


# ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



## Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.

• • •

## Pravila o privatnosti Disney Magic Timer

ažurirana April 22, 2026

Kompanija Procter & Gamble ("P&G") posvećena je zaštiti privatnosti dece koja koriste našu mobilnu aplikaciju Disney Magic Timer. Ova Politika privatnosti Disney Magic Timer ("Politika") objašnjava naše prikupljanje i otkrivanje informacija u vezi sa ličnim podacima dece mlađe od 16 ("dete" ili "deca") i koristi termine koji su definisani u našoj opštoj [politici privatnosti](#). Ova politika je u skladu sa američkim Zakonom o zaštiti privatnosti dece na mreži ("COPPA"), Opštom uredbom Evropske unije o zaštiti podataka ("GDPR") i drugim važećim zakonima o privatnosti podataka koji se odnose na obradu ličnih podataka dece.

Disney Magic Timer od strane Oral-B ("Magic Timer") je P&G vlasništvo i upravlja deca usmerena aplikacija za iOS / Android uređaje koji podstiče decu da svakodnevno peru zube kako bi zaradili digitalne nalepnice i otključali Disney likove.

Ova politika pokriva prikupljanje i korišćenje ličnih podataka u Magic Timer. Privatnost u P&G shvatamo ozbiljno i ova Politika je osmišljena da vam kaže koje informacije prikupljamo i kako ih koristimo. Nadamo se da će vas Magic Timer ohrabriti da svakodnevno i temeljnije perete zube.

## **Izmene ove politike privatnosti**

S vremena na vreme možemo ažurirati ovu politiku i ako to učinimo, objavićemo obaveštenje na vrhu politike. Ako napravimo materijalnu izmenu ove politike koja utiče na prikupljanje i korišćenje ličnih podataka dece, mi ćemo objaviti obaveštenje ili vas obavestiti ako imamo vaše kontakt podatke pre nego što izvršimo promenu.

## **Privatnost dece osigurana od strane PRIVO: COPPA sertifikacija sigurne luke**

P&G je član PRIVO Kids Privacy Assured COPPA Safe Harbor Certification Programa ("Program"). Sertifikacija programa odnosi se na digitalna svojstva navedena na stranici za sertifikaciju koja se može videti klikom na PRIVO pečat. PRIVO je nezavisna organizacija treće strane posvećena podršci onlajn uslugama za zaštitu ličnih podataka dece prikupljenih na mreži. Pečat sertifikacije sigurne luke PRIVO COPPA objavljen iznad ukazuje na to da je P&G uspostavio praksu privatnosti u skladu sa COPPA i pristao da se podvrgne PRIVO-ovom nadzoru i procesu rešavanja potrošačkih sporova. Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi sa našim praksama privatnosti, kontaktirajte [nas](#). Ako imate dodatnih nedoumica nakon što ste nas kontaktirali, možete kontaktirati PRIVO direktno na [privacy@privo.com](mailto:privacy@privo.com).

## **Koje lične podatke Magic Timer prikuplja od dece?**

Magic Timer ne aktivno prikuplja lične podatke od dece. Deca mogu da daju svoje ime kao deo iskustva aplikacije, ali ti podaci se čuvaju samo lokalno na uređaju i ne prikupljaju se niti čuvaju od strane P&G. Kada koristite naše aplikacije, mi ili naši pružaoci usluga možemo automatski prikupljati lične podatke sa vašeg uređaja. Molimo pogledajte "Ko ima pristup ovim ličnim podacima?" Odeljak ispod.

## **Zašto Magic Timer prikuplja ove lične podatke?**

Potrebne su nam ove informacije da bi aplikacija funkcionisala. Bez ovih informacija, ne biste mogli da koristite Magic Timer na pametnom telefonu ili tabletu. Ovi lični podaci se koriste samo za Magic Timer za:

- obezbediti deci pristup funkcijama i aktivnostima;
- prilagodite sadržaj i poboljšajte aplikaciju;
- sprovesti istraživanje i analizu za rešavanje problema performansi;
- generisanje anonimnog izveštavanja za upotrebu od strane P&G.

## **Ko ima pristup ovim ličnim podacima?**

Magic Timer je u vlasništvu i upravlja P&G. Takođe koristimo nekoliko pružalaca usluga kako bismo pomogli da aplikacija funkcioniše ispravno. Ovi pružaoci usluga se koriste samo za upravljanje aplikacijom i da nam pomognu da razumemo vašu upotrebu Magic Timer-a. Oni ne otkrivaju nikakve lične podatke drugim trećim licima, koriste lične podatke prikupljene da kontaktiraju određenu osobu, služe ciljane oglase, sakupe profil ili u bilo koje druge svrhe osim kako je opisano. Da bi nam pomogli da vam pružimo ovu aplikaciju, mi i naši ovlašćeni pružaoci usluga, Microsoft PlaiFab, Google Firebase i Applanga, možemo prikupiti ID i IP adresu vašeg uređaja u opisane svrhe, ali se ovi identifikatori ne zadržavaju. Ove vrste upornih identifikatora su jedinstvene vrednosti koje su povezane sa uređajem koji koristite. Prikupljanjem ovih informacija možemo identifikovati pametni telefon ili tablet na kojem ste instalirali Magic Timer. Kupovinom i analitikom u aplikaciji upravlja Uniti. Juniti prikuplja IP adresu, identifikatore uređaja, događaje u igri i vrednost i detalje vaših kupovina. Jedinstvo čuva ove informacije ne duže od 13 meseci. Takođe možemo otkriti informacije prikupljene u Magic Timer-u ako to zahteva zakon ili u slučaju prodaje kompanije ili predložene promene vlasništva.

## **Koliko dugo Magic Timer čuva vaše lične podatke?**

Mi ili naši pružaoci usluga zadržavamo prikupljene informacije onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluga.

Ako ste roditelj, možete zatražiti da pregledate, izbrišete ili sprečite dalje prikupljanje ličnih podataka vašeg deteta tako što ćete nas kontaktirati.

## **Fejsbuk**

Često postavljana pitanja o tome kako prikupljamo, čuvamo i koristimo vaše lične podatke, kao što je definisano važećim zakonima.

Da li prodajemo vaše lične podatke za novčanu naknadu?

Ne

Da li otkrivamo vaše lične podatke partnerima trećih strana?

Da, tamo gde imamo zakonsku osnovu za to.

Da li primamo lične podatke od drugih kompanija kojima ste dali dozvolu?

Da

Da li koristimo vaše lične podatke za bolje preporuke proizvoda i iskustva na sajtu?

Da, tamo gde imamo zakonsku osnovu za to.

Da li vam dajemo kontrolu nad vašim ličnim podacima?

Da

## **Kako kontrolišete svoje lične podatke**

Vi kontrolišete svoje lične podatke. Možete da ostvarite svoja prava i promenite svoje preferencije u bilo kom trenutku.

### **Zahtevi za prava subjekata podataka**

U zavisnosti od vaše lokacije (jurisdikcija u kojoj ste stanovnik), možda ćete imati različita prava subjekata podataka na raspolaganju. To može uključivati zahteve za pristup, brisanje, ispravljanje / ispravljanje, odustajanje od primanja marketinških poruka e-pošte ili tekstova, prigovor na našu upotrebu vaše adrese e-pošte ili telefonskog broja za oglašavanje itd. Da biste poslali zahteve za prava subjekata podataka za vašu jurisdikciju, kliknite [ovde](#).

Takođe možete da nam kažete da prestanemo da vam šaljemo e-poštu i tekstualne poruke prateći uputstva za isključivanje poslata sa ovim komunikacijama. Imajte na umu da ćemo možda morati da zadržimo određene informacije kako bismo poštovali vaše izbore (npr. ako nam kažete da prestanemo da šaljemo marketinške poruke e-pošte, trebaće nam vaša adresa e-pošte u datoteci kako bi naši sistemi zapamtili da više ne želite da primete marketinške komunikacije na tu adresu e-pošte).

Takođe, postoje neke situacije u kojima možda nećemo biti u mogućnosti da odobrimo vaš zahtev (npr. brisanje podataka o transakcijama gde imamo zakonsku obavezu da ih zadržimo, ili za sprečavanje prevare, bezbednost ili zaštitu privatnosti drugih, ili za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva, između ostalog).

### **Tradicionalno online oglašavanje u ponašanju**

#### **Kako vršite izbor oglasa zasnovanih na interesovanju**

Oglašavanje industrija Opt-Outs

Za SAD, da biste ostvarili izbor u vezi sa oglašavanjem zasnovanim na interesovanju, možete da koristite mehanizam za isključivanje koji pruža Savez za digitalno oglašavanje ("DAA") klikom [ovde](#) (za pretraživače) ili [ovde](#) (za isključivanje zasnovano na aplikacijama).

