


ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.

• • •

Zásady ochrany osobných údajov Disney Magic Timer

Aktualizované 22. apríla 2026

Spoločnosť Procter & Gamble ("P&G") sa zaväzuje chrániť súkromie detí, ktoré používajú našu mobilnú aplikáciu Disney Magic Timer. Táto Zásady ochrany osobných údajov Disney Magic Timer ("Zásady") vysvetľujú naše zhromažďovanie a zverejňovanie informácií týkajúcich sa osobných údajov detí mladších ako 16 rokov ("dieťa" alebo "deti") a používajú podmienky definované v našich [všeobecných Zásadách ochrany osobných údajov](#). Táto politika je v súlade so zákonom o ochrane súkromia detí na internete v USA ("COPPA"), Všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane údajov ("GDPR") a ďalšími platnými zákonmi o ochrane osobných údajov týkajúcich sa spracovania osobných údajov detí.

Disney Magic Timer od Oral-B ("Magický časovač") je aplikácia vlastnená a prevádzkovaná P&G, určená pre detské zariadenia iOS/Android, ktorá povzbudzuje deti, aby si denne čistili zuby, získavali digitálne nálepky a odomykali Disney

postavičky. Táto politika sa zaoberá zberom a používaním osobných údajov v Magic Timer. V P&G berieme súkromie vážne a táto politika je navrhnutá tak, aby vám povedala, aké informácie zhromažďujeme a ako ich používame. Dúfame, že Magic Timer vás povzbudí, aby ste si zuby čistili denne a dôkladnejšie.

Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Túto politiku môžeme z času na čas aktualizovať a ak tak urobíme, zverejníme oznámenie na jej začiatku. Ak urobíme podstatnú zmenu tejto politiky, ktorá ovplyvní zber a používanie osobných údajov detí, zverejníme oznámenie alebo vás upozorníme, ak budeme mať vaše kontaktné údaje pred vykonaním zmeny.

Ochrana súkromia detí zabezpečená PRIVO: Certifikácia COPPA Safe Harbor

P&G je členom certifikačného programu PRIVO Kids Privacy Assured COPPA Safe Harbor ("Program"). Certifikácia programu sa vzťahuje na digitálne vlastnosti uvedené na stránke certifikácie, ktorú je možné zobrazíť kliknutím na pečať PRIVO. PRIVO je nezávislá organizácia tretích strán, ktorá sa zaviazala podporovať online služby na ochranu osobných údajov detí zhromaždených online. Pečať certifikácie safe harbor PRIVO COPPA uvedená vyššie naznačuje, že P&G zaviedla zásady ochrany súkromia v súlade s COPPA a súhlasila, že sa podrobí dohľadu a procesu riešenia spotrebiteľských sporov zo strany PRIVO. Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa našich zásad ochrany súkromia, kontaktujte [nás](#). Ak budete mať ďalšie obavy po kontaktovaní, môžete kontaktovať PRIVO priamo na privacy@privo.com.

Aké osobné informácie zbiera Magic Timer od detí?

Magic Timer aktívne nezberá osobné informácie od detí. Deti môžu uviesť svoje meno ako súčasť zážitku z aplikácie, ale tieto údaje sa ukladajú iba lokálne do zariadenia a P&G ich nezhrmažďuje ani neukladá. Keď používate naše aplikácie, my alebo naši poskytovatelia služieb môžeme automaticky zhromažďovať osobné údaje z vášho zariadenia. Pozrite si, prosím, sekciu 'Kto má prístup k týmto osobným informáciám?' Sekcia nižšie.

Prečo Magic Timer zhromažďuje tieto osobné informácie?

Tieto informácie potrebujeme, aby aplikácia fungovala. Bez týchto informácií by ste Magic Timer na svojom smartfóne alebo tablete nemohli používať. Tieto osobné údaje sa používajú len pre Magic Timer na:

- poskytnúť deťom prístup k funkciám a aktivitám;
- prispôbiť obsah a zlepšiť aplikáciu;
- vykonávať výskum a analýzy na riešenie problémov s výkonom;
- generovať anonymné hlásenie pre potreby P&G.

Kto má prístup k týmto osobným informáciám?

Magic Timer vlastní a prevádzkuje spoločnosť P&G. Využívame tiež niekoľko poskytovateľov služieb, aby aplikácia fungovala správne. Títo poskytovatelia služieb slúžia len na obsluhu aplikácie a na to, aby nám pomohli pochopiť vaše používanie Magic Timer. Nezverejňujú žiadne osobné údaje iným tretím stranám, nepoužívajú zozbierané osobné údaje na kontaktovanie konkrétnej osoby, zobrazujú cielené reklamy, vytvárajú profil alebo na iné účely, než sú popísané. Aby sme vám mohli túto aplikáciu poskytnúť, my a naši schválení poskytovatelia služieb, Microsoft PlayFab, Google Firebase a Applanga, môžeme zhromažďovať ID a IP adresu vášho zariadenia na účely opísané, ale tieto identifikátory sa neuchovávajú. Tieto typy trvalých identifikátorov sú jedinečné hodnoty, ktoré sú viazané na zariadenie, ktoré používate. Získaním týchto informácií môžeme identifikovať smartfón alebo tablet, na ktorom ste Magic Timer nainštalovali. Nákup a analytiku v aplikácii spravuje Unity. Unity zbiera IP adresu, identifikátory zariadení, udalosti v hre a hodnotu a detaily vašich nákupov. Unity uchováva tieto informácie najviac 13 mesiacov. Môžeme tiež zverejniť informácie zhromaždené v Magic Timer, ak to vyžaduje zákon alebo v prípade predaja spoločnosti či navrhovanej zmeny vlastníctva.

Ako dlho Magic Timer uchováva vaše osobné údaje?

My alebo naši poskytovatelia služieb uchováваме zhromaždené informácie tak dlho, ako je potrebné na poskytovanie služieb.

Ak ste rodič, môžete požiadať o preskúmanie, vymazanie alebo zabránenie ďalšiemu zhromažďovaniu osobných údajov vášho dieťaťa kontaktovaním nás.

FAQ

Často kladené otázky o tom, ako zhromažďujeme, uchováваме a používame vaše osobné údaje, ako je definované v platných zákonoch.

Predávame vaše osobné údaje za finančnú odmenu?

Nie

Zverejňujeme vaše osobné údaje tretím stranám?

Áno, ak na to máme zákonný dôvod.

Dostávame osobné údaje od iných spoločností, ktorým ste dali povolenie?

Áno

Používame vaše osobné údaje na lepšie odporúčania produktov a zážitky na stránkach?

Áno, ak na to máme zákonný dôvod.

Dávame vám kontrolu nad vašimi osobnými údajmi?

Áno

Ako kontrolujete svoje osobné údaje

Máte kontrolu nad svojimi osobnými údajmi. Svoje práva môžete uplatniť a kedykoľvek zmeniť svoje preferencie.

Žiadosti o práva osôb týkajúcich sa osobných údajov

V závislosti od vašej lokality (jurisdikcie, v ktorej ste rezidentom) môžete mať rôzne práva na subjekty údajov. Môžu to zahŕňať žiadosti o prístup, vymazanie, opravu/korekciu, možnosť odhlásiť sa od prijímania marketingových e-mailov alebo správ, namietať proti používaniu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla na reklamu a podobne. Ak chcete podať žiadosť o práva osôb osobných údajov vo vašej jurisdikcii, kliknite [sem](#).

Môžete nám tiež povedať, aby sme vám prestali posilať e-maily a textové správy, ak budete postupovať podľa pokynov na odhlásenie zaslané v týchto komunikáciách. Upozorňujeme, že možno budeme musieť uchovať určité informácie, aby sme rešpektovali vaše rozhodnutia (napr. ak nám povieť, aby sme prestali posilať marketingové e-maily, budeme potrebovať vašu e-mailovú adresu uloženú, aby naše systémy zapamätali, že už nechcete dostávať marketingovú komunikáciu na túto adresu).

Tiež existujú situácie, keď nemusíme byť schopní vyhovieť vašej žiadosti (napr. vymazanie údajov o transakciách, ak máme zákonnú povinnosť ich uchovávať, alebo na prevenciu podvodov, bezpečnosť, ochranu súkromia iných, alebo na zriadenie, uplatnenie či obranu právnych nárokov, okrem iného).

Tradičná online behaviorálna reklama

Ako si vyberiete reklamy založené na záujmoch

Odstúpenia reklamného priemyslu

Pre USA, ak chcete uplatniť voľbu týkajúcu sa reklamy založenej na záujmoch, môžete využiť mechanizmus odhlásenia poskytovaný Digital Advertising Alliance ("DAA") kliknutím [sem](#) (pre prehliadače) alebo [sem](#) (pre odhlásenie v aplikácii).

