *Cookie Analitik*. Cookie ini memberi tahu kami cara kerja situs web kami. Dalam beberapa kasus, kami menggunakan cookie Google Analytics untuk memantau kinerja situs kami. Kemampuan kami untuk menggunakan dan membagikan informasi yang dikumpulkan melalui Google Analytics tentang kunjungan Anda ke situs kami dibatasi oleh [Ketentuan Penggunaan Google Analytics](https://www.google.com/analytics/terms/us.html) dan [Kebijakan Privasi Google](https://policies.google.com/privacy). | Kami menggunakan cookie di situs web yang berhubungan dengan EPR P&G karena sejumlah alasan, misalnya:   * untuk mempelajari selengkapnya tentang cara Anda berinteraksi dengan situs web dan konten P&G kami * untuk membantu kami meningkatkan pengalaman Anda ketika mengunjungi situs web kami * untuk menyesuaikan situs web dengan preferensi Anda * untuk mengidentifikasi kesalahan dan mengatasinya * untuk menganalisis seberapa baik kinerja situs web kami |
| *Karakteristik Pribadi Lainnya*   * Data biometrik, seperti sidik jari atau pemindaian wajah * Pemeriksaan surat keterangan catatan kepolisian | * Memfasilitasi akses Anda ke situs dan sistem Perusahaan melalui data biometrik * Kepatuhan hukum dan kebijakan * Tata kelola dan pembinaan perusahaan * Keamanan dan perencanaan kontinjensi * Pelaporan eksternal yang diperlukan * Investigasi dan manajemen insiden |

* 1. **Berdasarkan Dasar Hukum dan/atau Bisnis Apa Kami Memproses Informasi Pribadi EPR?**

Kami mengumpulkan dan mengelola sedikit Informasi Pribadi EPR yang diperlukan untuk: mematuhi kewajiban kontrak dan/atau hukum kami sehubungan dengan hubungan kontraktor independen dengan Anda dan/atau pemberi kerja Anda; untuk mendukung kepentingan bisnis sah Perusahaan dengan cara yang selaras dengan kepentingan privasi Anda; dan untuk memproses Informasi Pribadi yang diberikan dengan persetujuan Anda, jika berlaku, untuk tujuan yang dimaksudkan.

Dasar hukum dan/atau bisnis untuk memproses Informasi Pribadi EPR mungkin adalah kepatuhan P&G terhadap hukum dan peraturan yang berlaku; kepatuhan terhadap kewajiban kontraknya; kepentingan bisnis sah Perusahaan; kepentingan kesehatan masyarakat; dan/atau persetujuan Anda.

Dasar hukum dan/atau bisnis untuk memproses Informasi Pribadi EPR dapat berbeda berdasarkan yurisdiksi, serta berdasarkan kategori/jenis data dan alasan mengapa kami mengumpulkan dan menggunakan informasi tersebut.

Ini adalah dasar hukum yang akan kami andalkan pada umumnya untuk memproses jenis data ini:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jenis Data Pribadi** | **Dasar Hukum/Bisnis untuk Pemrosesan** |
| Informasi Kontak, KTP, Informasi Keuangan, Informasi Kesehatan | Kepatuhan P&G terhadap kewajiban kontrak dan hukum |
| KTP/kelayakan kerja | Kepatuhan P&G terhadap hukum yang berlaku |
| Data Profesional, Informasi Kontak | Kepentingan bisnis sah P&G |

* 1. **Bagaimana Kami Berbagi Informasi Pribadi EPR?**

P&G hanya akan berbagi Informasi Pribadi EPR dengan mereka yang memiliki kebutuhan bisnis yang sah untuk mengetahuinya.

P&G dapat berbagi informasi Anda dengan pemberi kerja Anda (dan entitas lain jika diminta oleh pemberi kerja Anda), kontraktor, pemasok, agensi, pekerja sementara P&G, atau pihak lain mana pun yang bertindak atas nama P&G (“Pihak Eksternal”).