Inicijativa za mrežno oglašavanje ("NAI") razvila je alat koji omogućava potrošačima da se odreknu određenih oglasa zasnovanih na interesovanju koje isporučuju oglasne mreže članova NAI-a. Da biste saznali više o isključivanju takvog ciljanog oglašavanja ili da koristite NAI alat, pogledajte <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Za Evropu, možete kliknuti [ovde](#) da biste saznali više o programu DAA-Europe opt-out.

Za Kanadu, možete kliknuti [ovde](#) da biste saznali više o programu za isključivanje DAA Kanade.

Da biste isključili Unified ID 2.0 na globalnom nivou, kliknite [ovde](#).

#### Online platforma Opt-Outs

P&G može da deli identifikatore povezane sa vama, kao što je heširana verzija vaše adrese e-pošte, sa onlajn platformama, uključujući, ali ne ograničavajući se na one navedene u nastavku, u svrhu slanja oglasa zasnovanih na interesovanjima. Da biste saznali više o tome kako ove platforme mogu da koriste vaše podatke i o tome kako možete da kontrolišete upotrebu ovih podataka, sledite linkove ispod.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Imajte na umu da, čak i ako isključite određene vrste oglasa zasnovanih na interesovanjima, možete nastaviti da primite druge oglase. Dalje, isključivanje jednog ili više članova NAI ili DAA samo znači da ti izabrani članovi više ne bi trebalo da vam prema pravilima DAA / NAI isporučuju određene ciljne oglase. Ovo će uticati na usluge koje pružaju važeći članovi DAA / NAI, ali ne znači da više nećete primiti ciljani sadržaj i/ili oglase od strana koje ne učestvuju. Takođe, ako su vaši pretraživači konfigurisani da odbijaju kolačiće kada posetite stranicu za isključivanje, ili naknadno izbrišete kolačiće, koristite drugi uređaj ili veb pretraživač(e), ili koristite metod pristupa koji nije zasnovan na pretraživaču, vaše isključivanje zasnovano na DAA / NAI pretraživaču možda neće ili više neće biti efikasno. Isključivanje mobilnih uređaja neće uticati na oglase zasnovane na interesovanju zasnovane na pretraživaču čak ni na istom uređaju, a vi morate da isključite odvojeno za svaki uređaj. Nismo odgovorni za efikasnost ili usklađenost sa bilo kojim opcijama ili programima treće strane ili tačnošću njihovih izjava u vezi sa njihovim programima.

Takođe možete da sprečite ili smanjite dobijanje oglasa zasnovanih na interesovanju na veb lokacijama tako što ćete odbiti kolačiće u vašem pretraživaču ili na mobilnim uređajima tako što ćete odbiti zahteve za "pristup podacima" koje aplikacije obično predstavljaju kada ih instalirate ili podešavanjem podešavanja praćenja oglasa na vašem uređaju.

Imajte na umu da takođe možete primiti personalizovane oglase na osnovu vaše adrese e-pošte ili telefonskog broja, ako ste nam ih dostavili u marketinške svrhe. Da biste odustali od te upotrebe, kontaktirajte nas [ovde](#) (*Napomena: Molimo vas da izaberete tačnu lokaciju / zemlju vašeg prebivališta klikom na dugme u gornjem levom uglu*).

I dalje ćete videti "kontekstualne" oglase čak i ako isključite oglase zasnovane na interesovanjima. Čak i ako prestanemo da vam šaljemo oglase zasnovane na interesovanjima, i dalje ćete dobijati oglase naših brendova na računaru ili mobilnim uređajima. Ovi oglasi, međutim, zasnivaju se na kontekstu sajtova koje posećujete i nazivaju se kontekstualni oglasi. Za razliku od oglasa zasnovanih na interesovanjima koji se zasnivaju na stranicama koje posećujete na mobilnom telefonu ili

računaru tokom vremena i preko nepovezanih usluga, kontekstualni oglasi su oglasi koji vam se prikazuju na osnovu konteksta određenog sajta koji posećujete. Na primer, i dalje možete videti oglas za jedan od naših brendova za negu beba dok gledate proizvode za rasadnike na mreži, jer su ovi sajtovi tradicionalno imali uglavnom nove ili očekivane roditelje kao posetioce. Takođe treba da znate da i dalje možemo prikupljati informacije sa vašeg računara ili uređaja i koristiti ih u druge svrhe kao što su procena kako naše veb stranice funkcionišu, za istraživanje potrošača ili otkrivanje prevare, u skladu sa važećim zakonima.

### Kako možete kontrolisati kolačiće

Možete podesiti svoj pretraživač da odbije sve kolačiće ili da ukaže kada se kolačić šalje na vaš računar. Međutim, ovo može sprečiti naše sajtove ili usluge da rade ispravno. Takođe možete podesiti svoj pretraživač da izbriše kolačiće svaki put kada završite pretraživanje.

Kada isključite oglašavanje zasnovano na interesovanju, kolačić za isključivanje se šalje u vaš pretraživač koji označava da više ne želite da primete oglase zasnovane na interesovanju. Vaš kolačić za isključivanje će biti izbrisan ako odlučite da izbrišete sve kolačiće u vašem pretraživaču. To znači da ćete morati da se ponovo isključite u svakom pretraživaču u kojem ste izbrisali kolačiće ako i dalje ne želite da primete oglase zasnovane na interesovanju.

Na nekim tržištima i na nekim našim veb lokacijama nudimo platformu za upravljanje saglasnošću za kolačiće koja vam omogućava da ostvarite izbor u vezi sa određenim kategorijama kolačića. Ako je ovo dostupno, ovo se može pojaviti kao baner kolačića i / ili kao ikona koja je vidljiva na odgovarajućim veb lokacijama. Takođe možemo da obezbedimo sličnu tehnologiju u mobilnim aplikacijama, koje će, ako su dostupne, biti dostupne preko menija podešavanja odgovarajuće aplikacije.

### **Američki državni zakoni o privatnosti**

Pogledajte našu "Obaveštenje o privatnosti države SAD" u nastavku za informacije koje zahtevaju određeni državni zakoni o privatnosti i informacije u vezi sa pravima na privatnost prema tim zakonima.

### **Dodatne informacije za stanovnike EEA, Švajcarske, Velike Britanije i Srbije**

Ako živite u EEA, Švajcarskoj, Velikoj Britaniji ili Srbiji, ili se fizički nalazite u EEA, Švajcarskoj, Srbiji ili Velikoj Britaniji, možete pristupiti ličnim podacima koje imamo o vama, zatražiti da se netačne, zastarele ili više nisu potrebne informacije ispraviti, izbrisati ili ograničiti, i zatražiti od nas da vam pružimo vaše podatke u formatu koji vam omogućava da ih prenesete drugom provajderu usluga. Takođe možete povući svoju saglasnost u bilo kom trenutku kada se oslanjamo na vašu saglasnost za obradu vaših ličnih podataka. I možete se usprotiviti našoj obradi vaših podataka o ličnosti (to znači da nas zamolite da ih prestanemo koristiti) kada se ta obrada zasniva na našem legitimnom interesu (to znači da imamo legitiman razlog za korišćenje podataka u određenu svrhu i taj razlog nije nadmašen vašim interesom da ih P&G ne koristi). Da biste podnijeli zahtev, kontaktirajte [nas](#).

Ukoliko želite više informacija o zaštiti podataka i vašim pravima na lične podatke uopšte, molimo Vas da posetite sajt Evropskog supervizora za zaštitu podataka na adresi <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili sajt Kancelarije poverenika za informisanje Velike Britanije na adresi <https://ico.org.uk> ili sajt Švajcarskog saveznog poverenika za zaštitu podataka i informisanje na adresi <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> Poverenika za Srbiju (za informacije od javnog značaja i zaštitu ličnih podataka lični podaci) na <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahteve, možete podneti žalbu organu za zaštitu podataka u vašoj zemlji.

Procter and Gamble España SA pridržava se Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka u AUTOCONTROL-u, akreditovanog od strane španske agencije za zaštitu podataka i stoga podleže vanskudskom sistemu žalbi na obradu podataka kada se odnose na zaštitu podataka i oglašavanje, dostupno onima koji su zainteresovani na veb lokaciji [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

### **Stomatolozi**

Ako ste stomatološki stručnjak i dostavili ste nam svoje lične podatke u okviru jednog od naših profesionalnih programa informisanja, uključujući i putem <https://www.dentalcare.com>, molimo vas da nas kontaktirate preko lokalnog predstavnika kompanije P&G, npr. Oral-B.

## **Zdravstveni radnici**

Ako ste zdravstveni radnik i dali ste nam svoje lične podatke u okviru jednog od naših profesionalnih programa za informisanje ili bilo kog drugog oblika saradnje, molimo vas da nas kontaktirate preko lokalnog ili regionalnog predstavnika P&G kompanije.