Iniciatíva Network Advertising Initiative ("NAI") vyvinula nástroj, ktorý umožňuje spotrebiteľom odhlásiť sa od určitých reklám založených na záujmoch poskytovaných reklamnými sieťami členov NAI. Ak sa chcete dozvedieť viac o odhlásení z takejto cielenej reklamy alebo o použití nástroja NAI, pozrite si <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Pre Európu môžete kliknúť [sem](#) a dozvedieť sa viac o programe odhlásenia DAA-Europe.

Pre Kanadu môžete kliknúť [sem](#) a dozvedieť sa viac o programe odhlásenia DAA Canada.

Ak sa chcete globálne odhlásiť z Unified ID 2.0, kliknite [sem](#).

Online platformy – odhlásenia

P&G môže zdieľať identifikátory spojené s vami, napríklad zahashovanú verziu vašej e-mailovej adresy, s online platformami, vrátane, ale nielen, tých uvedených nižšie, s cieľom poslať vám reklamu založenú na záujmoch. Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako môžu tieto platformy využívať vaše údaje a ako môžete kontrolovať ich používanie, prosím, sledujte nižšie uvedené odkazy.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Prasknutie
- TikTok

Majte prosím na pamäti, že aj keď sa odhlásite od určitých druhov reklám zameraných na záujmy, môžete naďalej dostávať iné reklamy. Navyše, odhlásenie sa od jedného alebo viacerých členov NAI alebo DAA znamená len to, že títo vybraní členovia už podľa pravidiel DAA / NAI by vám nemali doručovať určité ciele reklamy. To ovplyvní služby poskytované príslušnými členmi DAA / NAI, ale neznamená, že už nebudete dostávať ciele obsah a/alebo reklamy od nezúčastnených strán. Ak sú vaše prehliadače nastavené tak, aby odmietali cookies pri návšteve stránky na odhlásenie, alebo ak ich následne vymažete, použijete iné zariadenie alebo webové prehliadače, alebo použijete prístup, ktorý nie je založený na prehliadači, vaše DAA / NAI odhlásenie v prehliadači nemusí byť alebo už nemusí byť účinné. Odhlásenia na mobilných zariadeniach neovplyvnia záujmové reklamy v prehliadači ani na tom istom zariadení, a pre každé zariadenie sa musíte odhlásiť samostatne. Nenesieme zodpovednosť za efektívnosť alebo dodržiavanie akýchkoľvek možností alebo programov tretích strán ani za presnosť ich tvrdení o ich programoch.

Môžete tiež zabrániť alebo znížiť príjem reklám založených na záujmoch na webových stránkach odmietnutím cookies vo vašom prehliadači alebo na mobilných zariadeniach odmietnutím požiadaviek na "prístup k údajom", ktoré aplikácie zvyčajne zobrazujú pri inštalácii, alebo úpravou nastavení sledovania reklám na vašom zariadení.

Upozorňujeme, že môžete dostávať personalizované reklamy aj na základe vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak ste nám ich poskytli na marketingové účely. Ak sa chcete z tohto použitia odhlásiť, kontaktujte nás [prosím tu](#) (*Poznámka: Uistite sa, že vyberiete správnu lokalitu / krajinu svojho pobytu kliknutím na tlačidlo v ľavom hornom rohu*).

Aj keď sa odhlásite od reklám založených na záujmoch, stále uvidíte "kontextové" reklamy. Aj keď vám prestaneme poslať reklamy založené na záujmoch, stále dostanete reklamy od našich značiek na vašom počítači alebo mobilných zariadeniach. Tieto reklamy sú však založené na kontexte navštevovaných stránok a nazývajú sa kontextové reklamy. Na rozdiel od reklám založených na záujmoch, ktoré sú založené na stránkach, ktoré navštevujete na svojom mobilnom telefóne alebo počítači, sledovaním aktivít v priebehu času a naprieč nesúvisiacimi službami, kontextové reklamy sú

reklamy, ktoré sa vám zobrazujú na základe kontextu konkrétnej stránky, ktorú navštevujete. Napríklad stále môžete vidieť reklamu na niektorú z našich značiek starostlivosti o bábätko, keď si prezeráte detské produkty online, pretože tieto stránky tradične mali ako návštevníkov najmä noví alebo budúci rodičia. Mali by ste tiež vedieť, že stále môžeme zhromažďovať informácie z vášho počítača alebo zariadení a používať ich na iné účely, ako je hodnotenie fungovania našich webových stránok, spotrebiteľský výskum alebo odhaľovanie podvodov v súlade s platnými zákonmi.

Ako môžete ovládať cookies

Môžete si nastaviť prehliadač tak, aby odmietol všetky cookies alebo oznamoval, kedy je cookie odoslaný do vášho počítača. To však môže zabrániť správne fungovaniu našich stránok alebo služieb. Môžete tiež nastaviť prehliadač tak, aby po ukončení prehliadania vymazal cookies.

Keď sa odhlásite od reklamy založenej na záujmoch, do prehliadača vám pošle cookie na odhlásenie, že už nechcete dostávať reklamy založené na záujmoch. Váš cookie na odhlásenie bude vymazaný, ak sa rozhodnete vymazať všetky cookies vo svojom prehliadači. To znamená, že sa budete musieť opäť odhlásiť v každom prehliadači, kde ste odstránili cookies, ak stále nechcete dostávať reklamy založené na záujmoch.

Na niektorých trhoch a na niektorých našich webových stránkach ponúkame platformu na správu súhlasu s cookies, ktorá vám umožňuje vybrať si konkrétne kategórie cookies. Ak je to dostupné, môže sa zobrazovať ako banner s cookies a/alebo ako ikona viditeľná na príslušných webových stránkach. Podobnú technológiu môžeme ponúknuť aj v mobilných aplikáciách, ktoré, ak budú dostupné, budú prístupné cez menu nastavení príslušnej aplikácie.

Zákony o ochrane súkromia v USA

Nižšie nájdete naše "Oznámenie o ochrane súkromia štátu USA" pre informácie požadované niektorými štátnymi zákonmi o ochrane súkromia a informácie o právach na súkromie podľa týchto zákonov.

Ďalšie informácie pre rezidentov EHP, Švajčiarska, Spojeného kráľovstva a Srbska

Ak žijete v EHP, Švajčiarsku, Spojenom kráľovstve alebo Srbsku, alebo ste fyzicky v EHP, Švajčiarsku, Srbsku či Spojenom kráľovstve, môžete pristupovať k osobným údajom, ktoré o vás uchováваме, požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie nepresných, zastaraných alebo už nepotrebných informácií a požiadať nás o poskytnutie vašich údajov vo formáte, ktorý vám umožní ich preniesť k inému poskytovateľovi služieb. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, ak sa spoliehame na váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov. A môžete namietat' proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov (čo znamená požiadať nás, aby sme ich prestali používať), ak je toto spracovanie založené na našom oprávnenom záujme (to znamená, že máme legitímny dôvod na použitie údajov na určitý účel a tento dôvod nie je prevažovaný vašim záujmom, aby ich P&G nepoužili). Ak chcete podať žiadosť, kontaktujte [nás](#).

Ak by ste chceli viac informácií o ochrane osobných údajov a vašich osobných právach všeobecne, navštívte prosím stránku Európskeho dozorca ochrany údajov na <https://edps.europa.eu/data-protection/> alebo stránku Úradu komisára pre informácie Spojeného kráľovstva na <https://ico.org.uk> alebo stránku Švajčiarskeho federálneho komisára pre ochranu údajov a informácií na <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> komisára Srbska (pre informácie verejného významu a ochranu osobných údajov osobné údaje) na <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou na vaše požiadavky, môžete podať sťažnosť na orgán na ochranu údajov vo vašej krajine.

Procter and Gamble España SA dodržiava Kódex správania pre ochranu údajov v AUTOCONTROL, akreditovaný Španielskou agentúrou na ochranu osobných údajov, a preto podlieha mimosúdnejmu systému sťažností na spracovanie údajov v súvislosti s ochranou údajov a reklamou, ktorý je dostupný záujemcom na webovej stránke www.autocontrol.es.

Zubní odborníci

Ak ste zubný odborník a poskytli ste nám svoje osobné údaje v rámci jedného z našich programov profesionálnej osvetovej komunikácie, vrátane <https://www.dentalcare.com>, kontaktujte nás prosím prostredníctvom vášho miestneho zástupcu P&G, napríklad Oral-B.

Zdravotnícki pracovníci

Ak ste zdravotnícky pracovník a poskytli ste nám svoje osobné údaje v rámci niektorého z našich programov profesionálneho oslovovania alebo inej formy spolupráce, kontaktujte nás prosím prostredníctvom vášho miestneho alebo regionálneho zástupcu P&G.

