


ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.

• • •

Политика за поверителност на Disney Magic

Timer Актуализирана на 22 април 2026 г.

Компанията Procter & Gamble ("P&G") е ангажирана с защитата на поверителността на децата, които използват нашето мобилно приложение Disney Magic Timer. Тази Политика за поверителност на Disney Magic Timer ("Политика") обяснява нашето събиране и разкриване на информация относно лична информация на деца под 16 години ("дете" или "деца") и използва термини, дефинирани в нашата обща [Политика за поверителност](#). Тази политика е в съответствие със Закона на САЩ за защита на онлайн поверителността на децата ("COPPA"), Общия регламент за защита на данните на Европейския съюз ("GDPR") и други приложими закони за защита на данните, свързани с обработката на лични данни на деца.

Disney Magic Timer от Oral-B ("Magic Timer") е собственост и управлявано от P&G, насочено към деца приложение за iOS/Android устройства, което насърчава децата да си мият зъбите ежедневно, за да печелят дигитални стикери и да отключват герои на Disney. Тази политика обхваща събирането и използването на лични данни в Magic Timer. В P&G приемаме поверителността сериозно и тази Политика е създадена, за да ви каже каква информация събираме и как я използваме. Надяваме се, че Magic Timer ще ви насърчи да си миете зъбите ежедневно и по-старателно.

Промени в тази политика за поверителност

Може да обновяваме тази политика от време на време и ще публикуваме известие в горната част на нея, ако го направим. Ако направим съществена промяна в тази политика, която засяга събирането и използването на личната информация на децата, ще ви публикуваме уведомление или ще ви уведомим, ако имаме вашата контактна информация преди промяната.

Поверителността на децата, гарантирана от PRIVO: Сертификация COPPA Safe Harbor

P&G е член на програмата PRIVO Kids Privacy Assured COPPA Safe Harbor Certification Program ("Program"). Сертификацията на програмата се прилага за дигиталните имоти, изброени на страницата за сертификация, които могат да се видят чрез кликане върху печата на PRIVO. PRIVO е независима, трета страна, посветена на подкрепата на онлайн услуги за защита на личната информация на децата, събирана онлайн. Печатът за сертифициране на PRIVO COPPA за безопасно пристанище, публикуван по-горе, показва, че P&G е установил практики за поверителност, съвместими с COPPA, и се е съгласил да се подчинява на процеса на надзор и разрешаване на потребителски спорове на PRIVO. Ако имате въпроси или притеснения относно нашите практики за поверителност, моля, [свържете се с нас](#). Ако имате допълнителни притеснения след контакт с нас, можете да се свържете директно с PRIVO на privacy@privo.com.

Каква лична информация събира Magic Timer от деца?

Magic Timer не събира активно лична информация от деца. Децата могат да дадат името си като част от преживяването на приложението, но тези данни се запазват само локално на устройството и не се събират или съхраняват от P&G. Когато използвате нашите приложения, ние или нашите доставчици на услуги можем автоматично да събираме лична информация от вашето устройство. Моля, вижте "Кой има достъп до тази лична информация?" Разделът по-долу.

Защо Magic Timer събира тази лична информация?

Нуждаем се от тази информация, за да работи приложението. Без тази информация няма да можете да използвате Magic Timer на смартфона или таблета си. Тази лична информация се използва само за Magic Timer да:

- да осигури на децата достъп до функции и дейности;
- персонализиране на съдържанието и подобряване на приложението;
- провеждане на изследвания и анализи с цел решаване на проблеми с представянето;
- генериране на анонимни доклади за използване от P&G.

Кой има достъп до тази лична информация?

Magic Timer е собственост и се управлява от P&G. Също така използваме няколко доставчици на услуги, за да поддържаме приложението правилно. Тези доставчици се използват само за работа с приложението и за да ни помогнат да разберем как използвате Magic Timer. Те не разкриват никаква лична информация на трети страни, не използват събраната лична информация за контакт с конкретно лице, не показват таргетирани реклами, не създават профил или за други цели, различни от описаните. За да ни помогнем да предоставим това приложение на вас, ние и нашите одобрени доставчици на услуги – Microsoft PlayFab, Google Firebase и Applanga – можем да

събираме ID и IP адрес на вашето устройство за описаните цели, но тези идентификатори не се запазват. Тези видове постоянни идентификатори са уникални стойности, свързани с устройството, което използвате. Чрез събиране на тази информация можем да идентифицираме смартфона или таблета, на който сте инсталирали Magic Timer. Покупките и анализите в приложението се управляват от Unity. Unity събира IP адрес, идентификатори на устройства, събития в играта, както и стойността и детайлите на вашите покупки. Unity запазва тази информация не повече от 13 месеца. Можем също да разкрием информация, събрана в Magic Timer, ако това е необходимо от закона или при продажба на компания или предложена смяна на собствеността.

Колко дълго Magic Timer съхранява личната ви информация?

Ние или нашите доставчици на услуги съхраняваме събраната информация толкова дълго, колкото е необходимо, за да предоставим услугите.

Ако сте родител, можете да поискате преглед, изтриване или предотвратяване на по-нататъшното събиране на лична информация на вашето дете, като се свържете с нас.

Често задавани въпроси

Често задавани въпроси относно това как събираме, съхраняваме и използваме вашите лични данни, както е дефинирано в приложимите закони.

Продаваме ли вашите лични данни срещу парично обезщетение?

Не

Разкриваме ли вашите лични данни на партньори от трети страни?

Да, когато имаме законна основа за това.

Получаваме ли лични данни от други компании, на които сте дали разрешение?

Да

Използваме ли вашите лични данни за по-добри препоръки за продукти и преживявания на сайта?

Да, когато имаме законна основа за това.

Даваме ли ви контрол върху личните ви данни?

Да

Как контролирате личните си данни

Вие контролирате личните си данни. Можете да упражнявате правата си и да променяте предпочитанията си по всяко време.

Заявки за права на субект на данни

В зависимост от вашето местоположение (юрисдикцията, в която живеете), може да имате различни права върху субекта на данните. Те могат да включват заявки за достъп, изтриване, коригиране/корекция, отказ от получаване на маркетингови имейли или съобщения, възражения срещу използването на вашия имейл адрес или телефонен номер за реклама и др. За да подадете искания за права на субектите на данните във вашата юрисдикция, [кликнете тук](#).

Можете също така да ни кажете да спрем да ви изпращаме имейли и текстови съобщения, като следвате инструкциите за отказ, изпратени с тези съобщения. Моля, имайте предвид, че може да се наложи да запазим определена информация, за да уважаваме вашите избори (например, ако ни кажете да спрем да изпращаме маркетингови имейли, ще ни трябва вашият имейл адрес в базата на данните, за да помня системите ни, че вече не желаете да получавате маркетингови съобщения на този имейл адрес).

Също така има ситуации, в които може да не успеем да удовлетворим вашето искане (например изтриване на данни от транзакции, когато имаме законово задължение да ги съхраняваме, или за предотвратяване на измами, сигурност, защита на личните данни на други, или за установяване, упражняване или защита на правни претенции, наред с други неща).

Традиционна онлайн поведенческа реклама

Как да избирате реклами, базирани на интереси

Откази от рекламната индустрия

За САЩ, за да окажете избор по отношение на реклама, базирана на интереси, можете да използвате механизма за отказ, предоставен от Digital Advertising Alliance ("DAA"), като [кликнете тук](#) (за браузъри) или [тук](#) (за откази чрез приложение).