## **Učesnici istraživanja potrošača**

Da biste podneli zahtev u vezi sa ličnim podacima koje možemo imati kao deo vašeg učešća u jednoj od naših istraživačkih studija, pogledajte kontakt informacije navedene na obrascu saglasnosti ili pozovite ili posetite svoj istraživački centar.

## **Kako prikupljamo i koristimo lične podatke**

Kao i većina brendova, prikupljamo lične podatke dok komunicirate sa nama ili kada delite lične podatke sa trećim stranama koje se zauzvrat mogu podeliti sa nama. To radimo s poštovanjem i pažljivo kako bismo zaštitili vaša prava. Lični podaci mogu nam pomoći da bolje razumemo vaše interese i preferencije kao potrošača i osobe.

### **Kako prikupljamo lične podatke**

Mi prikupljamo lične podatke o vama na mnogo načina i sa mnogih mesta. Neki od ličnih podataka koje prikupljamo mogu uključivati lične podatke koji se mogu koristiti za vašu identifikaciju; Na primer, vaše ime, adresa e-pošte, broj telefona ili poštanska adresa. U nekim jurisdikcijama, stvari kao što su IP adresa ili identifikatori kolačića i mobilnih uređaja takođe se mogu smatrati ličnim podacima. Neki od ličnih podataka koje prikupljamo mogu se smatrati osetljivim ličnim podacima ili podacima posebne kategorije i mogu uključivati informacije za prijavu na račun, finansijske informacije, precizne podatke o geolokaciji, vladine identifikatore, rasno ili etničko poreklo, mentalno i fizičko zdravlje / stanje, [podatke o zdravlju potrošača](#), seksualni život ili seksualnu orijentaciju, transrodni / nebinarni status, podatke o deci, krivičnu prijavu, genetske podatke i biometrijske podatke u svrhu jedinstvenog Identifikovanje pojedinca itd.

### **Delite ga direktno**

Svoje lične podatke dajete nam direktno, na primer kada se prijavljujete za nalog na našim veb sajtovima ili mobilnim aplikacijama, ili pozivom ili slanjem e-pošte, ili tokom učešća u P&G anketi ili takmičenju itd. Možemo tražiti stvari kao što su vaše ime, e-mail ili kućna adresa, datum rođenja, informacije o plaćanju, vaše godine, pol, broj ljudi u vašoj porodici i način na koji želite da vam pošaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama – na primer, na vašu kućnu adresu, adresu e-pošte ili slanjem poruke.

### **Komunicirate sa veb sajtovima i e-poštom**

Možemo koristiti tehnologije koje automatski prikupljaju informacije kada posetite naše sajtove, vidite naše reklame ili koristite naše proizvode ili usluge. Na primer, koristimo kolačiće (malu datoteku koja se čuva u pretraživaču vašeg računara) da nam kažete koji pretraživač i operativni sistem koristite, vašu IP adresu i vaše aktivnosti na mreži kao što su veb stranice koje posećujete, linkovi na koje kliknete ili da li ste otvorili e-poštu od nas.

### **Koristite aplikacije za mobilne uređaje i druge uređaje**

Da bismo vam pružili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo da koristimo tehnologije koje prikupljaju informacije sa vašeg telefona kada koristite naše mobilne aplikacije ili naše "pametne" uređaje u vašem domu. Pristajete na to prilikom preuzimanja aplikacije ili instaliranja kućnih uređaja povezanih sa internetom. Ove informacije mogu uključivati ID za oglašavanje vašeg mobilnog telefona ili drugog uređaja, informacije o operativnom sistemu vašeg telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj, vašu fizičku lokaciju i druge informacije koje se smatraju ličnim podacima u nekim jurisdikcijama. Dobićete pop-up obaveštenje na vašem telefonu ili uređaju koje vam daje mogućnost da prihvatite ili odbijete omogućavajući nam da znamo vašu tačnu geolokaciju (tačno gde stojite ili gde pristupate internetu) ili da prikupljamo ili pristupate drugim ličnim podacima, u skladu sa važećim zakonima.

### **Povezujete se sa partnerima ili trećim licima**

Možemo dobiti informacije koje druge kompanije dele sa nama ili nam prodaju. Na primer, možda ste dali saglasnost za drugu kompaniju da deli vaše lične podatke sa nama kada ste se prijavili za telekomunikacione usluge ili program bodova lojalnosti prodavca. Tamo gde je to moguće, možemo prikupljati lične podatke iz javno dostupnih izvora, kao što su objave na internetu, unosi u blogu, video zapisi ili sajtovi društvenih medija. Takođe možemo da dobijemo lične podatke od drugih kompanija, kao što su prodavači podataka o potrošačima, koji su u poslu prikupljanja ili prikupljanja informacija o vama koje potiču iz javno dostupnih baza podataka (u skladu sa lokalnim zakonskim zahtevima po potrebi) ili iz saglasnosti koju ste dali za njihovo korišćenje i potom naše korišćenje vaših ličnih podataka. Ovo može uključivati informacije o nivou prihoda, starosti, polu, broju ljudi u vašoj porodici i proizvodima koje ste kupili na internetu ili u prodavnicama u vašem komšiluku.

### **Opšti načini na koje koristimo lične podatke**

Vaše lične podatke koristimo kako bismo nam pomogli da ispunimo našu svrhu dodirivanja i poboljšanja života ljudi poput vas svaki dan širom sveta. Na primer, koristimo vaše podatke za sledeće svrhe obrade:

- Proizvodi / usluge. To uključuje obavljanje usluga za vas i slanje proizvoda ili uzoraka koje ste tražili.
- Upravljanje klijentima. Ovo uključuje:
  - Identifikovanje i autentifikacija na našim različitim marketinškim programima i veb lokacijama
  - Administriranje i održavanje računa i preferencija, kao i finansijski podsticaji, nagrade, popusti (npr. kuponi za cene ili usluge) i programi lojalnosti (zajedno, "Programi nagrađivanja")
  - Pomoć u upravljanju preferencijama vašeg P&G sajta ili aplikacije
  - Omogućavanje da se prijavite na naša takmičenja ili nagradne igre i ostavite ocene i recenzije
- Korisnički servis / komunikacije, kao što su:
  - Odgovaranje na vaša pitanja ili zahteve za informacijama
  - Pružanje usluga klijentima
  - Slanje transakcijskih poruka (kao što su izvodi računa ili potvrde)
  - Interakcija sa vama na društvenim medijima
  - Slanje marketinških komunikacija o našim proizvodima ili uslugama (ili proizvodima ili uslugama naših partnera), anketama i pozivnicama
- Plaćanje / finansijski, kao što su:
  - Obrada vaše uplate za proizvode koje kupujete od nas
  - Obrada i izdavanje povraćaja i naplate
- Serviranje oglasa. To uključuje posluživanje relevantnih oglasa i posluživanje drugih, koji, imajući profil poput vašeg, mogu biti zainteresovani da čuju od nas, sa relevantnim oglasima putem prilagođene publike i slične publike. Na primer, možemo da otpremimo vašu heširanu adresu e-pošte u uslugu društvenih medija i zatražimo od te usluge društvenih medija da pošalje naše oglase vama i ljudima koji imaju slična interesovanja kao vi, uključujući i druge zemlje, na osnovu podataka koje ima o vama i o drugim ljudima
- Administracija oglasa, kao što je merenje i praćenje efikasnosti reklamnih kampanja i obavljanje drugih administrativnih i računovodstvenih aktivnosti u vezi sa oglasnim kampanjama
- Kvalitet i bezbednost, uključujući:
  - Kontrola kvaliteta, obuka i analitika

- Održavanje i verifikacija bezbednosti
- Administracija sistema i upravljanje tehnologijom, uključujući optimizaciju naših veb stranica i aplikacija
- Bezbednost, uključujući otkrivanje pretnji i zaštitu od zlonamernih ili lažnih aktivnosti
- Vođenje evidencije i revizija, uključujući vođenje evidencije i reviziju interakcija sa potrošačima, uključujući dnevnik i evidenciju koja se vodi kao deo informacija o transakcijama
- Pravna / usklađenost, uključujući upravljanje rizicima, reviziju, istrage, izveštavanje i druge pravne razloge i razloge usklađenosti.
- Istraživanje i razvoj ("R&D"), kao što su
  - Interno istraživanje
  - Da dizajniramo i razvijemo proizvode, usluge i programe koji oduševljavaju naše potrošače
- **Svrhe otkrivene prilikom prikupljanja** kada pružite svoje lične podatke
- **Legitimne poslovne svrhe** koje su kompatibilne sa svrhom prikupljanja vaših ličnih podataka i koje nisu zabranjene zakonom

### **Kako koristimo kolačiće**

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaš računar dok surfujete Internetom. Oni čuvaju korisne informacije o tome kako komunicirate sa veb lokacijama koje posećujete. Možete saznati više o tome kako kontrolisati kolačiće [ovde](#).

