

# 寶僑公司

## 資料隱私框架：消費者隱私政策

**最後更新：2024 年 7 月 10 日**

寶僑公司及其在附表 1 中所列的美國子公司和關係企業（統稱「寶僑」）尊重您對隱私的關切。

寶僑參與美國商務部實施的歐盟美國資料隱私框架（「歐盟美國資料隱私框架」）、英國對歐盟美國資料隱私框架的擴展以及瑞士美國資料隱私框架（「瑞士美國資料隱私框架」）（統稱「資料隱私框架」）。對於公司依據資料隱私框架從歐盟、英國和瑞士收到的消費者個人資料，寶僑承諾遵守資料隱私框架原則。本政策描述寶僑如何實施消費者個人資料的資料隱私框架原則。若本政策的條款與歐盟美國資料隱私框架原則及/或瑞士美國資料隱私框架原則之間有任何衝突，應以資料隱私框架原則為準。本政策中使用的定義僅適用於本政策和寶僑的資料隱私框架認證。

**「消費者」** 是指位於歐盟、英國或瑞士的任何自然人，但不包括以員工身份行事的任何個人。

**「控制者」** 指單獨或與他人共同決定處理個人資料的目的和方法的個人或組織。

**「資料隱私框架原則」** 或 **「DPF 原則」** 指資料隱私框架原則及補充原則。

**「歐盟」** 指歐盟以及冰島、列支敦斯登和挪威。

**「個人資料」** 指包括敏感資料在內的下列資料：(i) 有關已識別或可識別個人的資料，(ii) 寶僑在美國從歐盟、英國或瑞士收到的資料，以及 (iii) 以任何形式記錄的資料。

**「處理者」** 指代表控制者處理個人資料的任何自然人或法人、公共機關、機構或其他團體。

**「敏感資料」** 指具體說明個人的醫療或健康狀況、種族或民族出身、政治觀點、宗教或哲學信仰、工會會員資格（包括與工會有關的觀點或活動）、性生活（包括個人性行為）、

社會保障措施資訊、實施或涉嫌實施的罪行、就該個人所犯或涉嫌所犯的任何罪行提起的任何訴訟或對該等訴訟的處理、或該等訴訟中任何法院的判決（包括行政訴訟和刑事制裁）的個人資料。

「英國」指英國及直布羅陀。

「員工」指寶僑或其任何歐盟、英國或瑞士子公司或關係企業的任何現任、前任或未來員工、承包商、實習生或臨時員工，或寶僑根據僱傭關係處理其個人資料的任何位於歐盟、英國或瑞士的相關個人。

寶僑的資料隱私框架計劃認證以及有關資料隱私框架計劃的額外資訊可在以下網站找到：<https://www.dataprivacyframework.gov/>。有關寶僑處理其網站上收集的消費者個人資料的更多資訊，請至下列網址參閱寶僑的全球消費者隱私政策：<https://privacypolicy.pg.com/en/>。

## 寶僑收集的個人資料類型

寶僑透過多種方式取得消費者的個人資料。例如，當消費者與寶僑的網站和手機應用程式（統稱為「服務」）互動時，寶僑直接從消費者那裡收集個人資料。公司可能會將此資訊用於寶僑[全球消費者隱私政策](#)中指定的目的。

寶僑收集有關消費者個人資料的類型包括：

- 聯絡資訊（例如姓名（包括暱稱、別名和曾用名）、稱謂、電子郵件地址、郵寄地址和電話號碼）；
- 個人特徵和偏好（例如年齡範圍、婚姻和家庭狀況、購物偏好、使用的語言、忠誠度和獎勵計劃資料、家庭人口統計資料、來自社交媒體平台的資料、教育和職業資訊、愛好和興趣以及來自第三方的傾向評分（購買的可能性、經歷生活事件等）；
- 交易和商業資訊（例如客戶帳戶資訊、資格資料、購買歷史和相關記錄、與下載和購買產品和應用程式相關的記錄、為消費者身份驗證而收集的非生物識別資料（密碼、帳戶安全問題）以及客戶服務記錄）；
- 唯一識別碼和帳戶詳細資訊（例如客戶編號、帳號、訂閱號碼、獎勵計劃編號）、系統識別碼（包括使用者名稱或線上憑證）、設備廣告商、廣告識別碼和網際網路通訊協定地址；