Инициативата за мрежова реклама ("NAI") е разработила инструмент, който позволява на потребителите да се откажат от определени реклами, базирани на интереси, предоставяни от рекламните мрежи на членовете на NAI. За да научите повече за отказ от такава таргетирана реклама или за използване на инструмента NAI, вижте <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

За Европа можете да [кликнете тук](#), за да научите повече за програмата за отказване на DAA-Europe.

За Канада можете да [кликнете тук](#), за да научите повече за програмата за отказване на DAA Canada.

За да се откажете от Unified ID 2.0 глобално, [кликнете тук](#).

Откази от онлайн платформи

P&G може да споделя идентификатори, свързани с вас, като хеширана версия на вашия имейл адрес, с онлайн платформи, включително, но не само, тези, изброени по-долу, с цел изпращане на реклама, базирана на интереси. За да научите повече за това как тези платформи могат да използват вашите данни и как можете да контролирате използването им, моля, следвайте връзките по-долу.

- Google
- Мета
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Щрак
- TikTok

Моля, имайте предвид, че дори ако се откажете от определени видове реклами, базирани на интереси, може да продължите да получавате други реклами. Освен това, отказването от един или повече членове на NAI или DAA означава само, че тези избрани членове вече не трябва според правилата на DAA / NAI да ви предоставят определени таргетиращи реклами. Това ще засегне услугите, предоставяни от съответните членове на DAA / NAI, но не означава, че вече няма да получавате целево съдържание и/или реклами от страни, които не участват. Също така, ако браузърите ви са конфигурирани да отхвърлят бисквитки при посещение на страницата за отказ, или впоследствие изтривате бисквитките си, използвате друго устройство или уеб браузър(и), или използвате метод за достъп, който не е базиран на браузъра, вашето изключване чрез DAA / NAI браузър може да не бъде или вече да не е ефективно. Отказите от мобилни устройства няма да повлияят на браузърните реклами, базирани на интереси, дори на едно и също устройство, и трябва да се откажете отделно за всяко устройство.

Ние не носим отговорност за ефективността или спазването на каквито и да било опции или програми за отказ от трети страни или за точността на техните изявления относно техните програми.

Можете също така да предотвратите или намалите появата на реклами, базирани на интереси, в уебсайтовете, като откажете бисквитките в браузъра(ите) си, или на мобилните устройства, като откажете заявките за "достъп до данни", които приложенията обикновено показват при инсталиране на 0020, или като коригирате настройките за проследяване на реклами на вашето устройство.

Моля, имайте предвид, че можете да получавате персонализирани реклами въз основа на вашия имейл адрес или телефонен номер, ако сте ни ги предоставили за маркетингови цели. За да се откажете от тази употреба, моля, свържете се с [нас тук](#) (*Забележка: Моля, уверете се, че избирате правилното местоположение/държава на вашето местоживееие, като кликнете бутона в горния ляв ъгъл*).

Все пак ще виждате "контекстуални" реклами, дори ако се откажете от реклами, базирани на интереси. Дори и да спрем да ви изпращаме реклами, базирани на интереси, пак ще получавате реклами от нашите марки на компютъра или мобилните си устройства. Тези реклами обаче се базират на контекста на сайтовете, които посещавате, и се наричат контекстуални реклами. За разлика от рекламните, базирани на интереси, които се базират на страници, които посещавате на мобилния си телефон или компютър с течение на времето и през несвързани услуги, контекстуалните реклами са реклами, които ви се показват въз основа на контекста на конкретния сайт, който посещавате. Например, все още може да видите реклама на някоя от нашите марки за грижа за бебета, докато разглеждате продукти за детска градина онлайн, защото тези сайтове традиционно са имали предимно нови или бъдещи родители като посетители. Трябва също да знаете, че все още можем да събираме информация от вашия компютър или устройства и да я използваме за други цели като оценка на начина, по който работят нашите уебсайтове, за потребителски изследвания или за откриване на измами, съгласно приложимите закони.

Как можете да контролирате бисквитките

Можете да настроите браузъра си да отказва всички бисквитки или да показва кога бисквитка се изпраща на компютъра ви. Въпреки това, това може да попречи на нашите сайтове или услуги да работят правилно. Можете също да настроите браузъра си да изтрива бисквитки всеки път, когато приключите с разглеждането.

Когато се откажете от реклама, базирана на интереси, към браузъра ви се изпраща бисквитка за отказ, която показва, че вече не искате да получавате реклами по интереси. Вашата бисквитка за отказ ще бъде изтрита, ако решите да изтриете всички бисквитки в браузъра си. Това означава, че ще трябва отново да се откажете от всеки браузър, в който сте изтрили бисквитки, ако все още не искате да получавате реклами, базирани на интереси.

В някои пазари и на някои от нашите уебсайтове предлагаме платформа за управление на съгласия за бисквитки, която ви позволява да избирате определени категории бисквитки. Ако това е налично, може да се появи като банер за бисквитки и/или като икона, видима на съответните уебсайтове. Може да предоставим подобна технология и в мобилни приложения, които, ако са налични, ще бъдат достъпни чрез менюто с настройки на съответното приложение.

Закони за поверителност на щатите в САЩ

Вижте нашето "Уведомление за поверителност на щатите в САЩ" по-долу за информация, изисквана от определени щатски закони за поверителност, както и информацията относно правата на поверителност по тези закони.

Допълнителна информация за жители на ЕЗЗ, Швейцария, Великобритания и Сърбия

Ако живеете в ЕЗЗ, Швейцария, Великобритания или Сърбия, или физически сте в ЕИП, Швейцария, Сърбия или Великобритания, можете да получите достъп до личните данни, които държим за вас, да поискате неточна, остаряла или вече ненужна информация да бъде коригирана, изтрита или ограничена, и да ни помолите да предоставим вашите данни във формат, който ви позволява да ги прехвърлите на друг доставчик на услуги. Можете също така да оттеглите съгласието си по всяко време, когато разчитаме на вашето съгласие за обработка на личните ви данни. И можете да възразите срещу обработката на вашите лични данни (тоест да ни помолите да

спрем да ги използваме), ако тази обработка се основава на нашия легитимен интерес (това означава, че имаме легитимна причина да използваме данните за определена цел и тази причина не е засенчена от вашия интерес P&G да не ги използва). За да направите заявка, моля, [свържете се с нас](#).

Ако желаете повече информация относно защитата на данните и вашите лични права като цяло, моля посетете сайта на Европейския надзорник по защита на данните на <https://edps.europa.eu/data-protection/> или сайта на Офиса на комисаря по информация на Обединеното кралство на <https://ico.org.uk> или сайта на Швейцарския федерален комисар по защита на данните и информацията <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> комисаря на Сърбия (за информация от обществено значение и защита на личните данни на) лични данни) на <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Ако не сте доволни от нашия отговор на вашите искания, можете да подадете жалба до органа за защита на данните във вашата страна.

Procter and Gamble España SA спазва Кодекса за поведение за защита на данните в AUTOCONTROL, акредитиран от Испанската агенция за защита на данните, и затова е обект на извънсъдебната система за жалби за обработка на данни, свързани със защита и реклама на данни, достъпна за заинтересованите на уебсайта www.autocontrol.es.

Зъболекари

Ако сте зъболекар и сте ни предоставили личните си данни като част от някоя от нашите професионални програми, включително чрез <https://www.dentalcare.com>, моля, свържете се с нас чрез вашия местен представител на P&G, например Oral-B.

Здравни специалисти

Ако сте здравен специалист и сте ни предоставили личните си данни като част от някоя от нашите професионални програми или друга форма на сътрудничество, моля, свържете се с нас чрез вашия местен или регионален представител на P&G.