Kolačiće koristimo na nekoliko načina, kao što su:

- da vam omogući da pretražujete sajt i koristite njegove funkcije
- da vam ponudimo relevantno oglašavanje i izmerimo efikasnost takvog oglašavanja
- da biste osigurali da vam se oglas ne prikazuje više nego što bi trebalo da bude (nazvano "ograničavanje frekvencije")
- da saznate više o načinu na koji komunicirate sa P&G sadržajem
- da nam pomogne da poboljšamo vaše iskustvo prilikom posete našim veb stranicama
- da zapamtite svoje preferencije, kao što su jezik ili region, tako da nema potrebe da prilagođavate veb lokaciju prilikom svake posete
- da identifikuju greške i reše ih
- da analiziramo koliko dobro naše veb stranice rade

### **Vrste kolačića koje koristimo**

Strogo neophodni kolačići: Ovi kolačići (koji se ponekad nazivaju i "esencijalni") omogućavaju stranici da se učita ili obezbedi neku osnovnu funkcionalnost bez koje stranica ne bi radila (tj. Čuvajte svoje podatke u korpi za kupovinu).

Funkcionalni kolačići: Ovi kolačići omogućavaju sajtovim da zapamte ono što želite kada se ponovo vratite. Na primer, ako odlučite da pročitate sajt na francuskom jeziku prilikom prve posete, sledeći put kada se vratite sajt će se automatski pojaviti na francuskom. Ne morate svaki put da izaberete jezičke postavke čini ga praktičnijim, efikasnijim i jednostavnijim za vas.

Kolačići za oglašavanje / ciljanje: Ovi kolačići se mogu koristiti da biste saznali šta interesi obično imate, na osnovu, na primer, na veb lokacijama koje posećujete i proizvodima koje kupujete. Ti podaci nam omogućavaju da vam pošaljemo oglase za proizvode i usluge koji bolje odgovaraju stvarima koje vam se sviđaju ili su vam potrebne. Takođe nam omogućava da ograničimo broj puta kada vidite istu reklamu.

Kolačići za analitiku / performanse: Ovi kolačići nam govore kako koristite naše veb stranice, kao što su stranice koje ste posetili i koje veze ste kliknuli. To nam pomaže da izmerimo i poboljšamo performanse naših veb stranica. Koristimo različite analitičke kolačiće u različitim jurisdikcijama. U mnogim slučajevima koristimo kolačiće Google analitike za praćenje performansi naših sajtova. Naša sposobnost da koristimo i delimo informacije prikupljene od strane Google analitike o vašim posetama našim sajtovima ograničena je Uslovima korišćenja Google analitike i Google politikom privatnosti.

Kolačići društvenih medija: Ovi kolačići, koji su postavljeni od strane niza usluga društvenih medija koje smo dodali na sajt, omogućavaju vam da delite naš sadržaj sa svojim prijateljima i mrežama i omogućavaju nam da vas kontaktiramo sa oglasima na tim društvenim platformama koje se odnose na vaše posete na našim sajtovima. Kolačići nekih sajtova društvenih medija, npr. Facebook, takođe se koriste za ciljanje oglasa.

## **Oglašavanje zasnovano na interesovanju**

Kada posetite naše partnerske sajtove, možemo vam prikazati oglase ili drugi sadržaj za koji verujemo da biste želeli da vidite. Na primer, možete primati reklame za deterdžent za pranje veša Tide® ako primetimo da posećujete sajtove koji prodaju dečiju odeću ili školski pribor. I iz tih informacija možemo zaključiti da imate decu i stoga bi mogli biti zainteresovani za moćan proizvod za pranje veša. Na ovaj način nameravamo da vam pošaljemo relevantne informacije o našim proizvodima koje bi vam mogle biti od koristi. Da biste saznali više o svojim izborima u vezi sa oglašavanjem zasnovanim na interesovanjima, idite ovde.

Učimo od grupa potrošača koji dele slične interese: Možemo vas smestiti u određenu grupu potrošača koji pokazuju iste interese. Na primer, možemo vas staviti u grupu "ljubitelja brijača" ako vidimo da često kupujete brijače na mreži ili možete biti "kupac" ako primetimo da koristite online kupone ili tražite popuste ili prodaju. Ove stvari o vama možemo zaključiti na osnovu vaše aktivnosti na određenim veb stranicama, linkova koje kliknete na našim veb lokacijama i drugim veb lokacijama koje posećujete, mobilnih aplikacija koje koristite ili e-poruka našeg brenda koje pregledate i linkova na koje kliknete u e-porukama, kao i na osnovu drugih informacija koje smo prikupili, kao što su partneri i druga treća lica. Grupišemo ID-ove kolačića i uređaja kako bismo saznali više o opštim trendovima, navikama ili karakteristikama grupe potrošača koji se ponašaju slično na mreži i / ili van mreže. Na taj način možemo pronaći i služiti mnogim drugima koji "izgledaju kao" oni koji su već u grupi i na taj način im poslati ono što verujemo da će biti relevantne i korisne ponude proizvoda i informacije.

Mi povezujemo druge informacije sa vašim kolačićima i ID uređaja: Vaši kolačići i ID uređaja mogu biti dopunjeni drugim informacijama, kao što su informacije o proizvodima koje kupujete van mreže ili informacije koje nam direktno pružate prilikom kreiranja naloga na našim sajtovima. Mi to obično radimo na načine koji vas neće direktno lično identifikovati. Na primer, mogli bismo znati da ABC12345 ID kolačića pripada grupi ljubitelja brijača na osnovu poseta veb sajtu osobe, starosti, pola i navika u kupovini. Ukoliko želimo da lično identifikujemo vaše informacije o kolačiću ili uređaju (istorija gledanja veba i aplikacija), to ćemo učiniti u skladu sa važećim zakonima.

Možda vas poznajemo na vašim računarima, tabletima, telefonima i uređajima: Možda znamo da je ID kolačića ABC12345 sa računara koji može biti povezan sa istom osobom ili domaćinstvom koje poseduje mobilni telefon sa ID uređaja EFG15647. To znači da možete tražiti pelene na svom laptopu, kliknuti na link rezultata Google pretrage koji smo sponzorirali, a zatim kasnije videti oglas za naše pelene marke Pampers® na vašem mobilnom telefonu. Možemo pretpostaviti ili zaključiti da ista osoba poseduje računar i telefon jer, na primer, oni se prijavljuju na istu Vi-Fi mrežu svaki dan u isto vreme. Razumevanje koje uređaje izgleda da koristi osoba ili domaćinstvo pomaže nam da ograničimo broj puta kada vidite isti oglas na svojim uređajima. I to je važno jer se na taj način ne nervirate na nas što vas spamujemo istim oglasom i ne plaćamo takve ponavljajuće oglase koje ne želimo da primete.

**Adresabilni mediji:** Kada nam pružite svoje lične podatke putem naših sajtova ili aplikacija, možemo koristiti enkripciju tih podataka – ili zamenski identifikator kao što je UID2 The Trade Desk-a – da bismo vam prikazali oglase za koje mislimo da bi vam se mogli svideti. To uglavnom radimo tako što otpremamo pseudonimizovanu verziju (zamenjenu veštačkim slovima ili brojevima) vaše adrese e-pošte, telefonskog broja ili vašeg mobilnog oglašivačkog ID-a na platformu koja nudi oglasni prostor (npr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, itd.). Mi takođe koristimo te iste podatke da bismo vam poslužili oglašavanje putem onoga što se zove otvoreni veb. To znači da možete videti relevantne oglase od nas na sajtovima kao što su anytimes.com ili aplikacije ili drugim mestima kao što je digitalna televizija koja učestvuju u online aukcijama svog oglasnog inventara.

**Napredno podudaranje:** Neki od naših sajtova koriste funkcije naprednog podudaranja koje platforme društvenih medija nude svojim oglašivačima (npr. [Facebook-ovo napredno podudaranje](#), [TikTok-ovo napredno podudaranje](#), itd.). Putem naprednog podudaranja, možemo poslati neke od ličnih podataka koje unesete u polja obrasca na našem sajtu (npr. vaše ime, adresu e-pošte i broj telefona – ne bilo kakve osetljive lične podatke ili podatke posebne kategorije) u pseudonimizovanom formatu na platformu društvenih medija, ili će platforma društvenih medija Pixel automatski pseudonimizovati i povući te podatke, u svrhu pomoći da vas poveže sa kolačićem pretraživača ili ID uređaja. To radimo kako bismo mogli bolje ciljati i meriti efikasnost našeg oglašavanja na odgovarajućim platformama društvenih medija. Ovako možemo znati da ako smo vam prikazali oglas na datoj platformi društvenih medija, kliknuli ste na njega, došli na naš sajt i kupili nešto – ili ne – i stoga da li treba da nastavimo da kupujemo oglase na toj platformi društvenih medija – ili ne.

