

P&G 개인정보처리방침

한국피앤지판매유한회사(이하 "P&G" 이라 함)는 P&G 브랜드 및 홈페이지(이하 "홈페이지"라 함)를 운용함에 있어 이용자가 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. "P&G" 는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 지침을 준수하며, 개인정보처리방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. "P&G" 의 개인정보처리방침은 홈페이지 첫 화면에 공개되며 이용자들은 언제나 용이하게 보실 수 있습니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주소, 연락처 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

"P&G"는 개인정보를 수집 및 이용하는 경우 이용자들이 "P&G 개인정보수집 및 이용에 대한 안내"를 통해 「동의」 버튼 또는 「취소」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 수집하는 개인정보 항목

"P&G"는 이용자들의 회원가입, 상담, 서비스 신청, 멤버쉽 마일리지 신청 및 적립(SK-II 홈페이지) 등을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다. P&G 가 운영하는 브랜드(홈페이지 포함)별 수집항목은 아래와 같으며 선택항목은 입력하지 않아도 기본적인 서비스 이용에 제한을 받지 않습니다.

브랜드 홈페이지	수집하는 개인정보 항목	
	필수정보	이름, 이메일, 로그인 아이디, 휴대폰 번호, 법정생년월

<p style="text-align: center;">SK-II (에스케이투)</p>	<p style="text-align: center;">선택정보</p>	<p>주소, 성별, 직업, 결혼여부, 사용중인 온라인 쇼핑몰 내부식별번호 (회원번호) 및 구매정보(구매일자, 구매금액 포함), 구매 패턴 정보, 기타 브랜드 선택 정보 등 (온라인 쇼핑몰로부터 제공받는 정보는 사전 동의를 받은 정보에 한해 수집하며 마일리지 포인트 신청 및 적립의 용도로만 사용됩니다.)</p>
<p style="text-align: center;">기타 P&G 브랜드 홈페이지</p>	<p>(오랄비, 질레트, 팬틴, 헤드앤숄더, 브라운, 다우니, 페브리즈, 팸퍼스 및 기타 P&G 가 상시적 / 임시적으로 운영하는 모든 홈페이지에 적용됩니다)</p> <p>브랜드 행사, 소비자 상담 처리 또는 기타 필요한 경우에 다음 항목의 전부 또는 일부가 필수사항 또는 선택사항으로 수집될 수 있으며, 수집 항목은 서비스 이용 및 행사 종류에 따라 변경될 수 있습니다. 이 경우에는 사전에 개인정보 수집항목을 알리고 별도의 동의를 얻고 수집합니다.</p> <p>수집항목: <u>이름</u>, <u>이메일</u>, <u>주소</u>, <u>휴대폰 번호</u>, <u>생년월</u></p>	

또한 서비스 이용과정이나 사업 처리 과정에서 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 쿠키를 통해 수집되는 행태 정보, 접속 IP 정보, 사업자가 마케팅 등에 이용할 목적으로 가공한 회원정보 등이 생성되어 수집될 수 있습니다.

3. 개인정보의 수집 및 이용목적

대부분의 브랜드 홈페이지 서비스는 별도의 이용자 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 그러나 SK-II 홈페이지의 회원서비스와 마일리지 적립 및 사용상품후기, 맞춤카운셀링, , 브랜드 Q&A, 브랜드 뉴스레터 발송, 각종 이벤트 안내 및 참여, 상담게시판, 소비자 조사 등을 통하여 이용자들에게 맞춤 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 필요한 이용자 개인 정보를 수집하고 있으며, 수집한 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용됩니다.

① 이용자 관리 : 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 가입 의사 확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만 처리 등 민원처리, 본인 의사 확인, 고지사항 전달 등의 이용자관리를 위한 목적

②서비스 제공에 관한 계약 이행: P&G 제품 콘텐츠 제공, 브랜드 소식지 및 이벤트 안내, 상품후기 등록, 상담게시판, 경품 및 물품 배송, 마일리지 신청 및 적립을 위한 본인 확인 및 이용자 서비스 이행의 목적

③ 마케팅 및 광고에 활용 : 브랜드 이벤트 홍보, 신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계 작성, 접속 빈도 파악, 설문 조사 등 마케팅의 목적

4. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 P&G 의 브랜드 홈페이지 이용자로서 “P&G” 에서 제공하는 브랜드 홈페이지의 서비스를 이용하는 동안 "P&G"는 이용자들의 개인정보를 보유하며 3. 개인정보의 수집 및 이용목적의 규정에 따라 개인정보를 활용합니다. 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기하며, 홈페이지 회원으로 가입한 경우에는 회원탈퇴 또는 정보의 삭제를 요청 받은 경우 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

또한, 개인정보 유효기간제 도입에 따라 1년 이상 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 서비스 미이용일로부터 1년 경과 후 파기 또는 별도 분리 보관됩니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 회원 탈퇴 시에도 내부방침 및 관련 법령(해당되는 경우에 한함)에 따라 아래 명시한 기간 동안 보존합니다.