Участници в потребителските изследвания

За да направите заявка относно лични данни, които може да имаме като част от вашето участие в някое от нашите изследвания, моля, вижте предоставената ви контактна информация във вашия формуляр за съгласие или се обадете или посетете вашия изследователски център.

Как събираме и използваме лични данни

Както повечето марки, събираме лични данни, докато взаимодействате с нас или когато споделяте лични данни с трети страни, които от своя страна могат да бъдат споделени с нас. Правим това с уважение и внимателност, за да защитим вашите права. Личните данни могат да ни помогнат по-добре да разберем вашите интереси и предпочитания като потребител и човек.

Как събираме лични данни

Събираме лични данни за вас по много начини и от много места. Някои от личните данни, които събираме, може да включват лични данни, които могат да ви идентифицират; Например, вашето име, имейл адрес, телефонен номер или пощенски адрес. В някои юрисдикции неща като IP адрес или идентификатори на бисквитки и мобилни устройства също могат да се считат за лични данни. Някои от личните данни, които събираме, могат да се считат за чувствителни или специални категории данни и могат да включват данни за вход в акаунта, финансова информация, точни геолокационни данни, правителствени идентификатори, расов или етнически произход, психическо и физическо здраве/състояние, [данни за потребителско здраве](#), сексуален живот или сексуална ориентация, трансгендър/небинарен статус, данни за деца, криминално минало, генетични данни и биометрични данни с уникална цел Идентифициране на индивид и т.н.

Споделяш го директно

Вие ни предоставяте личните си данни директно, например когато се регистрирате за акаунт в нашите уебсайтове или мобилни приложения, или като ни се обадите, изпратите имейл, или участвате в проучване или конкурс на P&G. Можем да поискаме неща като вашето име, имейл или домашен адрес, дата на раждане, информация за плащане, възраст, пол, брой хора във вашето семейство и начина, по който искате да ви изпращаме информация за нашите продукти и услуги — например на домашния ви адрес, имейл адрес или чрез изпращане на съобщения.

Взаимодействията с уебсайтове и имейли

Можем да използваме технологии, които автоматично събират информация, когато посещавате нашите сайтове, разглеждате нашите реклами или използвате нашите продукти или услуги. Например, използваме бисквитки (малък файл, съхраняван в браузъра на вашия компютър), за да ни кажете кой браузър и операционна система използвате, вашия IP адрес и за онлайн дейностите ви като уеб страници, които посещавате, линкове, които кликвате, или дали сте отворили или не сте отворили имейл от нас.

Използваш мобилни приложения и други устройства

За да ви предоставим най-доброто възможно потребителско изживяване, можем да използваме технологии, които събират информация от телефона ви, когато използвате нашите мобилни приложения или нашите "умни" устройства у дома. Вие се съгласявате с това, когато изтеглите приложението или инсталирате домашни устройства, свързани с интернет. Тази информация може да включва вашия мобилен телефон или друг рекламен идентификатор, информация за операционната система на телефона ви, как използвате приложението или устройството, физическото ви местоположение и друга информация, която се счита за лични данни в някои юрисдикции. Ще получите изскачащо съобщение на телефона или устройството си, което ви дава възможност да приемете или отхвърлите, позволявайки ни да знаем точната ви геолокация (точно къде се намирате или къде използвате интернет) или да събираме или достъпваме други лични данни, както изискват приложимите закони.

Свързвате се с партньори или трети страни

Може да получим информация, която други компании споделят с нас или продават. Например, може да сте дали съгласие друга компания да сподели вашите лични данни с нас, когато сте се регистрирали за телекомуникационни услуги или програма за лоялни точки на търговец. Където е възможно, можем също да събираме лични данни от публично достъпни източници, като публикации в интернет, блогове, видеа или социални мрежи. Можем също да получаваме лични данни от други компании, като препродавачи на потребителски данни, които се занимават със събиране или агрегиране на информация за вас, получена от публично достъпни бази данни (в съответствие с местните законови изисквания, когато е приложимо) или от вашето съгласие за тяхното използване и впоследствие наше използване на вашите лични данни. Това може да включва информация за нивото ви на доходи, възраст, пол, брой хора в семейството ви и продукти, които сте закупили в интернет или от магазини в квартала.

Общи начини, по които използваме лични данни

Използваме вашите лични данни, за да ни помогнем да постигнем целта си да докосваме и подобряваме живота на хора като вас всеки ден по целия свят. Например, използваме вашата информация за следните цели на обработка:

- Продукти/услуги. Това включва извършване на услуги за вас и изпращане на продукти или мостри, които сте поискали.
- Управление на клиентите. Това включва:
 - Идентифициране и удостоверяване на вашите различни маркетингови програми и уебсайтове
 - Администриране и поддържане на сметки и предпочитания, както и финансови стимули, награди, отстъпки (например купони за цена или услуга) и програми за лоялност (заедно "Програми за награди")
 - Да ви помага да управлявате предпочитанията на вашия P&G сайт или приложение

- Да ви позволим да участвате в нашите конкурси или томболи и да оставяте оценки и отзиви
- Обслужване на клиенти/комуникации, като:
 - Отговаряне на вашите въпроси или заявки за информация
 - Предоставяне на обслужване на клиенти
 - Изпращане на транзакционни съобщения (като извлечения по сметка или потвърждения)
 - Общуване с вас в социалните мрежи
 - Изпращане на маркетингови съобщения относно нашите продукти или услуги (или продуктите или услугите на нашите партньори), анкети и покани
- Плащане/Финансово, като например:
 - Обработка на плащането ви за продуктите, които купувате от нас.
 - Обработка и издаване на възстановявания и събирания
- Показване на реклами. Това включва предоставяне на релевантни реклами и обслужване на други, които с профил като вашия може да се интересуват да чуят от нас, с релевантни реклами чрез персонализирани аудитории и подобни аудитории. Например, можем да качим вашия хеширан имейл адрес в социална медийна услуга и да помолим тази социална медия да изпрати нашите реклами към вас и на хора с подобни интереси, включително в други страни, въз основа на данни, които има за вас и за други хора
- Администриране на реклами, като измерване и проследяване на ефективността на рекламните кампании и извършване на други административни и счетоводни дейности във връзка с рекламните кампании
- Качество и безопасност, включително:
 - Контрол на качеството, обучение и анализ
 - Поддръжка и проверка на безопасността
 - Системна администрация и управление на технологии, включително оптимизиране на нашите уебсайтове и приложения
- Сигурност, включително откриване на заплахи и защита срещу злонамерена или измамна дейност
- Водене на записи и одит, включително водене на записи и одитни взаимодействия с потребителите, включително логове и записи, съхранявани като част от информацията за транзакциите
- Правни/съответствие, включително управление на риска, одит, разследвания, докладване и други правни и съответствия причини.
- Научноизследователска и развойна дейност ("R&D"), като
 - Вътрешни изследвания
 - Да проектираме и развиваме продукти, услуги и програми, които радват нашите потребители
- **Цели, разкрити при събиране** , когато предоставяте личните си данни
- **Легитимни бизнес цели** , които са съвместими с целта на събирането на вашите лични данни и които не са забранени от закона

Как използваме бисквитки

Бисквитките са малки файлове, изпращани на компютъра ви, докато сърфирате в интернет. Те съхраняват полезна информация за това как взаимодействате с уебсайтовете, които посещавате. Можете да научите повече за това как да контролирате бисквитките тук.

