

Veri Gizliliği Çerçevesi: Tüketici Gizliliği Politikası

Son Güncelleme: 28 Temmuz 2025

The Procter & Gamble Company ve Ek 1’de belirtilen ABD iştirakleri ve bağlı kuruluşları (toplu olarak “P&G”) gizlilik hakkındaki endişelerinize saygı gösterir.

P&G, ABD Ticaret Bakanlığı tarafından yönetilen AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (AB-ABD DPF), AB-ABD DPF’nin Birleşik Krallık Ekine ve İsviçre-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (İsviçre-ABD DPF) (toplu olarak “DPF”) katılmaktadır. P&G, şirketin DPF’ye dayanarak AB, Birleşik Krallık ve İsviçre’den aldığı Tüketici Kişisel Verileri ile ilgili olarak DPF İlkelerine uymayı taahhüt eder. Bu Politika, P&G’nin Tüketici Kişisel Verileri için Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerini nasıl uyguladığını açıklamaktadır. Bu Politikadaki koşullar ile AB-ABD DPF İlkeleri ve/veya İsviçre-ABD DPF İlkeleri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri geçerli olacaktır. Bu Politikada kullanılan tanımlar yalnızca bu Politika ve Veri Gizliliği Çerçevesi için P&G’nin sertifikasyonu bakımından geçerlidir.

“Tüketici”, İşçi sıfatıyla hareket eden bireyler hariç AB, Birleşik Krallık veya İsviçre’de bulunan herhangi bir gerçek kişi demektir.

“Sorumlu”, Kişisel Veri işleme amaçlarını ve yollarını kendi başına veya başkaları ile birlikte belirleyen bir kişi veya kuruluş demektir.

“Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri” veya **“DPF İlkeleri”**, DPF’nin İlkeleri ve Tamamlayıcı İlkeleri demektir.

“AB”, Avrupa Birliği ve İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç demektir.

“Kişisel Veri”, Hassas Veriler dâhil olmak üzere (i) kimliği belirli veya belirlenebilir bir birey hakkında olan, (ii) P&G tarafından AB, Birleşik Krallık veya İsviçre’den ABD’de alınan ve (iii) herhangi bir biçimde kaydedilmiş olan herhangi bir bilgi demektir.

“İşleyen”, bir Sorumlu adına Kişisel Veri işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu makamı, kuruluş veya başka bir kurum demektir.

“Hassas Veri”, tıbbi veya sağlık koşullarını, ırksal veya etnik kökeni, siyasi görüşleri, dini veya felsefi inançları, sendika üyeliğini (sendika ile ilgili görüşler veya faaliyetler dâhil), cinsel yaşamı (kişisel cinsellik dâhil), sosyal güvenlik önlemlerini, herhangi bir suç işlenmesi veya işlendiği iddiası ile ilgili bilgileri, birey tarafından işlenen veya işlendiği iddia edilen herhangi bir suç hakkındaki hukuki işlemleri veya herhangi bir mahkemenin söz konusu işlemler hakkındaki tasarrufunu veya söz konusu işlemlerde verdiği hükmü (idari işlemler ve cezai yaptırımlar dâhil) belirten Kişisel Veriler demektir.

“BK”, Birleşik Krallık (ve Cebelitarık) demektir.

“İşçi”, P&G’nin veya AB, BK veya İsviçre’deki bağlı kuruluşlarının veya iştiraklerinin herhangi birisinin mevcut, eski veya müstakbel çalışanı, yüklenicisi, stajyeri veya geçici işçisi veya bir istihdam ilişkisi ile bağlantılı olarak Kişisel Verilerini P&G’nin işlediği AB, BK veya İsviçre’de bulunan herhangi bir ilgili kişi demektir.

Veri Gizliliği Çerçevesi programı için P&G’nin sertifikasyonu ve Veri Gizliliği Çerçevesi Programı hakkında ek bilgiler şurada

bulunabilir: <https://www.dataprivacyframework.gov/>. P&G'nin kendi web sitesinde toplanan bilgiler bakımından Tüketici Kişisel Verilerini işleme hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://privacypolicy.pg.com/en/> adresinden P&G'nin Global Tüketici Gizliliği Politikasını ziyaret edin.

