


# ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



## Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.

• • •

## Disney Magic Timer Privacybeleid

Bijgewerkt 22 april 2026

The Procter & Gamble Company ("P&G") zet zich in voor het beschermen van de privacy van kinderen die onze Disney Magic Timer mobiele applicatie gebruiken. Dit Disney Magic Timer Privacybeleid ("Beleid") legt onze informatieverzameling en -versmaking uit met betrekking tot persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 16 jaar ("kind" of "kinderen") en gebruikt termen die zijn gedefinieerd in ons algemene [privacybeleid](#). Dit beleid is in overeenstemming met de Amerikaanse Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA"), de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie ("GDPR") en andere toepasselijke privacywetten met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens van kinderen.

De Disney Magic Timer van Oral-B ("Magic Timer") is een door P&G beheerde en door kinderen beheerde applicatie voor iOS/Android-apparaten die kinderen aanmoedigt dagelijks hun tanden te poetsen om digitale stickers te verdienen en Disney-personages vrij te spelen. Deze polis dekt het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens in Magic Timer. We nemen privacy bij P&G serieus en dit beleid is bedoeld om u te vertellen welke informatie we verzamelen en hoe we deze gebruiken. We hopen dat Magic Timer je aanmoedigt om dagelijks en grondiger je tanden te poetsen.

### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken en we plaatsen een kennisgeving bovenaan het beleid als dat gebeurt. Als we een materiële wijziging in dit beleid aanbrengen die de verzameling en het gebruik van persoonlijke informatie van kinderen beïnvloedt, zullen we u hiervan informeren of informeren of informeren als we uw contactgegevens hebben voordat we de wijziging doorvoeren.

### **Kinderen Privacy gegarandeerd door PRIVO: COPPA Safe Harbor-certificering**

P&G is lid van het PRIVO Kids Privacy Assured COPPA Safe Harbor Certification Program ("Programma"). De programmacertificering geldt voor de digitale eigendommen die op de certificeringspagina staan en zichtbaar zijn door op het PRIVO-zegel te klikken. PRIVO is een onafhankelijke, externe organisatie die zich inzet voor het ondersteunen van online diensten om de persoonlijke informatie van kinderen die online zijn verzameld te beschermen. Het hierboven vermelde PRIVO COPPA safe harbor certificeringszegel geeft aan dat P&G COPPA-conforme privacypraktijken heeft ontwikkeld en ermee heeft ingestemd zich te onderwerpen aan het toezicht en het consumentengeschildbeslechtsproces van PRIVO. Als u vragen of zorgen heeft over onze privacypraktijken, neem dan contact [met ons op](#). Als u na contact met ons verdere vragen heeft, kunt u PRIVO rechtstreeks op [privacy@privo.com](mailto:privacy@privo.com) contacteren.

### **Welke persoonlijke informatie verzamelt Magic Timer van kinderen?**

Magic Timer verzamelt niet actief persoonlijke informatie van kinderen. Kinderen mogen hun naam opgeven als onderdeel van de app-ervaring, maar die gegevens worden alleen lokaal op het apparaat opgeslagen en worden niet verzameld of opgeslagen door P&G. Wanneer u onze apps gebruikt, kunnen wij of onze dienstverleners automatisch persoonlijke informatie van uw apparaat verzamelen. Zie alstublieft de pagina 'Wie heeft toegang tot deze persoonlijke informatie?' Sectie hieronder.

### **Waarom verzamelt Magic Timer deze persoonlijke informatie?**

We hebben deze informatie nodig om de applicatie te laten werken. Zonder deze informatie zou je Magic Timer niet kunnen gebruiken op je smartphone of tablet. Deze persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt voor Magic Timer om:

- kinderen toegang bieden tot voorzieningen en activiteiten;
- de inhoud aanpassen en de app verbeteren;
- onderzoek en analyses uitvoeren om prestatieproblemen aan te pakken;
- anonieme rapportages genereren voor gebruik door P&G.

### **Wie heeft toegang tot deze persoonlijke informatie?**

Magic Timer is eigendom van en wordt beheerd door P&G. We maken ook gebruik van enkele dienstverleners om de applicatie goed te laten functioneren. Deze dienstverleners worden alleen gebruikt om de applicatie te bedienen en om ons te helpen uw gebruik van Magic Timer te begrijpen. Zij geven geen persoonlijke informatie aan andere derden, gebruiken de verzamelde persoonlijke informatie niet om contact op te nemen met een specifiek individu, plaatsen gerichte advertenties, maken geen profiel op of voor andere doeleinden dan zoals beschreven. Om ons te helpen deze applicatie aan u te leveren, kunnen wij en onze goedgekeurde dienstverleners, Microsoft PlayFab, Google Firebase en Applanga, de ID en het IP-adres van uw apparaat verzamelen voor de beschreven doeleinden, maar deze identificaties worden niet behouden. Dit soort persistente identifiers zijn unieke waarden die gekoppeld zijn aan het apparaat dat je

gebruikt. Door deze informatie te verzamelen, kunnen we de smartphone of tablet identificeren waarop u Magic Timer heeft geïnstalleerd. In-app aankoop en analyses worden beheerd door Unity. Unity verzamelt een IP-adres, apparaatidentificaties, in-game evenementen en de waarde en details van je aankopen. Unity bewaart deze informatie niet langer dan 13 maanden. We mogen ook informatie die in Magic Timer is verzameld openbaar maken indien wettelijk verplicht of in het geval van een verkoop of een voorgestelde eigendomsoverdracht.

### **Hoe lang bewaart Magic Timer je persoonlijke gegevens?**

Wij of onze dienstverleners bewaren de verzamelde informatie zolang nodig is om de diensten te leveren.

Als u ouder bent, kunt u verzoeken om persoonlijke informatie van uw kind te controleren, verwijderen of voorkomen door contact met ons op te nemen.

### **FAQ**

Veelgestelde vragen over hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving.

Verkopen we uw persoonlijke gegevens als financiële vergoeding?

Nee

Geven we uw persoonlijke gegevens door aan externe partners?

Ja, waar we een wettelijke basis hebben om dat te doen.

Ontvangen we persoonlijke gegevens van andere bedrijven aan wie u toestemming heeft gegeven?

Ja

Gebruiken we uw persoonlijke gegevens voor betere productaanbevelingen en site-ervaringen?

Ja, waar we een wettelijke basis hebben om dat te doen.

Geven we u controle over uw persoonlijke gegevens?

Ja

### **Hoe u uw persoonlijke gegevens beheert**

Jij hebt de controle over je persoonlijke gegevens. U kunt uw rechten uitoefenen en uw voorkeuren op elk moment wijzigen.

### **Verzoeken om rechten van gegevenssubjecten**

Afhankelijk van je locatie (de jurisdictie waar je inwoner bent) kunnen verschillende rechten van de gegevenspersonen beschikbaar zijn. Deze kunnen verzoeken omvatten voor toegang, wissen, correctie/correctie, om geen marketing-e-mails of sms'jes te ontvangen, bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor reclame, enzovoort. Om een verzoek tot gegevensrechtanaanvraag in te dienen voor jouw rechtsgebied, klik [hier](#).

U kunt ons ook vragen te stoppen met het sturen van e-mails en sms'jes door de opt-out instructies te volgen die bij deze communicatie worden meegeleverd. Houd er rekening mee dat we mogelijk bepaalde informatie moeten bewaren om je keuzes te respecteren (bijvoorbeeld, als je ons vraagt te stoppen met het sturen van marketingmails, hebben we je e-mailadres nodig zodat onze systemen onthouden dat je geen marketingcommunicatie meer naar dat e-mailadres wilt ontvangen).

Ook zijn er situaties waarin we uw verzoek mogelijk niet kunnen inwilligen (bijvoorbeeld het verwijderen van transactiegegevens waar we wettelijk verplicht zijn deze te bewaren, of voor fraudepreventie, beveiliging, of het

beschermen van de privacy van anderen, of voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, onder andere).

## **Traditionele online gedragsreclame**

### Hoe je keuzevrijheid uitoefent over interessegebaseerde advertenties

#### Opt-outs in de reclame-industrie

Voor de VS, om keuzevrijheid te hebben met betrekking tot interessegebaseerde advertenties, kun je gebruikmaken van het opt-out-mechanisme van de Digital Advertising Alliance ("DAA") door [hier](#) te klikken (voor browsers) of [hier](#) (voor app-gebaseerde opt-outs).

