

Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων: Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών

Τελευταία ενημέρωση: 28 Ιουλίου 2025

Η Procter & Gamble Company και οι θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της στις ΗΠΑ που αναφέρονται στο Παράρτημα 1 (συλλήβδην, «P&G») σέβονται τις ανησυχίες σας σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο.

Η P&G συμμετέχει στο Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων (ΠΑΔ ΕΕ-ΗΠΑ), την επέκταση του Ηνωμένου Βασιλείου στο ΠΑΔ ΕΕ-ΗΠΑ και το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (ΠΑΔ Ελβετίας-ΗΠΑ) (συλλήβδην, το «ΠΑΔ») που διαχειρίζεται το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ. Η P&G δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις Αρχές του ΠΑΔ όσον αφορά στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών που λαμβάνει η εταιρεία από την ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία βάσει του ΠΑΔ. Αυτή η Πολιτική περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η P&G εφαρμόζει τις Αρχές του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των Καταναλωτών. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ των όρων της παρούσας Πολιτικής και της Αρχής του ΠΑΔ ΕΕ-ΗΠΑ ή/και τις Αρχές του ΠΑΔ Ελβετίας-ΗΠΑ, θα υπερισχύουν οι Αρχές του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων. Οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική ισχύουν μόνο όσον αφορά στην παρούσα Πολιτική και την πιστοποίηση του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων της P&G.

«**Καταναλωτής**» νοείται οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που βρίσκεται στην ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία, αλλά εξαιρείται οποιοδήποτε άτομο που ενεργεί υπό την ιδιότητα του/της ως Εργαζόμενος.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» νοείται ένα πρόσωπο ή οργανισμός που από μόνος του ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

«**Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων**» ή «**Αρχές ΠΑΔ**» είναι οι Αρχές και οι Συμπληρωματικές Αρχές του ΠΑΔ.

«**ΕΕ**» είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και η Νορβηγία.

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» νοούνται οποιεσδήποτε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των Ευαίσθητων Δεδομένων, που (i) σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο, (ii) λαμβάνονται από την P&G στις ΗΠΑ από την ΕΕ, το ΗΒ ή την Ελβετία και (iii) καταγράφονται σε οποιαδήποτε μορφή.

«**Εκτελών την επεξεργασία**» νοείται οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό ενός Υπευθύνου Επεξεργασίας.

«**Ευαίσθητα Δεδομένα**» νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που καθορίζουν ιατρικές παθήσεις ή παθήσεις υγείας, φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις (συμπεριλαμβανομένων απόψεων ή δραστηριοτήτων που σχετίζονται με συνδικαλιστικές οργανώσεις), σεξουαλική ζωή (συμπεριλαμβανομένης της προσωπικής σεξουαλικότητας), πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα κοινωνικής ασφάλισης, τη διάπραξη ή τη φερόμενη διάπραξη οποιουδήποτε αδικήματος, οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία για οποιοδήποτε αδίκημα που διαπράχθηκε ή φέρεται ότι διαπράχθηκε από το άτομο ή την απόρριψη της εν λόγω δικαστικής

διαδικασίας ή την ποινή που οποιουδήποτε δικαστηρίου σε μια τέτοια δικαστική διαδικασία (συμπεριλαμβανομένων διοικητικών διαδικασιών και ποινικών κυρώσεων).

«HB» σημαίνει το Ηνωμένο Βασίλειο (και το Γιβραλτάρ).

«Εργαζόμενος» νοείται οποιοσδήποτε τρέχων, πρώην ή μελλοντικός υπάλληλος, εργολάβος, ασκούμενος ή προσωρινός εργαζόμενος της P&G ή οποιασδήποτε από τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες της στην ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία ή οποιοδήποτε σχετικό άτομο του οποίου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα επεξεργάζεται η P&G σε σχέση με μια εργασιακή σχέση, το οποίο βρίσκεται στην ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία.

Μπορείτε να βρείτε την πιστοποίηση της P&G για το πρόγραμμα Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων, μαζί με πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων στο <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών από την P&G αναφορικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται στον ιστότοπό της, επισκεφθείτε την Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών της P&G στο <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγει η P&G

Η P&G λαμβάνει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με τους Καταναλωτές με διάφορους τρόπους. Για παράδειγμα, η P&G συλλέγει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα απευθείας από τους Καταναλωτές όταν αλληλεπιδρούν με τον ιστότοπο και τις εφαρμογές για κινητά της P&G (συλλήβδην, οι «Υπηρεσίες»). Η εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για τους σκοπούς που υποδεικνύονται στην [Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών](#) της P&G.