**Funkcije oglašavanja Google analitike:** Neki od naših sajtova koriste [Google liste za remarketing za oglase za pretragu sa analitikom](#) ("RLSA"), što je usluga koju nude oglašivačima. Kada pojedinci posete naše sajtove, Google analitika prikuplja podatke o njihovim posetama (a ne bilo kakve osetljive lične podatke ili podatke posebne kategorije). Ako je posetilac prijavljen na svoj Google nalog, u mogućnosti smo da mu pružimo oglašavanje zasnovano na interesovanjima kada Google pretražuje termine vezane za P&G sajt koji je posetio. Na primer, ako ste prijavljeni na Google nalog kada posetite našu veb lokaciju za glavu i ramena, možemo vam pružiti oglašavanje za glavu i ramena kada tražite "šampon protiv peruti" na Google-u. Naša sposobnost da koristimo i delimo informacije prikupljene od strane Google analitike o vašim posetama našim sajtovima ograničena je [Uslovima korišćenja Google analitike](#) i [Google politikom privatnosti](#). Da biste razumeli kako Google koristi podatke kada koristite sajtove ili aplikacije naših partnera, posetite [ovde](#). Možete [isključiti Google analitiku](#) u bilo kom trenutku.

## **Druge tehnologije koje možemo koristiti**

**Veštačka inteligencija (AI):** "AI" je računarski sistemi koji, koristeći modele obučene na podacima (uključujući mašinsko učenje i duboko učenje), obavljaju zadatke koji obično zahtevaju ljudsku inteligenciju, kao što su percepcija, prepoznavanje obrazaca, predviđanje, klasifikacija, podrška odlučivanju, obrada prirodnog jezika i generisanje sadržaja. Koristimo AI alate kako bismo podržali svrhe obrade opisane u ovoj Politici privatnosti i to činimo u skladu sa važećim zakonom. Mi ne koristimo AI za donošenje odluka o vama koje proizvode pravne efekte ili na sličan način značajno utiču na vas bez značajnog ljudskog učešća. Tamo gde AI pružaju naši dobavljači (uključujući pružaoce usluga i partnere za reklamnu tehnologiju), otkrivamo samo ono što je neophodno da bi oni obavljali usluge za nas i zahtevali odgovarajuću zaštitu za vaše lične podatke. Vaše postojeće kontrole i prava opisana u odeljku "Kako kontrolišete svoje lične podatke" u ovoj Politici privatnosti – uključujući regionalna prava, marketinške preferencije, izbore kolačića i tehnologije praćenja, kao i pristup / ispravku / brisanje - takođe se odnose na podatke koje obrađuje AI, i možete ih koristiti kako je opisano u ovoj politici.

**Blizina-Based Beacons:** Svetionici šalju jednosmerne signale za mobilne aplikacije koje instalirate na telefonu na veoma kratkim udaljenostima da vam kažem, na primer, šta proizvodi su na prodaju dok hodate kroz prodavnicu. Svetionici razgovaraju sa uređajem samo kada se dovoljno blizu i nakon što ste dali saglasnost u okviru mobilne aplikacije u vezi sa određenim svetionikom. Zauzvrat, aplikacije nam mogu pružiti informacije o lokaciji kako bi vam pomogle da prilagodite oglašavanje i ponude. Na primer, kada ste u blizini svetionika u odeljku za negu kože u supermarketu, možemo vam poslati kupon od \$ KSNUMKS.

**Pikseli:** To su mali objekti ugrađeni u veb stranicu, ali nisu vidljivi. Oni su takođe poznati kao "oznake", "veb bube" ili "piksel gifovi". Možemo koristiti piksele za isporuku kolačića na vaš računar, praćenje aktivnosti na našoj veb lokaciji, olakšavanje prijavljivanja na naše sajtove i za online marketinške aktivnosti. Takođe možemo uključiti piksele u naše promotivne poruke e-pošte ili biltene kako bismo utvrdili da li ih otvarate i kliknete na njihove veze. Ovo nam pomaže da

shvatimo da li ste aktivan korisnik (što će sprečiti brisanje vaših podataka zbog neaktivnosti). Takođe nam pomaže da izmerimo efikasnost naših marketinških napora i izvučemo uvide i analize koje ćemo koristiti za personalizaciju sadržaja naše komunikacije i vođenje naših marketinških odluka (na primer, ako ste otvorili e-poštu, ali niste kliknuli na linkove u njoj, možemo odlučiti da vas ponovo ciljamo na Facebook-u).

Identifikatori mobilnih uređaja i SDK-ovi: Koristimo softverski kod u našim mobilnim aplikacijama za prikupljanje informacija dok koristite naše aplikacije, što je slično onome što kolačići prikupljaju na našim veb lokacijama. To će biti informacije kao što su identifikatori vašeg mobilnog telefona (iOS IDFA i Android Advertising IDs) i način na koji koristite naše aplikacije.

Precizna geolokacija: Možemo da dobijemo informacije o vašoj tačnoj lokaciji iz stvari kao što su koordinate globalnog sistema za pozicioniranje (GPS) (geografska dužina i širina) kada koristite naše aplikacije za mobilne uređaje. Uvek ćete dobiti pop-up obaveštenje na vašem telefonu ili uređaju tražeći da prihvatite ili odbijete omogućavajući nam da znamo tačno gde se nalazite u svetu. Trebalo bi da shvatite da nećemo uvek tražiti saglasnost da generalno znamo da ste u širem gradu, poštanskom broju ili pokrajini. Na primer, ne smatramo da je precizna lokacija ako sve što znamo je da ste negde u Manili, Filipini.

### **Sadržaj sajta i aplikacije**

Dodaci: Naši sajtovi mogu uključivati dodatke iz drugih kompanija, kao što su društvene mreže. Primer dodatka je dugme "Like" na Facebooku. Ovi dodaci mogu prikupljati informacije (npr. URL stranice koju ste posetili) i poslati je kompaniji koja ih je kreirala. To se može desiti čak i ako ne kliknete na dodatak. Ovi dodaci su regulisani politikom privatnosti i uslovima the0020compani koja ih je kreirala, iako se pojavljuju na našim sajtovima.

Prijave: Naše veb stranice mogu vam omogućiti da se prijavite koristeći svoj nalog u drugoj kompaniji, kao što je, na primer, "Prijava preko Facebook-a". Kada to uradite, imaćemo pristup samo informacijama za koje ste nam dali saglasnost da ih primimo iz podešavanja naloga na nalogu druge kompanije sa kojim se prijavljujete.

Korisnički sadržaj: Neki od naših sajtova i aplikacija će vam omogućiti da otpremite sopstveni sadržaj za takmičenja, blogove, video zapise i druge funkcije. Imajte na umu da sve informacije koje pošaljete ili objavite postaju javne informacije. Nemamo kontrolu nad načinom na koji drugi mogu da koriste sadržaj koji pošaljete na naše sajtove i aplikacije. Nismo odgovorni za takve upotrebe na načine koji mogu kršiti ovu politiku privatnosti, zakon ili vašu ličnu privatnost i sigurnost.

Linkovi: P&G sajtovi mogu da sadrže linkove ka drugim sajtovima, koje mi ne kontrolišemo. Ti sajtovi će biti regulisani sopstvenim politikama i uslovima privatnosti, a ne našim.

### **Automatizovano donošenje odluka i profilisanje**

Automatizovano donošenje odluka podrazumeva donošenje odluka korišćenjem automatizovanih sredstava bez ljudskog učešća. Profilisanje je oblik automatizovane obrade ličnih podataka koji se sastoji od korišćenja ličnih podataka za procenu određenih ličnih karakteristika pojedinca u svrhu analize ili predviđanja, na primer, ličnih preferencija tog pojedinca, interesa, verovatno ponašanje, itd.

Kao što ste pročitali u ovoj Politici privatnosti, prikupljamo različite vrste ličnih podataka i od vas i iz drugih komercijalno dostupnih izvora. Ovi podaci se mogu kombinovati i analizirati, uključujući ponekad koristeći algoritme, kako bi se identifikovale veze između određenih ponašanja i ličnih karakteristika. P&G korisnici koji imaju slične karakteristike ili su izvršili slične radnje verovatno će deliti slična interesovanja za naše proizvode: na osnovu ove analize, segmenti P&G potrošača su kreirani i ciljani u skladu sa relevantnim ponudama putem e-pošte, online oglašavanja i društvenih medija.