Účastníci spotrebiteľského výskumu

Ak chcete požiadať o osobné údaje, ktoré môžeme mať v rámci vašej účasti na jednej z našich výskumných štúdií, pozrite si kontaktné informácie uvedené vo vašom súhlasnom formulári alebo zavolajte či navštívte svoje výskumné centrum.

Ako zhromažďujeme a používame osobné údaje

Rovnako ako väčšina značiek, aj my zbierame osobné údaje, keď s nami interagujete alebo keď zdieľate osobné údaje s tretími stranami, ktoré následne môžeme zdieľať s nami. Robíme to s úctou a opatrnosťou, aby sme chránili vaše práva. Osobné údaje nám môžu pomôcť lepšie pochopiť vaše záujmy a preferencie ako spotrebiteľa aj človeka.

Ako zbierame osobné údaje

Osobné údaje o vás zhromažďujeme mnohými spôsobmi a z rôznych miest. Niektoré z osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, môžu zahŕňať osobné údaje, ktoré môžu byť použité na vašu identifikáciu; Napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo alebo poštová adresa. V niektorých jurisdikciách môžu byť za osobné údaje považované aj údaje ako IP adresa, cookies a identifikátory mobilných zariadení. Niektoré z osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, môžu byť považované za citlivé osobné údaje alebo údaje špeciálnej kategórie a môžu zahŕňať prihlasovacie údaje na účet, finančné informácie, presné geolokačné údaje, vládne identifikátory, rasový alebo etnický pôvod, duševné a fyzické zdravie / stav, [údaje o zdraví spotrebiteľov](#), sexuálny život alebo sexuálnu orientáciu, transgender / nebinárny status, údaje o deťoch, trestnú minulosť, genetické údaje a biometrické údaje na účely jedinečnosti identifikovať jednotlivca a podobne.

Zdieľaš to priamo

Svoje osobné údaje nám poskytujete priamo, napríklad pri registrácii účtu na našich webových stránkach alebo mobilných aplikáciách, telefonicky či e-mailom, alebo pri účasti v prieskume alebo súťaži P&G. Môžeme žiadať o vaše meno, e-mail alebo domácu adresu, dátum narodenia, informácie o platbe, vek, pohlavie, počet členov rodiny a spôsob, akým chcete, aby sme vám posielali informácie o našich produktoch a službách – napríklad na vašu domácu adresu, e-mailovú adresu alebo prostredníctvom SMS správy.

Interagujete s webovými stránkami a e-mailmi

Môžeme používať technológie, ktoré automaticky zbierajú informácie pri návšteve našich stránok, prezeraní našich reklám alebo používaní našich produktov či služieb. Napríklad používame cookies (malý súbor uložený v prehliadači vášho počítača), aby nám povedali, aký prehliadač a operačný systém používate, vašu IP adresu a o vašich online aktivitách, ako sú navštevované webové stránky, odkazy, na ktoré klikáte, alebo či ste otvorili alebo neotvorili e-mail od nás.

Používate mobilné aplikácie a iné zariadenia

Aby sme vám poskytli čo najlepší používateľský zážitok, môžeme použiť technológie, ktoré zbierajú informácie z vášho telefónu, keď používate naše mobilné aplikácie alebo naše "inteligentné" zariadenia vo vašej domácnosti. S týmto súhlasíte pri sťahovaní aplikácie alebo inštalácii domácich zariadení pripojených na internet. Tieto informácie môžu zahŕňať reklamné ID vášho mobilného telefónu alebo iného zariadenia, informácie o operačnom systéme vášho telefónu, spôsob používania aplikácie alebo zariadenia, vašu fyzickú polohu a ďalšie informácie, ktoré sa v niektorých jurisdikciách považujú za osobné údaje. Na vašom telefóne alebo zariadení dostanete vyskakovacie upozornenie, ktoré vám dá možnosť prijať alebo odmietnuť umožnenie vedieť vašu presnú geopolohu (presné miesto, kde stojíte alebo kde prístupujete na internet) alebo zhromažďovať či pristupovať k iným osobným údajom, ako to vyžadujú platné zákony.

Spojíte sa s partnermi alebo tretími stranami

Môžeme získať informácie, ktoré iné spoločnosti zdieľajú alebo nám ich predávajú. Napríklad ste mohli dať súhlas inej spoločnosti, aby nám zdieľala vaše osobné údaje, keď ste sa prihlásili do telekomunikačných služieb alebo programu vernostných bodov maloobchodníkov. Kde je to možné, môžeme tiež zhromažďovať osobné údaje z verejne dostupných zdrojov, ako sú internetové príspevky, blogové príspevky, videá alebo sociálne siete. Môžeme tiež prijímať osobné údaje od iných spoločností, ako sú predajcovia spotrebiteľských údajov, ktorí sa zaoberajú zberom alebo agregáciou informácií o vás získaných z verejne dostupných databáz (v súlade s miestnymi zákonnými požiadavkami) alebo na základe vášho súhlasu s ich používaním a následne aj s našim používaním vašich osobných údajov. Môže to zahŕňať informácie o vašej príjmovej úrovni, veku, pohlaví, počte členov rodiny a produktoch, ktoré ste si kúpili na internete alebo v obchodoch vo vašom okolí.

Všeobecné spôsoby, akými používame osobné údaje

Používame vaše osobné údaje, aby sme naplnili náš cieľ dotýkať sa a zlepšovať životy ľudí ako ste vy každý deň po celom svete. Napríklad vaše údaje používame na nasledujúce účely spracovania:

- Produkty/služby. To zahŕňa poskytovanie služieb pre vás a zasielanie produktov alebo vzoriek, ktoré ste si vyžiadali.
- Správa zákazníkov. To zahŕňa:
 - Identifikácia a autentifikácia vás v našich rôznych marketingových programoch a webových stránkach
 - Správa a udržiavanie účtov a preferencií, ako aj finančných stimulov, odmien, zliav (napr. cenové alebo servisné kupóny) a vernostných programov (spoločne "Odmenové programy")
 - Pomoc pri správe preferencií vašej stránky alebo aplikácie P&G
 - Umožnenie účasti v našich súťažiach alebo lotériách a zanechávanie hodnotení a recenzií
- Zákaznícky servis/komunikácia, napríklad:
 - Odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti o informácie
 - Poskytovanie zákazníckeho servisu
 - Odosielanie transakčných správ (napríklad výpisy z účtu alebo potvrdenia)
 - Interakcia s vami na sociálnych sieťach
 - Zasielanie marketingových komunikácií o našich produktoch alebo službách (alebo produktoch či službách našich partnerov), prieskumy a pozvánky
- Platby/financie, napríklad:
 - Spracovanie vašej platby za produkty, ktoré u nás nakupujete
 - Spracovanie a vydávanie refundácií a vymáhania
- Podávanie inzerátov. To zahŕňa zobrazovanie relevantných reklám a poskytovanie ďalších inzerátov, ktorí majú profil ako ten váš a môžu mať záujem počuť od nás, prostredníctvom vlastných a podobných publik. Napríklad môžeme nahráť vašu zahashovanú e-mailovú adresu do sociálnej siete a požiadať ju, aby vám a ľuďom s podobnými záujmami, vrátane iných krajín, posielala naše reklamy na základe údajov, ktoré má o vás a o iných ľuďoch
- Správa reklám, ako je meranie a sledovanie efektívnosti reklamných kampaní a vykonávanie ďalších administratívnych a účtovných činností týkajúcich sa reklamných kampaní
- Kvalita a bezpečnosť, vrátane:
 - Kontrola kvality, školenia a analytika

- Údržba a overovanie bezpečnosti
- Správa systémov a riadenie technológií, vrátane optimalizácie našich webových stránok a aplikácií
- Bezpečnosť, vrátane detekcie hrozieb a ochrany pred škodlivou alebo podvodnou činnosťou
- Vedenie záznamov a audit, vrátane vedenia záznamov a auditovania interakcií so spotrebiteľmi, vrátane záznamov a záznamov vedených ako súčasť transakčných informácií
- Právne/súladové záležitosti, vrátane riadenia rizík, auditu, vyšetrovaní, reportovania a ďalších právnych a súladových otázok.
- Výskum a vývoj ("R&D"), ako napríklad
 - Interný výskum
 - Navrhovať a vyvíjať produkty, služby a programy, ktoré potešia našich spotrebiteľov
- **Účely zverejnené pri zbere**, keď poskytnete svoje osobné údaje
- **Legitímne obchodné účely**, ktoré sú v súlade s účelom zhromažďovania vašich osobných údajov a ktoré nie sú zákonom zakázané

Ako používame súbory cookie

Cookies sú malé súbory posielané do vášho počítača počas surfovania po webe. Uchovávajú užitočné informácie o tom, ako interagujete s navštevovanými stránkami. Viac o tom, ako ovládať cookies, sa dozviete tu.