Τα είδη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγει η P&G σχετικά με τους Καταναλωτές περιλαμβάνουν:

- στοιχεία επικοινωνίας (όπως όνομα (συμπεριλαμβανομένου του ψευδωνύμου και προηγούμενων ονομάτων), τίτλος, διεύθυνση email, ταχυδρομική διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου)·
- προσωπικά χαρακτηριστικά και προτιμήσεις (όπως το ηλικιακό εύρος, η οικογενειακή κατάσταση, οι αγοραστικές προτιμήσεις, οι γλώσσες ομιλίας, δεδομένα προγραμμάτων αφοσίωσης και ανταμοιβών, δημογραφικά δεδομένα νοικοκυριού, δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης, πληροφορίες εκπαίδευσης και επαγγέλματος, χόμπι και ενδιαφέροντα και βαθμολογίες τάσεων από τρίτα μέρη (πιθανότητα αγοράς, σημαντικό γεγονός, κ.λπ.)·
- πληροφορίες συναλλαγών και εμπορικές πληροφορίες (όπως πληροφορίες λογαριασμού πελάτη, δεδομένα πιστοποίησης, ιστορικό αγορών και σχετικά αρχεία, αρχεία που σχετίζονται με λήψεις και αγορές προϊόντων και εφαρμογών, μη βιομετρικά δεδομένα που συλλέγονται για έλεγχο ταυτότητας καταναλωτών (κωδικοί πρόσβασης, ερωτήσεις ασφαλείας λογαριασμού) και αρχεία εξυπηρέτησης πελατών)·
- μοναδικούς αναγνωριστικούς αριθμούς και στοιχεία λογαριασμού (όπως ο αριθμός πελάτη, αριθμός λογαριασμού, αριθμός συνδρομής, αριθμός προγράμματος ανταμοιβών), αναγνωριστικά συστήματος (όπως όνομα χρήστη ή διαδικτυακά διαπιστευτήρια), στοιχεία διαφήμισης συσκευής, αναγνωριστικά διαφημίσεων και διεύθυνση IP·
- διαδικτυακές και τεχνικές πληροφορίες (όπως διεύθυνση IP, διεύθυνση MAC, αναγνωριστικά SSID ή άλλα αναγνωριστικά συσκευών ή μόνιμα αναγνωριστικά, ηλεκτρονικά αναγνωριστικά χρήστη, κρυπτογραφημένους κωδικούς πρόσβασης, χαρακτηριστικά συσκευών (όπως πληροφορίες προγράμματος περιήγησης), αρχεία καταγραφής διακομιστή, αρχεία καταγραφής εφαρμογών, δεδομένα περιήγησης, δεδομένα προβολής (τηλεόραση, ροή), χρήση ιστοτόπων και εφαρμογών, cookies

πρώτου μέρους, cookies τρίτων μερών, flash cookies, Silverlight cookies, web beacons, clear gif και pixel tag)·

- ακριβής γεωγραφική θέση (όπως γεωγραφικό πλάτος/γεωγραφικό μήκος)·
- πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία (όπως πληροφορίες για τη γενική υγεία και τα συμπτώματα, πληροφορίες που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη ή πληροφορίες σχετικά με τη σωματική ή ψυχική υγεία, την κατάσταση της νόσου, το ιατρικό ιστορικό ή την ιατρική θεραπεία ή διάγνωση, φάρμακα που λαμβάνονται και σχετικές πληροφορίες)·
- οικονομικές πληροφορίες (όπως αριθμός και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και στοιχεία κάρτας πληρωμής)·
- κρατική ταυτότητα ή ΑΦΜ·
- ηχητικές και οπτικές πληροφορίες (όπως φωτογραφίες, εικόνες βίντεο, εγγραφές CCTV, εγγραφές τηλεφωνικού κέντρου και εγγραφές παρακολούθησης κλήσεων και φωνητικά μηνύματα)·
- έξυπνες συσκευές και δεδομένα αισθητήρων (όπως αρχεία έξυπνων συσκευών, προϊόντα IoT)·
- δεδομένα για οικιακά περιβάλλοντα ή παιδιά (όπως ο αριθμός των παιδιών που έχετε, τα μεγέθη πάνας των παιδιών σας, τα φύλα και οι ηλικίες τους)·
- βιομετρικά δεδομένα (όπως δεδομένα αναγνώρισης προσώπου και μία μαθηματική αναπαράσταση του βιομετρικού αναγνωριστικού σας)· και
- πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτήν την ενότητα.

