Программа конфиденциальности данных: Политика защиты конфиденциальности потребителей

Последнее обновление: 28 июля 2025

Компания Procter & Gamble Company и ее дочерние и аффилированные компании в США, указанные в Приложении 1 (совместно именуемые «P&G»), с уважением относятся к вашим опасениям по поводу конфиденциальности.

Компания P&G участвует в Программе конфиденциальности данных (DPF ЕС-США), Дополнении для Великобритании к DPF ЕС-США и Программе конфиденциальности данных Швейцарии и США (DPF Швейцария-США) (совместно именуемые «DPF»), управляемых Министерством торговли США. Компания P&G обязуется соблюдать принципы DPF в отношении Персональных данных потребителей, которые компания получает из ЕС, Великобритании и Швейцарии, с учетом требований DPF. Настоящая Политика описывает, как компания P&G внедряет принципы Программы конфиденциальности данных для Персональных данных потребителей. В случае противоречия между условиями настоящей Политики и Принципами DPF и/или Принципами DPF Швейцария-США Программа конфиденциальности данных имеет преимущественную силу. Определения, используемые в настоящей Политике, применяются только в отношении настоящей Политики и сертификации P&G по Программе о конфиденциальности данных.

«**Потребитель**» означает любое физическое лицо, которое находится в ЕС, Великобритании или Швейцарии, но исключает любое лицо, действующее в качестве Работника.

«**Контролер**» означает физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющий цели и средства обработки персональных данных.

«**Принципы Программы конфиденциальности данных**» или «**Принципы DPF**» означает Принципы и Дополнительные принципы DPF.

«**ЕС**» означает Европейский союз и Исландию, Лихтенштейн и Норвегию.

«**Персональные данные**» означает любую информацию, включая Конфиденциальные данные, а именно (i) об идентифицированном или идентифицируемом лице, (ii) полученную компанией P&G в США из ЕС, Великобритании или Швейцарии, и (iii) зафиксированную в любой форме.

«**Обработчик**» означает физическое или юридическое лицо, государственный или другой орган или учреждение, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Контролера.

«**Конфиденциальные данные**» означает Персональные данные, указывающие на заболевания или состояние здоровья, расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзах (включая взгляды или деятельность, связанные с профсоюзами); половую жизнь (включая личную сексуальность); информацию о мерах социального обеспечения, совершение или предполагаемое совершение какого-либо правонарушения; любые судебные разбирательства по любому правонарушению, совершенному или предположительно совершенному физическим лицом, или результаты такого разбирательства или приговор любого суда в таком разбирательстве (включая административные разбирательства и уголовные санкции).

«Великобритания» означает Великобританию (и Гибралтар).

«Работник» означает любого действующего, бывшего или потенциального сотрудника, подрядчика, стажера или временного работника компании P&G или любой из ее дочерних компаний или филиалов в ЕС, Великобритании или Швейцарии, или любое связанное лицо, чьи Персональные данные P&G обрабатывает в связи с трудовыми отношениями, которое находится в ЕС, Великобритании или Швейцарии.

Сертификация P&G в рамках Программы конфиденциальности данных, а также дополнительная информация о Программе конфиденциальности данных доступны по адресу <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Для получения дополнительной информации об обработке компанией P&G Персональных данных Потребителей в отношении информации, собранной на ее веб-сайте, ознакомьтесь с Глобальной политикой защиты конфиденциальности потребителей P&G по адресу <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Типы Персональных данных, которые собирает компания P&G

Компания P&G получает Персональные данные о Потребителях различными способами. Например, P&G собирает Персональные данные непосредственно у Потребителей при взаимодействии с веб-сайтом и мобильными приложениями P&G (совместно именуемые «Услуги»). Компания может использовать эту информацию в целях, указанных в [Глобальной политике защиты конфиденциальности потребителей P&G](#).