Het Network Advertising Initiative ("NAI") heeft een tool ontwikkeld waarmee consumenten kunnen afmelden voor bepaalde op interesse gebaseerde advertenties die door de advertentienetwerken van NAI-leden worden geleverd. Voor meer informatie over het afmelden van dergelijke gerichte advertenties of het gebruik van de NAI-tool, zie <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Voor Europa kunt u [hier klikken](#) om meer te weten te komen over het opt-outprogramma van DAA-Europe.

Voor Canada kunt u [hier klikken](#) om meer te weten te komen over het opt-outprogramma van de DAA Canada.

Klik hier om wereldwijd af [te melden voor Unified ID 2.0](#).

#### Online Platform Opt-Outs

P&G kan identificaties delen die aan jou gekoppeld zijn, zoals een gehashte versie van je e-mailadres, met online platforms, waaronder maar niet beperkt tot de hieronder vermelde platforms, met als doel je interessegebaseerde advertenties te sturen. Wil je meer weten over hoe deze platforms je gegevens kunnen gebruiken en hoe je het gebruik van deze gegevens kunt controleren? Volg dan de onderstaande links.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Houd er rekening mee dat je, zelfs als je bepaalde soorten interessegebaseerde advertenties afmeldt, mogelijk andere advertenties blijven ontvangen. Bovendien betekent het afmelden van één of meer NAI- of DAA-leden alleen dat die geselecteerde leden volgens de DAA / NAI-regels bepaalde gerichte advertenties niet langer aan jou mogen leveren. Dit heeft invloed op de diensten die door de betreffende DAA- / NAI-leden worden geleverd, maar betekent niet dat u geen gerichte inhoud en/of advertenties meer ontvangt van niet-deelnemende partijen. Ook, als je browsers zijn ingesteld om cookies te weigeren wanneer je de opt-out pagina bezoekt, of als je vervolgens je cookies verwijdert, een ander apparaat of webbrower(s) gebruikt, of een niet-browsergebaseerde toegangsmethode gebruikt, kan je DAA / NAI browser-gebaseerde opt-out niet effectief zijn, of niet langer dan niet. Afmelden voor mobiele apparaten hebben geen invloed op browsergebaseerde interesseadvertenties, zelfs niet op hetzelfde apparaat, en je moet voor elk apparaat apart afmelden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de effectiviteit van, of naleving van, alternatieve opties of programma's voor afmelden van derden, noch voor de juistheid van hun verklaringen over hun programma's.

Je kunt ook voorkomen of het ontvangen van interessegebaseerde advertenties op websites voorkomen of verminderen door cookies in je browser(s) te weigeren, of op mobiele apparaten door de "toegang tot data"-verzoeken die apps

meestal plaatsen wanneer je ze installeert, te weigeren, of door de advertentietracking-instellingen op je apparaat aan te passen.

Houd er rekening mee dat u ook gepersonaliseerde advertenties kunt ontvangen op basis van uw e-mailadres of telefoonnummer, als u deze aan ons hebt verstrekt voor marketingdoeleinden. Om zich af te melden van dat gebruik, neem hier contact met ons op (*Let op: Zorg ervoor dat u de juiste locatie/land van uw verblijfplaats selecteert door op de knop linksboven te klikken*).

Je zult nog steeds "contextuele" advertenties zien, zelfs als je je afmeldt van interessegebaseerde advertenties. Zelfs als we stoppen met het sturen van interessegebaseerde advertenties, ontvang je nog steeds advertenties van onze merken op je computer of mobiele apparaten. Deze advertenties zijn echter gebaseerd op de context van de sites die je bezoekt en worden contextuele advertenties genoemd. In tegenstelling tot interessegebaseerde advertenties, die gebaseerd zijn op pagina's die je bezoekt op je mobiele telefoon of computer tijdens de bekijktiviteiten in de loop van de tijd en over niet-gerelateerde diensten, zijn contextuele advertenties advertenties die aan je worden getoond op basis van de context van de specifieke site die je bezoekt. Zo kun je bijvoorbeeld nog steeds een advertentie zien voor een van onze babyverzorgingsmerken terwijl je online naar babyverzorgingsproducten kijkt, omdat deze sites traditioneel vooral nieuwe of aanstaande ouders als bezoekers hadden. U moet ook weten dat we nog steeds informatie van uw computer of apparaten kunnen verzamelen en deze voor andere doeleinden kunnen gebruiken, zoals het beoordelen van hoe onze websites werken, voor consumentenonderzoek of het opsporen van fraude, volgens de toepasselijke wetgeving.

### Hoe je cookies kunt beheren

Je kunt je browser zo instellen dat hij alle cookies weigert of aangeeft wanneer er een cookie naar je computer wordt gestuurd. Dit kan echter voorkomen dat onze sites of diensten goed werken. Je kunt je browser ook zo instellen dat je cookies verwijdert telkens als je klaar bent met browsen.

Wanneer je je afmeldt voor interessegebaseerde advertenties, wordt er een opt-out cookie naar je browser gestuurd die aangeeft dat je geen interesse-gebaseerde advertenties meer wilt ontvangen. Je opt-out cookie wordt verwijderd als je besluit alle cookies in je browser te verwijderen. Dit betekent dat je opnieuw moet afmelden bij elke browser waarin je cookies hebt verwijderd als je nog steeds geen interessegebaseerde advertenties wilt ontvangen.

In sommige markten en op sommige van onze websites bieden we een platform voor cookie-toestemmingsbeheer aan, waarmee u keuzevrijheid kunt uitoefenen met betrekking tot bepaalde categorieën cookies. Als dit beschikbaar is, kan dit verschijnen als een cookiebanner en/of als een pictogram dat zichtbaar is op de relevante websites. We kunnen ook vergelijkbare technologie aanbieden in mobiele apps, die, indien beschikbaar, toegankelijk zullen zijn via het instellingenmenu van de betreffende app.

### **Amerikaanse privacywetten**

Zie hieronder onze "Privacyverklaring van de VS voor informatie die vereist is door bepaalde privacywetten van staten, en informatie over privacyrechten onder dergelijke wetten.

### **Aanvullende informatie voor inwoners van EEA, Zwitserland, het VK en Servië**

Als u in de EER, Zwitserland, het VK of Servië woont, of fysiek in de EER, Zwitserland, Servië of het VK verblijft, kunt u toegang krijgen tot de persoonsgegevens die wij over u hebben, verzoeken dat onjuiste, verouderde of niet langer noodzakelijke informatie wordt gecorrigeerd, gewist of beperkt, en ons verzoeken uw gegevens in een formaat te verstrekken waarmee u deze kunt overdragen aan een andere dienstverlener. U kunt uw toestemming ook intrekken op elk moment wanneer wij op uw toestemming vertrouwen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. En u kunt bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens (dit betekent dat u ons kunt vragen te stoppen met het gebruik ervan) als die verwerking gebaseerd is op ons legitieme belang (dit betekent dat we een legitieme reden hebben om de gegevens voor een bepaald doel te gebruiken en deze reden niet wordt overschaduwd door uw belang bij P&G het niet gebruiken). Neem contact met ons op om een verzoek in [te](#) dienen.

Als u meer informatie wilt over gegevensbescherming en uw persoonlijke gegevensrechten in het algemeen, bezoek dan de website van de European Data Protection Supervisor op <https://edps.europa.eu/data-protection/> of de website van het UK Information Commissioner's Office op <https://ico.org.uk> of de site van de Zwitserse federale Data Protection and

Information Commissioner op <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> de Provincie Servië (voor informatie van publiek belang en bescherming van persoonsgegevens van persoonsgegevens) op <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Als u niet tevreden bent met onze reactie op uw verzoeken, kunt u een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

Procter and Gamble España SA houdt zich aan de Gedragscode voor Gegevensbescherming in AUTOCONTROL, geaccrediteerd door de Spaanse Gegevensbeschermingsautoriteit, en is daarom onderworpen aan het buitengerechtelijke systeem van klachten over gegevensverwerking wanneer het betrekking heeft op gegevensbescherming en reclame, beschikbaar voor geïnteresseerden op de website [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

### **Tandheelkundige professionals**

Als u tandheelkundig professional bent en uw persoonlijke gegevens aan ons hebt verstrekt als onderdeel van een van onze professionele outreachprogramma's, onder andere via <https://www.dentalcare.com>, neem dan contact met ons op via uw lokale P&G-vertegenwoordiger, bijvoorbeeld Oral-B.

### **Zorgprofessionals**

Als u een zorgprofessional bent en uw persoonlijke gegevens aan ons hebt verstrekt als onderdeel van een van onze professionele outreachprogramma's of een andere vorm van samenwerking, neem dan contact met ons op via uw lokale of regionale P&G-vertegenwoordiger.