Използваме бисквитки по няколко начина, като например:

- да ви позволи да разглеждате уебсайта и да използвате неговите функции
- да ви предоставя релевантна реклама и да измерва ефективността на такава реклама
- да се гарантира, че няма да ви се показва реклама повече, отколкото трябва (наречено "честотно ограничение")
- да научите повече за начина, по който взаимодействате със съдържанието на P&G
- да ни помогнете да подобрим вашето преживяване при посещение на нашите уебсайтове
- да запомните предпочитанията си, като език или регион, така че да няма нужда да персонализирате уебсайта при всяко посещение
- да идентифицира грешки и да ги отстрани
- да анализира колко добре се представят нашите уебсайтове

Видове бисквитки, които използваме

Строго необходими бисквитки: Тези бисквитки (понякога наричани и "съществени") позволяват на страницата да се зареди или да предоставя някаква съществена функционалност, без която страницата не би функционирала (т.е. съхраняване на данните ви в пазарска количка).

Функционални бисквитки: Тези бисквитки позволяват на сайтовете да запомнят какво предпочитате, когато се върнете отново. Например, ако изберете да прочетете сайта на френски при първото си посещение, следващия път, когато се върнете, сайтът ще се появи автоматично на френски. Това, че не трябва да избирате езикови предпочитания всеки път, го прави по-удобно, по-ефективно и удобно за вас.

Реклама / Таргетинг бисквитки: Тези бисквитки могат да се използват, за да научите какви интереси обикновено имате, например въз основа на уебсайтовете, които посещавате, и продуктите, които купувате. Тези данни ни позволяват да ви изпращаме реклами за продукти и услуги, които по-добре отговарят на нещата, които харесвате или имате нужда. Също така ни позволява да ограничим броя пъти, в които виждате една и съща реклама.

Аналитика / Бисквитки за производителност: Тези бисквитки ни показват как използвате нашите уебсайтове, например кои страници сте посетили и кои линкове сте кликнули. Това ни помага да измерваме и подобрим представянето на нашите уебсайтове. Използваме различни аналитични бисквитки в различни юрисдикции. В много случаи използваме бисквитки на Google Analytics, за да следим представянето на нашите сайтове. Нашата възможност да използваме и споделяме информация, събрана от Google Analytics относно вашите посещения на нашите сайтове, е ограничена от Условието за ползване на Google Analytics и Политиката за поверителност на Google.

Бисквитки за социални медии: Тези бисквитки, които се задават от различни социални медийни услуги, които сме добавили към сайта, ви позволяват да споделяте нашето съдържание с вашите приятели и мрежи и ни дават възможност да достигнем до вас с реклами в тези социални платформи, свързани с вашите посещения на нашите сайтове. Бисквитките на някои социални мрежи, например Facebook, се използват и за таргетиране на реклами.

Реклама, базирана на интереси

Когато посетите нашите партньорски сайтове, можем да ви покажем реклами или друго съдържание, което смятаме, че бихте искали да видите. Например, може да получите реклами за перилен препарат Tide®, ако забележим, че посещавате сайтове, които продават детски дрехи или училищни пособия. И от тази информация може да заключим, че имате деца и следователно може да се интересувате от мощен препарат за почистване на пералня. По този начин възнамеряваме да ви изпращаме релевантна информация за нашите продукти, която може да ви бъде от полза. За да научите повече за вашите възможности относно реклама, базирана на интереси, посетете тук.

Учим се от групи потребители, които споделят сходни интереси: Можем да ви поставим в определена група потребители, които показват същите интереси. Например, можем да ви включим в групата на "любителите на самобръсначите", ако ви видим често да купувате самобръсначи онлайн, или да сте "купувач на изгодни оферти", ако забележим, че използвате онлайн купони или търсите отстъпки или намаления. Можем да изведем тези неща за вас въз основа на вашата активност на определени уеб страници, линковете, които кликвате към нашите уебсайтове и други сайтове, които посещавате, мобилните приложения, които използвате, или нашите бранд имейли, които разглеждате, и връзките, които кликвате в имейлите, както и въз основа на друга информация, която сме събрали, например от партньори в търговци и други трети страни. Групираме бисквитки и идентификатори на устройства, за да научим за общи тенденции, навици или характеристики от група потребители, които се държат по сходен начин онлайн и/или офлайн. По този начин можем да намерим и обслужим много други, които "изглеждат като" вече са част от групата, и по този начин да им изпратим това, което смятаме, че ще бъде релевантно и полезно за оферти и информация за продукти.

Свързваме друга информация с вашите бисквитки и идентификатори на устройства: Вашите бисквитки и устройства могат да бъдат допълнени с друга информация, като информация за продуктите, които купувате офлайн, или информация, която предоставяте директно на нас при създаване на акаунт в нашите сайтове. Обикновено го правим по начини, които не ви идентифицират лично. Например, можем да знаем, че ID на бисквитките ABC12345 принадлежи към групата на любителите на бръснач, въз основа на посещенията на уебсайта, възрастта, пола и навиците за пазаруване. Ако желаем лично да идентифицираме вашата информация за бисквитки или устройство (история на преглед на уеб и приложение), ще го направим в съответствие с приложимите закони.

Може да ви познаваме на вашите компютри, таблети, телефони и устройства: Може да знаем, че cookie ID ABC12345 е от компютър, който може да е свързан със същия човек или домакинство, притежаващо мобилния телефон с device ID EFG15647. Това означава, че можете да потърсите пелени на лаптопа си, да кликнете на линк към резултати от търсене в Google, който сме спонсорирали, и по-късно да видите реклама на нашите пелени с марка Pampers® на мобилния си телефон. Можем да предположим или изведем, че един и същ човек притежава компютъра и телефона, защото например те се включват в една и съща Wi-Fi мрежа всеки ден по едно и също време. Разбирането кои устройства изглежда се използват от човек или домакинство ни помага да ограничим броя пъти, в които виждате една и съща реклама на вашите устройства. И това е важно, защото така няма да се дразните на нас, че ви засипваме със същата реклама, а ние не плащаме за толкова повтарящи се реклами, които не искаме да получавате.

Адресируеми медии: Когато ни предоставяте личните си данни чрез нашите сайтове или приложения, можем да използваме криптиране на тези данни – или заместител на идентификатор като UID2 на The Trade Desk – за да ви предоставим реклами, които смятаме, че може да ви харесат. Обикновено правим това, като качваме псевдонимизирана версия (заменена с изкуствени букви или цифри) на вашия имейл адрес, телефонен номер или мобилен рекламен ID на платформа, която предлага рекламното пространство (например Facebook, YouTube, Instagram, TikTok и др.). Също така използваме същите данни, за да ви предоставяме реклама чрез т.нар. отворен уеб. Това означава, че може да виждате релевантни реклами от нас в сайтове като anytimes.com, приложения или други места като дигитална телевизия, които участват в онлайн търгове на своя рекламен инвентар.

Разширено съвпадение: Някои от нашите сайтове използват функциите за разширено съвпадение, които социалните медийни платформи предлагат на своите рекламодатели (например [Разширеното съвпадение на Facebook](#), [Разширеното съвпадение на TikTok](#) и др.). Чрез Разширено съвпадение можем да изпратим част от личните данни, които въведете в полетата на нашия сайт (например вашето име, имейл адрес и телефонен номер – не никакви чувствителни лични данни или данни от специални категории) в псевдонимизиран формат към

социалната медийна платформа, или социалната медийна платформа Pixel ще псевдонимизира и автоматично ще изтегли тези данни, с цел да ви помогне да се свържете с вашия браузър, бисквитка или идентификатор на устройство. Правим това, за да можем по-добре да таргетираме и измерваме ефективността на рекламата си в съответните социални медийни платформи. Така можем да разберем, че ако ви покажем реклама в дадена социална медийна платформа, вие сте кликнули върху нея, дошли сте на нашия сайт и сте купили нещо – или не – и следователно дали трябва да продължим да купуваме реклами в тази социална медийна платформа – или не.