Типы Персональных данных, собираемых P&G о Потребителях, включают в себя следующее:

- контактная информация (например, имя (включая псевдоним, дополнительные и предыдущие имена), должность, адрес электронной почты, почтовый адрес и номер телефона);
- личные характеристики и предпочтения (такие как возрастной диапазон, семейное положение, предпочтения в покупках, предпочитаемые языки, данные программы лояльности и бонусной программы, демографические данные о семье, данные с платформ социальных сетей, информация об образовании и профессии, хобби и интересы, а также показатели предрасположенности от третьих лиц (вероятность покупки, жизненное событие и т.д.));
- информация о транзакциях и коммерческая информация (например, информация об учетной записи клиента, данные о квалификации, история покупок и связанные с ней записи, записи, связанные с загрузками и покупками продуктов и приложений, небιοметрические данные, собранные для аутентификации потребителей (пароли, контрольные вопросы в отношении учетной записи) и записи об обслуживании клиентов);
- уникальные идентификационные номера и информация об учетной записи (например, номер клиента, номер учетной записи, номер подписки, номер бонусной программы), системные идентификаторы (включая имя пользователя или учетные данные в Интернете), рекламодатели устройств, рекламные идентификаторы и IP-адрес;
- онлайн- и техническая информация, например, IP-адрес, MAC-адрес, SSID или другие идентификаторы устройства или постоянные идентификаторы, сетевой идентификатор пользователя, зашифрованный пароль, характеристики устройства (например, информация о браузере), журналы веб-сервера, журналы приложений, данные просмотра онлайн, данные просмотра (ТВ, потоковая передача), использование веб-сайта и приложений, основные файлы cookie, сторонние файлы cookie, флэш-файлы cookie, файлы cookie Silverlight, веб-маяки, чистые файлы GIF и пиксельные теги;
- точная геолокация (например, широта/долгота);
- информация, связанная со здоровьем (например, информация об общем состоянии здоровья и симптомах, информация о беременности или информация о физическом или психическом здоровье, состоянии заболевания, истории болезни, медицинском лечении или диагнозе, принимаемых лекарственных препаратах и связанной с ними информации);
- финансовая информация (например, номер банковского счета и реквизиты, а также информация о платежной карте);
- удостоверение личности государственного образца или налоговый идентификатор;
- аудио- и визуальная информация (например, фотографии, видеозаписи, записи видеонаблюдения, записи колл-центра, записи мониторинга вызовов и голосовые сообщения);
- данные интеллектуальных устройств и датчиков (например, записи интеллектуальных устройств, IoT-продуктов);
- данные о семье или детях (например, количество ваших детей, размеры подгузников ваших детей, их пол и возраст);
- биометрические данные (такие как данные о распознавании лица и математическое представление вашего биометрического идентификатора); и
- информация, полученная из других данных, перечисленных в этом разделе.

Кроме того, компания P&G получает Персональные данные, такие как контактная информация и финансовые счета представителей своих поставщиков (таких как платежные системы и перевозчики).

Компания P&G использует эту информацию для управления своими отношениями с этими сторонами, обработки платежей и выполнения договорных обязательств компании P&G.

Компания P&G также может получать и использовать Персональные данные Потребителей другими способами, в отношении которых компания P&G предоставляет конкретное уведомление во время сбора.

Подходы P&G к обеспечению конфиденциальности в отношении обработки Персональных данных Потребителей соответствуют принципам Программы конфиденциальности данных; выбора; ответственности за дальнейшую передачу; безопасности; целостности данных и ограничениям цели; доступа; а также права требования, принудительного исполнения и ответственности.

Уведомление

Компания P&G предоставляет информацию в настоящей Политике и [Глобальной политике защиты конфиденциальности потребителей](#) компании о своих практиках работы с Персональными данными Потребителей, включая типы Персональных данных, собираемых компанией P&G, типы третьих лиц, которым компания P&G раскрывает Персональные данные, а также о целях этого, о правах и вариантах выбора, которые имеют Потребители для ограничения использования и раскрытия их Персональных данных, и о том, как связаться с компанией P&G относительно своих подходов к Персональным данным.

Соответствующую информацию также можно найти в уведомлениях, касающихся конкретных действий по обработке данных.

Выбор

Компания P&G, как правило, предлагает Потребителям возможность выбрать, могут ли их Персональные данные (i) раскрываться сторонним Контролерам или (ii) использоваться для целей, существенно отличающихся от целей, для которых информация была первоначально собрана или впоследствии одобрена соответствующим Потребителем. В той степени, в которой это требуется принципами Программы конфиденциальности данных, компания P&G получает согласие на определенные виды использования и раскрытия Конфиденциальных данных. Потребители могут связаться с P&G, как указано ниже, по поводу использования или раскрытия компанией их Персональных данных. За исключением случаев, когда P&G предлагает Потребителям соответствующий выбор, компания использует Персональные данные только в тех целях, которые существенно совпадают с теми, которые указаны в настоящей Политике.