Cookies používame viacerými spôsobmi, napríklad:

- aby ste mohli prehliadať webovú stránku a využívať jej funkcie
- poskytovať vám relevantnú reklamu a merať efektívnosť takejto reklamy
- zabezpečiť, aby vám reklama nebola zobrazená viac, než by ste mali (nazývané "frekvenčné obmedzovanie")
- dozvedieť sa viac o tom, ako interagujete s obsahom P&G
- aby sme vám pomohli zlepšiť váš zážitok pri návšteve našich webových stránok
- zapamätať si vaše preferencie, napríklad jazyk alebo región, takže nie je potrebné prispôbovať webovú stránku pri každej návšteve
- identifikovať chyby a riešiť ich
- analyzovať, ako dobre naše webové stránky fungujú

Typy cookies, ktoré používame

Striktne nevyhnutné cookies: Tieto cookies (niekedy označované aj ako "nevyhnutné") umožňujú stránke načítať alebo poskytovať nejakú nevyhnutnú funkcionálnosť, bez ktorej by stránka nefungovala (napr. uložiť vaše údaje do nákupného košíka).

Funkčné cookies: Tieto cookies umožňujú stránkam zapamätať si, čo preferujete, keď sa vrátite. Napríklad, ak si pri prvej návšteve vyberiete čítanie stránky vo francúzštine, pri ďalšom návrate sa stránka automaticky zobrazí vo francúzštine. To, že nemusíte zakaždým vyberať jazykovú preferenciu, robí to pre vás pohodlnejším, efektívnejším a užívateľsky prívetivejším.

Reklamné / cielené cookies: Tieto cookies môžete použiť na zistenie vašich všeobecných záujmov, napríklad na stránkach, ktoré navštevujete, a produktoch, ktoré kupujete. Tieto údaje nám umožňujú posilať vám reklamy na produkty a služby, ktoré lepšie vyhovujú tomu, čo máte radi alebo potrebujete. Tiež nám to umožňuje obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy.

Analytické / Výkonnostné cookies: Tieto cookies nám hovoria, ako používate naše webové stránky, napríklad ktoré stránky ste navštívili a na ktoré odkazy ste klikli. To nám pomáha merať a zlepšovať výkonnosť našich webových stránok. Používame rôzne analytické cookies v rôznych jurisdikciách. V mnohých prípadoch používame cookies Google Analytics na monitorovanie výkonu našich stránok. Naša schopnosť používať a zdieľať informácie zhromaždené Google Analytics o vašich návštevách našich stránok je obmedzená Podmienkami používania Google Analytics a Zásadami ochrany osobných údajov Google.

Cookies na sociálnych sieťach: Tieto cookies, ktoré sú nastavené rôznymi sociálnymi sieťami, ktoré sme na stránku pridali, vám umožňujú zdieľať náš obsah s priateľmi a sieťami a zároveň nám umožňujú osloviť vás reklamami na týchto platformách súvisiacimi s vašimi návštevami na našich stránkach. Cookies niektorých sociálnych sietí, napríklad Facebooku, sa tiež používajú na cielenie reklám.

Reklama založená na záujmoch

Keď navštívite naše partnerské stránky, môžeme vám ukázať reklamy alebo iný obsah, o ktorom si myslíme, že by ste ho chceli vidieť. Napríklad môžete dostávať reklamy na prací prášok Tide®, ak si všimneme, že navštevujete stránky predávajúce detské oblečenie alebo školské potreby. A z týchto informácií môžeme usúdiť, že máte deti, a preto by ste mohli mať záujem o silný prostriedok na čistenie bielizne. Týmto spôsobom vám chceme posilať relevantné informácie o našich produktoch, ktoré by vám mohli byť užitočné. Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich možnostiach v oblasti reklamy založenej na záujmoch, kliknite sem.

Učíme sa od skupín spotrebiteľov so spoločnými záujmami: Môžeme vás zaradiť do konkrétnej skupiny spotrebiteľov, ktorí prejavujú rovnaké záujmy. Napríklad vás môžeme zaradiť do skupiny "milovníkov žiletiek", ak uvidíme, že často kupujete žiletky online, alebo môžete byť "nakupujúci za výhodné ceny", ak si všimneme, že používate online kupóny alebo hľadáte zľavy či výpredaje. Tieto informácie o vás môžeme vyvodzovať na základe vašej aktivity na určitých webových stránkach, odkazov, na ktoré klikáte na našich webových stránkach a iných navštevovaných stránkach, mobilných aplikácií, ktoré používate, alebo našich značkových e-mailov, ktoré si prezeráte, a odkazov, na ktoré klikáte v e-mailoch, ako aj na základe ďalších informácií, ktoré sme zhromaždili, napríklad od partnerov predajcov a iných tretích strán. Zoskupujeme cookies a device ID, aby sme sa dozvedeli o všeobecných trendoch, zvykoch alebo charakteristikách od skupiny spotrebiteľov, ktorí sa správajú podobne online a/alebo offline. Týmto spôsobom môžeme nájsť a obslužiť mnohých ďalších, ktorí "vyzerajú ako" tí, ktorí už sú v skupine, a tým im poslať to, čo považujeme za relevantné a prospešné produktové ponuky a informácie.

Prepájame ďalšie informácie s vašimi cookies a ID zariadení: Vaše cookies a ID zariadení môžu byť doplnené o ďalšie informácie, napríklad o produkty, ktoré nakupujete offline, alebo informácie, ktoré nám priamo poskytnete pri vytváraní účtu na našich stránkach. Zvyčajne to robíme spôsobmi, ktoré vás priamo neidentifikujú. Napríklad môžeme vedieť, že cookie ID ABC12345 patrí skupine nadšencov žiletiek na základe návštev webu, veku, pohlavia a nákupných návykov osoby. Ak budeme chcieť osobne identifikovať vaše súbory cookie alebo informácie o zariadení (história sledovania webu a aplikácie), urobíme tak v súlade s platnými zákonmi.

Môžeme vás poznať cez vaše počítače, tablety, telefóny a zariadenia: Môžeme vedieť, že cookie ID ABC12345 pochádza z počítača, ktorý môže byť pripojený k tej istej osobe alebo domácnosti, ktorá vlastní mobilný telefón s ID zariadenia EFG15647. To znamená, že môžete vyhľadávať plienky na svojom notebooku, kliknúť na odkaz vo výsledkoch vyhľadávania Google, ktorý sme sponzorovali, a neskôr vidieť reklamu na plienky značky Pampers® vo svojom mobilnom telefóne. Môžeme predpokladať alebo odvodiť, že počítač a telefón vlastní tá istá osoba, pretože napríklad každý deň v rovnakom čase sa prihlasuje na tú istú Wi-Fi sieť. Pochopenie, ktoré zariadenia sa zdajú byť používané osobou alebo domácnosťou, nám pomáha obmedziť počet zobrazení tej istej reklamy na vašich zariadeniach. A to je dôležité, pretože takto sa na nás nehneváte za to, že vás spamujeme tou istou reklamou, a neplatíme za také opakujúce sa reklamy, ktoré nechceme, aby ste dostávali.

Adresovateľné médiá: Keď nám poskytnete svoje osobné údaje prostredníctvom našich stránok alebo aplikácií, môžeme použiť šifrovanie týchto údajov – alebo náhradný identifikátor, ako je UID2 od The Trade Desk – aby sme vám zobrazovali reklamy, o ktorých si myslíme, že by sa vám mohli páčiť. Zvyčajne to robíme nahraním pseudonymizovanej verzie (nahradenej umelými písmenami alebo číslami) vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo mobilného reklamného ID na platformu, ktorá ponúka reklamný priestor (napr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok a pod.). Tieto isté údaje tiež využívame na poskytovanie vašej reklamy prostredníctvom takzvaného otvoreného webu. To znamená, že relevantné reklamy od nás môžete vidieť na stránkach ako anytimes.com, aplikáciách alebo iných miestach ako digitálna televízia, ktoré sa zúčastňujú online aukcií svojho reklamného inventára.