Рекламни функции на Google Analytics: Някои от нашите сайтове използват [Google Remarketing Lists for Search Ads with Analytics](#) ("RLSA"), което е услуга, която предлагат на рекламодателите. Когато хората посещават нашите сайтове, Google Analytics събира данни за техните посещения (а не никакви чувствителни лични или специални категории). Ако посетител е влязъл в своя Google акаунт, можем да предоставим на този потребител реклама, базирана на интереси, когато той търси в Google термини, свързани с сайта на P&G, който е посетил. Например, ако сте влезли в Google акаунт при посещение на нашия уебсайт Head & Shoulders, може да ви предоставим реклама на Head & Shoulders, когато търсите "шампоан против пърхот" в Google. Нашата възможност да използваме и споделяме информация, събрана от Google Analytics относно вашите посещения на нашите сайтове, е ограничена от [Условията за ползване на Google Analytics](#) и [Политиката за поверителност на Google](#). За да разберете как Google използва данните, когато използвате сайтовете или приложенията на нашите партньори, посетете [тук](#). Можете да [се откажете от Google Analytics](#) по всяко време.

Други технологии, които може да използваме

Изкуствен интелект (AI): "AI" са изчислителни системи, които, използвайки модели, обучени върху данни (включително машинно обучение и дълбоко обучение), изпълняват задачи, които обикновено изискват човешка интелигентност, като възприятие, разпознаване на модели, прогнозиране, класификация, подкрепа на решения, обработка на естествен език и генериране на съдържание. Използваме AI инструменти, за да подкрепим целите на обработката, описани в тази Политика за поверителност, и го правим в съответствие с приложимото законодателство. Не използваме изкуствен интелект, за да вземаме решения за вас, които водят до правни последици или също толкова значително ви засягат без съществено човешко участие. Когато AI се предоставя от нашите доставчици (включително доставчици на услуги и рекламни технологични партньори), ние разкриваме само необходимото, за да предоставят услуги за нас, и изискваме подходяща защита за вашите лични данни. Вашите съществуващи контроли и права, описани в раздела "Как контролирате личните си данни" в тази Политика за поверителност — включително регионални права, маркетингови предпочитания, избор на бисквитки и технологии за проследяване, както и достъп/корекция/изтриване — също се прилагат за данни, обработвани от AI, и можете да ги упражнявате, както е описано в тази политика.

Маяци, базирани на близост: Маяците изпращат еднопосочни сигнали към мобилни приложения, които инсталирате на телефона си, на много къси разстояния, за да ви кажат, например, кои продукти са на разпродажба, докато минавате през магазина. Маяците комуникират с устройството ви само когато сте достатъчно близо и след като сте дали съгласие в мобилното приложение, свързано с определен маяк. От своя страна приложенията могат да ни предоставят информация за местоположението, за да ви помогнат да персонализираме рекламите и офертите. Например, когато сте близо до маяк в секцията за грижа за кожата в супермаркет, може да ви изпратим купон за отстъпка от \$4.

Пиксели: Това са малки обекти, вградени в уеб страница, но не са видими. Те са известни още като "тагове", "уеб бългове" или "пиксел gifове". Можем да използваме пиксели, за да доставяме бисквитки на вашия компютър, да следим активността на уебсайта ни, да улесним влизането в нашите сайтове и за онлайн маркетингови дейности. Можем също да включим пиксели в нашите промоционални имейл съобщения или бюлетини, за да определим дали ще ги отворите и ще кликнете върху техните линкове. Това ни помага да разберем дали сте активен потребител (което ще предотврати изтриването на данните ви поради липса на активност). Това също ни помага да измерваме ефективността на маркетинговите си усилия и да извличаме прозрения и анализи, които ще използваме, за да персонализираме съдържанието на нашата комуникация и да насочваме маркетинговите си решения (например, ако сте отворили имейл, но не сте кликнули върху линковете в него, може да решим да ви ретаргетираме във Facebook).

Идентификатори на мобилни устройства и SDK-та: Използваме софтуерен код в мобилните ни приложения, за да събираме информация, докато ги използвате, което е подобно на това, което бисквитките събират на нашите

уебсайтове. Това ще включва информация като вашите идентификатори на мобилни телефони (iOS IDFA и Android Advertising IDs) и начина, по който използвате нашите приложения.

Точна геолокация: Може да получаваме информация за точното ви местоположение от неща като координати на глобалната позиционираща система (GPS) (дължина и ширина), когато използвате нашите мобилни приложения. Винаги ще получите изскачащо съобщение на телефона или устройството си, което ви иска да приемете или отхвърлите, което ни позволява да знаем точно къде се намирате по света. Трябва да разберете, че не винаги ще поискаме съгласие, за да разберем, че сте в по-широк град, пощенски код или провинция. Например, не го смятаме за точно местоположение, ако знаем само че сте някъде в Манила, Филипините.

Съдържание на сайт и приложение

Плъгини: Нашите уебсайтове може да включват плъгини от други компании, като социални мрежи. Пример за плъгин е бутонът "Хареса" във Facebook. Тези плъгини могат да събират информация (например URL адреса на страницата, която сте посетили) и да я изпращат обратно на компанията, която ги е създала. Това може да се случи дори ако не кликнете върху плъгина. Тези плъгини се управляват от политиката за поверителност и условията на the0020company, която ги е създала, въпреки че се появяват на нашите сайтове.

Влизане: Нашите уебсайтове може да ви позволят да влезете, използвайки акаунта си в друга компания, например "Вход с Facebook". Когато направите това, ще имаме достъп само до информацията, която сте ни дали съгласие да получим, от настройките на вашия акаунт в акаунта на другата компания, с който влизате.

Потребителско съдържание: Някои от нашите сайтове и приложения ще ви позволят да качвате собствено съдържание за конкурси, блогове, видеа и други функции. Моля, имайте предвид, че всяка информация, която изпращате или публикувате, става публична информация. Нямаме контрол върху това как другите могат да използват съдържанието, което изпращате на нашите сайтове и приложения. Не носим отговорност за такива употреби по начини, които могат да нарушат тази политика за поверителност, закона или вашата лична поверителност и безопасност.

Връзки: Сайтовете на P&G може да включват връзки към други сайтове, които не контролираме. Тези сайтове ще се управляват от собствените си политики и условия за поверителност, а не от нашите.

Автоматизирано вземане на решения и профилиране

Автоматизираното вземане на решения предполага вземане на решение с автоматизирани средства без човешко участие. Профилирането е форма на автоматизирана обработка на лични данни, състояща се от използването на лични данни за оценка на определени лични характеристики на индивида с цел анализ или прогнозиране, например, на личните предпочитания, интереси, вероятно поведение и др.

Както сте прочели в тази Политика за поверителност, ние събираме различни видове лични данни както от вас, така и от други търговски достъпни източници. Тези данни могат да бъдат комбинирани и анализирани, понякога с използване на алгоритми, за да се идентифицират връзки между определени поведения и лични характеристики. Потребителите на P&G, които имат сходни характеристики или са извършвали подобни действия, вероятно споделят сходни интереси към нашите продукти: въз основа на този анализ се създават и таргетират сегменти от потребители на P&G съответно с релевантни оферти чрез имейл, онлайн реклама и социални медии.