Informasi Pribadi EPR dapat diungkap ke kantor pusat dan afiliasi kami di seluruh dunia jika diperlukan untuk mencapai tujuan pemrosesan yang dijelaskan dalam Bagian 5.2 di atas.

Kami juga dapat mengungkapkan Informasi Pribadi EPR jika kami diharuskan melakukannya oleh hukum atau proses hukum; untuk menegakkan atau melindungi hak dan kebijakan P&G; dan/atau untuk membantu dalam penyelidikan dugaan atau pelanggaran nyata atau aktivitas ilegal.

* 1. **Apa Hak Privasi Anda?**

Anda memiliki hak untuk menghubungi kami dan meminta akses ke Informasi Pribadi EPR tentang Anda yang kami proses. Jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda dapat meminta agar informasi yang tidak akurat, kedaluwarsa, atau yang tidak perlu untuk diperbaiki, dihapus, atau dibatasi, serta meminta P&G untuk memberikan data Anda dalam format yang memungkinkan Anda mentransfer data Anda ke penyedia layanan yang sesuai dalam keadaan tersebut. Jika pemrosesan Informasi Pribadi EPR didasarkan pada persetujuan, Anda berhak mencabut persetujuan Anda kapan saja. Jika pemrosesan Informasi Pribadi EPR didasarkan pada kepentingan sah, Anda berhak untuk menolak pemrosesan data dalam keadaan tertentu.

Dalam menggunakan hak ini, alangkah baiknya terlebih dahulu membicarakan kekhawatiran Anda dengan karyawan P&G yang bertindak sebagai sponsor lokal Anda. Atau, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data kami dengan alamat di bawah ini. Jika tidak puas dengan tanggapan kami atas permintaan Anda atau pemrosesan kami atas Informasi Pribadi Anda, silakan ajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data di negara Anda.

* 1. **Bagaimana Kami Mentransfer Informasi Pribadi EPR?**

P&G adalah bisnis global dan memiliki EPR di banyak negara. Jika diizinkan secara hukum, dan tunduk pada persyaratan dan/atau batasan khusus negara, Informasi Pribadi EPR dapat ditransfer ke negara di luar negara tempat pengumpulannya. Informasi Pribadi EPR dapat disimpan dalam sistem di Amerika Serikat, diakses dari afiliasi P&G lainnya di seluruh dunia, termasuk penyedia layanannya, atau ditransfer ke negara lain jika diperlukan untuk menjalankan operasi bisnis yang relevan. Negara-negara itu mungkin tidak memiliki undang-undang perlindungan data yang sama dengan negara tempat tinggal Anda. Apabila Informasi Pribadi Anda ditransfer ke atau diakses dari negara di luar negara asal Anda, kami menerapkan pengamanan yang sesuai, serta persyaratan administratif, teknis, dan/atau kontrak yang diwajibkan secara hukum, untuk melindungi informasi Anda. Kami menggunakan Klausul Kontrak Standar untuk melakukan transfer di luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), Inggris Raya (UK), dan Swiss, baik antar entitas P&G maupun ke penyedia layanan kami. Jika Anda menginginkan salinan Klausul ini, hubungi [corporateprivacy.im@pg.com](mailto:corporateprivacy.im@pg.com). P&G juga akan mematuhi persyaratan spesifik-negara lainnya yang membatasi transfer data di luar negara pengumpulan.

* 1. **Bagaimana Kami Mengamankan Informasi Pribadi EPR?**

Kami menerapkan tindakan fisik, administratif, dan teknis yang sesuai, seperti penggunaan nama samaran, enkripsi, dan kontrol akses, yang dirancang untuk melindungi Informasi Pribadi EPR dari kerusakan yang tidak disengaja, melanggar hukum, atau tidak sah, kehilangan, perubahan, pengungkapan atau akses atau penggunaan, dan semua bentuk pemrosesan lainnya yang melanggar hukum. Jika Pihak Eksternal memproses Informasi Pribadi EPR atas nama P&G, kami juga membuat kontrak dengan Pihak Eksternal itu untuk memastikan mereka menerapkan tindakan fisik, administratif, dan teknis yang sesuai dalam menangani data tersebut.