Ovaj proces nam omogućava da prilagodimo našu komunikaciju vašim deklarisanim ili zaključenim interesima. Međutim, nećemo sprovoditi nikakve automatizovane procese donošenja odluka, uključujući profilisanje, koji mogu proizvesti pravne efekte ili koji na sličan način mogu značajno uticati na vaša prava i slobode, prema čl. 22(1) i (4) GDPR-a i, ako želimo da se uključimo u nametljivije prakse profilisanja i praćenja, uvek ćemo vas obavestiti i, kada je to zakonski potrebno, Pitajte za vašu saglasnost pre nego što to učinite ili vam pružimo pravo da se isključite.

### **Kako otkrivamo lične podatke**

## **Uz vašu saglasnost**

Kada imamo vašu saglasnost, možemo otkriti vaše lične podatke drugima, kao što su odabrani partneri kako bi vam mogli slati ponude, promocije ili oglase o proizvodima ili uslugama za koje verujemo da bi vas mogli zanimati. Na primer, ljudi koji primaju P&G e-poštu od naših brendova pelena, kao što je Pampers®, takođe mogu pristati da čuju o formulama za bebe od drugih kompanija.

## **Online platforme i kompanije za oglašavanje**

Naše veb stranice i aplikacije mogu staviti na raspolaganje kontakt informacije, jedinstvene identifikatore, izvedene i izvedene informacije, online i tehničke informacije i podatke o geolokaciji sa online platformama i kompanijama za oglašavanje kako bi nam pomogli da vam poslužimo relevantne reklame i ponude, u skladu sa važećim zakonskim zahtevima, koji mogu uključivati saglasnost i / ili odustajanje. Vaše lične podatke ne prodajemo marketinškim stručnjacima izvan P&G-a u zamenu za novčanu naknadu. Za dodatne informacije pogledajte odeljak Obaveštenje o privatnosti države SAD u pravilima o privatnosti ispod.

## **Prodavci**

Možemo otkriti ili na drugi način staviti na raspolaganje vaše lične podatke našim dobavljačima (uključujući "pružaoce usluga" i "procesore" definisane važećim zakonima, koje ovde zajednički nazivamo "**pružaoce usluga**" ili "**prodavcima**") koji nam pomažu da vodimo naše poslovanje. To uključuje hosting naših sajtova, obradu informacija o plaćanju za kupovine koje ste izvršili putem naših sajtova, isporuku naših e-poruka i marketinških komunikacija vama, analizu podataka koje prikupljamo, pomoć u atribuciji prodaje (npr. da vidimo da li smo vam prikazali oglas na sajtu platforme, a zatim ste kupili proizvod od nas) i slanje proizvoda i usluga koje ste tražili. Takođe otkrivamo ili na drugi način stavljamo na raspolaganje vaše lične podatke advokatima, revizorima, konsultantima, firmama za informacione tehnologije i bezbednost i drugima koji nam pružaju usluge. Mi otkrivamo ili na drugi način stavljamo na raspolaganje samo lične podatke koji su potrebni ovim kompanijama da završe zadatke koje tražimo ili, kada je to dozvoljeno važećim zakonom, koristimo lične podatke za određene interne svrhe kao što su bezbednost ili otkrivanje prevara. Upućujemo naše pružaoce usluga da na odgovarajući način obrađuju i štite vaše lične podatke.

## **Plaćanja za kupovinu**

Plaćanja za kupovinu izvršenu preko nekih od naših sajtova se vrše korišćenjem online sistema plaćanja treće strane prodavca. Za ove sajtove, P&G nema pristup podacima o vašoj kreditnoj kartici koje ste dobili za kupovinu i ne čuva niti otkriva podatke o vašoj kreditnoj kartici kao deo vaših kupovina putem ovih sistema nezavisnih proizvođača. Lične ili finansijske informacije koje pružate našem sistemu plaćanja na mreži na ovim sajtovima podležu politici privatnosti i uslovima korišćenja treće strane i preporučujemo vam da pregledate ove politike pre nego što pružite bilo kakve lične ili finansijske informacije.

## **Pravni i slični razlozi**

Ako se brend ili jedno od naših preduzeća koje kontroliše vaše lične podatke, ili neke ili sve njegove poslovne imovine, proda drugoj kompaniji, vaši lični podaci će biti otkriveni toj kompaniji. Takođe možemo otkriti vaše podatke kompanijama koje nam pomažu da zaštitimo naša prava i imovinu, ili kada to zahteva zakon, pravni procesi, vladini organi ili ako je razumno potrebno za zaštitu prava ili interesa nas ili drugih.

## **Vrste ličnih podataka koje prikupljamo**

**Kao velika kompanija, sa mnogim proizvodima i preduzećima u mnogim zemljama širom sveta, prikupljamo sledeće vrste ličnih podataka kako bismo najbolje služili našim potrošačima.**

Imajte na umu da je ovo sveobuhvatna lista različitih vrsta ličnih podataka koje prikupljamo i da ih prikupljamo samo u skladu sa zakonskim zahtevima i kada imamo zakonsku osnovu za to (na primer, kada imamo vašu saglasnost, ili kada su nam potrebne ove informacije za izvršenje ugovora u kojem ste stranka, ili kada je obrada neophodna na osnovu našeg legitimnog interesa ili za poštovanje zakonske obaveze). Mnogi od ovih tipova prikupljanja podataka gotovo sigurno neće važiti za vas. Ako želite da znate koje podatke zapravo imamo o vama, molimo vas da nas kontaktirate [ovde](#) (Napomena: Proverite da li ste odabrali tačnu lokaciju / zemlju vašeg prebivališta klikom na dugme u gornjem levom uglu).

## **Ono što obično prikupljamo**

Kontakt informacije: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju imena (uključujući nadimke i prethodna imena), titule, poštansku adresu, adresu e-pošte, broj telefona / mobilnog telefona i kontakt informacije za povezana lica (kao što su ovlašćeni korisnici vašeg naloga).

Opšta demografija i psihografija: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju lične karakteristike i reference, kao što su starosni raspon, bračni i porodični status, rasa i etnička pripadnost (na primer, u vezi sa informacijama koje pružate u vezi sa kupovinom ili preferencijama za negu kose ili njege kože), preferencije za kupovinu, jezici koji se govore, podaci o programu lojalnosti i nagrađivanja, demografski podaci domaćinstava, podaci sa platformi društvenih medija, obrazovanje i profesionalne informacije, hobiji i interesi i sklonost rezultata od trećih lica (verovatnoća kupovine, doživljava životni događaj, itd).

Transakcije i komercijalne informacije: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju informacije o računu kupca, podatke o kvalifikacijama, istoriju kupovine i srodne evidencije (povratak, evidencija o uslugama proizvoda, evidencija plaćanja, kredita itd.), evidencije koje se odnose na preuzimanja i kupovinu proizvoda i aplikacija, nebiometrijski podaci prikupljeni za autentifikaciju potrošača (lozinke, bezbednosna pitanja računara) i evidencija korisničkog servisa.

Jedinstveni ID-ovi i detalji o nalogima: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju jedinstveni ID broj (kao što su broj kupca, broj računa, broj pretplate, broj programa nagrada), identifikatore sistema (uključujući korisničko ime ili online akreditivne), oglašivače uređaja, ID-ove za oglašavanje i IP adresu.

Online i tehničke informacije: Ovo uključuje informacije o aktivnostima na internetu ili drugim elektronskim mrežama. Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju IP adrese, MAC adrese, SSID-ove ili druge identifikatore uređaja ili trajne identifikatore, online korisničke ID-ove, šifrovane lozinke, karakteristike uređaja (kao što su informacije o pretraživaču), dnevnike veb servera, dnevnike aplikacija, podatke o pregledanju, podatke o gledanju (TV, streaming), korišćenje veb sajta i aplikacija, kolačiće prve strane, kolačiće treće strane, veb signale, jasne gifove i oznake piksela. Ovo takođe uključuje informacije kao što su funkcionalnost vašeg uređaja (pretraživač, operativni sistem, hardver, informacije o mobilnoj mreži); URL koji vas je uputio na našu veb stranicu; područja unutar naše veb stranice ili aplikacija koje posećujete i vaše aktivnosti tamo (uključujući e-poštu, kao što je da li ih otvarate ili kliknete na linkove unutar); karakteristike vašeg uređaja; i podaci o uređaju i doba dana.

Zaključene informacije: Ovo uključuje informacije izvedene iz drugih ličnih podataka navedenih u ovom odeljku. Mi stvaramo zaključene i izvedene elemente podataka analizirajući sve lične podatke koje možemo imati o vama. Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju sklonosti, atribute i / ili rezultate generisane internim analitičkim programima.