Επιπλέον, η P&G λαμβάνει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως στοιχεία επικοινωνίας και οικονομικούς λογαριασμούς εκπροσώπων των προμηθευτών της (όπως επεξεργαστές πληρωμών και εταιρείες μεταφορών). Η P&G χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για να διαχειρίζεται τις σχέσεις της με αυτά τα μέρη, να επεξεργάζεται πληρωμές και να εκτελεί τις συμβατικές υποχρεώσεις της P&G.

Η P&G μπορεί επίσης να αποκτήσει και να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών με άλλους τρόπους για τους οποίους η P&G παρέχει συγκεκριμένη ειδοποίηση κατά τη στιγμή της συλλογής.

Οι πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου της P&G σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών συμμορφώνονται με τις Αρχές Κοινοποίησης του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων, την Επιλογή, την Ευθύνη για Περαιτέρω Διαβίβαση, την Ασφάλεια, την Ακεραιότητα Δεδομένων και τον Περιορισμό του Σκοπού, την Πρόσβαση και την Προσφυγή, Επιβολή και Νομική Ευθύνη.

Δήλωση

Η P&G παρέχει πληροφορίες στην παρούσα Πολιτική και την [Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών](#) της εταιρείας σχετικά με τις πρακτικές των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών της, που περιλαμβάνουν τους τύπους Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγει η P&G, τους τύπους τρίτων μερών στα οποία η P&G γνωστοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και των σκοπών για αυτό, τα δικαιώματα και επιλογές των καταναλωτών για τον περιορισμό της χρήσης και γνωστοποίησης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τους και τον τρόπο επικοινωνίας με την P&G σχετικά με τις πρακτικές της που αφορούν στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

Σχετικές πληροφορίες μπορείτε επίσης να βρείτε σε ειδοποιήσεις σχετικά με συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων.

Επιλογή

Η P&G προσφέρει γενικά στους Καταναλωτές την ευκαιρία να επιλέξουν εάν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τους μπορεί (i) να γνωστοποιηθούν σε τρίτους Υπεύθυνους

Επεξεργασίας ή (ii) να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς που είναι ουσιαστικά διαφορετικοί από τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες αρχικά ή εγκρίθηκαν στη συνέχεια από τον σχετικό Καταναλωτή. Στον βαθμό που απαιτείται από τις Αρχές του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων, η P&G λαμβάνει συγκατάθεση συμμετοχής για ορισμένες χρήσεις και γνωστοποιήσεις Ευαίσθητων Δεδομένων. Οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνήσουν με την P&G όπως υποδεικνύεται παρακάτω σχετικά με τη χρήση ή γνωστοποίηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τους από την εταιρεία. Εκτός εάν η P&G προσφέρει στους Καταναλωτές μία κατάλληλη επιλογή, η εταιρεία χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο για σκοπούς που είναι ουσιαστικά ίδιοι με αυτούς που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική.

Κοινή χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών

Η παρούσα Πολιτική και η [Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών](#) της P&G περιγράφουν την κοινοποίηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών από την P&G.

Η P&G μοιράζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών με τις συνδεδεμένες και θυγατρικές της εταιρείες, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε οντότητα εντός του δικτύου εταιρειών της P&G, για λειτουργικούς σκοπούς των επιχειρήσεων της P&G και παροχής των προϊόντων και υπηρεσιών της P&G. Η P&G μπορεί επίσης να μοιραστεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών με τρίτους Εκτελούντες την Επεξεργασία Δεδομένων που η εταιρεία προσλαμβάνει για να εκτελέσουν υπηρεσίες εκ μέρους της, όπως η επεξεργασία και εξουσιοδότηση πληρωμών, η εκπλήρωση παραγγελιών, οι μεταφορές, ο εκτελωνισμός, το μάρκετινγκ, η ανάλυση δεδομένων, η υποστήριξη πελατών και η πρόληψη της απάτης. Αυτοί οι τρίτοι Εκτελούντες την Επεξεργασία μπορούν να χρησιμοποιούν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών μόνο για λογαριασμό της P&G και σύμφωνα με τις οδηγίες της P&G, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών στην P&G, όπως αυτές που περιγράφονται παραπάνω. Η P&G μπορεί να γνωστοποιήσει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών χωρίς να προσφέρει την επιλογή εξαίρεσης και μπορεί να απαιτείται να γνωστοποιήσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (i) σε τρίτους Εκτελούντες την Επεξεργασία που η εταιρεία έχει προσλάβει για να εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό της και σύμφωνα με τις οδηγίες της, (ii) εάν απαιτείται από τον νόμο ή μια νομική διαδικασία ή (iii) ως απάντηση σε νόμιμα αιτήματα από δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της ικανοποίησης των απαιτήσεων εθνικής ασφάλειας, δημόσιου συμφέροντος ή επιβολής του νόμου. Η P&G διατηρεί επίσης το δικαίωμα να διαβιβάσει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση ελέγχου ή εάν η εταιρεία πουλήσει ή μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος των επιχειρήσεων ή περιουσιακών της στοιχείων (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης συγχώνευσης, εξαγοράς, κοινοπραξίας, αναδιοργάνωσης, διάλυσης ή εκκαθάρισης).