**5.8 Berapa Lama Anda Menyimpan Informasi Pribadi?**

Kami menyimpan Informasi Pribadi EPR selama diperlukan sesuai tujuan pengumpulannya, kecuali jika diperlukan periode penyimpanan yang lebih lama atau diizinkan oleh hukum yang berlaku. Ini umumnya selama jangka waktu Anda memberikan layanan kepada kami. Pada sebagian kasus, kami dapat menyimpan Informasi Pribadi EPR selama jangka waktu tertentu setelah pemutusan hubungan Anda dengan P&G untuk mematuhi kewajiban hukum atau kontrak.

* 1. **Apakah P&G Memantau Jaringan dan Penggunaan Perangkat?**

Perusahaan memantau penggunaan jaringan P&G dan perangkat P&G. P&G memiliki kewajiban untuk melindungi karyawan, aset, dan fasilitasnya. P&G memantau jaringan dan perangkat perusahaannya untuk tiga tujuan: i) untuk melindungi keamanan (mencakup kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan) karyawan, data, jaringan, aset, fasilitas, reputasi, dan kepentingan kompetitif P&G; ii) untuk menyelidiki perbuatan tercela atau pelanggaran hukum yang dicurigai atau dikonfirmasi (termasuk untuk mendukung litigasi); dan iii) untuk memastikan integritas proses bisnis dan pelaporan keuangan.

P&G tidak memantau jaringan dan perangkat P&G dari individu tertentu kecuali atas alasan yang sah, atau kami diharuskan melakukannya oleh hukum, termasuk atas permintaan penegak hukum. Kami berhak, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, mengakses, memeriksa, mengungkap, dan membuang setiap berkas, data, dan pesan elektronik yang dibuat, disimpan, dikirim, atau diterima melalui jaringan dan perangkat kami jika diperlukan untuk tujuan yang disebutkan di atas. Pemantauan ini senantiasa sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. P&G akan menerapkan prosedur, standar, kebijakan, dan/atau tindakan aktif apa pun lainnya jika diperlukan untuk memenuhi persyaratan hukum setempat.

Secara khusus, P&G akan melakukan pemantauan pasif dan aktif atas jaringan P&G dan perangkat milik P&G yang ditetapkan untuk EPR guna menandai potensi ancaman terhadap kepentingan P&G. Metode “pemantauan pasif” tidak secara aktif memeriksa perilaku individu, melainkan mencari indikator risiko. Indikator risiko ini ditentukan sebelumnya oleh P&G dan vendor keamanan khusus dan disesuaikan dengan persyaratan keamanan P&G. Jika indikator risiko tersebut terpicu (“Peristiwa”), sistem mencatat data terkait dan menyimpannya untuk peninjauan dan atau/penyelidikan selanjutnya. Secara khusus, teknik pemantauan pasif berikut ini akan digunakan di seluruh jaringan P&G dan perangkat milik P&G yang ditetapkan untuk EPR:

1. **Pemantauan Pola Penggunaan** yaitu teknik pemantauan di mana perangkat lunak atau perangkat keras mencari serangkaian indikator risiko yang telah ditentukan sebelumnya dalam data jaringan dan web P&G yang tidak teridentifikasi. Teknik ini mencari pola mencurigakan dalam *penggunaan* jaringan P&G dan/atau perangkat milik P&G yang ditetapkan untuk EPR. Misalnya, P&G dapat mengatur alat Pemantauan Pola Penggunaan untuk mencari indikator risiko berdasarkan lokasi login P&G. Keamanan P&G dapat menyetel alat tersebut untuk menghasilkan peringatan jika kredensial masuk pengguna dimasukkan ke dua lokasi P&G berbeda lebih cepat dari yang dapat dilakukan seseorang secara wajar di antara kedua lokasi itu.
2. **Pemindaian Lalu Lintas Masuk** yaitu alat pemantauan yang memindai komunikasi berbasis web masuk (termasuk email) untuk indikator risiko saat memasuki jaringan P&G. Contoh paling umum dari alat ini adalah perangkat lunak anti-virus dan firewall, yang terus-menerus memindai lalu lintas masuk untuk mencari tanda-tanda malware pada lampiran, tautan, situs web, dan sebagainya.
3. **Pemindaian Berkala** yaitu alat pemantauan yang memindai tingkat jaringan P&G dan perangkat P&G untuk indikator risiko tertentu yang mungkin lolos dari pemindaian perimeter pada Pemindaian Lalu Lintas Masuk. Alat ini berguna karena terkadang Peristiwa lebih mudah diidentifikasi jika dilihat dengan konteks tambahan. Pemindaian penuh anti-virus pada harddisk adalah contoh utama kemampuan ini.
4. **Pemindaian Lalu Lintas Keluar** P&G mampu memindai lalu lintas web keluar untuk indikator risiko tertentu yang telah ditentukan sebelumnya. Alat ini memindai lalu lintas keluar untuk melihat apakah ada Peristiwa yang terpicu berdasarkan aturan indikator risiko yang ditentukan. Misalnya, P&G dapat menulis aturan untuk menandai unggahan file berukuran besar ke berbagai tempat di luar jaringan P&G yang menyertakan data Sangat Dibatasi atau kata kunci tertentu, seperti senyawa kimia tertentu yang digunakan dalam formula produk baru

P&G menilai, berdasarkan sifat risiko yang ditandai oleh alat pemantauan pasif ataupun yang dilaporkan kepada P&G (mis., tuntutan hukum, dugaan pelanggaran, penegakan hukum, dan sebagainya), apakah penyelidikan/analisis risiko lebih lanjut diperlukan. Dalam penilaian itu, P&G mempertimbangkan potensi kerugian bagi karyawan, konsumen, pemangku kepentingan lainnya, dan/atau Perusahaan dan juga kepentingan hukum dan privasi setiap individu yang terlibat. P&G juga dapat menentukan apakah analisis lebih lanjut diperlukan berdasarkan persyaratan hukum atau kebijakan untuk melindungi aset dan menjamin integritas proses bisnis. Berdasarkan analisis ini, P&G akan memutuskan apakah tidak mengambil tindakan investigasi lebih lanjut ataukah melakukan investigasi proporsional dengan memanfaatkan alat pemantauan aktif.

P&G menggunakan lima tipe dasar alat Pemantauan Aktif: (1) Pemindaian Perangkat, (2) Pemindaian Internet, (3) Pemantauan Lunak, (4) Pemantauan Perangkat Keras, dan (5) Pencegahan Kehilangan Data.