Advanced Matching: Niektoré naše stránky využívajú funkcie Advanced Matching, ktoré ponúkajú platformy sociálnych médií svojim inzerentom (napr. [Facebook Advanced Matching](#), [TikTok Advanced Matching](#) a pod.). Prostredníctvom pokročilého párovania môžeme niektoré osobné údaje, ktoré zadáte do polí nášho formulára na stránke (napr. vaše meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo – nie žiadne citlivé osobné údaje alebo údaje o špeciálnych kategóriách) v pseudonymizovanej forme na sociálnu sieť, alebo sociálna sieť Pixel tieto údaje automaticky spracuje a načíta, za účelom pomoci vám priradiť sa k vášmu prehliadačovému cookie alebo ID zariadenia. Robíme to preto, aby sme mohli lepšie cieľiť a merať efektivitu našej reklamy na príslušných sociálnych sieťach. Takto môžeme vedieť, že ak sme vám na danej sociálnej platforme ukázali reklamu, klikli ste na ňu, prišli na našu stránku a niečo si kúpili – alebo nie – a teda či by sme mali pokračovať v nákupe reklám na tejto platforme – alebo nie.

Funkcie reklamy Google Analytics: Niektoré naše stránky používajú [Google Remarketing Lists pre vyhľadávacie reklamy s analytikou](#) ("RLSA"), čo je služba, ktorú ponúkajú inzerentom. Keď jednotlivci navštívia naše stránky, Google Analytics zhromažďuje údaje o ich návštevách (a nie žiadne citlivé osobné údaje alebo údaje špeciálnych kategórií). Ak je návštevník prihlásený do svojho Google účtu, môžeme mu poskytnúť reklamu založenú na záujmoch pri vyhľadávaní výrazov súvisiacich s P&G stránkou, ktorú navštívil. Napríklad, ak ste prihlásení do Google účtu pri návšteve našej webovej stránky Head & Shoulders, môžeme vám pri vyhľadávaní "šampón proti lupinám" na Google ponúknuť reklamu Head & Shoulders. Naša schopnosť používať a zdieľať informácie zhromaždené Google Analytics o vašich návštevách našich stránok je obmedzená Podmienkami [používania Google Analytics](#) a Zásadami [ochrany osobných údajov Google](#). Ak chcete pochopiť, ako Google využíva dáta pri používaní stránok alebo aplikácií našich partnerov, navštívte [túto stránku](#). [Z Google Analytics sa môžete kedykoľvek odhlásiť](#).

Ďalšie technológie, ktoré môžeme použiť

Umelá inteligencia (AI): "AI" sú výpočtové systémy, ktoré pomocou modelov trénovaných na dátach (vrátane strojového učenia a hlbokého učenia) vykonávajú úlohy typicky vyžadujúce ľudskú inteligenciu, ako je vnímanie, rozpoznávanie vzorov, predikcia, klasifikácia, podpora rozhodovania, spracovanie prirodzeného jazyka a generovanie obsahu. Používame AI nástroje na podporu spracovateľských účelov popísaných v týchto Zásadách ochrany súkromia a robíme tak v súlade s platnými zákonmi. Nepoužívame AI na rozhodovanie o vás, ktoré majú právne dôsledky alebo vás podobne významne ovplyvňujú bez významného ľudského zapojenia. Ak AI poskytujú naši dodávatelia (vrátane poskytovateľov služieb a partnerov v oblasti reklamných technológií), zverejňujeme len to, čo je nevyhnutné na to, aby mohli poskytovať služby pre nás, a požadujeme primeranú ochranu vašich osobných údajov. Vaše existujúce kontroly a práva opísané v sekcii "Ako kontrolujete svoje osobné údaje" v týchto Zásadách ochrany osobných údajov – vrátane regionálnych práv, marketingových preferencií, výberu technológií cookies a sledovania a prístupu/opravy/vymazania – sa vzťahujú aj na údaje spracované AI a môžete ich uplatniť podľa popísania v tejto politike.

Majáky založené na blízkosti: Majáky posielajú jednosmerné signály do mobilných aplikácií, ktoré si nainštalujete do telefónu na veľmi krátke vzdialenosti, aby vám napríklad oznámili, aké produkty sú v zľave, keď prechádzate obchodom. Majáky komunikujú s vaším zariadením len vtedy, keď sa priblížite dostatočne blízko a po tom, čo dáte súhlas v mobilnej aplikácii priradenej k konkrétnemu majáku. Aplikácie nám môžu poskytovať informácie o polohe, aby vám pomohli prispôsobiť reklamu a ponuky. Napríklad, keď ste blízko majáka v sekcii starostlivosti o pleť v supermarkete, môžeme vám poslať kupón na zľavu 4 doláre.

Pixely: Sú to malé objekty vložené do webovej stránky, ale nie sú viditeľné. Sú tiež známe ako "tagy", "webové chrobáky" alebo "pixelové gify". Pixely môžeme používať na doručovanie cookies do vášho počítača, monitorovanie aktivity na našej webovej stránke, zjednodušenie prihlasovania na naše stránky a na online marketingové aktivity. Pixely môžeme tiež zahrnúť do našich propagačných e-mailov alebo newsletterov, aby sme zistili, či ich otvoríte a kliknete na ich odkazy. To nám pomáha pochopiť, či ste aktívny používateľ (čo zabráni vymazaniu vašich dát v dôsledku neaktivity). Tiež nám

pomáha merať efektivitu našich marketingových aktivít a získavať poznatky a analýzy, ktoré použijeme na personalizáciu obsahu našej komunikácie a na usmernenie našich marketingových rozhodnutí (napríklad ak ste otvorili e-mail, ale neklikli ste na odkazy v ňom, môžeme sa rozhodnúť vás na Facebooku znovu zacieliť).

Identifikátory mobilných zariadení a SDK: Používame softvérový kód v našich mobilných aplikáciách na zhromažďovanie informácií počas používania našich aplikácií, čo je podobné tomu, čo cookies zhromažďujú na našich webových stránkach. Budú to informácie ako identifikátory vašich mobilných telefónov (iOS IDFA a Android Advertising ID) a spôsob, akým používate naše aplikácie.

Presná geolokácia: Informácie o vašej presnej polohe môžeme získať napríklad z súradníc globálneho polohovacieho systému (GPS) (zemepisná dĺžka a zemepisná šírka), keď používate naše mobilné aplikácie. Vždy dostanete vyskakovacie upozornenie na telefóne alebo zariadení, ktoré vás žiada, aby ste prijali alebo zamietli, čo nám umožní presne vedieť, kde sa na svete nachádzate. Mali by ste pochopiť, že nebudeme vždy žiadať súhlas, aby sme všeobecne vedeli, že ste v širšom meste, poštovom smerovacom čísle alebo provincii. Napríklad nepovažujeme presnú lokalitu, ak vieme len to, že ste niekde v Manile na Filipínach.

Obsah stránky a aplikácie

Pluginy: Naše webové stránky môžu obsahovať pluginy od iných spoločností, ako sú sociálne siete. Príkladom pluginu je tlačidlo "Páči sa mi to" na Facebooku. Tieto pluginy môžu zhromažďovať informácie (napr. URL stránky, ktorú ste navštívili) a poselať ich späť spoločnosti, ktorá ich vytvorila. Môže sa to stať aj vtedy, ak na plugin nekliknete. Tieto pluginy podliehajú zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam spoločnosti the0020, ktorá ich vytvorila, aj keď sa zobrazujú na našich stránkach.

Prihlasovacie údaje: Naše webové stránky vám môžu umožniť prihlásiť sa cez účet u inej spoločnosti, napríklad "Prihlásiť sa cez Facebook." Keď to urobíte, budeme mať prístup len k informáciám, ktoré ste nám dali súhlas prijímať z nastavení vášho účtu v účte druhej spoločnosti, s ktorým sa prihlasujete.

Používateľský obsah: Niektoré z našich stránok a aplikácií vám umožnia nahrávať vlastný obsah pre súťaže, blogy, videá a ďalšie funkcie. Prosím, pamätajte, že akékoľvek informácie, ktoré zverejníte alebo zverejníte, sa stanú verejnými informáciami. Nemáme kontrolu nad tým, ako môžu ostatní používať obsah, ktorý zasielate na naše stránky a aplikácie. Nenesieme zodpovednosť za takéto použitia spôsobmi, ktoré by mohli porušiť tieto zásady ochrany osobných údajov, zákon alebo vaše osobné súkromie a bezpečnosť.

Odkazy: Stránky P&G môžu obsahovať odkazy na iné stránky, ktoré nekontrolujeme. Tieto stránky budú podliehať vlastným zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam, nie našim.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Automatizované rozhodovanie znamená prijímať rozhodnutia automatizovanými prostriedkami bez ľudskej účasti. Profilovanie je forma automatizovaného spracovania osobných údajov, ktorá spočíva v ich využití na vyhodnotenie určitých osobných charakteristík jednotlivca za účelom analýzy alebo predpovedania, napríklad, jeho osobných preferencií, záujmov, pravdepodobného správania a podobne.