브랜드 홈페이지	내부방침에 따른 보유기간 및 사유	관련법령에 의한 개인정보 보유
SK-II (에스케이투)	<ul style="list-style-type: none"> •온라인 쇼핑몰 내부식별 번호 (SK-II 멤버십을 유지하는 동안 저장되며 고객의 요청으로 삭제할 수 있음) •온라인 쇼핑몰 구매 정보 (마일리지 적립 완료일로부터 6개월간 보관) •소비자기본법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리 DB 최대 3년 보관 	<ul style="list-style-type: none"> •상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보 보관. -전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 계약 또는 청약철회, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 표시, 광고에 관한 기록 : 6월 -정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 본인확인에 관한 기록 : 6월
기타 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> •개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후 모든 개인 정보 지체 없이 파기 •소비자기본법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리 DB 최대 3년 보관 	<ul style="list-style-type: none"> -정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 본인확인에 관한 기록 : 6월

		-통신비밀보호법 방문에 관한 기록 : 3 월
--	--	-----------------------------

5. 개인정보의 파기절차

"P&G"는 원칙적으로 이용자의 회원가입 해지, 이용자의 개인정보 삭제 요청 또는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

〈파기절차〉

이용자가 회원가입, 서비스 신청 또는 이벤트 참여 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(4. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

〈파기방법〉

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 수집한 개인정보의 공유 및 제공

"P&G"는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

첫째, 이용자들이 사전에 동의한 경우
둘째, 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우)

셋째, 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 광고주, 협력업체나 연구단체 등에 제공하는 경우

"P&G"는 새로운 기술개발이나 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 이용자들이 제공한 개인정보를 공유 또는 제공할 경우, 이용자들에게 개인정보를 공유 및 제공할 대상, 제공정보의 이용 목적 및 제공 정보의 보유 및 이용 기간을 알려드리고 사전 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자들의 동의가 없는 경우에는 해당 정보를 공유하거나 제공하지 않습니다.

7. 개인정보 취급의 위탁 및 국외 처리 위탁

"P&G"는 브랜드 홈페이지 운영 및 브랜드 서비스 이행과 향상을 위해 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. "P&G"가 운영하는 각각의 브랜드 위탁처리업무 내용은 아래와 같습니다. "P&G"는 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임 부담, 기타 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 필요한 사항 등을 명확히 규정하고 있으며, 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하고 있습니다.

P&G 브랜드	위탁업체 및 위탁업무 내용
SK-II (에스케이투)	(주)에드쿠아인터랙티브 : 홈페이지 운영, CRM 지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 구축/유지보수
	(주)에이하나 : DB 운영 대행 및 문자발송 서비스
	(주)피앤엠코스메틱스(SK-II 백화점 매장), 비엔에프통상(SK-II 면세점 매장) : 제품 판촉 서비스, CRM 및 멤버쉽 서비스 대행
	(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무
	(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무
	마인드트리, DXC Technology, 테라데이터 : 회원관리 시스템 개발 및 운영(아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)
	(주)더썸컴퍼니, (주)프로토타입 : 이벤트 운영 대행
	MS AZURE(미국) : 서버 제공 및 운영 (아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)
질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 팸퍼스 및 기타 P&G 가 운영하는 브랜드	(주)그레이월드와이드코리아, Vinyl-I: 홈페이지 운영, CRM 지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 및 서버 구축/운영
	(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무
	(주)와이씨엠, (주)더썸컴퍼니, (주)프로토타입 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원
	(주)프로토타입 : 다우니 로컬 홈페이지 운영
	(주)에이하나 : DB 운영 대행 및 문자발송 서비스

	(주)플랜에스 : 경품행사 업무 지원, 경품 발송 및 제세공과금 관련 업무 진행
	(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무
	MS AZURE(미국): 개인정보 수집 시, 서버 제공 및 운영 (아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)
오랄비 브라운	레오버넷코리아(주) : 홈페이지 운영, CRM 지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 및 서버 구축/운영
	(주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무
	(주)와이씨엠, (주)더썸컴퍼니, (주)프로토타입 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원
	(주)에이하나 : DB 운영 대행 및 문자발송 서비스
	(주)플랜에스 : 경품행사 업무 지원, 경품 발송 및 제세공과금 관련 업무 진행
	(주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무
	피씨에스원코리아(POK) : 브라운, 오랄비 제품의 A/S 대행
	MS AZURE(미국): 개인정보 수집 시, 서버 제공 및 운영(아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)
P&G 공통	레오버넷코리아(주) : P&G 기업 및 브랜드 각종 이벤트 운영 대행

상기 위탁처리 내용 중 서버 제공 등 일부 P&G 홈페이지의 데이터 운영 서비스는 보다 전문적인 서비스를 제공하기 위해 국외의 전문업체에 위탁하여 운영하고 있으며, 상세한 내용은 아래와 같습니다.