1. **Pemindaian Perangkat:** Dengan alat ini P&G, terkadang melalui pihak ketiga, dapat mengambil *seluruh* data di komputer milik P&G atau perangkat P&G lainnya pada suatu waktu tertentu untuk digunakan dalam investigasi. Alat Pemindaian Perangkat tidak hanya menarik file dan aplikasi yang disimpan dan tersimpan di perangkat P&G, tetapi juga dapat mengambil memori yang ada di perangkat tersebut pada waktu pengambilan. Tergantung alat yang dilibatkan, P&G dapat memilih untuk mengambil file fisik saja (yaitu, tanpa memori) atau sebagian gambar perangkat – sehingga penyelidikan dapat fokus hanya pada jenis file atau aplikasi tertentu sesuai prinsip proporsionalitas.
2. **Pemindaian Internet:** P&G menggunakan alat proxy web berbasis cloud pihak ketiga dengan tiga fungsi utama. Pertama, alat ini mampu melacak penggunaan internet publik di tingkat URL (yaitu nama halaman web yang dikunjungi) jika EPR menggunakan perangkat milik P&G. Fitur ini melacak dan mencatat aktivitas internet dengan menggunakan pengidentifikasi pribadi yang di-hash (sehingga mende-identifikasi pengguna) agar dapat digunakan dalam investigasi resmi. Kedua, mampu memberikan visibilitas untuk data yang dimasukkan ke halaman web tak terenkripsi dan file yang diunggah atau diunduh saat mengunjungi situs web tak terenkripsi. Ketiga, mampu mendekripsi sebagian kecil lalu lintas web yang digolongkan berisiko tinggi (mis., koneksi keluar ke halaman web yang diketahui berbahaya, halaman web yang ditengarai mengirimkan malware ke perangkat, atau situs berbagi file yang tidak disetujui). Solusi ini dikonfigurasi untuk tidak mendekripsi lalu lintas yang ditujukan untuk situs web yang dapat memproses informasi pribadi sensitif milik pengguna akhir (mis., situs perbankan dan perawatan kesehatan).
3. **Pemantauan Lunak:** Ini adalah teknik yang digunakan sebagai bagian dari investigasi yang melibatkan individu yang dapat diidentifikasi di mana (a) individu tersebut diberitahu tentang investigasi tersebut, dan (b) individu tersebut bukan subjek investigasi. Misalnya, alat Pemantauan Lunak dapat berupa panggilan telepon atau email untuk menentukan di mana EPR *teridentifikasi* saat ini berada/login untuk menentukan apakah Peristiwa yang dipicu secara geografis sah.
4. **Pemantauan Perangkat Keras dan Aplikasi**: Alat Pemantauan Perangkat Keras dan Aplikasi adalah kemampuan pencatatan dan pemantauan bawaan produsen dalam perangkat keras dan/atau aplikasi yang, jika dipadukan dengan EPR yang dapat diidentifikasi, merupakan Pemantauan Aktif. Contoh yang umum digunakan adalah log server, login SAP, kartu pengenal gesek, autentikasi jaringan, dll.
5. **Pencegahan Kehilangan Data:** P&G atau penyedia layanan resmi memindai email yang ditujukan ke alamat non-P&G untuk mencari indikator kehilangan data. Misalnya, jika EPR mengirim email tak terenkripsi dengan lampiran Sangat Dibatasi ke alamat email non-P&G, solusi pencegahan kehilangan data dapat menandai email tersebut sebagai risiko keamanan informasi dan memberi tahu pengguna agar menggunakan solusi enkripsi yang disetujui untuk komunikasi masa depan. Demikian pula, jika email keluar diklasifikasikan sebagai Sangat Dibatasi atau Rahasia (dengan kata kunci khusus), maka akan ditinjau apakah mengandung risiko keamanan. Jika sesuai, investigasi dapat dimulai. P&G tidak memindai pesan yang berklasifikasi “Pribadi” atau “Privat” atau bertanda “Pribadi” atau “Privat” pada baris perihal.
6. **Modifikasi Di Masa Depan**

P&G berhak mengubah Pemberitahuan ini sesuai kebutuhan, misalnya, untuk mematuhi perubahan hukum, peraturan, praktik dan prosedur Perusahaan, atau untuk menanggapi ancaman baru atau persyaratan baru yang diberlakukan oleh otoritas perlindungan data. Jika perubahan tersebut sangat berdampak pada pemrosesan Informasi Pribadi EPR Anda, kami akan memberi tahu Anda.

1. **Informasi Kontak**

Jika ada pertanyaan atau masalah terkait dengan pemrosesan data pribadi Anda/Informasi Pribadi EPR atau jika ingin menggunakan hak privasi Anda, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data Global kami di – Email: [pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com), Telepon: +1 (513) 622-0103, Alamat Surat Menyurat: 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang potensi pelanggaran data Informasi Pribadi EPR Anda atau informasi pribadi apa pun yang ditangani oleh P&G, kirim email kepada kami di [securityincident.im@pg.com](mailto:securityincident.im@pg.com).