Ako ste si prečítali v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, zhromažďujeme rôzne typy osobných údajov od vás aj z iných komerčne dostupných zdrojov. Tieto údaje môžu byť kombinované a analyzované, niekedy aj pomocou algoritmov, aby sa identifikovali súvislosti medzi určitým správaním a osobnými charakteristikami. Používatelia P&G, ktorí majú podobné charakteristiky alebo vykonali podobné aktivity, pravdepodobne zdieľajú podobné záujmy o naše produkty: na základe tejto analýzy sú segmenty P&G spotrebiteľov vytvorené a ciele relevantnými ponukami prostredníctvom e-mailu, online reklamy a sociálnych médií.

Tento proces nám umožňuje prispôbiť našu komunikáciu vašim deklaroványm alebo predpokladaným záujmom. Avšak nebudeme vykonávať žiadne automatizované rozhodovacie procesy vrátane profilovania, ktoré by mohli mať právne dôsledky alebo podobne významne ovplyvniť vaše práva a slobody, v súlade s čl. 22 ods. 1 a (4) GDPR, a ak by sme chceli zaviesť viac invazívne profilovanie a sledovanie, vždy vás o tom informujeme a ak to bude zákonom vyžadované, Požiadajte o váš súhlas predtým, než tak urobíte, alebo vám dajte právo odhlásiť sa.

Ako zverejňujeme osobné údaje

S vaším súhlasom

Ak máme váš súhlas, môžeme zverejniť vaše osobné údaje iným, napríklad vybraným partnerom, aby vám mohli posielat ponuky, akcie alebo reklamy na produkty či služby, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Napríklad ľudia, ktorí dostávajú e-maily P&G od našich značiek plienok, ako je Pampers®, môžu tiež súhlasiť s tým, že budú počuť o dojčenských výživách od iných spoločností.

Online platformy a spoločnosti v oblasti reklamných technológií

Naše webové stránky a aplikácie môžu sprístupniť kontaktné informácie, jedinečné identifikátory, odvodené a odvodené informácie, online a technické informácie a geolokačné údaje prostredníctvom online platforiem a reklamných technologických spoločností, aby nám pomohli poskytovať vám relevantné reklamy a ponuky, podliehajúce platným právnym požiadavkám, ktoré môžu zahŕňať súhlas a/alebo odhlásenie. Vaše osobné údaje nepredávame marketérom mimo P&G výmenou za finančnú odmenu. Pre ďalšie informácie si prosím pozrite sekciu Oznámenie o ochrane súkromia štátu USA v zásadách ochrany súkromia nižšie.

Predajcovia

Môžeme zverejniť alebo inak sprístupniť vaše osobné údaje našim dodávateľom (vrátane "poskytovateľov služieb" a "spracovateľov" definovaných podľa platných zákonov, ktorých tu spoločne označujeme ako "**poskytovateľov služieb**" alebo "**dodávateľov**"), ktorí nám pomáhajú viesť naše podnikanie. To zahŕňa hostovanie našich stránok, spracovanie platobných informácií pre nákupy, ktoré ste uskutočnili cez naše stránky, doručovanie našich e-mailov a marketingových komunikácií, analýzu údajov, ktoré zbierame, pomoc s atribúciou predaja (napr. zistiť, či sme vám na platforme ukázali reklamu a potom ste si od nás kúpili produkt) a zasielanie produktov a služieb, ktoré ste si vyžiadali. Vaše osobné údaje tiež zverejňujeme alebo inak sprístupňujeme právnikom, audítorom, konzultantom, firmám zaoberajúcim sa informačnými technológiami a bezpečnostnými firmami a ďalším, ktorí nám poskytujú služby. Zverejňujeme alebo inak sprístupňujeme len osobné údaje potrebné týmto spoločnostiam na splnenie úloh, ktoré požadujeme, alebo, ak to povoľuje platný zákon, použijeme osobné údaje na určité interné účely, ako je bezpečnosť alebo detekcia podvodov. Našich poskytovateľov služieb inštruujeme, aby vaše osobné údaje riadne spracovávali a chránili.

Platby za nákupy

Platby za nákupy uskutočnené cez niektoré z našich stránok sa realizujú prostredníctvom online platobného systému tretích strán. Pre tieto stránky nemá P&G prístup k vašim údajom o kreditnej karte poskytnutým pri nákupoch a neukladá ani nezverejňuje vaše údaje o kreditnej karte ako súčasť vašich nákupov prostredníctvom týchto systémov tretích strán. Osobné alebo finančné informácie, ktoré poskytnete nášmu online platobnému systému na týchto stránkach, podliehajú zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam používania tretích strán a odporúčame vám tieto pravidlá preštudovať pred poskytnutím akýchkoľvek osobných alebo finančných údajov.

Právne a podobné dôvody

Ak je značka alebo niektorá z našich firiem, ktorá kontroluje vaše osobné údaje, alebo niektoré či všetky jej podnikateľské aktíva, predaná inej spoločnosti, vaše osobné údaje budú tejto spoločnosti zverejnené. Vaše informácie môžeme tiež zverejniť spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú chrániť naše práva a majetok, alebo ak to vyžaduje zákon, právne procesy, vládne orgány alebo ak je to primerane potrebné na ochranu práv alebo záujmov nás či záujmov.

Typy osobných údajov, ktoré zhromažďujeme

Ako veľká spoločnosť s mnohými produktmi a podnikmi v mnohých krajinách sveta zhromažďujeme nasledujúce typy osobných údajov, aby sme čo najlepšie slúžili našim spotrebiteľom.

Upozorňujeme, že ide o komplexný zoznam rôznych typov osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, a že ich zhromažďujeme len v súlade so zákonnými požiadavkami a vtedy, keď na to máme zákonný dôvod (napríklad ak máme váš súhlas alebo keď tieto informácie potrebujeme na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo keď je spracovanie nevyhnutné na základe nášho oprávneného záujmu alebo na splnenie zákonnej povinnosti). Mnohé z týchto

typov zberu dát sa takmer určite na vás nevzťahujú. Ak chcete vedieť, aké údaje o vás skutočne máme, kontaktujte nás [tu](#) (Poznámka: Uistite sa, že ste správne vybrali miesto / krajinu svojho pobytu kliknutím na tlačidlo v ľavom hornom rohu).

Čo zvyčajne zbierame

Kontaktné informácie: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú mená (vrátane prezývok a predchádzajúcich mien), tituly, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne/mobilné číslo a kontaktné informácie na súvisiace osoby (napríklad oprávnených používateľov vášho účtu).

Všeobecné demografické údaje a psychografia: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú osobné charakteristiky a referencie, ako je vekové rozpätie, rodinný a manželský stav, rasa a etnicita (napríklad vo vzťahu k informáciám, ktoré poskytujete v súvislosti s nákupmi alebo preferenciami starostlivosti o vlasy alebo pleť), nákupné preferencie, používané jazyky, údaje o vernostných a odmeňovacích programoch, demografické údaje domácností, údaje zo sociálnych médií, Vzdelávanie a profesionálne informácie, koníčky a záujmy a skóre sklonov od tretích strán (pravdepodobnosť nákupu, zažitie životnej udalosti a pod.).

Transakčné a obchodné informácie: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú informácie o zákazníckych účtoch, kvalifikačné údaje, históriu nákupov a súvisiace záznamy (vrátenia, záznamy o produktových službách, záznamy o platbách, kredity atď.), záznamy týkajúce sa stiahnutí a nákupov produktov a aplikácií, nebiometrické údaje zhromaždené na autentifikáciu spotrebiteľov (heslá, bezpečnostné otázky účtu) a záznamy o zákazníckom servise.

Jedinečné ID a údaje o účtoch: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú jedinečné ID číslo (napríklad zákaznícke číslo, číslo účtu, predplatné číslo, číslo vernostného programu), identifikátory systému (vrátane používateľského mena alebo online prihlasovacích údajov), inzerentov zariadení, reklamné ID a IP adresu.

Online a technické informácie: To zahŕňa informácie o internete alebo iných elektronických sieťových aktivitách. Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú IP adresy, MAC adresy, SSID alebo iné identifikátory zariadení či trvalé identifikátory, online používateľské ID, šifrované heslá, charakteristiky zariadení (napríklad informácie o prehliadači), logy webového servera, aplikačné záznamy, údaje o prehliadaní, údaje o sledovaní (TV, streamovanie), používanie webových stránok a aplikácií, cookies prvej strany, cookies tretích strán, webové majáky, clear gifs a pixel tags. To zahŕňa aj informácie ako funkčnosť vášho zariadenia (prehliadač, operačný systém, hardvér, informácie o mobilnej sieti); URL, ktorá vás nasmerovala na našu webovú stránku; oblasti na našej webovej stránke alebo aplikáciách, ktoré navštevujete, a vaše aktivity tam (vrátane e-mailov, napríklad či ich otvárate alebo klikáte na odkazy v nich); charakteristiky vášho zariadenia; a údaje o zariadení a čas dňa.