Λογοδοσία για την Περαιτέρω Διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η παρούσα Πολιτική και η [Παγκόσμια Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου Καταναλωτών](#) της P&G περιγράφουν την κοινοποίηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών από την P&G.

Εκτός εάν επιτρέπεται ή απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους, η P&G παρέχει στους καταναλωτές την ευκαιρία να εξαιρεθούν από την κοινοποίηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τους σε τρίτους Υπεύθυνους Επεξεργασίας. Η P&G απαιτεί από τρίτους Υπεύθυνους Επεξεργασίας στους οποίους γνωστοποιεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών να συμφωνήσουν συμβατικά (i) να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο για περιορισμένους και καθορισμένους σκοπούς, σύμφωνα με τη συγκατάθεση που παρέχεται από τον σχετικό Καταναλωτή, (ii) να παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με αυτό που απαιτείται από τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων και (iii) να ειδοποιήσει την P&G και να παύσει την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ή να λάβει άλλα εύλογα και κατάλληλα διορθωτικά μέτρα) εάν ο τρίτος Υπεύθυνος Επεξεργασίας κρίνει ότι δεν μπορεί να εκπληρώσει

την υποχρέωσή του να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα όπως απαιτείται από τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων.

Όσον αφορά στις διαβιβάσεις Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών σε τρίτους Εκτελούντες την Επεξεργασία, η P&G (i) συνάπτει σύμβαση με κάθε σχετικό Εκτελούντα την Επεξεργασία, (ii) διαβιβάζει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε κάθε τέτοιο Εκτελούντα την Επεξεργασία μόνο για περιορισμένους και καθορισμένους σκοπούς, (iii) βεβαιώνει ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία είναι υποχρεωμένος να παρέχει στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τουλάχιστον το ίδιο επίπεδο προστασίας ιδιωτικού απορρήτου όπως απαιτείται από τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων, (iv) λαμβάνει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται αποτελεσματικά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με τρόπο σύμφωνο με τις υποχρεώσεις της P&G σύμφωνα με τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων, (v) απαιτεί από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία να ειδοποιήσει την P&G εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία κρίνει ότι δεν μπορεί πλέον να εκπληρώσει την υποχρέωσή του να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας όπως απαιτείται από τις Αρχές Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων, (vi) κατόπιν ειδοποίησης, συμπεριλαμβανομένου του σημείου (v) παραπάνω, λαμβάνει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για να σταματήσει και να αποκαταστήσει τη μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και (vii) παρέχει στο Υπουργείο Εμπορίου ένα συνοπτικό ή αντιπροσωπευτικό αντίγραφο των σχετικών διατάξεων περί ιδιωτικού απορρήτου της σύμβασης του Εκτελούντος την Επεξεργασία, κατόπιν αιτήματος. Η P&G παραμένει νομικά υπεύθυνη σύμφωνα με τις Αρχές Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων εάν ο τρίτος Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων της εταιρείας επεξεργάζεται σχετικά Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με τρόπο που δεν συνάδει με τις Αρχές Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων, εκτός εάν η P&G αποδείξει ότι δεν είναι υπεύθυνη για το συμβάν που προκάλεσε τη ζημία.

Ασφάλεια

Η P&G λαμβάνει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών από απώλεια, κατάχρηση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, τροποποίηση και καταστροφή, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους που εμπλέκονται στην επεξεργασία και το χαρακτήρα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ακεραιότητα Δεδομένων και Περιορισμός Σκοπού

Η P&G περιορίζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών που επεξεργάζεται μόνο σε αυτά που σχετίζονται με τους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας. Η P&G δεν επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών με τρόπους ασύμβατους προς τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες ή εγκρίθηκαν στη συνέχεια από τον σχετικό Καταναλωτή. Επιπλέον, στον βαθμό που είναι απαραίτητο για αυτούς τους σκοπούς, η P&G λαμβάνει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που επεξεργάζεται η εταιρεία είναι (i) αξιόπιστα για την προβλεπόμενη χρήση τους και (ii) ακριβή, πλήρη και επικαιροποιημένα. Από αυτήν την άποψη, η P&G βασίζεται στους Καταναλωτές της για την ενημέρωση και διόρθωση των σχετικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους οι πληροφορίες συλλέχθηκαν ή κατόπιν εγκρίθηκαν. Οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνήσουν με την P&G όπως αναφέρεται παρακάτω για να ζητήσουν την επικαιροποίηση ή διόρθωση των σχετικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την P&G.