- 線上和技術資訊，例如（例如網際網路通訊協定地址、媒體存取控制地址、服務集識別碼或其他設備識別碼或永久識別碼、線上用戶身分識別、加密密碼、設備特徵（例如瀏覽器資訊）、網路伺服器日誌、應用程式日誌、瀏覽資料、觀看資料（電視、直播）、網站和應用程式使用情況、第一方 cookie、第三方 cookie、快閃 cookie、Silverlight cookie、網路信標、透明 GIF 和像素標籤）；
- 精確的地理位置（例如緯度/經度）；
- 健康相關資訊（例如一般健康和症狀資訊、懷孕相關資訊或與身心健康、疾病狀態、病史或醫學治療診斷、服用藥物等有關的資訊）；
- 財務資訊（例如銀行帳號和詳細資訊以及付款卡資訊）；
- 政府簽發的身份證或稅籍編號；
- 音訊和視訊資料（例如照片、視訊影像、閉路電視錄影、客戶服務中心錄音以及通話監控記錄和語音信箱）；
- 智慧設備和感應器資料（例如智慧設備記錄、物聯網產品）；
- 有關家庭或兒童的資料（例如您有多少個孩子、孩子的尿布尺寸、孩子的性別和年齡）；
- 生物特徵資料（例如臉部識別資料和生物特徵識別碼的數學表示）；和
- 從本節列出的其他資料所衍生的資訊。

此外，寶僑還會獲取個人資料，例如其供應商（如支付處理商和運送商）代表的聯絡資訊和金融帳戶資訊。寶僑使用這些資訊來管理與廠商的關係、處理付款和履行寶僑的合約義務。

寶僑也可能以寶僑在收集時提供具體通知的其他方式獲取和使用消費者個人資料。

寶僑在處理消費者個人資料方面的隱私慣例符合以下資料隱私框架原則：通知；選擇；對繼續轉移的責任；安全；資料完整性和目的限制；存取；以及追索權、執行和責任。

## 通知

寶僑在本政策和公司的[全球消費者隱私政策](#)中提供了有關其消費者個人資料慣例的資訊，包括寶僑收集的個人資料類型、寶僑向其揭露個人資料的第三方類型以及揭露個人資料的

目的、消費者在限制使用和揭露其個人資料方面的權利和選擇，以及如何聯絡寶僑瞭解有關其個人資料的慣例。

在有關具體資料處理活動的通知中亦可以找到相關資訊。

## **選擇**

寶僑通常會提供機會給消費者選擇是否將其個人資料 (i) 揭露給第三方控制者，或 (ii) 用於與最初收集資訊或隨後相關消費者授權的目的有重大不同之目的。在資料隱私框架原則要求的範圍內，寶僑就敏感資料的若干使用和揭露獲得選擇性同意。消費者可以使用下方所提供的資訊聯絡寶僑，瞭解公司使用或揭露其個人資料的方式。除非寶僑向消費者提供了適當的選擇，否則公司僅將個人資料用於與本政策中所述目的實質上相同之目的。

### *共享消費者個人資料*

本政策和寶僑[全球消費者隱私政策](#)描述了寶僑對消費者個人資料的共享。

寶僑與其關係企業和子公司（可能包括寶僑公司網路中的任何實體）共享消費者個人資料，以營運寶僑的業務並提供寶僑產品和服務。寶僑還可能與公司僱用代表其提供服務的第三方處理者共享消費者個人資料，例如支付處理和授權、訂單履行、運輸、清關、行銷、資料分析、客戶支援和詐欺預防。這些第三方處理者僅可為向寶僑提供上述服務的目的，代表寶僑並根據寶僑的指示使用消費者個人資料。寶僑可能會揭露消費者個人資料而不提供選擇退出的機會，並且可能會被要求在下列情況下揭露個人資料：(i) 向公司聘請代表其並根據其指示提供服務的第三方處理者揭露；(ii) 如果法律或法律程序要求這樣做；或(iii) 以回應政府主管機構的合法要求，包括滿足國家安全、公共利益或執法要求。寶僑還保留在進行稽核或公司出售或轉讓其全部或部分業務或資產（包括合併、收購、合資、重組、解散或清算）的情況下傳輸個人資料的權利。

## 對繼續轉移個人資料的責任

本政策和寶僑[全球消費者隱私政策](#)描述了寶僑對消費者個人資料的共享。

除適用法律允許或要求者外，寶僑需為消費者提供選擇不與第三方控制者共享其個人資料的機會。寶僑要求公司向其揭露消費者個人資料的第三方控制者以合約形式同意 (i) 僅為與相關消費者提供的同意一致的有限和指定目的處理個人資料；(ii) 為個人資料提供與資料隱私框架原則所要求的同等級的保護；及 (iii) 如果第三方控制者確定其無法履行提供資料隱私框架原則所要求的同等級個人資料保護的義務，則通知寶僑並停止處理個人資料(或採取其他合理且適當的補救措施)。