### **Deelnemers aan consumentenonderzoek**

Om een verzoek te doen met betrekking tot persoonsgegevens die we mogelijk hebben als onderdeel van uw deelname aan een van onze onderzoeksstudies, zie de contactgegevens op uw toestemmingsformulier of bel of bezoek uw onderzoekscentrum.

## **Hoe we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken**

Net als de meeste merken verzamelen wij persoonlijke gegevens wanneer u met ons in contact komt of wanneer u persoonlijke gegevens deelt met derden, die op hun beurt met ons gedeeld kunnen worden. Wij doen dit respectvol en zorgvuldig om uw rechten te beschermen. Persoonlijke gegevens kunnen ons helpen uw interesses en voorkeuren als consument en persoon beter te begrijpen.

### **Hoe wij persoonsgegevens verzamelen**

We verzamelen persoonlijke gegevens over u op vele manieren en uit diverse plaatsen. Sommige van de persoonlijke gegevens die we verzamelen kunnen persoonlijke gegevens bevatten die gebruikt kunnen worden om u te identificeren; bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer of postadres. In sommige rechtsgebieden kunnen zaken als IP-adres of cookie- en mobiele apparaatidentificaties ook als persoonlijke gegevens worden beschouwd. Sommige van de persoonsgegevens die we verzamelen kunnen worden beschouwd als gevoelige persoonsgegevens of speciale categorieën en kunnen inloggegevens omvatten accountinloggegevens, financiële informatie, precieze geolocatiegegevens, overheidsidentificaties, raciale of etnische afkomst, mentale en fysieke gezondheid / aandoening, [consumentengezondheidsgegevens](#), seksleven of seksuele geaardheid, transgender / non-binaire status, kindergegevens, strafblad, genetische gegevens en biometrische gegevens met het oog op uniek het identificeren van een individu, enzovoort.

### **Je deelt het direct**

Je geeft ons je persoonlijke gegevens direct, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt voor een account op onze websites of mobiele apps, door ons te bellen of te mailen, of tijdens deelname aan een P&G-enquête of wedstrijd, enzovoort. We kunnen vragen om zaken als uw naam, e-mailadres of huisadres, geboortedatum, betalingsgegevens, uw leeftijd, geslacht, het aantal mensen in uw familie en de manier waarop u wilt dat wij u informatie sturen over onze producten en diensten—bijvoorbeeld naar uw huisadres, e-mailadres of via sms.

### **Je hebt interactie met websites en e-mails**

We kunnen technologieën gebruiken die automatisch informatie verzamelen wanneer u onze sites bezoekt, onze advertenties bekijkt of onze producten of diensten gebruikt. We gebruiken bijvoorbeeld cookies (een klein bestand dat op de browser van uw computer is opgeslagen) om ons te vertellen welke browser en welk besturingssysteem u gebruikt, uw IP-adres en over uw online activiteiten zoals webpagina's die u bezoekt, links waarop u klikt, of of u wel of niet een e-mail van ons hebt geopend.

### **Je gebruikt mobiele apps en andere apparaten**

Om u de best mogelijke gebruikerservaring te bieden, kunnen we technologieën gebruiken die informatie verzamelen van uw telefoon wanneer u onze mobiele apps of onze "slimme" apparaten in uw huis gebruikt. Je geeft hiermee toestemming bij het downloaden van de app of het installeren van huishoudelijke internetapparaten. Deze informatie kan onder meer uw mobiele telefoon of ander apparaat omvatten dat uw ID adverteert, informatie over het besturingssysteem van uw telefoon, hoe u de app of het apparaat gebruikt, uw fysieke locatie en andere informatie die in sommige rechtsgebieden als persoonlijke gegevens wordt beschouwd. U krijgt een pop-upmelding op uw telefoon of apparaat waarin u kunt kiezen om te accepteren of te weigeren, zodat wij uw exacte geolocatie weten (precies waar u staat of waar u internettoegang heeft) of om andere persoonlijke gegevens te verzamelen of te raadplegen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

### **Je maakt contact met partners of derden**

We kunnen informatie krijgen die andere bedrijven met ons delen of aan ons verkopen. Je hebt bijvoorbeeld mogelijk toestemming gegeven aan een ander bedrijf om je persoonlijke gegevens met ons te delen toen je je aanmeldde voor telecomdiensten of een retailer loyaliteitspuntenprogramma. Waar mogelijk verzamelen we ook persoonlijke gegevens uit openbaar beschikbare bronnen, zoals internetberichten, blogposts, video's of sociale media. We kunnen ook persoonlijke gegevens ontvangen van andere bedrijven, zoals consumentengegevens-resellers, die zich bezighouden met het verzamelen of aggregeren van informatie over u afkomstig uit openbaar beschikbare databases (in overeenstemming met lokale wettelijke vereisten indien van toepassing) of van toestemming die u heeft gegeven aan hun gebruik en vervolgens ons gebruik van uw persoonlijke gegevens. Dit kan informatie omvatten over je inkomensniveau, leeftijd, geslacht, aantal mensen in je gezin en producten die je online of in winkels in je buurt hebt gekocht.

### **Algemene manieren waarop we persoonsgegevens gebruiken**

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons doel te helpen voldoen om dagelijks het leven van mensen zoals u wereldwijd te raken en te verbeteren. Zo gebruiken we uw gegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- Producten/Diensten. Dit omvat het uitvoeren van diensten voor u en het sturen van producten of monsters die u heeft gevraagd.
- Klantbeheer. Dit omvat:
  - Je identificeren en authenticeren bij onze verschillende marketingprogramma's en websites
  - Het beheren en onderhouden van accounts en voorkeuren, evenals financiële prikkels, beloningen, kortingen (bijv. prijs- of servicecoupons) en loyaliteitsprogramma's (gezamenlijk "Rewards Programs")
  - Helpt u bij het beheren van uw P&G-site of app-voorkeuren
  - Je kunt deelnemen aan onze wedstrijden of lotingen en het achterlaten van beoordelingen en recensies
- Klantenservice/Communicatie, zoals:
  - Reageren op uw vragen of verzoeken om informatie
  - Het bieden van klantenservice
  - Het versturen van transactieberichten (zoals rekeningafschriften of bevestigingen)
  - Met je interactie op sociale media

- Het versturen van marketingcommunicatie over onze producten of diensten (of de producten of diensten van onze partners), enquêtes en uitnodigingen
- Betaling/financieel, zoals:
  - Het verwerken van uw betaling voor de producten die u bij ons koopt
  - Het verwerken en uitgeven van terugbetalingen en incasso's
- Advertenties tonen. Dit omvat het aanbieden van relevante advertenties en het bedienen van anderen die, met een profiel zoals dat van jou, misschien geïnteresseerd zijn om van ons te horen, met relevante advertenties via aangepaste doelgroepen en look-alike doelgroepen. We kunnen bijvoorbeeld je gehashte e-mailadres uploaden naar een sociale mediadienst en die sociale mediadienst vragen onze advertenties naar jou en naar mensen met vergelijkbare interesses te sturen, ook in andere landen, op basis van gegevens die het over jou en anderen heeft
- Advertentiebeheer, zoals het meten en volgen van de effectiviteit van reclamecampagnes en het uitvoeren van andere administratieve en boekhoudkundige activiteiten met betrekking tot advertentiecampagnes
- Kwaliteit en veiligheid, inclusief:
  - Kwaliteitscontrole, training en analyses
  - Veiligheidsonderhoud en verificatie
  - Systeembeheer en technologiebeheer, inclusief het optimaliseren van onze websites en applicaties
- Beveiliging, inclusief het detecteren van bedreigingen en bescherming tegen kwaadaardige of frauduleuze activiteiten
- Administratie en auditing, inclusief administratie en auditing van interacties met consumenten, inclusief logboeken en records die worden bijgehouden als onderdeel van transactie-informatie
- Juridisch/naleving, inclusief risicomangement, audit, onderzoeken, rapportage en andere juridische en compliance-redenen.
- Onderzoek en Ontwikkeling ("R&D"), zoals
  - Intern onderzoek
  - Het ontwerpen en ontwikkelen van producten, diensten en programma's die onze consumenten tevreden stellen
- **Doeleinden die bij de verzameling worden bekendgemaakt** wanneer u uw persoonlijke gegevens verstrekt
- **Legitieme zakelijke doeleinden** die verenigbaar zijn met het doel van het verzamelen van uw persoonsgegevens en die niet wettelijk verboden zijn

## Hoe we cookies gebruiken

Cookies zijn kleine bestanden die naar je computer worden gestuurd terwijl je op het web surft. Ze slaan nuttige informatie op over hoe je omgaat met de websites die je bezoekt. Je kunt hier meer leren over hoe je cookies kunt beheren.