Με την επιφύλαξη των εφαρμοστέων νόμων, η P&G διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών σε μορφή που προσδιορίζει ή καθιστά ταυτοποιήσιμο τον σχετικό Καταναλωτή μόνο για όσο διάστημα εξυπηρετεί έναν σκοπό συμβατό με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή εγκρίθηκαν στη συνέχεια από τον Καταναλωτή.

Πρόσβαση

Οι καταναλωτές έχουν γενικά το δικαίωμα πρόσβασης στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τους. Κατά συνέπεια και κατά περίπτωση, η P&G παρέχει στους καταναλωτές εύλογη πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διατηρεί η P&G για αυτούς. Η P&G παρέχει επίσης εύλογη ευκαιρία στους εν λόγω Καταναλωτές να διορθώσουν, τροποποιήσουν ή διαγράψουν τις πληροφορίες όταν είναι ανακριβείς ή έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία κατά παράβαση των Αρχών του Πλαισίου Προστασίας Δεδομένων, κατά περίπτωση. Η P&G μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, όπου η επιβάρυνση ή το κόστος της παροχής πρόσβασης θα ήταν δυσανάλογο με τους κινδύνους για το ιδιωτικό απόρρητο του Καταναλωτή στην εν λόγω περίπτωση ή όπου θα παραβιάζονταν τα δικαιώματα άλλων ατόμων εκτός του Καταναλωτή. Οι Καταναλωτές μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τους επικοινωνώντας με την P&G όπως αναφέρεται παρακάτω.

Προσφυγή, Επιβολή και Νομική Ευθύνη

Η P&G διαθέτει μηχανισμούς που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων. Η P&G διεξάγει μία ετήσια αυτοαξιολόγηση των πρακτικών της για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών, για να επαληθεύσει ότι οι βεβαιώσεις και οι ισχυρισμοί της P&G σχετικά με τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου του Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων είναι αληθείς και ότι οι πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου της P&G έχουν εφαρμοστεί όπως δηλώνονται και σύμφωνα με τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων.

Σε συμμόρφωση με το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων, η P&G δεσμεύεται να επιλύσει παράπονα σχετιζόμενα με τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων που αφορούν στη συλλογή και χρήση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών από την P&G. Καταναλωτές με ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με τον χειρισμό των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την P&G που λαμβάνονται βάσει των Αρχών Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων, θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσουν με την P&G όπως καθορίζεται παρακάτω.

Η P&G θα λάβει μέτρα για την επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν από την κατ' ισχυρισμό μη συμμόρφωσή της με τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων.

Εάν το παράπονο ενός Καταναλωτή δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω των εσωτερικών διαδικασιών της P&G, η P&G θα συνεργαστεί με την JAMS σύμφωνα με το Πρόγραμμα Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων της JAMS, το οποίο περιγράφεται στον ιστότοπο της JAMS στο <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Η διαμεσολάβηση της JAMS μπορεί να ξεκινήσει όπως προβλέπεται στους κανόνες της JAMS. Οι υπηρεσίες της JAMS παρέχονται δωρεάν στον Καταναλωτή. Μετά τη διαδικασία επίλυσης διαφορών, ο μεσολαβητής ή ο Καταναλωτής μπορεί να παραπέμψει το ζήτημα στην Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου των ΗΠΑ, η οποία έχει εξουσίες έρευνας και επιβολής επί της P&G. Υπό ορισμένες συνθήκες, οι Καταναλωτές μπορεί επίσης να έχουν τη δυνατότητα να επικαλεστούν δεσμευτική διαιτησία για την αντιμετώπιση παραπόνων σχετικά με τη συμμόρφωση της P&G με τις Αρχές Πλαισίου Απορρήτου Δεδομένων.

Πώς να επικοινωνήσετε με την P&G

Για να επικοινωνήσετε με την P&G για ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή τις πρακτικές των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών της P&G:

The Procter & Gamble Company
Attn: Data Protection Officer
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-mail: pgprivacyofficer.im@pg.com

Παράρτημα 1

Κατάλογος οντοτήτων της P&G στις ΗΠΑ που πιστοποιούνται στο Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.