## **Ono što ponekad sakupljamo**

Šta ponekad prikupljamo – Ponekad prikupljamo osetljive lične podatke ili podatke posebne kategorije i to radimo samo u skladu sa zakonskim zahtevima i kada imamo zakonsku osnovu za to (na primer kada imamo vašu saglasnost, ili kada su nam te informacije potrebne za izvršenje ugovora u kojem ste stranka, ili kada je obrada neophodna na osnovu našeg legitimnog interesa ili za poštovanje zakonske obaveze).

Precizna geolokacija: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju preciznu lokaciju (kao što je geografska širina / dužina).

Informacije vezane za zdravlje: Elementi podataka zasnovani na tome kako se prikupljaju uključuju:

- Informacije prikupljene iz potrošačkih programa (kao što je kada se registrujete na sajtovima naših brendova, učestvujete u našim programima nagrađivanja ili kupujete naše proizvode)
  - Opšte informacije o zdravlju i simptomima, kao što su perut i gubitak kose, pelenski osip itd.
  - Informacije vezane za trudnoću, kao što je datum poroda
- Studije istraživanja potrošača u kojima ste dali svoj informisani pristanak

- Informacije o fizičkom ili mentalnom zdravlju, stanju bolesti, istoriji bolesti ili medicinskom tretmanu ili dijagnozi, uzimanim lekovima i srodnim informacijama

- Informacije prikupljene kada nas kontaktirate da prijavite žalbu ili neželjeni događaj koji se javlja u vezi sa upotrebom jednog od naših proizvoda

Informacije o finansijskom računu: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju broj bankovnog računa i detalje i informacije o platnoj kartici (npr. Kada kupujete direktno sa brendom ili primete kredit od brenda).

Lične karte koje izdaje vlada: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju državnu ličnu kartu i poreski broj (npr. za porednike takmičenja u jurisdikcijama u kojima smo obavezni da prikupimo te informacije).

Audio-vizuelne informacije: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju fotografije, video slike, snimke CCTV-a, snimke pozivnog centra i zapise o praćenju poziva i govorne poruke (npr. Za istraživanje, kada posetite naše objekte ili kada nas pozovete).

Pametni uređaji i informacije o senzorima: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju zapise pametnih uređaja, IoT proizvode (npr. Iz četkice za zube povezane sa aplikacijom Oral B).

Podaci o deci: Elementi podataka u ovoj kategoriji mogu uključivati broj dece koju imate, veličine pelena vaše dece, njihov pol i uzrast.

Biometrijske informacije: Elementi podataka u ovoj kategoriji uključuju podatke o prepoznavanju lica i matematički prikaz vašeg biometrijskog identifikatora, kao što je šablon koji se održava za poređenje (npr. Za zdravstvene istraživačke studije).

## **Pravni osnov i zadržavanje po svrsi obrade**

Generalno, čuvamo vaše lične podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno da se završi svrha obrade za koju je prikupljena ili kako to zahteva zakon. Možda ćemo morati da čuvamo vaše lične podatke duže od naših određenih perioda čuvanja kako bismo ispoštovali vaše zahteve, uključujući i da nastavimo da vas odustajemo od marketinških e-poruka ili da bismo se pridržavali zakonskih ili drugih obaveza. Ovaj odeljak opisuje zašto su svrhe obrade u skladu sa zakonom (pravna osnova, kao što to zahtevaju određene ne-američke Zakoni o privatnosti kao što je GDPR), i koliko dugo čuvamo lične podatke koji se koriste u tu svrhu obrade, osim ako se ne primenjuje izuzetak (period zadržavanja), kao što su gore navedeni. Neki američki zakoni o privatnosti (definisani u nastavku) zahtevaju od nas da, po kategorijama, otkrijemo period zadržavanja koji se primenjuje na svaku takvu kategoriju ličnih podataka. Pogledajte tabelu navedenu u [našem Obaveštenju o privatnosti države SAD](#) za ove informacije.

### **Proizvodi / Usluge**

#### Pravni osnov:

- Izvršenje ugovora za ispunjavanje eCommerce prodaje
- Saglasnost za programe uzorkovanja
- Legitimni interes ili saglasnost za izdavanje kupona i kliring kupona

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da vam pružimo tražene proizvode ili usluge, osim ako to ne zahteva zakon ili ugovor da ga dalje zadrži.

### **Upravljanje klijentima**

#### Pravni osnov:

Saglasnost za:

- slanje (personalizovane) marketinške e-pošte i tekstualne komunikacije

- obrada vaših ocena i recenzija naših proizvoda
- prikupljanje i analiza informacija sadržanih na računima o kupovini koje otpremite za personalizovanije oglašavanje
- prijavljivanje neželjenih događaja
- obrada određenih osetljivih ličnih podataka ili podataka posebne kategorije
- nebitne tehnologije praćenja na našim veb lokacijama i u našim mobilnim aplikacijama u određenim zemljama

Legitimni interes za:

- Rješavanje žalbi potrošača i istraga žalbi (osim ako je potrebna saglasnost u skladu sa zakonima zemlje).
- poštanski marketing (osim ako je potrebna saglasnost u skladu sa zakonima zemlje)
- isporuka traženih artikala za vas
- obrada vaših ličnih podataka u okviru naših različitih marketinških sistema

U zavisnosti od slučaja, možemo se osloniti na naš legitimni interes ili saglasnost za:

- obogaćivanje i kombinovanje vaših podataka o registraciji (uključujući podatke koje nam otkrivete prilikom interakcije sa našim uslugama, kao što su preferencije brenda, isečeni kuponi, itd.) sa atributima, interesovanjima ili demografskim podacima dobijenim iz komercijalno dostupnih izvora ili drugih trećih strana
- Isporuca personalizovanih oglasa vama i pojedincima sa sličnim profilima preko online kanala.

Izvršenje ugovora za:

- Takmičenja, povraćaj novca i nagrade za nagrade za lojalnost (osim ako je potrebna saglasnost u skladu sa zakonima zemlje) Upravljanje garancijskim zahtevima

**Period zadržavanja:** Dok ne zatražite brisanje ličnih podataka ili povučete svoju saglasnost. U suprotnom, izbrišaćemo vaše lične podatke nakon što više nisu potrebni za svrhu obrade ili nakon maksimalno KSNUMKS meseci neaktivnosti, osim ako to nije propisano zakonom ili ugovorom da ih dalje zadržimo. Neaktivnost definišemo kroz nekoliko internih kriterijuma koji ukazuju na nedostatak interakcije korisnika sa našim programima i komunikacijama. Na primer, ako se ne prijavite, ili ne otvorite ili kliknete na naše e-poruke, smatraćemo vas "neaktivnim" i izbrišaćemo vaše podatke nakon maksimalno 50 meseci, ali ranije za određene zemlje u zavisnosti od lokalnih zakonskih zahteva. Možda ćemo morati da zadržimo neke od vaših ličnih podataka kako bismo ispoštovali vaše zahteve, uključujući i da nastavimo da vas odustanemo od marketinških poruka e-pošte ili da se pridržavamo drugih zakonskih obaveza. Takođe možemo zadržati određene lične podatke koji se koriste u ocenama i pregledima sve dok se pregled koristi ili dok se proizvod ne prekine.

## **Korisnički servis / komunikacije**

Pravni osnov:

Legitimni interes za:

- upravljanje potrošačkim i poslovnim upitima

Saglasnost za:

- osetljive lične podatke ili podatke posebne kategorije koji se mogu prikupljati u nekim slučajevima neželjenih događaja

Izvršenje ugovora za:

- slanje transakcijskih / programskih informacija o vašim računima, kupovinama, uslovima nagrađivanja itd.

- angažovanje sa profesionalnim uticajnim osobama, poslovnim kontaktima, ambasadorima itd.

Period zadržavanja: Dok ne zatražite brisanje ličnih podataka ili povučete svoju saglasnost. U suprotnom, izbrisaćemo vaše lične podatke nakon što više nisu potrebni za svrhu obrade, osim ako to nije propisano zakonom ili ugovorom da ih dalje zadržimo.

## **Plaćanje / finansijski**

Pravni osnov: Izvršenje ugovora

Period zadržavanja: Onoliko dugo koliko je potrebno da se ispuni nalog, osim ako to ne zahteva zakon ili ugovor da ga zadrži dalje. Obično zadržavamo podatke za 24 meseca za ponude za povrat novca i 10 godina za garancije.

## **Serviranje oglasa**

Pravni osnov:

- Kada primenjujemo tehnologije praćenja na sopstvenim veb lokacijama ili u okviru sopstvenih mobilnih aplikacija, pridržavamo se zakonskih zahteva i oslanjamo se na saglasnost ili legitimni interes, u skladu sa zakonima zemlje. Čak i kada postavljamo tehnologije praćenja na imovinu trećih strana ili kupujemo podatke od nezavisnih dobavljača, zahtevamo od njih da se pridržavaju zakonskih zahteva (uključujući dobijanje vaše saglasnosti pre primene naše tehnologije praćenja ili deljenje vaših ličnih podataka sa nama ako je potrebno).
- Legitimni interes ili saglasnost u zavisnosti od zakonskog zahteva, za obradu vaše adrese e-pošte, telefonskog broja ili ID-a za mobilno oglašavanje kako bismo vam pružili relevantno oglašavanje na različitim medijskim kanalima, uključujući platforme društvenih medija, putem prilagođene publike i slične publike.