Този процес ни позволява да персонализираме комуникациите си според вашите декларираните или предполагаеми интереси. Въпреки това, няма да провеждаме никакви автоматизирани процеси на вземане на решения, включително профилиране, които могат да доведат до правни последици или да засегнат по същия начин вашите права и свободи, съгласно чл. 22(1) и (4) от GDPR и, ако искаме да приложим по-натрапчиви практики за профилиране и проследяване, винаги ще ви информираме и, където е законово необходимо, Поискайте вашето съгласие преди да го направите или да получите право да се откажете.

Как разкриваме лични данни

С твоето съгласие

Когато имаме вашето съгласие, можем да разкрием вашите лични данни на други, като избрани партньори, за да могат да ви изпращат оферти, промоции или реклами за продукти или услуги, които смятаме, че може да ви интересуват. Например, хората, които получават имейли от P&G от нашите марки за пелени като Pampers®, също могат да се съгласят да слушат за бебешки формули от други компании.

Онлайн платформи и компании за рекламни технологии

Нашите уебсайтове и приложения могат да предоставят контактна информация, уникални идентификатори, изведена и извлечена информация, онлайн и техническа информация и геолокационни данни чрез онлайн платформи и рекламни технологични компании, за да ни помогнат да ви предоставяме релевантни реклами и оферти, при спазване на приложимите законови изисквания, които могат да включват съгласие и/или откази. Ние не продаваме вашите лични данни на маркетингови извън P&G в замяна на парично възнаграждение. Моля, вижте секцията за уведомление за поверителност на щатите в САЩ в политиката за поверителност по-долу за допълнителна информация.

Търговци

Можем да разкрием или по друг начин предоставим вашите лични данни на нашите доставчици (включително "доставчици на услуги" и "процесори", определени от приложимите закони, които тук наричаме колективно "**доставчици на услуги**" или "**доставчици**"), които ни помагат да управляваме бизнеса си. Това включва хостинг на нашите сайтове, обработка на информация за плащания за покупки, направени от вас чрез нашите сайтове, доставяне на нашите имейли и маркетингови комуникации до вас, анализ на събраните данни, помощ при атрибуция на продажби (например да видим дали сме ви показали реклама на платформа и след това сте купили продукт от нас) и изпращане на продуктите и услугите, които сте поискали. Също така разкриваме или по друг начин предоставяме вашите лични данни на адвокати, одитори, консултанти, фирми за информационни технологии и сигурност и други, които ни предоставят услуги. Ние разкриваме или по друг начин предоставяме само личните данни, необходими на тези компании, за да изпълнят задачите, които искаме, или, когато е разрешено от приложимия закон, да използват личните данни за определени вътрешни цели като сигурност или откриване на измами. Инструктираме нашите доставчици на услуги да обработват и защитават вашите лични данни по подходящ начин.

Плащания за покупки

Плащанията за покупки, направени чрез някои от нашите сайтове, се извършват чрез онлайн платежната система на трети доставчик. За тези сайтове P&G няма достъп до информацията за вашата кредитна карта, предоставена за покупки, и не съхранява или разкрива информация за вашата кредитна карта като част от вашите покупки чрез тези трети страни. Личната или финансовата информация, която предоставяте на нашата онлайн платежна система на тези сайтове, подлежи на политиката за поверителност и условията за ползване на третата страна и препоръчваме да прегледате тези политики преди да предоставите каквато и да е лична или финансова информация.

Правни и подобни причини

Ако марка или някой от нашите бизнеси, които контролират вашите лични данни, или част или всички от бизнес активите, бъдат продадени на друга компания, вашите лични данни ще бъдат разкрити на тази компания. Можем също така да разкрием вашата информация на компании, които ни помагат да защитим нашите права и собственост, или когато това е изисквано от закон, правни процедури, държавни органи или когато е разумно необходимо за защита на правата или интересите на себе си или другите.

Видове лични данни, които събираме

Като голяма компания с много продукти и бизнеси в много страни по света, ние събираме следните видове лични данни, за да обслужваме най-добре нашите потребители.

Моля, имайте предвид, че това е изчерпателен списък с различни видове лични данни, които събираме, и че ги събираме само в съответствие със законовите изисквания и когато имаме законна основа за това (например когато имаме вашето съгласие или когато имаме нужда от тази информация за изпълнение на договор, по който

сте страна, или когато обработката е необходима въз основа на нашия законен интерес или за спазване на законово задължение). Много от тези видове събиране на данни почти сигурно няма да се отнасят за вас. Ако искате да знаете какви данни всъщност имаме за вас, моля, свържете се с [нас тук](#) (*Забележка: Моля, уверете се, че сте избрали правилното местоположение/държава на вашето местоживееие, като натиснете бутона в горния ляв ъгъл*).

Какво обикновено събираме

Контактна информация: Елементите от данните в тази категория включват имена (включително прякори и предишни имена), титли, пощенски адрес, имейл адрес, телефонен/мобилен номер и контактна информация за свързани лица (като упълномощени потребители на вашия акаунт).

Обща демография и психографика: Елементите от данните в тази категория включват лични характеристики и препратки, като възрастова група, семейно и семейно положение, раса и етническа принадлежност (например във връзка с информацията, която предоставяте относно покупките или предпочитанията си за коса или козмета), предпочитания за пазаруване, говорени езици, данни от програми за лоялност и награди, демографски данни за домакинствата, данни от социални медии, образование и професионална информация, хобита и интереси, както и оценки за склонност от трети страни (вероятност за покупка, преживяване на житейско събитие и др.).

Транзакционна и търговска информация: Елементите от данните в тази категория включват информация за клиентски акаунти, данни за квалификация, история на покупки и свързани записи (връщания, записи за продуктови услуги, записи за плащания, кредити и др.), записи, свързани с изтегляния и покупки на продукти и приложения, небιοметрични данни, събрани за потребителска автентикация (пароли, въпроси за сигурност на акаунта) и записи за обслужване на клиенти.

Уникални идентификатори и детайли за акаунти: Елементите от данните в тази категория включват уникален идентификационен номер (като клиентски номер, номер на акаунт, абонаментен номер, номер на програма за награди), системни идентификатори (включително потребителско име или онлайн идентификационни данни), рекламодатели на устройства, рекламни идентификатори и IP адрес.

Онлайн и техническа информация: Това включва информация за интернет или друга електронна мрежова активност. Елементите на данните в тази категория включват IP адреси, MAC адреси, SSID или други идентификатори на устройства или постоянни идентификатори, онлайн потребителски идентификатори, криптирани пароли, характеристики на устройството (като информация за браузър), логове на уеб сървъри, логове на приложения, данни за сърфиране, данни за гледане (телевизия, стрийминг), използване на уебсайтове и приложения, бисквитки от първа страна, бисквитки на трети страни, уеб маяци, clear gif-ове и пиксел тагове. Това включва и информация като функционалност на вашето устройство (браузър, операционна система, хардуер, информация за мобилната мрежа); URL адресът, който ви насочи към нашия уебсайт; зоните в нашия уебсайт или приложения, които посещавате, и вашите дейности там (включително имейли, като например дали ги отваряте или кликвате върху линкове вътре); характеристики на вашето устройство; и данни от устройството и часа на деня.

Изведена информация: Това включва информация, извлечена от други лични данни, изброени в този раздел. Създаваме изведени и извлечени елементи от данни, като анализираме всички лични данни, които може да имаме за вас. Елементите на данните в тази категория включват склонности, атрибути и/или резултати, генерирани от вътрешни аналитични програми.