P&G 홈페이지	위탁업체명, 국가 및 개인정보보호책임자	위탁 내용 (위탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전방법 및 보유기간)
SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 오랄비,	MS AZURE(미국) 개인정보보호책임자 : Brendon Lynch	홈페이지 서버 제공 및 운영서비스 위탁으로, 브랜드 홈페이지를 통해 수집하는 모든 개인정보 항목이 미국에 위치한

<p>브라운, 팜퍼스 등 P&G 가 운영하는 모든 P&G 브랜드 ,,</p>	<p>https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy</p>	<p>서버에 실시간으로 전송 및 저장됨</p>
<p>SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 오칼비, 브라운, 팜퍼스 등 P&G 가 운영하는 모든 P&G 브랜드 ,,</p>	<p>Salesforce.com, inc (미국) 개인정보보호책임자: Lindsey Finch lfinch@salesforce.com)</p>	<p>소비자상담실을 통해 고객상담내용이 접수되면 고객상담정보(이름, 전화번호, 주소 등)를 Salesforce 시스템에 보안서버를 통해 암호화하여 전송 및 보관하며, 소비자기본법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리를 위해 최대 3년 보관 후 파기</p>
<p>SK-II</p>	<p>마인드트리(인도), DXC Technology(싱가포르), 테라데이터(미국) 개인정보보호책임자 : (마인드트리) Srinivasa Rao Kottamasu Dataprotection.Office@mindtree.com (DXC Technology) Zhu, Li-Rong <lirong.zhu@dxc.com> (테라데이터) Tuttle, Robert <robert.tuttle@teradata.com></p>	<p>피앤지 요청에 따라 SK-II 홈페이지 서버에 접속하는 방법으로 SK-II 회원관리 시스템 개발, 지원 및 DB 운영 서비스 제공</p>

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있으며, 회원가입, 이벤트 참여 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 동의한 내용을 언제든지 철회(회원탈퇴)할 수 있습니다.

이용자들의 개인정보 열람 및 정정을 위해서는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 전자우편으로 연락하시거나 해당 홈페이지 회원관리 메뉴에서 직접 수정할 수 있습니다.

회원관리 메뉴가 없는 홈페이지의 경우에는 해당 홈페이지 고객센터를 통해서 수정할 수 있습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인의 정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

동의철회는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 전자우편 등으로 연락하시거나 홈페이지에 로그인 한 후 "회원탈퇴"를 선택하면, 입력하신 사항을 기초로 이용자 본인 확인 절차를 거친 후 탈퇴가 가능합니다. 회원관리 메뉴가 없는 홈페이지의 경우에는 해당 홈페이지 고객센터를 통해 개인정보 파기를 요청하실 수 있습니다.

이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 4. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

9. 만 14 세 미만의 아동의 개인정보보호

"P&G"는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 그러나 특별한 사유나 필요에 따라 만 14 세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 개인정보를 수집할 필요가 있는 경우, 개인정보의 수집은 반드시 법정대리인의 동의를 구한 후 진행토록 하겠습니다.

"P&G"는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처, 이메일 주소 등 최소한의 정보를 수집할 수 있으며, 연락처 또는 이메일 주소를 활용하여 법정대리인의 동의를 받겠습니다.

아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 개인정보 변경 또는 회원정보 수정 등을 클릭하여 법정대리인 확인절차를 거치신 후 아동의 개인정보를 법정대리인이 직접 열람, 정정, 삭제하거나, 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

10. 개인정보의 기술적, 관리적 대책

"P&G"는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 암호알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다. 또한 "P&G"의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고

비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 "P&G" 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

11. 쿠키 (cookie) 의 설치 , 운영 및 그 거부에 관한 사항

“P&G”는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

“P&G”는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다

-회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

-쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

-설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

-단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다

12. 개인정보 보호책임자 및 관련부서

“P&G”는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

<개인 정보 보호 책임자>

성 명 : 박 린 킨

전화번호 : 080-023-3333

E - M A I L : vwsmile.im@pg.com

<"P&G" 고객센터>

부 서 : 소비자 상담실
전화번호 : 080-023-3333(수신자 부담 요금 전화)
E - M A I L : vwsmile.im@pg.com

문의시간: 오전 9 시~오후 6 시

토요일, 일요일 및 공휴일은 휴무입니다. 점심시간은 12:00~13:00 입니다.

13. 정책변경에 따른 공지 의무

“P&G” 개인정보처리방침은 2001년 07월 01일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전에 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 시행 일자 : 2018년 12월 10일

개인정보처리방침 변경 공고 일자 : 2018년 12월 3일

이전 개인정보처리방침 (2015년 11월 6일 시행) [보기](#)

이전 개인정보처리방침(2016년 9월 23일 시행) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2017년 2월 2일) [보기](#)