We gebruiken cookies op verschillende manieren, zoals:

- zodat je de website kunt bekijken en de functies kunt gebruiken
- u voorzien van relevante reclame en het meten van de effectiviteit van dergelijke reclame
- om ervoor te zorgen dat je geen advertentie meer te zien krijgt dan nodig is (genaamd "frequentielimieten")
- om meer te leren over de manier waarop je omgaat met P&G-inhoud

- om ons te helpen uw ervaring te verbeteren bij het bezoeken van onze websites
- om je voorkeuren te onthouden, zoals een taal of regio, zodat je de website niet bij elk bezoek hoeft aan te passen
- het identificeren en oplossen van fouten
- analyseren hoe goed onze websites presteren

## **Soorten cookies die we gebruiken**

Strikt noodzakelijke cookies: Deze cookies (soms ook wel "essentieel" genoemd) stellen de pagina in staat te laden of bieden essentiële functionaliteit zonder welke de pagina niet zou werken (bijvoorbeeld je gegevens opslaan in een winkelwagen).

Functionele cookies: Deze cookies stellen sites in staat te onthouden wat je prefereert wanneer je terugkomt. Als je bijvoorbeeld besluit de site bij je eerste bezoek in het Frans te lezen, zal de volgende keer dat je terugkomt automatisch in het Frans verschijnen. Het niet elke keer hoeven kiezen van een taalvoorkeur maakt het handiger, efficiënter en gebruiksvriendelijker voor je.

Advertentie- / Targetingcookies: Deze cookies kunnen worden gebruikt om te leren welke interesses je over het algemeen hebt, bijvoorbeeld op basis van de websites die je bezoekt en de producten die je koopt. Die data stelt ons in staat om je advertenties te sturen voor producten en diensten die beter aansluiten bij de dingen die je leuk vindt of nodig hebt. Het stelt ons ook in staat het aantal keren dat je dezelfde advertentie ziet te beperken.

Analytics / Performance Cookies: Deze cookies geven aan hoe u onze websites gebruikt, zoals welke pagina's u bezocht heeft en op welke links u heeft geklikt. Dit helpt ons om de prestaties van onze websites te meten en te verbeteren. We gebruiken verschillende analytics-cookies in verschillende rechtsgebieden. In veel gevallen gebruiken we Google Analytics-cookies om de prestaties van onze sites te monitoren. Onze mogelijkheid om informatie die door Google Analytics wordt verzameld over uw bezoeken aan onze sites te gebruiken en te delen, is beperkt door de gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en het privacybeleid van Google.

Sociale Media Cookies: Deze cookies, die worden ingesteld door een reeks sociale mediadiensten die we aan de site hebben toegevoegd, stellen je in staat onze content te delen met je vrienden en netwerken en stellen ons in staat je te bereiken met advertenties op die sociale platforms die gerelateerd zijn aan je bezoeken op onze sites. De cookies van sommige sociale mediasites, bijvoorbeeld Facebook, worden ook gebruikt voor advertentietargeting.

## **Interessegebaseerde Reclame**

Wanneer je onze partnersites bezoekt, kunnen we je advertenties of andere content tonen waarvan we denken dat je ze graag zou willen zien. Zo kun je bijvoorbeeld advertenties voor Tide® wasmiddel ontvangen als we merken dat je sites bezoekt die kinderkleding of schoolbenodigdheden verkopen. En uit die informatie kunnen we concluderen dat je kinderen hebt en daarom geïnteresseerd bent in een krachtig wasmiddel. Op deze manier zijn we van plan u relevante informatie over onze producten te sturen die u van nut kan zijn. Wil je meer weten over je keuzes op het gebied van interessegerichte reclame, ga hierheen.

We leren van groepen consumenten die vergelijkbare interesses delen: We kunnen je in een bepaalde groep consumenten plaatsen die dezelfde interesses tonen. We kunnen je bijvoorbeeld in de groep van "scheermesliefhebbers" plaatsen als we zien dat je regelmatig scheermessen online koopt, of je kunt een "koopjesshopper" zijn als we zien dat je online kortingsbonnen gebruikt of op zoek bent naar kortingen of aanbiedingen. We kunnen deze zaken over u afleiden op basis van uw activiteit op bepaalde webpagina's, links waarop u op onze websites en andere websites klikt, mobiele applicaties die u gebruikt, of onze merk-e-mails die u bekijkt en links die u in de e-mails aanklikt, evenals op basis van andere informatie die we hebben verzameld, zoals van retailpartners en andere derden. We groeperen cookie- en apparaat-ID's om ons te helpen algemene trends, gewoonten of kenmerken te leren van een groep consumenten die allemaal online en/of offline vergelijkbaar handelen. Door dit te doen kunnen we veel anderen vinden en bedienen die

"lijken" op degenen die al in de groep zitten, en hen zo wat wij geloven relevante en nuttige productaanbiedingen en informatie te sturen.

We koppelen andere informatie aan uw cookie- en apparaat-ID's: Uw cookie- en apparaat-ID's kunnen worden aangevuld met andere informatie, zoals informatie over de producten die u offline koopt of informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt bij het aanmaken van een account op onze sites. We doen dit meestal op manieren die je niet direct persoonlijk identificeren. We zouden bijvoorbeeld kunnen weten dat cookie-ID ABC12345 behoort tot de razor aficionado-groep op basis van iemands websitebezoek, leeftijd, geslacht en winkelgewoonten. Mocht u uw cookie- of apparaatinformatie persoonlijk willen identificeren (web- en app-weergavegeschiedenis), dan doen wij dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

We kennen je mogelijk op je computers, tablets, telefoons en apparaten: We weten mogelijk dat cookie-ID ABC12345 afkomstig is van een computer die mogelijk verbonden is met dezelfde persoon of huishouden die de mobiele telefoon bezit met apparaat-ID EFG15647. Dit betekent dat je op je laptop naar luiers kunt zoeken, op een Google-zoekresultatenlink kunt klikken die wij hebben gesponsord, en later een advertentie voor onze Pampers-merkluiers® op je mobiele telefoon kunt zien. We kunnen aannemen of afleiden dat dezelfde persoon de computer en telefoon bezit, omdat ze bijvoorbeeld elke dag op hetzelfde tijdstip op hetzelfde wifi-netwerk aansluiten. Begrijpen welke apparaten door een persoon of huishouden lijken te worden gebruikt, helpt ons het aantal keren dat je dezelfde advertentie op je apparaten ziet te beperken. En dit is belangrijk omdat je zo niet geïrriteerd raakt omdat we je met dezelfde advertentie spammen en we niet betalen voor zulke repetitieve advertenties die we niet willen dat je ontvangt.

Addressable Media: Wanneer u ons uw persoonlijke gegevens via onze sites of apps verstrekt, kunnen we een encryptie van die gegevens gebruiken – of een vervangende identificatie zoals The Trade Desk's UID2 — om u advertenties te tonen waarvan we denken dat u ze leuk vindt. We doen dit meestal door een gepseudonymiseerde versie (vervangen door kunstmatige letters of cijfers) van je e-mailadres, telefoonnummer of je mobiele advertentie-ID te uploaden naar een platform dat advertentieruimte biedt (bijv. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, enz.). We gebruiken diezelfde data ook om u te adverteren via wat het open web wordt genoemd. Dit betekent dat je relevante advertenties van ons kunt zien op sites zoals anytime.com of apps of andere plekken zoals digitale tv die deelnemen aan online veilingen van hun advertentie-inventaris.

Geavanceerde matching: Sommige van onze sites maken gebruik van de Advanced Matching-functies die sociale mediaplatforms aan hun adverteerders bieden (bijv. [Facebook's Advanced Matching](#), [TikTok's Advanced Matching](#), enzovoort). Via Advanced Matching kunnen we sommige van de persoonlijke gegevens die u op onze siteformulieren invoert (bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres en telefoonnummer – geen gevoelige persoonlijke of speciale categoriegegevens) in een gepseudonymiseerde vorm naar het Social Media Platform sturen, of de Social Media Platform Pixel zal die gegevens automatisch pseudonymiseren en ophalen. met als doel je te helpen koppelen aan je browsercookie of apparaat-ID. We doen dit zodat we onze advertenties op de respectievelijke sociale mediaplatforms beter kunnen targeten en meten. Zo kunnen we weten dat als we je een advertentie op een bepaald Social Media Platform laten zien, je erop klikt, naar onze site bent gekomen en iets hebt gekocht – of niet – en dus of we advertenties op dat Social Media Platform moeten blijven kopen – of niet.