P&G'nin Topladığı Kişisel Veri Türleri

P&G Tüketiciler hakkında çeşitli yollardan Kişisel Veri elde eder. Örneğin, Tüketiciler P&G'nin web sitesi ve mobil uygulamaları (toplu olarak “Hizmetler”) ile etkileşimde bulunduğu zaman P&G doğrudan onlardan Kişisel Veri toplar. Şirket bu bilgileri P&G'nin [Global Tüketici Gizliliği Politikasında](#) belirtilen amaçlar için kullanabilir.

P&G'nin Tüketiciler hakkında topladığı Kişisel Veri türleri şunları içerir:

- iletişim bilgileri (ad (takma ad, rumuz ve önceki adlar dâhil), unvan, e-posta adresi, posta adresi ve telefon numarası gibi);
- kişisel özellikler ve tercihler (yaş aralığı, evlilik ve aile durumu, alışveriş tercihleri, konuşulan diller, sadakat ve ödül programı verileri, hane halkı demografik verileri, sosyal medya platformlarından veriler, öğrenim ve meslek bilgileri, hobiler ve ilgi alanları ve üçüncü taraflardan eğilim puanları (satın alma ihtimali , bir yaşam olayı deneyimleme, vb.);
- ticari işlem ve ticaret bilgileri (müşteri hesap bilgileri, yeterlilik verileri, satın alma geçmişi ve ilgili kayıtlar, ürünler ve uygulamalar indirilmesi ve satın alınması ile ilgili kayıtlar, tüketici kimlik doğrulaması için toplanan biyometrik olmayan veriler (şifreler, hesap güvenlik soruları) ve müşteri hizmetleri kayıtları gibi);
- benzersiz kimlik numaraları ve bilgileri (müşteri numarası, hesap numarası, abonelik numarası, ödül programı numarası gibi), sistem tanımlayıcılar (kullanıcı adı veya çevrim içi kimlik bilgileri dâhil), cihaz reklamcılar, reklam kimlikleri ve IP adresi;
- çevrim içi ve teknik bilgiler (IP adresi, MAC adresi, SSID'ler veya diğer cihaz tanımlayıcıları veya kalıcı tanımlayıcılar, çevrim içi kullanıcı kimliği, şifrelenmiş parola, cihaz özellikleri (tarayıcı bilgileri gibi), web sunucusu günlükleri, uygulama günlükleri, tarama verileri, görüntüleme verileri (TV, yayın akışı), web sitesi ve uygulama kullanımı, birinci taraf çerezleri, üçüncü taraf çerezleri, flash çerezleri, Silverlight çerezleri, web işaretçileri, clear gif'ler ve piksel etiketleri gibi);
- kesin coğrafi konum (enlem/boylam gibi);
- sağlık ile ilgili bilgiler (genel sağlık ve belirti bilgileri, hamilelikle ilgili bilgiler, fiziksel veya zihinsel sağlık, hastalık durumu, tıbbi öykü veya tıbbi tedavi ya da tanı, alınan ilaçlar hakkındaki bilgiler ve ilgili bilgiler gibi);
- mali bilgiler (banka hesap numarası ve bilgileri ve ödeme kartı bilgileri gibi);
- devlet tarafından verilen kimlik veya vergi kimlik numarası;
- sesli ve görsel bilgiler (fotoğraflar, video görüntüleri, CCTV kayıtları, çağrı merkezi kayıtları ve çağrı izleme kayıtları ve sesli mesajlar gibi);
- akıllı cihazlar ve sensör verileri (akıllı cihaz kayıtları, IoT ürünleri gibi);
- hane halkı veya çocuklar hakkındaki veriler (sahip olduğunuz çocuk sayısı, çocuklarınızın çocuk bezi bedenleri, cinsiyetleri ve yaşları gibi);
- biyometrik veriler (yüz tanıma verileri ve biyometrik tanımlayıcınızın matematiksel bir temsili gibi) ve
- bu bölümde belirtilen diğer bilgilerden türetilen bilgiler.

Ek olarak, P&G, satıcılarının temsilcilerinin (ödeme işleyicileri ve kargo şirketleri gibi) iletişim bilgileri ve mali hesapları gibi Kişisel Veriler elde eder. P&G bu bilgileri bu taraflar ile ilişkilerini yönetmek, ödemeleri işlemek ve P&G'nin sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek için kullanır.

P&G ayrıca, Tüketici Kişisel Verilerini, P&G'nin toplama sırasında özel bildirimde bulunduğu başka yollardan elde edebilir ve kullanabilir.