Передача Персональных данных Потребителей

Настоящая Политика и [Глобальная политика защиты конфиденциальности потребителей](#) P&G содержат описание порядка передачи компанией P&G Персональных данных Потребителей.

Компания P&G передает Персональные данные Потребителей своим аффилированным и дочерним компаниям, которые могут представлять собой любое юридическое лицо в сети компаний P&G, в целях ведения бизнеса P&G и предоставления продуктов и услуг P&G. P&G также может передавать Персональные данные Потребителей сторонним Обработчикам, которых компания нанимает для оказания услуг от своего имени, таких как обработка и авторизация платежей, выполнение заказов, транспортировка, таможенное оформление, маркетинг, аналитика данных, поддержка клиентов и предотвращение мошенничества. Эти сторонние Обработчики могут использовать Персональные данные Потребителей только от имени P&G и в соответствии с инструкциями P&G с целью предоставления услуг P&G, таких как описанные выше. Компания P&G может раскрывать Персональные данные Потребителей без предоставления возможности отказаться от этого и может быть обязана раскрыть Персональные данные, (i) сторонним Обработчикам данных, которых компания наняла для оказания услуг от своего имени и в соответствии с ее инструкциями, (ii) если это требуется по закону или судебным процессом, или (iii) в ответ на законные запросы государственных органов, в том числе для соблюдения требований национальной безопасности, общественных интересов или правоохранительных органов. P&G также оставляет за собой право передавать Персональные данные в случае аудита или если компания продает или передает весь или часть своего бизнеса или активов (в том числе в случае слияния, приобретения, совместного предприятия, реорганизации, прекращения деятельности или ликвидации).

Ответственность за дальнейшую передачу Персональных данных

Настоящая Политика и [Глобальная политика защиты конфиденциальности потребителей](#) P&G содержат описание порядка передачи компанией P&G Персональных данных Потребителей.

За исключением случаев, разрешенных или требуемых применимым законодательством, компания P&G предоставляет Потребителям возможность отказаться от передачи их Персональных данных сторонним Контролерам. Компания P&G требует от сторонних Контролеров, которым она раскрывает Персональные данные Потребителей, договорного согласия (i) обрабатывать Персональные данные только в ограниченных и определенных целях в соответствии с согласием соответствующего Потребителя, (ii) обеспечивать такой же уровень защиты Персональных данных, как и в соответствии с Принципами Программы конфиденциальности данных; и (iii) уведомлять компанию P&G и прекращать обработку Персональных данных (или предпринимать другие разумные и соответствующие корректирующие меры), если сторонний Контролер определяет, что он не может выполнить свои обязательства по обеспечению такого же уровня защиты Персональных данных, как того требуют Принципы Программы конфиденциальности данных.

Что касается передачи Персональных данных Потребителей сторонним Обработчикам, P&G (i) заключает договор с каждым соответствующим Обработчиком, (ii) передает Персональные данные каждому такому Обработчику только в ограниченных и определенных целях, (iii) убеждается, что Обработчик обязан обеспечивать, как минимум, такой же уровень защиты конфиденциальности Персональных данных, как того требуют Принципы Программы конфиденциальности данных; (iv) принимает разумные и надлежащие меры для обеспечения эффективной обработки Обработчиком Персональных данных в соответствии с обязательствами P&G в соответствии с Принципами Программы конфиденциальности данных; (v) требует от Обработчика уведомить P&G, если Обработчик определит, что он больше не может выполнять свои обязательства по обеспечению такого же уровня защиты, как того требуют Принципы Программы конфиденциальности данных; (vi) после уведомления, включая пункт (v) выше, предпринимает разумные и надлежащие меры для прекращения и устранения несанкционированной обработки Персональных данных Обработчиком; и (vii) по первому требованию предоставляет Министерству торговли сводку или репрезентативную копию соответствующих положений о конфиденциальности договора с Обработчиком. Компания P&G несет ответственность в соответствии с Принципами Программы конфиденциальности данных, если сторонний Обработчик компании обрабатывает соответствующие Персональные данные в нарушение Принципов Программы конфиденциальности данных, за исключением случаев, когда компания P&G докажет, что не несет ответственности за событие, приведшее к ущербу.

Защита

Компания P&G принимает разумные и надлежащие меры для защиты Персональных данных Потребителей от потери, неправильного использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения с учетом рисков, связанных с обработкой и характером Персональных данных.