Какво понякога събираме

Какво понякога събираме – Понякога събираме чувствителни лични данни или данни от специални категории и го правим само в съответствие със законовите изисквания и когато имаме законна основа за това (например когато имаме вашето съгласие или когато имаме нужда от тази информация за изпълнение на договор, по който сте страна, или когато обработката е необходима въз основа на нашия законен интерес или за спазване на законово задължение).

Точна геолокация: Елементите от данните в тази категория включват точно местоположение (като ширина/дължина).

Здравна информация: Елементите на данните, базирани на начина, по който се събират, включват:

- Информация, събрана от потребителски програми (например когато се регистрирате в нашите бранд сайтове, участвате в нашите програми за награди или купувате нашите продукти)
 - Обща здравна и симптомна информация, като пърхот и косопад, обрив от пелени и др.
 - Информация, свързана с бременността, като дата на раждане
- Потребителски изследвания, при които сте предоставили информираното си съгласие
 - Информация за физическо или психическо здраве, заболяване, медицинска история или медицинско лечение или диагноза, взети лекарства и свързана информация
- Информация, събрана при контакт с нас, за да докладвате жалба или неблагоприятно събитие, възникнало във връзка с използването на един от нашите продукти

Информация за финансова сметка: Елементите от тази категория включват номер и данни за банкова сметка, както и информация за платежна карта (например, когато правите покупка директно с марка или получавате кредит от марка).

Държавно издадени лични карти: Елементите от данните в тази категория включват правителствена лична карта и данъчна карта (например за победители в конкурс в юрисдикции, където сме задължени да съберем тази информация).

Аудиовизуална информация: Елементите от данните в тази категория включват снимки, видео изображения, записи от видеонаблюдение, записи от кол център и записи за мониторинг на обаждания и гласови съобщения (например за изследвания, когато посещавате нашите съоръжения или когато ни се обаждате).

Умни устройства и информация за сензори: Елементите от данните в тази категория включват записи на смарт устройства, IoT продукти (например от четка за зъби, свързана с приложението Oral B).

Данни за деца: Елементите от данните в тази категория могат да включват броя на децата, които имате, размерите на пелените, техния пол и възраст.

Биометрична информация: Елементите от данните в тази категория включват данни за разпознаване на лица и математическо представяне на вашия биометричен идентификатор, като шаблона, поддържан за сравнение (например за изследвания в здравеопазването).

Правна основа и задържане чрез цел на обработка

Обикновено пазим личните ви данни само толкова дълго, колкото е необходимо за завършване на целта на обработка, за която са събрани, или както изисква законът. Може да се наложи да запазим личните ви данни за по-дълго от посочените срокове на съхранение, за да уважим вашите заявки, включително за да продължим да ви държим извън маркетинговите имейли или да изпълним законовите или други задължения. Този раздел очертава защо целите за обработка съответстват на закона (правна основа, както се изисква от някои неамерикански Закони за поверителност като GDPR) и колко дълго съхраняваме личните данни, използвани за тази цел, освен ако не се прилага изключение (период на съхранение), както е посочено по-горе. Някои закони за поверителност в САЩ (дефинирани по-долу) изискват от нас, на принцип по категории, да разкрием периода на съхранение, приложим за всяка такава категория лични данни. Вижте таблицата, посочена в нашето Уведомление за поверителност на щатите в САЩ, за тази информация.

Продукти/Услуги

Правна основа:

- Изпълнение на договор за изпълнение на продажби в електронна търговия

- Съгласие за програми за вземане на проби
- Легитимен интерес или съгласие за издаване на купони и клиринг на купони

Период на задържане: След като вече не е необходимо да ви предоставя поисканите продукти или услуги, освен ако по закон или договор не се изисква да ги задържите по-нататък.

Управление на клиенти

Правна основа:

Съгласие за:

- изпращане на (персонализирани) маркетингови имейли и текстови съобщения
- обработка на вашите оценки и отзиви за нашите продукти
- събиране и анализ на информацията, съдържаща се в касовите бележки за покупки, които качвате за персонализирана реклама
- докладване на нежелани събития
- обработка на определени чувствителни лични данни или данни от специални категории
- несъществени технологии за проследяване на нашите уебсайтове и мобилни приложения в определени страни

Законен интерес за:

- обработка на потребителски оплаквания и разследване на оплаквания (освен ако не е необходимо съгласие според законите на страната).
- пощенски маркетинг (освен ако не е необходимо съгласие според законите на страната)
- доставя поискани артикули до вас
- обработка на вашите лични данни в нашите различни маркетингови системи

В зависимост от случая, можем да разчитаме на нашия Законен интерес или съгласие за:

- обогатяване и комбиниране на вашите регистрационни данни (включително данни, които ни разкривате при взаимодействие с нашите услуги, като предпочитания за марка, изрязани купони и др.) с атрибути, интереси или демографски данни, получени от търговски достъпни източници или други трети страни
- предоставяне на персонализирани реклами до вас и хора с подобни профили в онлайн каналите.

Изпълнение на договор за:

- конкурси, кешбек и награди за лоялност членство (освен ако не е необходимо съгласие според законите на страната) управление на гаранционни претенции

Период на съхранение: Докато не поискате да изтриете личните данни или не оттеглите съгласието си. В противен случай ще изтрием личните ви данни, след като вече не са нужни за целите на обработката, или след максимум 50 месеца неактивност, освен ако не е изисквано от закон или договор да ги запазим допълнително. Ние дефинираме неактивността чрез няколко вътрешни критерия, които показват липсата на взаимодействие на потребителя с нашите програми и комуникации. Например, ако не влезете, или не отворите или кликнете върху нашите имейли, ще ви считаме за "неактивни" и ще изтрием данните ви след максимум 50 месеца, но по-рано за определени държави в зависимост от местните законови изисквания. Може да се наложи да запазим част от личните ви данни, за да уважим вашите искания, включително да продължим да ви държим извън маркетинговите

имейли или да изпълним други законови задължения. Можем също така да запазим определени лични данни, използвани в рейтинги и ревюта, докато ревюто се използва или докато продуктът бъде прекратен.

Обслужване на клиенти/Комуникации

Правна основа:

Законен интерес за:

- управление на потребителски и бизнес запитвания

Съгласие за:

- чувствителни лични данни или данни от специални категории, които могат да бъдат събрани при някои неблагоприятни събития

Изпълнение на договор за:

- изпращане на транзакционна/програмна информация за вашите акаунти, покупки, условия за награди и др.
- взаимодействие с професионални инфлуенсъри, бизнес контакти, посланици и др.

Период на съхранение: Докато не поискате да изтриете личните данни или не оттеглите съгласието си. В противен случай ще изтрием личните ви данни, след като вече не са нужни за целите на обработката, освен ако не е изисквано от закон или договор да ги запазим допълнително.

Плащане/Финансови

Правна основа: изпълнение на договор

Период на задържане: Толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на поръчката, освен ако не е изисквано от закон или договор да се задържи по-нататък. Обикновено съхраняваме данни за 24 месеца за оферти за кешбек и 10 години за гаранции.

Показване на реклами

Правна основа:

- Когато внедряваме технологии за проследяване на собствените си уебсайтове или в мобилните си приложения, спазваме законовите изисквания и разчитаме на съгласие или легитимен интерес, както изискват законите на страната. Дори когато поставяме технологии за проследяване на трети страни или купуваме данни от външни доставчици, изискваме те да спазват законовите изисквания (включително да получат вашето съгласие преди внедряване на нашата технология за проследяване или споделяне на вашите лични данни с нас, ако е необходимо).
- Легитимен интерес или съгласие, в зависимост от законовото изискване, за обработка на вашия имейл адрес, телефонен номер или мобилен рекламен идентификатор, за да ви предоставя релевантна реклама в различни медийни канали, включително в социалните медийни платформи, чрез персонализирани аудитории и аудитории, подобни на други.