Odvodené informácie: To zahŕňa informácie odvodené z iných osobných údajov uvedených v tejto sekcii. Vytvárame odvodené a odvodené dátové prvky analýzou všetkých osobných údajov, ktoré o vás môžeme mať. Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú sklony, atribúty a/alebo skóre generované internými analytickými programami.

Čo niekedy zbierame

Čo niekedy zhromažďujeme – Niekedy zhromažďujeme citlivé osobné údaje alebo údaje špeciálnej kategórie a robíme to len v súlade so zákonnými požiadavkami a vtedy, keď na to máme zákonný dôvod (napríklad ak máme váš súhlas alebo keď tieto informácie potrebujeme na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo keď je spracovanie nevyhnutné na základe nášho oprávneného záujmu alebo na splnenie zákonnej povinnosti).

Presná geolokácia: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú presnú polohu (napríklad zemepisnú šírku/dĺžku).

Informácie týkajúce sa zdravia: Dátové prvky založené na spôsobe zberu zahŕňajú:

- Informácie získané z spotrebiteľských programov (napríklad keď sa zaregistrujete na našich stránkach značiek, zúčastníte sa našich vernostných programov alebo si kúpite naše produkty)
 - Všeobecné zdravotné a symptómové informácie, ako sú lupiny a vypadávanie vlasov, opruzenina od plienok a podobne.
 - Informácie týkajúce sa tehotenstva, ako napríklad termín pôrodu

- Štúdie spotrebiteľského výskumu, kde ste poskytli svoj informovaný súhlas
 - Informácie o fyzickom alebo duševnom zdraví, stave choroby, zdravotnej histórii alebo liečbe či diagnóze, užívaných liekoch a súvisiacich informáciách
- Informácie získané, keď nás kontaktujete za účelom nahlásenia sťažnosti alebo nežiaducej udalosti v súvislosti s používaním jedného z našich produktov

Informácie o finančnom účte: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú číslo bankového účtu a údaje o platobnej karte (napr. keď nakupujete priamo cez značku alebo dostanete kredit od značky).

Štátom vydané doklady: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú vládne ID a daňové ID (napr. pre víťazov súťaže v jurisdikciách, kde sme povinní tieto informácie zbierať).

Audiovizuálne informácie: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú fotografie, videozábery, záznamy z CCTV, nahrávky z call centra a záznamy monitorovania hovorov a hlasové správy (napr. na výskum, pri návšteve našich zariadení alebo keď nám voláte).

Inteligentné zariadenia a informácie o senzorochoch: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú záznamy o inteligentných zariadeniach, IoT produkty (napr. z zubnej kefky pripojenej k aplikácii Oral B).

Údaje o deťoch: Dátové prvky v tejto kategórii môžu zahŕňať počet detí, veľkosť plienok vašich detí, ich pohlavie a vek.

Biometrické informácie: Dátové prvky v tejto kategórii zahŕňajú údaje o rozpoznávaní tváre a matematické znázornenie vášho biometrického identifikátora, napríklad šablónu udržiavanú na porovnanie (napr. pre výskumné štúdie v zdravotníctve).

Právny základ a účel uchovávaní spracovaním

Vo všeobecnosti uchovávame vaše osobné údaje len tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelu spracovania, na ktorý boli zhromaždené, alebo ako to vyžaduje zákon. Možno budeme musieť uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, než je stanovená doba uchovávaní, aby sme vyhověli vašim požiadavkám, vrátane toho, aby sme vás naďalej držali mimo marketingových e-mailov alebo aby sme splnili právne či iné povinnosti. Táto časť vysvetľuje, prečo spracovateľské účely sú v súlade so zákonom (právnym základom, ako to vyžadujú niektoré neamerické Zákony o ochrane súkromia, ako je GDPR), a ako dlho uchovávame osobné údaje použité na tento účel spracovania, pokiaľ sa neuplatní výnimka (doba uchovávaní), ako sú vyššie uvedené. Niektoré americké zákony o ochrane súkromia (definované nižšie) od nás vyžadujú, aby sme podľa kategórií zverejňovali obdobie uchovávaní vzťahujúce sa na túto kategóriu osobných údajov. Pozrite si tabuľku uvedenú v našom Oznámení o ochrane súkromia štátu USA pre tieto informácie.

Produkty/služby

Právny základ:

- Plnenie zmluvy na realizáciu predaja e-commerce
- Súhlas s programami odberu vzoriek
- Oprávnený záujem alebo súhlas na vydávanie a vyrovnávanie kupónov

Obdobie uchovávaní: Po tom, čo už nie je potrebné poskytovať požadované produkty alebo služby, pokiaľ to zákon alebo zmluva nevyžaduje na ich ďalšie uchovávanie.

Správa zákazníkov

Právny základ:

Súhlas k:

- posielanie (personalizovaných) marketingových e-mailov a textových komunikácií

- spracovanie vašich hodnotení a recenzií našich produktov
- zber a analýza informácií obsiahnutých na nákupných účtenkách, ktoré nahrávate, pre personalizovanejšiu reklamu
- hlásenie nežiaducich udalostí
- spracovanie určitých citlivých osobných údajov alebo údajov špeciálnej kategórie
- neesenciálne sledovacie technológie na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách v niektorých krajinách

Oprávnený záujem pre:

- riešenie spotrebiteľských sťažností a vyšetrovanie sťažností (pokiaľ nie je požadovaný súhlas podľa zákonov krajiny).
- poštový marketing (pokiaľ nie je požadovaný súhlas podľa zákonov krajiny)
- doručenie požadovaných položiek vám
- spracovanie vašich osobných údajov v našich rôznych marketingových systémoch

V závislosti od prípadu sa môžeme spoľahnúť na náš oprávnený záujem alebo súhlas pre:

- obohatenie a kombinácia vašich registračných údajov (vrátane údajov, ktoré nám poskytnete pri interakcii s našimi službami, ako sú preferencie značky, vystrihnuté kupóny a pod.) s atribútmi, záujmami alebo demografickými údajmi získanými z komerčne dostupných zdrojov alebo iných tretích strán
- doručovanie personalizovaných reklám vám a jednotlivcom s podobnými profilmi naprieč online kanálmi.

Plnenie zmluvy pre:

- súťaže, vrátenie peňazí a členstvo v vernostných odmenách (pokiaľ nie je požadovaný súhlas podľa zákonov krajiny) správa reklamácií záruky

Doba uchovávania: Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo neodvolate svoj súhlas. V opačnom prípade vaše osobné údaje vymažeme po tom, čo už nie sú potrebné na spracovanie alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ to zákon alebo zmluva nevyžaduje na ich ďalšie uchovávanie. Nečinnosť definujeme cez niekoľko interných kritérií, ktoré naznačujú nedostatok interakcie používateľa s našimi programami a komunikáciou. Napríklad, ak sa neprihlásite, alebo neotvoríte či nekliknete na naše e-maily, budeme vás považovať za "neaktívnych" a vaše údaje vymažeme maximálne po 50 mesiacoch, ale pre niektoré krajiny skôr v závislosti od miestnych právnych požiadaviek. Možno budeme musieť ponechať niektoré vaše osobné údaje, aby sme vyhovelí vašim požiadavkám, vrátane toho, aby sme vás naďalej odhlásili od marketingových e-mailov alebo aby sme splnili ďalšie právne povinnosti. Môžeme tiež uchovávať určité osobné údaje použité v hodnoteniach a recenziách tak dlho, ako je recenzia používaná, alebo kým produkt nebude ukončený.

Zákaznícky servis/komunikácia

Právny základ:

Oprávnený záujem pre:

- riadenie spotrebiteľských a podnikateľských dopytov

Súhlas k:

- citlivé osobné údaje alebo údaje špeciálnej kategórie, ktoré môžu byť zhromaždené v niektorých prípadoch nežiaducich udalostí

Plnenie zmluvy pre:

- posielanie transakčných/programových informácií o vašich účtoch, nákupoch, podmienkach odmien a podobne.
- zapojenie profesionálnych influencerov, obchodných kontaktov, veľvyslancov a podobne.

Doba uchovávania: Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo neodvolate svoj súhlas. V opačnom prípade vaše osobné údaje vymažeme, keď už nie sú potrebné na spracovanie, pokiaľ to zákon alebo zmluva nevyžaduje na ich ďalšie uchovávanie.

Platby/Finančné

Právny základ: Plnenie zmluvy

Doba zdržania: Pokiaľ je to nevyhnutné na splnenie objednávky, pokiaľ zákon alebo zmluva nevyžaduje jej ďalšie zdržanie. Údaje zvyčajne uchovávame 24 mesiacov pre cashback ponuky a 10 rokov pre záruky.