P&G'nin Tüketici Kişisel Verilerinin işlenmesi ile ilgili gizlilik uygulamaları Veri Gizliliği Çerçevesinin Bildirim; Seçenek; İleride Aktarmada Hesap verebilirlik; Güvenlik; Veri Bütünlüğü ve Amaç Sınırlandırması; Erişim; Rücu, Yaptırım ve Sorumluluk İlkeleri ile uyumludur.

Bildirim

P&G bu Politikada ve şirketin [Global Tüketici Gizliliği Politikasında](#) şunlar dâhil olmak üzere kendi Tüketici Kişisel Verileri uygulamaları hakkında bilgi sağlamaktadır: P&G'nin topladığı Kişisel Veri türleri, P&G'nin Kişisel Verileri açıkladığı üçüncü taraf türleri ve açıklamanın amaçları, Tüketicilerin Kişisel Verilerinin kullanılmasını ve açıklanmasını sınırlandırmak için sahip oldukları haklar ve seçenekler ve P&G'nin Kişisel Veriler ile ilgili uygulamaları hakkında onunla nasıl iletişim kurulacağı.

Belirli veri işleme faaliyetleriyle ilgili bildirimlerde de ilgili bilgiler bulunabilir.

Seçenek

P&G genellikle Tüketicilere kendi Kişisel Verilerinin (i) üçüncü taraf Sorumlulara açıklanıp açıklanamayacağını veya (ii) bilgilerin ilk toplanma zamanındaki amaçlardan veya daha sonra ilgili Tüketici tarafından yetki verilen amaçlardan önemli ölçüde farklı olan bir amaç için kullanılıp kullanılamayacağını seçme fırsatı verir. P&G, Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerinin gerekli tuttuğu ölçüde, Hassas Verilerin belirli kullanımları ve açıklamaları için tercih etme onayı alır. Tüketiciler, Kişisel Verilerinin P&G tarafından kullanması veya açıklanması ile ilgili olarak şirketle aşağıda belirtilen şekilde iletişime geçebilir. P&G Tüketicilere uygun bir seçenek sunmadığı sürece şirket Kişisel Verileri yalnızca bu Politikada belirtilenlerle maddi olarak aynı olan amaçlar için kullanır.

Tüketici Kişisel Verilerinin Paylaşılması

Bu Politika ve P&G'nin [Global Tüketici Gizliliği Politikası](#) P&G'nin Tüketici Kişisel Verilerini paylaşmasını açıklamaktadır.

P&G, P&G'nin işini yürütme ve P&G ürünlerini ve hizmetlerini sağlama amaçları için Tüketici Kişisel Verilerini bağlı kuruluşları ve iştirakleri ile paylaşır ve bunlar P&G şirketler ağıının içindeki herhangi bir kuruluşu içerebilir. P&G Tüketici Kişisel Verilerini ayrıca, ödeme işleme ve yetkilendirme, sipariş gerçekleştirme, taşıma, gümrükten çekme, pazarlama, veri analizi, müşteri desteği ve sahteciliği önleme gibi hizmetleri şirket adına yapması için şirketin tuttuğu üçüncü taraf İşleyenler ile paylaşabilir. Bu üçüncü taraf İşleyenler Tüketici Kişisel Verilerini yalnızca P&G adına ve P&G'nin talimatlarına uygun şekilde, P&G'ye yukarıda açıklananlar gibi hizmetler sağlamak amacı ile kullanabilir. P&G şu durumlarda Tüketici Kişisel Verilerini tercih dışı bırakma fırsatı sağlamaksızın açıklayabilir ve Kişisel Verileri açıklamak zorunda olabilir: (i) şirket adına ve onun talimatlarına uygun olarak hizmetler yerine getirmesi için şirketin tuttuğu üçüncü taraf İşleyenlere, (ii) yasa veya yasal süreç tarafından açıklaması gerekli tutulduğu zaman veya (iii) ulusal güvenlik, kamu yararı veya yasal yaptırım gerekliliklerini karşılamak için dâhil olmak üzere kamu makamlarından gelen yasal taleplere yanıt olarak. P&G ayrıca bir denetleme durumunda veya şirket işinin veya varlıklarının tamamını veya bir bölümünü sattığı veya devrettiği takdirde Kişisel Verileri devretme hakkını saklı tutar (bir birleşme, satın alma, ortak girişim, yeniden organizasyon, iflas veya tasfiye dâhil).