Google Analytics Advertentiefuncties: Sommige van onze sites gebruiken [Google Remarketing Lists voor zoekadvertenties met Analytics](#) ("RLSA"), een dienst die ze aan adverteerders aanbieden. Wanneer mensen onze sites bezoeken, verzamelt Google Analytics gegevens over hun bezoeken (en niet over gevoelige persoonlijke gegevens of speciale categorieën). Als een bezoeker is ingelogd op zijn Google-account, kunnen wij die gebruiker interessegebaseerde advertenties bieden wanneer hij een Google-zoekopdracht uitvoert naar termen die gerelateerd zijn aan de P&G-site die hij bezoekt. Als je bijvoorbeeld bent ingelogd op een Google-account wanneer je onze Head & Shoulders-website bezoekt, kunnen we je Head & Shoulders-advertenties geven wanneer je zoekt op "roosshampoo" op Google. Onze mogelijkheid om informatie die door Google Analytics wordt verzameld over uw bezoeken aan onze sites te gebruiken en te delen, is beperkt door de [gebruiksvoorwaarden van Google Analytics](#) en het [privacybeleid van Google](#). Om te begrijpen hoe Google data gebruikt wanneer u de websites of apps van onze partners gebruikt, bezoek [dan hier](#). Je kunt [je op elk moment](#) afmelden voor Google Analytics.

**Andere technologieën die we mogelijk gebruiken**

Kunstmatige intelligentie (AI): "AI" zijn computationele systemen die, met behulp van modellen getraind op data (waaronder machine learning en deep learning), taken uitvoeren die typisch menselijke intelligentie vereisen, zoals perceptie, patroonherkenning, voorspelling, classificatie, besluitvorming, natuurlijke taalverwerking en contentgeneratie. Wij gebruiken AI-tools ter ondersteuning van de verwerkingsdoeleinden zoals beschreven in dit privacybeleid, en doen dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij gebruiken geen AI om beslissingen over u te nemen die juridische gevolgen hebben of u op vergelijkbare wijze significant beïnvloeden, zonder betekenisvolle menselijke betrokkenheid. Waar AI wordt geleverd door onze leveranciers (inclusief dienstverleners en adtech-partners), geven we alleen bekend wat nodig is om diensten voor ons te leveren en eisen we passende bescherming voor uw persoonlijke gegevens. Uw bestaande controles en rechten zoals beschreven in de sectie "Hoe u uw persoonlijke gegevens beheert" in dit privacybeleid — inclusief regionale rechten, marketingvoorkeuren, keuzes in cookie- en trackingtechnologie, en toegang/correctie/verwijdering — zijn ook van toepassing op gegevens die door AI zijn verwerkt, en u kunt deze uitoefenen zoals beschreven in dit beleid.

Nabijheidsgebaseerde bakens: Bakens sturen eenrichtingssignalen naar mobiele apps die je op je telefoon installeert over zeer korte afstanden om bijvoorbeeld te laten weten welke producten er in de aanbieding zijn terwijl je door een winkel loopt. Bakens communiceren alleen met je apparaat als je dichtbij genoeg komt en nadat je toestemming hebt gegeven binnen de mobiele applicatie die aan een bepaald baken is gekoppeld. Apps kunnen ons op hun beurt locatiegegevens geven om advertenties en aanbiedingen aan jou aan te passen. Als je bijvoorbeeld in de buurt bent van een baken in de huidverzorgingsafdeling van een supermarkt, sturen we je misschien een kortingsbon van \$4.

Pixels: Dit zijn kleine objecten die in een webpagina zijn ingebed, maar niet zichtbaar zijn. Ze staan ook bekend als "tags", "web bugs" of "pixel gifs." We kunnen pixels gebruiken om cookies op uw computer te sturen, onze websiteactiviteiten te monitoren, het inloggen op onze sites gemakkelijker te maken en online marketingactiviteiten te ondersteunen. We kunnen ook pixels opnemen in onze promotionele e-mails of nieuwsbrieven om te bepalen of je ze opent en op hun links klikt. Dit helpt ons te begrijpen of je een actieve gebruiker bent (waardoor je gegevens niet worden verwijderd door inactiviteit). Het helpt ons ook de effectiviteit van onze marketinginspanningen te meten en inzichten en analyses te verkrijgen die we gebruiken om de inhoud van onze communicatie te personaliseren en onze marketingbeslissingen te sturen (bijvoorbeeld, als je een e-mail hebt geopend maar niet op de links hebt geklikt, kunnen we besluiten je opnieuw te targeten op Facebook).

Mobiele apparaatidentificaties en SDK's: We gebruiken softwarecode in onze mobiele apps om informatie te verzamelen terwijl jij onze apps gebruikt, vergelijkbaar met wat cookies op onze websites verzamelen. Dit zal informatie zijn zoals je mobiele telefoonidentificaties (iOS IDFA's en Android Advertising ID's) en de manier waarop je onze apps gebruikt.

Precieze geolocatie: We kunnen informatie ontvangen over uw exacte locatie uit zaken als coördinaten van het GPS-systeem (lengte- en breedtegraad) wanneer u onze mobiele apps gebruikt. Je krijgt altijd een pop-up melding op je telefoon of apparaat waarin wordt gevraagd of je akkoord gaat of af te wijzen, zodat we precies weten waar je in de wereld bent. U moet begrijpen dat we niet altijd om toestemming vragen om te weten dat u zich in een bredere stad, postcode of provincie bevindt. We beschouwen het bijvoorbeeld niet als een precieze locatie als we alleen weten dat je ergens in Manilla, Filipijnen, bent.

## **Site- en app-inhoud**

Plugins: Onze websites kunnen plugins bevatten van andere bedrijven, zoals sociale netwerken. Een voorbeeld van een plugin is de Facebook-knop "Vind ik leuk". Deze plugins kunnen informatie verzamelen (bijvoorbeeld de URL van de pagina die je bezoekt) en deze terugsturen naar het bedrijf dat ze heeft gemaakt. Dit kan gebeuren zelfs als je niet op de plugin klikt. Deze plugins vallen onder het privacybeleid en de voorwaarden van de0020company die ze heeft gemaakt, ook al staan ze op onze sites.

Logins: Onze websites kunnen u mogelijk toestaan om in te loggen met uw account bij een ander bedrijf, zoals bijvoorbeeld "Login with Facebook." Wanneer u dit doet, hebben wij alleen toegang tot de informatie waarvoor u toestemming heeft gegeven om te ontvangen uit uw accountinstellingen in het account van het andere bedrijf waarmee u inlogt.

Gebruikersinhoud: Sommige van onze sites en apps stellen je in staat om je eigen content te uploaden voor wedstrijden, blogs, video's en andere doeleinden. Houd er rekening mee dat alle informatie die je inlevert of plaatst openbaar wordt.

Wij hebben geen controle over hoe anderen de inhoud die je op onze sites en apps plaatst gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijk gebruik op manieren die dit privacybeleid, de wet of uw persoonlijke privacy en veiligheid kunnen schenden.

Links: P&G-sites kunnen links naar andere sites bevatten, die wij niet controleren. Die sites vallen onder hun eigen privacybeleid en voorwaarden, niet door die van ons.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Geautomatiseerde besluitvorming betekent het nemen van een beslissing via geautomatiseerde middelen zonder menselijke betrokkenheid. Profilering is een vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waarbij persoonsgegevens worden gebruikt om bepaalde persoonlijke kenmerken van een individu te evalueren, met als doel bijvoorbeeld de persoonlijke voorkeuren, interesses, waarschijnlijke gedrag, enzovoort van die persoon te analyseren of te voorspellen.

Zoals u in dit privacybeleid hebt gelezen, verzamelen wij verschillende soorten persoonlijke gegevens, zowel van u als van andere commercieel beschikbare bronnen. Deze gegevens kunnen worden gecombineerd en geanalyseerd, soms ook met behulp van algoritmen, om verbanden te identificeren tussen bepaald gedrag en persoonlijke kenmerken. P&G-gebruikers met vergelijkbare kenmerken of vergelijkbare handelingen delen waarschijnlijk vergelijkbare interesses in onze producten: op basis van deze analyse worden segmenten P&G-consumenten gecreëerd en getarget met relevante aanbiedingen via e-mail, online advertenties en sociale media.