Целостность данных и ограничение цели

Компания P&G ограничивает обрабатываемые ею Персональные данные Потребителей теми данными, которые имеют отношение к целям конкретной обработки. Компания P&G не обрабатывает Персональные данные Потребителей способами, несовместимыми с целями, для которых информация была собрана или впоследствии одобрена соответствующим Потребителем. Кроме того, в той мере, в какой это необходимо для этих целей, компания P&G предпринимает разумные меры для обеспечения того, чтобы Персональные данные, которые обрабатывает компания, были (i) надежными для предполагаемого использования и (ii) точными, полными и актуальными. В связи с этим компания P&G полагается на своих Потребителей в обновлении и исправлении соответствующих Персональных данных в объеме, необходимом для целей, для которых информация была собрана или впоследствии одобрена. Потребители могут связаться с компанией P&G, как указано ниже, чтобы запросить обновление или исправление соответствующих Персональных данных компанией P&G.

В соответствии с действующим законодательством компания P&G хранит Персональные данные Потребителей в форме, которая идентифицирует или делает идентифицируемым соответствующего Потребителя, только до тех пор, пока она служит цели, совместимой с целями, для которых Персональные данные были собраны или впоследствии одобрены Потребителем.

Доступ

Потребители, как правило, имеют право на доступ к своим Персональным данным. Соответственно, при необходимости P&G предоставляет Потребителям обоснованный доступ к Персональным данным, которые P&G хранит о них. Компания P&G также предоставляет этим Потребителям разумную возможность исправить, изменить или удалить информацию, если она является неточной или была обработана в нарушение Принципов Программы конфиденциальности данных, в зависимости от обстоятельств. Компания P&G может ограничить или отказать в доступе к Персональным данным, если бремя или расходы на предоставление доступа будут непропорциональны рискам для конфиденциальности Потребителя в рассматриваемом случае, или если будут нарушены права лиц, отличных от Потребителя. Потребители могут запросить доступ к своим Персональным данным, обратившись в компанию P&G, как указано ниже.

Право требования, правоприменение и ответственность

В компании P&G имеются механизмы, призванные помочь обеспечить соблюдение Принципов Программы конфиденциальности данных. Компания P&G проводит ежегодную самооценку своих методов работы с Персональными данными Потребителей, чтобы убедиться, что заверения и утверждения, сделанные компанией P&G в отношении ее методов соблюдения Программы конфиденциальности данных, являются верными, и что методы обеспечения конфиденциальности компании P&G были внедрены в соответствии с представленными Принципами Программы конфиденциальности данных.

В соответствии с Программой конфиденциальности данных компания P&G обязуется разрешать связанные с соблюдением ее принципов жалобы на сбор и использование Персональных данных Потребителей компанией P&G. Потребители с запросами или жалобами в отношении обработки Персональных данных, полученных компанией P&G на основании Принципов Программы конфиденциальности данных, должны сначала связаться с компанией P&G, как указано ниже.

Компания P&G обязуется предпринимать шаги по устранению проблем, возникающих в результате предполагаемого несоблюдения ею Принципов Программы конфиденциальности данных.

Если жалоба Потребителя не может быть разрешена с помощью внутренних процессов P&G, P&G обязуется сотрудничать с JAMS в соответствии с Программой JAMS по обеспечению конфиденциальности данных, которая описана на веб-сайте JAMS по адресу <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Посредничество JAMS может быть начато в соответствии с правилами JAMS. Услуги JAMS предоставляются Потребителю бесплатно. После процесса разрешения споров посредник или Потребитель могут передать этот вопрос в Федеральную торговую комиссию США, которая имеет полномочия на расследование и принудительное исполнение в отношении P&G. При определенных обстоятельствах Потребители также могут инициировать обязательный арбитраж для рассмотрения жалоб о соблюдении P&G Принципов Программы конфиденциальности данных.

Как связаться с P&G

Чтобы связаться с компанией P&G в связи с вопросами или опасениями по поводу настоящей Политики или подходов P&G в отношении Персональных данных Потребителей, воспользуйтесь следующей информацией:

Компания Procter & Gamble
Для: Специалист по защите данных
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

Эл. почта: pgprivacyofficer.im@pg.com

Приложение 1

**Список американских организаций P&G, сертифицированных в рамках Программы
конфиденциальности данных**

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.