Kişisel Verilerin İleride Aktarımında Hesap Verebilirlik

Bu Politika ve P&G'nin [Global Tüketici Gizliliği Politikası](#) P&G'nin Tüketici Kişisel Verilerini paylaşmasını açıklamaktadır.

Geçerli yasanın izin verdiği veya gerektirdiği durumlar dışında P&G, Tüketicilere Kişisel Verilerinin üçüncü taraf Sorumlular ile paylaşılmasını tercih etmeme fırsatı sağlar. P&G,

Tüketici Kişisel Verilerini açıkladığı üçüncü taraf Sorumluların (i) Kişisel Verileri yalnızca ilgili Tüketici tarafından verilen onay ile tutarlı şekilde, sınırlı ve belirtilen amaçlar için işlemeyi kabul etmesini, (ii) Kişisel Veriler için Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerinin gerektirdiği ile aynı koruma düzeyini sağlamasını ve (iii) üçüncü taraf Sorumlunun Kişisel Veriler için Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerinin gerektirdiği ile aynı düzeyde koruma sağlama yükümlülüğünü yerine getiremeyeceğini belirlemesi hâlinde P&G'yi bilgilendirmesini ve Kişisel Verileri işlemeyi durdurmasını (veya makul ve uygun başka düzeltici önlemler almasını) sözleşme temelinde gerekli tutar.

Tüketici Kişisel Verilerinin üçüncü taraf İşleyenlere aktarımları bakımından P&G, (i) her ilgili İşleyen ile bir sözleşme yapar, (ii) Kişisel Verileri söz konusu İşleyenlerin her birine yalnızca sınırlı ve belirtilen amaçlar için aktarır, (iii) İşleyenin Kişisel Verileri en az olarak Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerinin gerektirdiği ile aynı düzeyde gizlilik koruması sağlamakla yükümlü tutulmasını sağlar, (iv) İşleyenin Kişisel Verileri P&G'nin Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri kapsamındaki yükümlülükleri ile tutarlı ve etkili olarak işlenmesini sağlamak için makul ve uygun adımları atar, (v) İşleyenin, Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerinin gerektirdiği ile aynı düzeyde koruma sağlama yükümlülüğünü artık yerine getiremeyeceğini belirlemesi hâlinde P&G'yi bilgilendirmesini gerekli tutar, (vi) bildirim üzerine, yukarıdaki (v) kapsamı dâhil olmak üzere, İşleyen tarafından Kişisel Verilerin yetkisiz şekilde işlenmesini durdurmak ve bunu düzeltmek için makul ve uygun adımlar atar ve (vii) İşleyen sözleşmesinin ilgili gizlilik hükümlerinin özetini veya temsili bir kopyasını talep üzerine Ticaret Bakanlığına verir. P&G, zarara neden olan olaydan sorumlu olmadığını kanıtlamadığı sürece, şirketin üçüncü taraf İşleyenin daha sonra aktarma yaptığı alıcılarının ilgili Kişisel Verileri, Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine uygun olmayan bir şekilde işlemesi durumunda P&G Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri kapsamında sorumlu olmaya devam eder.

Güvenlik

P&G, Kişisel Verilerin işlenmesi ile ilgili riskleri ve bunların niteliğini göz önünde tutarak, Tüketici Kişisel Verilerini kaybolmaya, kötüye kullanılmaya ve yetkisiz erişilmeye, açıklanmaya, değiştirilmeye ve imha edilmeye karşı korumak için makul ve uygun önlemler alır.

Veri Bütünlüğü ve Amaç Sınırlaması

P&G işlediği Tüketici Kişisel Verilerini, belirli bir işlemenin amaçlarıyla ilgili olan ile sınırlandırır. P&G, Tüketici Kişisel Verilerini, bilgilerin toplandığı veya daha sonra ilgili Tüketici tarafından yetki verilen amaçlara uygun olmayan yollardan işlemez. Ek olarak, bu amaçlar için gerekli olan ölçüde P&G, şirketin işlediği Kişisel Verilerin (i) amaçlanan kullanımları için güvenilir ve (ii) doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için makul adımlar atar. Bu bağlamda P&G, bilgilerin toplandığı veya daha sonra izin verildiği amaçları için gerekli olduğu ölçüde, ilgili Kişisel Verileri güncellemek ve düzeltmek için Tüketicilerine güvenir. Tüketiciler, P&G'nin ilgili Kişisel Verileri güncellemesini veya düzeltmesini talep etmek için aşağıda belirtilen şekilde P&G ile iletişime geçebilir.