Dit proces stelt ons in staat onze communicatie af te stemmen op uw verklaarde of geïnspireerde belangen. Wij zullen echter geen geautomatiseerde besluitvormingsprocessen uitvoeren, inclusief profilering, die juridische gevolgen kunnen hebben of die uw rechten en vrijheden op vergelijkbare wijze aanzienlijk kunnen beïnvloeden, volgens art. 22(1) en (4) van de AVG en, mochten wij meer indringende profilerings- en trackingpraktijken toepassen, zullen wij u altijd informeren en, waar wettelijk verplicht, Vraag eerst om uw toestemming voordat u dit doet of geef u het recht om zich af te melden.

### **Hoe wij persoonsgegevens openbaar maken**

#### **Met uw toestemming**

Wanneer we uw toestemming hebben, kunnen we uw persoonlijke gegevens aan anderen delen, zoals geselecteerde partners, zodat zij u aanbiedingen, promoties of advertenties kunnen sturen over producten of diensten waarvan wij denken dat u geïnteresseerd is. Mensen die bijvoorbeeld P&G-e-mails ontvangen van onze lui merken zoals Pampers®, kunnen ook toestemming geven om te horen over babyvoeding van andere bedrijven.

#### **Online platforms en advertentietechnologiebedrijven**

Onze websites en applicaties kunnen contactinformatie, unieke identificaties, afgeleide en afgeleide informatie, online en technische informatie en geolocatiegegevens beschikbaar stellen bij online platforms en adtechbedrijven om ons te helpen u relevante advertenties en aanbiedingen te tonen, onder voorbehoud van toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder toestemming en/of opt-outs. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan marketeers buiten P&G in ruil voor financiële vergoeding. Zie hieronder het gedeelte Privacyverklaring van de Amerikaanse staat in het privacybeleid voor meer informatie.

#### **Verkopers**

Wij mogen uw persoonlijke gegevens openbaar maken of anderszins beschikbaar stellen aan onze leveranciers (inclusief "dienstverleners" en "verwerkers" zoals gedefinieerd volgens toepasselijke wetgeving, die wij hier gezamenlijk aanduiden als "**dienstverleners**" of "**leveranciers**") die ons helpen ons bedrijf te runnen. Dit omvat het hosten van onze sites, het verwerken van betalingsinformatie voor de aankopen die u via onze sites doet, het bezorgen van onze e-mails en marketingcommunicatie aan u, het analyseren van de gegevens die we verzamelen, ons helpen met verkoopattributie (bijvoorbeeld om te zien of we u een advertentie op een platformsite hebben getoond en u vervolgens een product bij ons hebt gekocht) en het toesturen van de producten en diensten die u heeft aangevraagd. We maken uw persoonlijke gegevens ook openbaar of stellen deze op andere wijze beschikbaar aan advocaten, auditors, consultants, informatietechnologie- en beveiligingsbedrijven en anderen die diensten aan ons leveren. Wij maken alleen de

persoonsgegevens bekend die nodig zijn voor deze bedrijven om de taken die wij verzoeken uit te voeren of, waar toegestaan door de toepasselijke wet, de persoonsgegevens te gebruiken voor bepaalde interne doeleinden zoals beveiliging of fraudedetectie. Wij instrueren onze dienstverleners om uw persoonlijke gegevens op de juiste manier te verwerken en te beschermen.

### **Betalingen voor aankopen**

Betalingen voor aankopen die via sommige van onze sites worden gedaan, worden gedaan via het online betaalsysteem van een derde partij. Voor deze sites heeft P&G geen toegang tot uw creditcardgegevens die voor aankopen worden verstrekt en slaat het uw creditcardgegevens niet op of verstrekt deze via deze systemen van derden. De persoonlijke of financiële informatie die u aan ons online betaalsysteem op deze sites verstrekt, is onderworpen aan het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de derde partij, en wij raden aan deze beleidsregels te lezen voordat u persoonlijke of financiële informatie verstrekt.

### **Juridische en vergelijkbare redenen**

Als een merk of een van onze bedrijven die uw persoonlijke gegevens beheert, of een deel of al haar bedrijfsactiva, aan een ander bedrijf wordt verkocht, worden uw persoonlijke gegevens aan dat bedrijf verstrekt. We kunnen uw informatie ook verstrekken aan bedrijven die ons helpen onze rechten en eigendommen te beschermen, of wanneer vereist door de wet, juridische procedures, overheidsinstanties of wanneer redelijkerwijs noodzakelijk om de rechten of belangen van onszelf of anderen te beschermen.

### **Soorten persoonsgegevens die we verzamelen**

**Als groot bedrijf, met veel producten en bedrijven in vele landen over de hele wereld, verzamelen we de volgende soorten persoonlijke gegevens om onze consumenten zo goed mogelijk te bedienen.**

Wees ervan bewust dat dit een uitgebreide lijst is van verschillende soorten persoonsgegevens die wij verzamelen en dat wij deze alleen verzamelen in overeenstemming met wettelijke vereisten en wanneer er een wettelijke basis is om dit te doen (bijvoorbeeld wanneer wij uw toestemming hebben, of wanneer we deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent, of wanneer de verwerking noodzakelijk is op basis van ons legitieme belang of voor naleving van een wettelijke verplichting). Veel van deze soorten gegevensverzameling zullen vrijwel zeker niet op jou van toepassing zijn. Als u wilt weten welke gegevens we daadwerkelijk over u hebben, neem dan hier contact met ons op (*Opmerking: Zorg ervoor dat u de juiste locatie/land van uw verblijfplaats selecteert door op de knop linksboven te klikken*).

### **Wat we meestal verzamelen**

Contactinformatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten namen (inclusief bijnamen en eerdere namen), titels, postadres, e-mailadres, telefoonnummer/mobiel nummer en contactgegevens van verwante personen (zoals geautoriseerde gebruikers van uw account).

Algemene Demografie & Psychografische Gegevens: Data-elementen in deze categorie omvatten persoonlijke kenmerken en referenties, zoals leeftijdsgroep, burgerlijke en gezinssituatie, ras en etniciteit (bijvoorbeeld met betrekking tot informatie die u verstrekt over uw aankopen of voorkeuren voor haarverzorging of huidverzorging), winkelvoorkeuren, gesproken talen, loyaliteits- en beloningsprogrammegegevens, huishouddemografiegegevens, gegevens van sociale mediaplatforms, Opleiding en professionele informatie, hobby's en interesses en propensity scores van derden (kans op aankoop, het meemaken van een levensgebeurtenis, enz.).

Transactie- en commerciële informatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten klantaccountinformatie, kwalificatiegegevens, aankoopgeschiedenis en gerelateerde records (retouren, productservicerecords, betalingsregisters, credits, enz.), records met betrekking tot downloads en aankopen van producten en applicaties, niet-biometrische gegevens verzameld voor consumentenauthenticatie (wachtwoorden, accountbeveiligingskwesaties) en klantenservicegegevens.

Unieke ID's & Accounts Details: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten uniek ID-nummer (zoals klantnummer, rekeningnummer, abonnementsnummer, beloningsprogramma-nummer), systeemidentificaties (inclusief gebruikersnaam of online inloggegevens), apparaatadverteerders, advertentie-ID's en IP-adres.

Online & Technische Informatie: Dit omvat informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten. Gegevens-elementen in deze categorie omvatten IP-adressen, MAC-adressen, SSID's of andere apparaatidentificaties of persistente identificaties, online gebruikers-ID's, versleutelde wachtwoorden, apparaatkenmerken (zoals browserinformatie), webserverlogboeken, applicatielogs, browsingegevens, kijkgegevens (tv, streaming), website- en appgebruik, cookies van de eerste partij, cookies van derden, webbeacons, clear gifs en pixeltags. Dit omvat ook informatie zoals de functionaliteit van je apparaat (browser, besturingssysteem, hardware, mobiele netwerkinformatie); de URL die je naar onze website verwees; de gebieden binnen onze website of apps die u bezoekt en uw activiteiten daar (inclusief e-mails, zoals of u ze opent of op links klikt); Je apparaatkenmerken; en apparaatgegevens en het tijdstip van de dag.

Afgeleide informatie: Dit omvat informatie die is afgeleid van andere persoonsgegevens die in deze sectie zijn vermeld. Wij creëren afgeleide en afgeleide data-elementen door alle persoonlijke gegevens die we over u hebben te analyseren. Data-elementen in deze categorie omvatten neigingen, attributen en/of scores die worden gegenereerd door interne analyseprogramma's.

## **Wat We Soms Verzamelen**

Wat We Soms Verzamelen – Soms verzamelen we gevoelige persoonsgegevens of speciale categoriegegevens en doen we dit alleen in overeenstemming met de wettelijke vereisten en wanneer we een wettelijke basis hebben om dit te doen (bijvoorbeeld wanneer we uw toestemming hebben, of wanneer we deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent, of wanneer de verwerking noodzakelijk is op basis van ons legitieme belang of voor naleving van een wettelijke verplichting).