有關向第三方處理者傳輸消費者個人資料，寶僑 (i) 與每個相關處理者簽訂合約；(ii) 僅為有限的特定目的向每個此類處理者傳輸個人資料；(iii) 確定處理者有義務為個人資料提供至少與資料隱私框架原則所要求的相同等級的隱私保護；(iv) 採取合理和適當的步驟，確保處理者以符合寶僑在資料隱私框架原則項下的義務的方式有效地處理個人資料；(v) 要求處理者在其確定其無法再履行提供資料隱私框架原則所要求的同等級保護的義務的情況下通知寶僑；(vi) 在收到通知(包括根據上述第(v)項)後，採取合理和適當的步驟，停止和糾正處理者對個人資料的未經授權的處理；及 (vii) 應要求向商務部提供處理者合約中相關隱私條款的摘要或代表性副本。如果寶僑的第三方處理者以與資料隱私框架原則不一致的方式處理相關個人資料，寶僑仍應根據資料隱私框架原則承擔責任，除非寶僑證明其對導致損害的事件不需負責任。

## 安全

寶僑須採取合理和適當的措施來保護消費者個人資料免受遺失、濫用和未經授權的存取、揭露、更改和銷毀，同時考慮到處理個人資料所涉及的風險和個人資料的性質。

## 資料完整性及目的限制

寶僑將其處理的消費者個人資料限制在與特定處理目的相關的範圍。寶僑不會以與收集資訊的目的或相關消費者隨後授權的目的不相符的方式處理消費者個人資料。此外，在實現這些目的所需的範圍內，寶僑會採取合理措施確保公司處理的個人資料 (i) 對其預期用途屬可靠，及 (ii) 屬準確、完整和最新資訊。為此，寶僑將依賴其消費者在收集資訊的目的

或隨後授權的目的所需的範圍內更新和更正相關個人資料。消費者可按下方所述方式聯絡寶僑，要求寶僑更新或更正相關個人資料。

在不抵觸適用法律規定的前提下，寶僑僅在其目的與收集個人資料的目的或消費者隨後授權的目的相一致的情況下，才會以可識別或確定相關消費者身分的形式保留消費者個人資料。

## **存取**

消費者通常有權存取他們的個人資料。因此，在適當的情況下，寶僑為消費者提供對寶僑所儲存的有關他們的個人資料的合理存取權。寶僑還為消費者提供合理的機會，在資訊不準確或已違反資料隱私框架原則進行處理的情況下，酌情更正、修改或刪除資訊。倘提供存取權的負擔或費用與相關情況下消費者的隱私風險不成比例，或消費者以外的其他人的權利將受到侵犯，寶僑可能會限制或拒絕存取個人資料。消費者可透過下方提供的方式聯絡寶僑，要求存取其個人資料。

## **追索權、執行和責任**

寶僑已設立適當的機制，旨在幫助確保遵守資料隱私框架原則。寶僑對其消費者個人資料慣例進行年度自我評估，以驗證寶僑對其資料隱私框架隱私慣例所做的證明及承諾屬真實，並且寶僑的隱私慣例已按照資料隱私框架原則所規定的方式實施。

根據資料隱私框架，寶僑承諾解決與資料隱私框架原則相關的有關寶僑收集和使用消費者個人資料的投訴。消費者如對寶僑根據資料隱私框架原則處理個人資料有疑問或投訴，應首先按照下文所述聯絡寶僑。

寶僑將採取措施解決因未遵守資料隱私框架原則而產生的問題。

如果消費者的投訴無法透過寶僑的內部流程得到解決，寶僑將根據 JAMS 資料隱私框架計劃與 JAMS 合作，JAMS 網站上對此有相關的說明：<https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>。JAMS 調解可以按照 JAMS 規則的規定開始。消費者可免費使用 JAMS 的服務。爭議解決程序結束後，調解員或消費者可以將此事提交給美國聯邦貿易委員會，該委員會對寶僑擁有調查和執法權。在某些情況下，消費者還可以援引具有約束力的仲裁來解決有關寶僑遵守資料隱私框架原則的投訴。

## 如何聯絡寶僑

如對本政策或寶僑的消費者個人資料慣例有問題或疑慮，請透過以下方式聯絡寶僑：

The Procter & Gamble Company  
Attn: Data Protection Officer  
1 Procter & Gamble Plaza  
Cincinnati, OH 45202

電子郵件：[pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com)

## 附表 1

### 根據資料隱私框架進行認證的寶僑美國實體名單

寶僑公司
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
法沫溪有限責任公司
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Mexico (US) LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.

Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.
TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.