Geçerli yasaya tabi olarak P&G, Tüketici Kişisel Verilerini, ilgili Tüketiciyi belirleyen veya belirlenebilir duruma getiren bir biçimde yalnızca Kişisel Verilerin toplanma amaçlarına uygun bir amaca hizmet ettiği veya daha sonra Tüketici tarafından yetki verildiği sürece saklar.

Erişim

Tüketiciler genel olarak Kişisel Verilerine erişme hakkına sahiptir. Buna göre, uygun olması durumunda, P&G Tüketicilere P&G'nin onlar hakkında tuttuğu Kişisel Verilere makul şekilde erişim olanağı sağlar. P&G ayrıca bu Tüketicilere, uygun olan şekilde, bilgiler yanlış olduğu veya Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerini ihlal ederek işlendiği zaman bilgileri düzeltmeleri, değiştirmeleri veya silmeleri için makul bir fırsat sağlar. P&G, erişim vermenin zahmetinin veya masrafının söz konusu durumda Tüketicinin gizliliği hakkındaki risklerle orantısız olacağı

veya Tüketici dışındaki kişilerin haklarının ihlal edileceği durumlarda Kişisel Verilere erişimi sınırlandırabilir veya reddedebilir. Tüketiciler, aşağıda belirtilen şekilde P&G ile iletişime geçerek Kişisel Verilerine erişim talep edebilir.

Rücu, Yaptırım ve Sorumluluk

P&G, Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine uyumu sağlamaya yardımcı olmak için tasarlanmış olan mekanizmalara sahiptir. P&G, P&G'nin Veri Gizliliği Çerçevesi gizlilik uygulamaları hakkında sağladığı onayların ve beyanların doğru olduğunu ve P&G'nin gizlilik uygulamalarının, beyan edildiği şekilde ve Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine göre gerçekleştirildiğini doğrulamak için kendi Tüketici Kişisel Veri uygulamalarının yıllık bir öz değerlendirmesini yapar.

P&G, Veri Gizliliği Çerçevesine uygun olarak, P&G'nin Tüketici Kişisel Verilerini toplaması ve kullanması hakkında Veri Gizliliği Çerçevesi İlkeleri ile ilgili şikâyetleri çözümlemeyi taahhüt eder. P&G'nin Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine dayanarak aldığı Kişisel Verileri ele alması ile ilgili soru veya şikâyetleri olan Tüketiciler ilk önce aşağıda belirtilen şekilde P&G ile iletişime geçmelidir.

P&G, Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine uymadığı iddiasından kaynaklanan sorunları düzeltmek için adımlar atacaktır.

Bir Tüketicinin şikâyeti P&G'nin dâhili süreçleri vasıtası ile çözümlenemediği takdirde P&G <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>

adresindeki JAMS web sitesinde açıklanan JAMS Veri Gizliliği Çerçevesi Programı uyarınca JAMS ile işbirliği yapacaktır. JAMS kurallarında belirtilen şekilde JAMS arabuluculuğu başlatılabilir. JAMS'ın hizmetleri Tüketicie ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Anlaşmazlık çözümleme sürecinin ardından, arabulucu veya Tüketici konuyu P&G üzerinde soruşturma ve yaptırım yetkilerine sahip olan ABD Federal Ticaret Komisyonuna havale edebilir. Belirli koşullar altında Tüketiciler ayrıca, P&G'nin Veri Gizliliği Çerçevesi İlkelerine uyumu hakkındaki şikâyetleri ele almak için bağlayıcı tahkim başlatma olanağına sahip olabilir.

P&G'ye Nasıl Ulaşabilirsiniz

Bu Politika veya P&G'nin Tüketici Kişisel Verileri uygulamaları hakkındaki sorular veya endişeler için P&G ile iletişime geçmek için:

The Procter & Gamble Company
Kime: Veri Koruma Görevlisi
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-posta: pgprivacyofficer.im@pg.com

Veri Gizliliği Çerçevesi sertifikasyonuna sahip P&G ABD kuruluşlarının listesi

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.