Precieze geolocatie: Data-elementen in deze categorie omvatten precieze locatie (zoals breedtegraad/lengtegraad).

Gezondheidsgerelateerde informatie: Gegevens-elementen gebaseerd op de manier waarop deze worden verzameld zijn onder andere:

- Informatie verzameld via consumentenprogramma's (zoals wanneer u zich registreert op onze merksites, deelneemt aan onze beloningsprogramma's of onze producten koopt)
  - Algemene gezondheids- en symptoominformatie, zoals roos en haaruitval, luieruitslag, enzovoort.
  - Zwangerschapsgerelateerde informatie, zoals de uiterekende datum
- Consumentenonderzoek waarbij u uw geïnformeerde toestemming heeft gegeven
  - Informatie over fysieke of mentale gezondheid, ziekte-toestand, medische geschiedenis of medische behandeling of diagnose, ingenomen medicijnen en gerelateerde informatie
- Informatie verzameld wanneer u contact met ons opneemt om een klacht of een nadelig gebeurtenis te melden in verband met het gebruik van een van onze producten

Financiële rekeninginformatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten bankrekeningnummer en gegevens en betaalkaartinformatie (bijvoorbeeld wanneer u direct bij een merk koopt of een tegoed ontvangt van een merk).

Door de overheid uitgegeven ID's: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten overheids-ID en belasting-ID (bijvoorbeeld voor winnaars van een wedstrijd in rechtsgebieden waar wij verplicht zijn die informatie te verzamelen).

Audiovisuele informatie: Data-elementen in deze categorie omvatten foto's, videobeelden, CCTV-opnames, callcenteropnames en oproepmonitoringsrecords en voicemail (bijvoorbeeld voor onderzoek, wanneer u onze faciliteiten bezoekt of wanneer u ons belt).

Slimme apparaten en sensorinformatie: Data-elementen in deze categorie omvatten gegevens van slimme apparaten, IoT-producten (bijvoorbeeld van een tandenborstel met een Oral B-app).

Gegevens over kinderen: Data-elementen in deze categorie kunnen het aantal kinderen dat je hebt, de luiermaten van je kinderen, hun geslacht en leeftijden omvatten.

Biometrische informatie: Gegevens-elementen in deze categorie omvatten gezichtsherkenninggegevens en een wiskundige weergave van je biometrische identificatie, zoals het sjabloon dat wordt bijgehouden voor vergelijking (bijvoorbeeld voor gezondheidszorgonderzoeken).

## **Juridische basis & behoud door verwerkingsdoel**

Over het algemeen bewaren wij uw persoonlijke gegevens alleen zolang deze nodig zijn om het verwerkingsdoel waarvoor ze zijn verzameld te voltooien of zoals wettelijk vereist. We moeten uw persoonlijke gegevens mogelijk langer bewaren dan onze vastgestelde bewaartermijnen om uw verzoeken te honoreren, waaronder om u te blijven afmelden van marketingmails, of om te voldoen aan wettelijke of andere verplichtingen. Deze sectie beschrijft waarom de verwerkingsdoeleinden voldoen aan de wet (juridische basis, zoals vereist door bepaalde niet-Amerikaanse Privacywetten zoals de AVG), en hoe lang we de persoonsgegevens die voor dat verwerkingsdoel worden gebruikt, bewaren, tenzij er een uitzondering is (bewaarperiode), zoals hierboven vermeld. Sommige Amerikaanse privacywetten (hieronder gedefinieerd) vereisen dat wij per categorie de bewaartermijn van toepassing op elke dergelijke categorie persoonsgegevens bekendmaken. Zie de tabel in onze Privacyverklaring van de Amerikaanse staat voor deze informatie.

### **Producten/Diensten**

#### Juridische basis:

- Uitvoering van een contract voor het uitvoeren van e-commerce verkopen
- Toestemming voor steekproefprogramma's
- Legitiem belang of toestemming voor het uitgeven van coupons en het afwickelen van coupon

Retentieperiode: Na het niet langer hoeven we u de gevraagde producten of diensten te leveren, tenzij wettelijk of contractueel verplicht om deze verder te bewaren.

### **Klantbeheer**

#### Juridische basis:

Toestemming voor:

- het sturen van (gepersonaliseerde) marketing-e-mails en sms-communicatie
- het verwerken van uw beoordelingen en recensies van onze producten
- verzameling en analyse van de informatie op de aankoopbonnen die je uploadt voor meer gepersonaliseerde reclame
- rapportage van bijwerkingen
- de verwerking van bepaalde gevoelige persoonsgegevens of speciale categoriegegevens
- niet-essentiële trackingtechnologieën op onze websites en in onze mobiele apps in bepaalde landen

Legitiem belang voor:

- Klachtenafhandeling en klachtenonderzoek (tenzij toestemming vereist is volgens de landwetten).
- postmarketing (tenzij toestemming vereist is volgens de landwetgeving)

- het bezorgen van gevraagde artikelen aan jou
- het verwerken van uw persoonlijke gegevens binnen onze verschillende marketingsystemen

Afhankelijk van de zaak kunnen wij ons beroepen op ons legitiem belang of toestemming voor:

- de verrijking en combinatie van uw registratiegegevens (inclusief gegevens die u aan ons deelt bij het gebruik van onze diensten, zoals merkvoorkeuren, geknipte coupons, enz.) met eigenschappen, interesses of demografische gegevens verkregen van commercieel beschikbare bronnen of andere derden
- Het leveren van gepersonaliseerde advertenties aan u en individuen met vergelijkbare profielen via online kanalen.

Uitvoering van een contract voor:

- Wedstrijden, cashback en loyaliteitsbeloningen (tenzij toestemming vereist is volgens de landwetten) het beheren van garantieclaims

**Bewaartermijn:** Totdat u verzoekt om de persoonlijke gegevens te verwijderen of uw toestemming in te trekken. Anders zullen wij uw persoonlijke gegevens verwijderen zodra deze niet langer nodig zijn voor de verwerking of na maximaal 50 maanden niet-activiteit, tenzij wettelijk of contractueel verplicht is om deze verder te bewaren. We definiëren inactiviteit aan de hand van verschillende interne criteria die aangeven dat een gebruiker geen interactie heeft met onze programma's en communicatie. Als u bijvoorbeeld niet inlogt, of onze e-mails niet opent of erop klikt, beschouwen wij u als "inactief" en verwijderen wij uw gegevens na maximaal 50 maanden, maar eerder voor bepaalde landen, afhankelijk van lokale wettelijke vereisten. We moeten mogelijk enkele van uw persoonlijke gegevens bewaren om uw verzoeken te honoreren, waaronder om u te blijven afmelden van marketingmails, of om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen. We kunnen ook bepaalde persoonlijke gegevens die in beoordelingen en recensies worden gebruikt, bewaren zolang de recensie wordt gebruikt of totdat het product wordt stopgezet.

## **Klantenservice/Communicatie**

Juridische basis:

Legitiem belang voor:

- het beheren van consumenten- en bedrijfsvragen

Toestemming voor:

- gevoelige persoonsgegevens of speciale categorieën die in sommige gevallen van bijwerkingen kunnen worden verzameld

Uitvoering van een contract voor:

- Het versturen van transactie-/programma-informatie over je accounts, aankopen, beloningsvoorwaarden, enzovoort.
- betrokkenheid bij professionele influencers, zakelijke contacten, ambassadeurs, enzovoort.

**Bewaartermijn:** Totdat u verzoekt om de persoonlijke gegevens te verwijderen of uw toestemming in te trekken. Anders zullen wij uw persoonlijke gegevens verwijderen nadat ze niet langer nodig zijn voor de verwerking, tenzij wettelijk of contractueel verplicht is om deze verder te bewaren.

## **Betaling/Financiën**

Juridische basis: Uitvoering van een contract

**Bewaartermijn:** Zolang het bevel nodig is om het bevel te vervullen, tenzij wettelijk of contractueel vereist om het verder te bewaren. We bewaren gegevens doorgaans 24 maanden voor cashback-aanbiedingen en 10 jaar voor garanties.