Zobrazovanie reklám

Právny základ:

- Keď nasadzujeme sledovacie technológie na našich webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách, dodržiavame právne požiadavky a spoliehame sa na súhlas alebo oprávnený záujem, ako to vyžadujú zákony krajiny. Aj keď umiestňujeme sledovacie technológie na nehnuteľnosti tretích strán alebo nakupujeme údaje od dodávateľov tretích strán, vyžadujeme, aby dodržiavali zákonné požiadavky (vrátane získania vášho súhlasu pred nasadením našej sledovacej technológie alebo zdieľania vašich osobných údajov s nami, ak je to potrebné).
- Oprávnený záujem alebo súhlas v závislosti od zákonnej požiadavky na spracovanie vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo mobilného reklamného ID na poskytovanie relevantnej reklamy na rôznych mediálnych kanáloch, vrátane sociálnych platforiem, cez vlastné publikum a publikum s podobnými podobami.

Obdobie zdržania: Po tom, čo už nie je potrebné na spracovanie (t. j. po skončení reklamnej kampane) alebo maximálne do 110 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

Správa reklám

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávania: Po tom, čo už nie je potrebné plniť účel spracovania. Na zber osobných údajov prostredníctvom sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách do 12 mesiacov, pokiaľ sa predtým neodhlásite

Kvalita a bezpečnosť

Právny základ: Oprávnený záujem

Doba uchovávania: Po tom, čo už nie je potrebné plniť účel spracovania, pokiaľ to zákon alebo zmluva nevyžaduje na ďalšie uchovávanie. Na zber osobných údajov prostredníctvom rôznych sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách do 12 mesiacov, pokiaľ sa predtým neodhlásite.

Bezpečnosť

Právny základ: Oprávnený záujem

Doba uchovávania: Po tom, čo už nie je potrebné plniť účel spracovania, pokiaľ to zákon alebo zmluva nevyžaduje na ďalšie uchovávanie. Na zber osobných údajov prostredníctvom sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách, do 12 mesiacov.

Vedenie záznamov a audity

Právny základ:

- Výkon zmluvy pre transakčné údaje
- Právna povinnosť pri určitých činnostiach vedenia záznamov

Obdobie uchovávania: Po tom, čo už nie je potrebné plniť účel spracovania, pokiaľ zákon nevyžaduje ďalšie uchovávanie.

Právne/Compliance

Právny základ: Právna povinnosť

Obdobie uchovávania: Po tom, čo už nie je potrebné plniť účel spracovania, pokiaľ zákon nevyžaduje ďalšie uchovávanie.

Výskum a vývoj ("R&D")

Právny základ: Súhlas

Obdobie uchovávania: Uchováваме nebiometrické osobné údaje zozbierané z klinického výskumu tak dlho, ako je to potrebné na účel, na ktorý boli získané, alebo 30 rokov po splnení účelu zberu, a/alebo tak dlho, ako to vyžaduje miestny zákon, regulácia alebo dobrá klinická výskumná prax, podľa toho, čo nastane neskôr. Pri neklinickom výskume budeme uchovávať nebiometrické osobné údaje maximálne 5 rokov po odbere alebo po splnení účelu zberu, podľa toho, čo nastane neskôr. Biometrické údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelu zberu alebo spracovania, pokiaľ nie sme povinní uchovávať ich dlhšie kvôli právnej alebo regulačnej zhode, alebo na uplatnenie či obranu našich právnych záujmov. Vaše podpísané dokumenty s informovaným súhlasom môžeme uchovávať dlhšie.

Osobné údaje detí

Údaje o deťoch zhromažďujeme len v obmedzených prípadoch a vždy v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov. Osobné údaje získané od detí nepoužívame na cielenú reklamu.

Ako chránime vaše osobné údaje

Vaše súkromie je dôležité. Preto ho rešpektujeme a podnikáme kroky na ochranu vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím alebo zmenou.

Máme zavedené procesy a kontroly na primerané spravovanie osobných údajov, vrátane ich zberu, používania, zverejňovania, uchovávania a ničenia. Rešpektujeme vaše osobné údaje a prijímame opatrenia na ich ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenou. Ak je to vhodné, tieto kroky môžu zahŕňať technické opatrenia ako firewally, systémy detekcie a prevencie narušenia, jedinečné a zložité heslá a šifrovanie. Používame tiež organizačné a fyzické opatrenia, ako je školenie personálu o povinnostiach spracovania údajov, identifikáciu incidentov a rizík údajov, obmedzovanie prístupu zamestnancov k vašim osobným údajom a zabezpečenie fyzickej bezpečnosti vrátane primeraného zabezpečenia dokumentov, keď sa nepoužívajú.

Medzinárodné prestupy

P&G má svoje hlavné kancelárie v Spojených štátoch, regionálne kancelárie v Singapure, Dubaji, Ženeve a Paname a ďalšie servisné centrá P&G v iných krajinách, ako je Kostarika alebo Filipíny. Ako nadnárodná spoločnosť P&G vykonáva prenosy dát, či už v rámci skupiny subjektov P&G, alebo pri zdieľaní vašich údajov s poskytovateľmi služieb či vybranými partnermi, ktorí môžu uchovávať, spracovávať alebo pristupovať k vašim údajom v krajine inej než v tej, kde boli zhromaždené, vrátane Spojených štátov. Osobné údaje zhromaždené z Quebecu môžu byť napríklad prenesené mimo Kanady s primeranou ochranou a zárukami.

Pokiaľ ide o občanov EÚ (ale aj občanov Švajčiarska, Spojeného kráľovstva a Srbska napríklad), znamená to, že ich údaje môžu byť spracované mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), buď v krajinách, ktoré boli uznané Európskou komisiou za poskytovanie primeranej ochrany údajov, ako je Spojené kráľovstvo (odkiaľ napríklad, niektoré z našich služieb vybavovania, vrátenia a kontaktných centier sú spravované pre región EÚ), alebo vo Švajčiarsku (kde sídli naše sídlo EÚ), alebo v iných krajinách, ktoré Európska komisia nepovažuje za poskytovateľov takejto úrovne ochrany

údajov. Pri takýchto prenosoch údajov, pretože je potrebné predvídať špeciálne záruky, aby ochrana putovala spolu s dátami, používame štandardné zmluvné klauzuly EÚ, štandardizované a vopred schválené modelové klauzuly o ochrane údajov. Najnovšiu verziu schválených štandardných zmluvných doložiek EÚ, vrátane rôznych prenosových modulov, nájdete [tu](#). Naše dohody o prevode tiež obsahujú štandardné klauzuly o ochrane údajov vydané v súlade so zákonmi o ochrane údajov Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Srbska. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa našich dohôd o prenose údajov, kontaktujte nás.

Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve (a Gibraltári) alebo vo Švajčiarsku, upozorňujem, že P&G je certifikovaná podľa EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), britského rozšírenia EU-U.S. DPF a švajčiarsko-amerického rámca ochrany osobných údajov (Švajčiarsko-USA). DPF [spoločne, "Rámec ochrany osobných údajov"] vyvinutý Ministerstvom obchodu USA, Európskou komisiou a komisárom pre informácie a švajčiarskym federálnym úradom pre ochranu údajov, pokiaľ ide o prenos osobných údajov z EHP, Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) alebo Švajčiarska do USA. [Kliknite sem](#) pre zobrazenie nášho *Rámca ochrany osobných údajov: Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov*.

Pre údaje mimo EHP a Spojeného kráľovstva vykonávame takéto prevody na základe vášho súhlasu alebo na základe našich zmlúv, ak to vyžaduje miestny zákon.

Dodatočné regionálne oznámenia

** podľa dodatkov uvedených v [Zásadách ochrany osobných údajov P&G](#)

Kontaktujte nás

Stále máte otázku alebo obavu? Sme tu, aby sme pomohli.

Kontaktujte [nás](#) priamo, ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa vášho súkromia a našich postupov ochrany údajov, alebo ak ste spotrebiteľ so zdravotným postihnutím a potrebujete kópiu tohto oznámenia v alternatívnom formáte. Ak máte dopyt špecifický pre nášho pracovníka ochrany údajov, napríklad podozrenie na únik údajov, kontaktujte nás tu a uveďte to vo svojej správe. Môžete tiež napísať nášmu pracovníkovi pre ochranu údajov na adrese 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, USA.

Zástupca podľa článku 27 GDPR:

Kontaktné údaje nášho zástupcu podľa článku 27 GDPR vo Veľkej Británii a EÚ sú nasledovné: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jednotky E1 a E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Írsko