Период на задържане: След като вече не е необходим за обработката (т.е. след приключване на рекламната кампания) или в рамките на максимум 110 месеца, освен ако не се откажете по-рано.

Администрация на реклами

Правна основа: Законен интерес

Период на задържане: След като вече не е необходимо да изпълняваш целта на обработката. За събиране на лични данни чрез технологии за проследяване на нашите уебсайтове или в мобилните ни приложения, в рамките на 12 месеца, освен ако не сте се отказали предварително

Качество и безопасност

Правна основа: Законен интерес

Период на задържане: След като вече не е необходимо да изпълнявате целта на обработката, освен ако не е изисквано от закон или договор да я задържите по-нататък. За събиране на лични данни чрез различни технологии за проследяване на нашите уебсайтове или в мобилните ни приложения, в рамките на 12 месеца, освен ако не сте се отказали предварително.

Сигурност

Правна основа: Законен интерес

Период на задържане: След като вече не е необходимо да изпълнявате целта на обработката, освен ако не е изисквано от закон или договор да я задържите по-нататък. За събиране на лични данни чрез технологии за проследяване на нашите уебсайтове или в мобилните ни приложения в рамките на 12 месеца.

Водене на записи и одит

Правна основа:

- Изпълнение на договор за транзакционни данни
- Правно задължение за определени дейности по водене на записи

Период на задържане: След като вече не е необходимо да изпълнявате целта на обработката, освен ако по закон не се изисква да я задържите по-нататък.

Правно/Съответствие

Правна основа: Правно задължение

Период на задържане: След като вече не е необходимо да изпълнявате целта на обработката, освен ако по закон не се изисква да я задържите по-нататък.

Научноизследователска и развойна дейност ("R&D")

Правна основа: Съгласие

Период на съхранение: Съхраняваме небиометрични лични данни, събрани от клинични изследвания, толкова дълго, колкото е необходимо за целта, за която са събрани, или 30 години след изпълнението на целта на събирането, и/или толкова дълго, колкото е необходимо от местното законодателство, регулации или добра клинична изследователска практика, което е по-късно. За неклинични изследвания ще съхраняваме небиометрични лични данни максимум 5 години след момента на събиране или след изпълнение на целта на събирането, което е по-късно. За биометричните данни ще ги пазим толкова дълго, колкото е необходимо, за да изпълним целта на събирането или обработката, освен ако не сме задължени да ги пазим по-дълго за целите на законното или регулаторното съответствие, или за да упражняваме или защитаваме нашите законни интереси. Може да запазим подписаните ви документи за информирано съгласие по-дълго.

Лични данни на деца

Събираме данни за деца само при ограничени обстоятелства и винаги в съответствие с приложимите закони за защита на данните. Не използваме лични данни, събрани от деца, за таргетирана реклама.

Как защитаваме вашата лична информация

Вашата поверителност е важна. Затова го уважаваме, като предприемаме мерки за защита на личните ви данни от загуба, неправомерна употреба или промяна.

Имаме процеси и контроли, които управляват адекватно личните данни, включително тяхното събиране, използване, разкриване, съхранение и унищожаване. Уважаваме вашите лични данни и предприемаме мерки за тяхната защита от загуба, неправомерна употреба или промяна. Където е подходящо, тези стъпки могат да включват технически мерки като защитни стени, системи за откриване и предотвратяване на прониквания, уникални и сложни пароли и криптиране. Също така използваме организационни и физически мерки като обучение на персонала за задължения по обработка на данни, идентифициране на инциденти и рискове, ограничаване на достъпа на персонала до вашата лична информация и осигуряване на физическа сигурност, включително правилно осигуряване на документи, когато не се използват.

Международни трансфери

P&G има централни офиси в Съединените щати, регионални офиси в Сингапур, Дубай, Женева и Панама, както и допълнителни центрове за обслужване на P&G в други страни, като Коста Рика или Филипините. Като мултинационална компания, P&G извършва трансфери на данни, било в рамките на групата на P&G, или когато споделя вашите данни с доставчици на услуги или избрани партньори, които могат да съхраняват, обработват или достъпват вашите данни в страна, различна от тази, в която са събрани, включително Съединените щати. Личните данни, събрани от Квебек, например, могат да бъдат прехвърляни извън Канада с адекватни защити и предпазни мерки.

Що се отнася до гражданите на ЕС (но също и граждани на Швейцария, Великобритания и Сърбия, например), това означава, че техните данни могат да се обработват извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), било в страни, признати от Европейската комисия за адекватна защита на данните, като Обединеното кралство (откъдето, например, някои от нашите услуги за изпълнение, връщане и контакт центрове се управляват за региона на ЕС), или за Швейцария (където се намира нашата централа в ЕС), или в други страни, които не се считат от Европейската комисия за предлагащи такова ниво на защита на данните. За такива трансфери на данни, тъй като трябва да се предвидят специални предпазни мерки, за да се гарантира, че защитата пътува с данните, използваме стандартните договорни клаузи на ЕС, стандартизирани и предварително одобрени моделни клаузи за защита на данните. Можете да намерите най-новата версия на одобрените стандартни договорни клаузи на ЕС, включително различните модули за трансфер, [тук](#). Нашите споразумения за трансфер включват и стандартните клаузи за защита на данните, издадени в съответствие със законите за защита на данните на Великобритания, Швейцария и Сърбия. Ако имате въпроси относно нашите споразумения за трансфер на данни, [моля, свържете се с нас](#).

Ако се намирате в Европейското икономическо пространство (ЕИП), Обединеното кралство (и Гибралтар) или Швейцария, моля, имайте предвид, че P&G е сертифицирана съгласно Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ (EU-U.S. DPF), разширението на Обединеното кралство към DPF между САЩ и Рамката за поверителност на данните между Швейцария и САЩ (Швейцарско-САЩ. DPF) [колективно "Рамка за защита на личните данни"], разработена от Министерството на търговията на САЩ и Европейската комисия и Комисаря по информацията и Швейцарската федерална защита на данните, съответно, относно прехвърлянето на лична информация от ЕИП, Обединеното кралство (и Гибралтар) или Швейцария към САЩ. Кликнете [тук](#), за да видите нашата *рамка за защита на данните: Политика за поверителност на потребителите*.

За данни извън ЕИП и Великобритания извършваме такива трансфери въз основа на вашето съгласие или на нашите договори, когато това е изисквано от местното законодателство.

Допълнителни регионални уведомления

**според допълненията, присъстващи в Политиката за [поверителност на P&G](#)

Свържете се с нас

Все още имате въпрос или притеснение? Тук сме, за да помогнем.

Моля, [свържете се директно](#) с нас при всякакви въпроси или притеснения относно вашата поверителност и нашите практики за защита на данните, или ако сте потребител с увреждане и имате нужда от копие от това уведомление в алтернативен формат. Ако имате запитване, специфично за нашия служител по защита на данните, като например подозрение за пробив на данни, моля, свържете се с нас тук и го посочете в съобщението си. Можете също да пишете на нашия служител по защита на данните на адрес 1 Procter & Gamble Plaza, Синсинати, ОН 45202, САЩ.

Представител на член 27 от GDPR:

Контактните данни на нашия представител по член 27 GDPR във Великобритания и ЕС са следните: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, апартаменти E1 и E14, бизнес парк Calmount, Дъблин 12, Ирландия