Period zadržavanja: Nakon što više nije potreban za svrhu obrade (tj, nakon završetka reklamne kampanje) ili u roku od najviše 110 meseci, osim ako se ranije ne odjavite.

## **Administracija oglasa**

Pravna osnova: Legitimni interes

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da ispuni svrhu obrade. Za prikupljanje ličnih podataka putem tehnologija praćenja na našim veb lokacijama ili u okviru naših mobilnih aplikacija, u roku od 12 meseci, osim ako se prethodno ne isključite

## **Kvalitet i bezbednost**

Pravna osnova: Legitimni interes

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da ispuni svrhu obrade, osim ako to ne zahteva zakon ili ugovor da ga zadrži dalje. Za prikupljanje ličnih podataka putem različitih tehnologija praćenja na našim veb lokacijama ili u našim mobilnim aplikacijama, u roku od 12 meseci, osim ako se prethodno ne odjavite.

## **Bezbednost**

Pravna osnova: Legitimni interes

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da ispuni svrhu obrade, osim ako to ne zahteva zakon ili ugovor da ga zadrži dalje. Za prikupljanje ličnih podataka putem tehnologija praćenja na našim veb stranicama ili u okviru naših mobilnih aplikacija, u roku od 12 meseci.

## **Vođenje evidencije i revizija**

Pravni osnov:

- Izvršenje ugovora za transakcijske podatke

- Zakonska obaveza za određene aktivnosti vođenja evidencije

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da ispuni svrhu obrade, osim ako to nije propisano zakonom da ga zadrži dalje.

## **Pravni / Usklađenost**

Pravni osnov: Zakonska obaveza

Period zadržavanja: Nakon što više nije potrebno da ispuni svrhu obrade, osim ako to nije propisano zakonom da ga zadrži dalje.

## **Istraživanje i razvoj ("R & D")**

Pravni osnov: Saglasnost

Period zadržavanja: Zadržavamo nebiometrijske lične podatke prikupljene iz kliničkih istraživanja onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni, ili 30 godina nakon što je ispunjena svrha prikupljanja, i / ili onoliko dugo koliko je potrebno da ih zadrži lokalni zakon, propis ili dobra praksa kliničkih istraživanja, u zavisnosti od toga šta je kasnije. Za neklinička istraživanja, zadržaćemo nebiometrijske lične podatke maksimalno 5 godina nakon vremena prikupljanja, ili nakon što je svrha prikupljanja ispunjena, u zavisnosti od toga šta je kasnije. Za biometrijske podatke, zadržaćemo onoliko dugo koliko je potrebno da ispunimo svrhu prikupljanja ili obrade, osim ako se od nas traži da ih zadržimo duže u svrhe zakonske ili regulatorne usklađenosti, ili da ostvarimo ili branimo naše pravne interese. Možemo zadržati vaše potpisane dokumente o informisanom pristanku duže.

## **Lični podaci o deci**

Podatke o deci prikupljamo samo u ograničenim okolnostima i uvek u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Ne koristimo lične podatke prikupljene od dece za ciljano oglašavanje.

## **Kako štitimo vaše lične podatke**

**Vaša privatnost je važna. Zato ga poštujemo preduzimanjem koraka za zaštitu vaših ličnih podataka od gubitka, zloupotrebe ili izmene.**

Imamo procese i kontrole kako bismo na odgovarajući način upravljali ličnim podacima, uključujući njihovo prikupljanje, upotrebu, otkrivanje, zadržavanje i uništavanje. Poštujemo vaše lične podatke i preduzimamo korake da ih zaštitimo od gubitka, zloupotrebe ili izmene. Gde je to prikladno, ovi koraci mogu uključivati tehničke mere kao što su zaštitni zidovi, sistemi za detekciju i sprečavanje upada, jedinstvene i složene lozinke i enkripcija. Takođe koristimo organizacione i fizičke mere kao što su obuka osoblja o obavezama obrade podataka, identifikacija incidenata i rizika podataka, ograničavanje pristupa osoblja vašim ličnim podacima i obezbeđivanje fizičke bezbednosti, uključujući odgovarajuće obezbeđivanje dokumenata kada se ne koriste.

## **Međunarodni transferi**

P&G ima svoje sedišta u Sjedinjenim Američkim Državama, regionalne kancelarije u Singapuru, Dubajju, Ženevi i Panami i dalje P&G servisne centre u drugim zemljama, kao što su Kostarika ili Filipini. Kao multinacionalna kompanija, P&G vrši prenos podataka, bilo u okviru P&G grupe subjekata, ili kada deli vaše podatke sa pružiocima usluga ili odabranim partnerima koji mogu da čuvaju, obrađuju ili pristupaju vašim podacima u zemlji koja nije ona u kojoj su prikupljeni, uključujući Sjedinjene Američke Države. Lični podaci prikupljeni iz Kvebeka, na primer, mogu se preneti izvan Kanade uz adekvatnu zaštitu i zaštitne mere.

Što se tiče građana EU (ali i državljana Švajcarske, Velike Britanije i Srbije na primer) to znači da se njihovi podaci mogu obrađivati izvan Evropskog ekonomskog prostora (EEA), bilo u zemljama koje je Evropska komisija priznala da nude adekvatnu zaštitu podataka, kao što je Velika Britanija (odakle se, na primer, nekim od naših usluga ispunjenja, povratka i kontakt centra upravlja se za region EU) ili Švajcarska (gde se nalazi naše sedišta u EU), ili u drugim zemljama za koje Evropska komisija ne smatra da nude takav nivo zaštite podataka. Za takve prenose podataka, jer je potrebno predvideti

posebne zaštitne mere kako bi se osiguralo da zaštita putuje sa podacima, koristimo standardne ugovorne klauzule EU, standardizovane i unapred odobrene modele klauzula o zaštiti podataka. Najnoviju verziju odobrenih standardnih ugovornih klauzula EU, uključujući različite module prenosa, možete pronaći [ovde](#). Naši ugovori o prenosu takođe uključuju standardne klauzule o zaštiti podataka izdate u skladu sa zakonom o zaštiti podataka Velike Britanije, Švajcarske i Srbije. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa našim ugovorima o prenosu podataka, molimo Vas da [nas kontaktirate](#).

Ako se nalazite u Evropskom ekonomskom prostoru (EEA), Velikoj Britaniji (i Gibraltaru) ili Švajcarskoj, imajte na umu da je kompanija P&G sertifikovana u skladu sa Okvirom za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD (EU-U.S. DPF), proširenjem Velike Britanije na DPF EU-SAD i Okvirom za privatnost podataka između Švajcarske i SAD (Švajcarska-SAD DPF) [kolektivno, "Okvir za privatnost podataka"] razvijen od strane američkog Ministarstva trgovine i Evropske komisije i Komesara za informisanje i Švajcarske federalne zaštite podataka, respektivno, u vezi sa prenosom ličnih podataka iz EEA, Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) ili Švajcarske u SAD, [Kliknite ovde](#) da biste videli naš *Okvir za privatnost podataka: Politika privatnosti potrošača*.

Za podatke koji nisu iz EEA i Velike Britanije, takve transfere vršimo na osnovu vaše saglasnosti ili na osnovu naših ugovora, kada to zahteva lokalni zakon.

## **Dodatna regionalna obaveštenja**

\*\* u skladu sa dodacima koji se nalaze u Politici [privatnosti kompanije P&G](#)

## **Kontaktirajte nas**

**Još uvek imate pitanje ili zabrinutost? Mi smo tu da pomognemo.**

Molimo vas da nas [kontaktirate](#) direktno sa bilo kakvim pitanjima ili nedoumicama koje imate u vezi sa vašom privatnošću i našom praksom zaštite podataka ili ako ste potrošač sa invaliditetom i potrebna vam je kopija ovog obaveštenja u alternativnom formatu. Ako imate upit koji je specifičan za našeg službenika za zaštitu podataka, kao što je sumnja na kršenje podataka, molimo vas da nas kontaktirate ovde i navedite to u svojoj poruci. Takođe možete pisati našem službeniku za zaštitu podataka na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SAD

Čl. 27 GDPR predstavnik:

Kontakt podaci našeg predstavnika Art. KSNUMKS GDPR u Velikoj Britaniji i EU su sledeći: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jedinice EKSNUMKS i EKSNUMKS, Calmount Business Park, Dublin KSNUMKS, Irska