## **Advertenties uitleveren**

### Juridische basis:

- Wanneer we trackingtechnologieën implementeren op onze eigen websites of in onze eigen mobiele applicaties, voldoen we aan de wettelijke vereisten en vertrouwen we op toestemming of legitiem belang, zoals vereist door de wetgeving van het land. Zelfs wanneer we trackingtechnologieën plaatsen op eigendommen van derden of data kopen van externe leveranciers, eisen we dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten (waaronder het verkrijgen van uw toestemming voordat we onze trackingtechnologie inzetten of het delen van uw persoonlijke gegevens met ons indien nodig).
- Legitiem belang of toestemming, afhankelijk van de wettelijke vereiste, voor het verwerken van uw e-mailadres, telefoonnummer of mobiele advertentie-ID om u relevante advertenties te tonen via verschillende mediakanalen, waaronder op sociale mediaplatforms, via aangepaste doelgroepen en look-alike-doelgroepen.

Retentieperiode: Nadat je niet langer nodig bent voor de verwerking (d.w.z. nadat de reclamecampagne is afgelopen) of binnen maximaal 110 maanden, tenzij je eerder afmeldt.

## **Advertentiebeheer**

Rechtsgrond: Legitiem belang

Retentieperiode: Na niet langer nodig om het verwerkingsdoel te vervullen. Voor het verzamelen van persoonlijke gegevens via trackingtechnologieën op onze websites of binnen onze mobiele applicaties, binnen 12 maanden, tenzij u zich vooraf afmeldt

## **Kwaliteit & Veiligheid**

Rechtsgrond: Legitiem belang

Retentieperiode: Na het vervullen van het verwerkingsdoel niet langer nodig te zijn, tenzij wettelijk of contractueel verplicht om het verder te bewaren. Voor het verzamelen van persoonlijke gegevens via diverse trackingtechnologieën op onze websites of binnen onze mobiele applicaties, binnen 12 maanden, tenzij u vooraf afmeldt.

## **Beveiliging**

Rechtsgrond: Legitiem belang

Retentieperiode: Na het vervullen van het verwerkingsdoel niet langer nodig te zijn, tenzij wettelijk of contractueel verplicht om het verder te bewaren. Voor het verzamelen van persoonlijke gegevens via trackingtechnologieën op onze websites of binnen onze mobiele applicaties, binnen 12 maanden.

## **Administratie en Auditing**

### Juridische basis:

- Uitvoering van een contract voor transactiegegevens
- Wettelijke verplichting voor bepaalde administratieactiviteiten

Bewaartermijn: Na het niet langer nodig om het verwerkingsdoel te vervullen, tenzij wettelijk verplicht is om het verder te bewaren.

## **Juridisch/Naleving**

Juridische basis: Wettelijke Verplichting

Bewaartermijn: Na het niet langer nodig om het verwerkingsdoel te vervullen, tenzij wettelijk verplicht is om het verder te bewaren.

## Onderzoek & Ontwikkeling ("R&D")

Juridische basis: Toestemming

Bewaringsperiode: Wij bewaren niet-biometrische persoonsgegevens die uit klinisch onderzoek zijn verzameld zolang dat nodig is voor het doel waarvoor het is verzameld, of 30 jaar nadat het verzamelingsdoel is bereikt, en/of zolang mogelijk vereist is om deze te bewaren volgens lokale wet, regelgeving of goede klinische onderzoekspraktijk, afhankelijk van wat later komt. Voor niet-klinisch onderzoek bewaren wij niet-biometrische persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het moment van verzameling, of nadat het doel van verzameling is bereikt, afhankelijk van wat later is. Voor biometrische gegevens bewaren wij zolang nodig om het doel van verzameling of verwerking te vervullen, tenzij we deze langer moeten bewaren voor juridische of regelgevende nalevingsdoeleinden, of om onze juridische belangen uit te oefenen of te verdedigen. We kunnen uw ondertekende informed consent-documenten langer bewaren.

## Persoonsgegevens van kinderen

Wij verzamelen alleen kindergegevens in beperkte omstandigheden en altijd in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetten. We gebruiken geen persoonlijke gegevens die van kinderen zijn verzameld voor gerichte reclame.

## Hoe wij uw persoonlijke informatie beschermen

**Je privacy is belangrijk. Daarom respecteren we het door stappen te ondernemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging.**

We hebben processen en controles om persoonsgegevens op een juiste manier te beheren, waaronder het verzamelen, gebruiken, openbaar maken, bewaren en vernietigen ervan. Wij respecteren uw persoonlijke gegevens en nemen maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging. Waar passend kunnen deze stappen technische maatregelen omvatten zoals firewalls, systemen voor inbraakdetectie en -preventie, unieke en complexe wachtwoorden en encryptie. We gebruiken ook organisatorische en fysieke maatregelen zoals het trainen van personeel over gegevensverwerkingsverplichtingen, het identificeren van gegevensincidenten en -risico's, het beperken van de toegang van personeel tot uw persoonlijke informatie, en het waarborgen van fysieke veiligheid, inclusief het correct beveiligen van documenten wanneer ze niet worden gebruikt.

## Internationale transfers

P&G heeft haar hoofdkantoren in de Verenigde Staten, regionale kantoren in Singapore, Dubai, Genève en Panama en verdere P&G-servicecentra in andere landen, zoals Costa Rica of de Filipijnen. Als multinational bedrijf voert P&G gegevensoverdrachten uit, hetzij binnen de P&G-groep van entiteiten, hetzij wanneer het uw gegevens deelt met dienstverleners of geselecteerde partners die uw gegevens kunnen opslaan, verwerken of benaderen in een ander land dan het land waarin ze zijn verzameld, waaronder de Verenigde Staten. Persoonsgegevens die uit Quebec zijn verzameld, kunnen bijvoorbeeld buiten Canada worden overgedragen met voldoende bescherming en waarborgen.

Wat EU-burgers betreft (maar ook burgers van bijvoorbeeld Zwitserland, het VK en Servië) betekent dit dat hun gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) kunnen worden verwerkt, hetzij in landen die door de Europese Commissie zijn erkend als voldoende gegevensbescherming, zoals het Verenigd Koninkrijk (waar bijvoorbeeld sommige van onze fulfillment-, retour- en contactcenterdiensten worden beheerd voor de EU-regio), of Zwitserland (waar ons EU-hoofdkantoor is gevestigd), of in andere landen die door de Europese Commissie niet worden beschouwd als een dergelijk niveau van gegevensbescherming. Voor dergelijke gegevensoverdrachten, omdat speciale waarborgen moeten worden voorzien om te waarborgen dat de bescherming met de gegevens meegaat, gebruiken wij de EU Standaard Contractuele Clausules, gestandaardiseerde en vooraf goedgekeurde modelgegevensbeschermingsclausules. Je kunt hier de nieuwste versie van de goedgekeurde EU Standard Contract Clauses, inclusief de verschillende transfermodules, vinden. Onze overdrachtsovereenkomsten bevatten ook de standaard gegevensbeschermingsclausules die zijn uitgegeven volgens de Britse, Zwitserse en Servische gegevensbeschermingswetgeving. Als u vragen heeft over onze gegevensoverdrachtsovereenkomsten, neem dan contact [met ons op](#).

Als u zich bevindt in de Europese Economische Ruimte (EEA), het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) of Zwitserland, let dan op dat P&G gecertificeerd is onder het EU-VS Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), de UK Extension to the EU-U.S. DPF en het Zwitserlands-Amerikaanse Data Privacy Framework (Zwitsers-VS. DPF) [gezamenlijk het "Data Privacy Framework"] ontwikkeld door respectievelijk het Amerikaanse ministerie van Handel en de Europese Commissie en de Information Commissioner en de Zwitserse federale gegevensbescherming, met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens van de EER, het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) of Zwitserland naar de VS. [Klik hier](#) om ons *Data Privacy Framework te bekijken: Consumentenprivacybeleid*.

Voor niet-EER- en Britse gegevens voeren wij dergelijke overdrachten uit op basis van uw toestemming, of op basis van onze contracten, waar dit door de lokale wet vereist is.

## **Aanvullende regionale kennisgevingen**

\*\*zoals in de addendum die in het [P&G Privacybeleid zijn opgenomen](#)

## **Neem contact met ons op**

**Heb je nog steeds een vraag of zorg? We zijn hier om te helpen.**

Neem rechtstreeks [contact met ons op](#) als u vragen of zorgen heeft over uw privacy en onze gegevensbeschermingspraktijken, of als u een consument met een beperking bent en een kopie van deze kennisgeving in een alternatief formaat nodig heeft. Als u een specifieke vraag heeft over onze gegevensbeschermingsfunctionaris, zoals een vermoedelijke datalek, neem dan hier contact met ons op en vermeld dat in uw bericht. U kunt ook schrijven naar onze Data Protection Officer op 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Art. 27 AVG-vertegenwoordiger:

De contactgegevens van onze art. 27 GDPR-vertegenwoordiger in het VK en de EU zijn als volgt: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, Units E1 en E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Ierland