


# ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



## Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.

• • •

## Pravila privatnosti Disney Magic Timer

Ažurirana 22. travnja 2026.

Tvrtka Procter & Gamble ("P&G") posvećena je zaštiti privatnosti djece koja koriste našu mobilnu aplikaciju Disney Magic Timer. Ova Disney Magic Timer Politika privatnosti ("Politika") objašnjava naše prikupljanje i otkrivanje informacija u vezi s osobnim podacima djece mlađe od 16 godina ("dijete" ili "djeca") i koristi pojmove definirane u našoj općoj [Politici privatnosti](#). Ova politika je u skladu sa Zakonom o zaštiti privatnosti djece na internetu SAD-a ("COPPA"), Općom uredbom Europske unije o zaštiti podataka ("GDPR") i drugim važećim zakonima o privatnosti podataka vezanim uz obradu osobnih podataka djece.

Disney Magic Timer od Oral-B ("Čarobni tajmer") je aplikacija u vlasništvu i pod upravom P&G-a namijenjena djeci za iOS/Android uređaje, koja potiče djecu da svakodnevno peru zube kako bi zaradili digitalne naljepnice i otključali

Disneyjeve likove. Ova Politika pokriva prikupljanje i korištenje osobnih podataka u Magic Timeru. Privatnost shvaćamo ozbiljno u P&G-u i ova Politika je osmišljena da vam kaže koje informacije prikupljamo i kako ih koristimo. Nadamo se da će vas Magic Timer potaknuti da svakodnevno i temeljitije perete zube.

### **Promjene ove politike privatnosti**

Ovu politiku možemo povremeno ažurirati, a ako to učinimo, objavit ćemo obavijest na vrhu police. Ako napravimo bitnu promjenu ove politike koja utječe na prikupljanje i korištenje osobnih podataka djece, obavijestit ćemo vas ili obavijestiti ako imamo vaše kontakt podatke prije nego što napravimo tu promjenu.

### **Privatnost djece osigurana od strane PRIVO-a: COPPA Safe Harbor certifikat**

P&G je član PRIVO Kids Privacy Assured COPPA Safe Harbor certifikacijskog programa ("Program"). Certifikacija Programa odnosi se na digitalna svojstva navedena na stranici za certifikaciju koja je vidljiva klikom na PRIVO pečat. PRIVO je neovisna organizacija treće strane posvećena podršci online uslugama radi zaštite osobnih podataka djece prikupljenih na internetu. PRIVO COPPA pečat za certifikaciju sigurne luke objavljen gore pokazuje da je P&G uspostavio COPPA usklađene prakse privatnosti i pristao podvrgnuti se PRIVO-ovom nadzoru i procesu rješavanja potrošačkih sporova. Ako imate pitanja ili nedoumice u vezi s našim praksama privatnosti, molimo [kontaktirajte nas](#). Ako budete imali dodatnih nedoumica nakon što nas kontaktirate, možete kontaktirati PRIVO izravno na [privacy@privo.com](mailto:privacy@privo.com).

### **Koje osobne podatke Magic Timer prikuplja od djece?**

Magic Timer ne prikuplja aktivno osobne podatke od djece. Djeca mogu dati svoje ime kao dio iskustva aplikacije, ali ti se podaci spremaju samo lokalno na uređaj i ne prikupljaju ih niti pohranjuju P&G. Kada koristite naše aplikacije, mi ili naši pružatelji usluga možemo automatski prikupljati osobne podatke s vašeg uređaja. Molimo pogledajte 'Tko ima pristup ovim osobnim podacima?' Odjeljak ispod.

### **Zašto Magic Timer prikuplja ove osobne podatke?**

Potrebne su nam te informacije da bi aplikacija funkcionirala. Bez tih informacija ne biste mogli koristiti Magic Timer na svom pametnom telefonu ili tabletu. Ovi osobni podaci koriste se samo za Magic Timer za:

- omogućiti djeci pristup značajkama i aktivnostima;
- prilagoditi sadržaj i poboljšati aplikaciju;
- provoditi istraživanja i analize radi rješavanja problema s učinkom;
- generirati anonimna izvještavanja za potrebe P&G-a.

### **Tko ima pristup tim osobnim podacima?**

Magic Timer je u vlasništvu i pod upravom P&G-a. Također koristimo nekoliko pružatelja usluga kako bismo pomogli u ispravnom funkcioniranju aplikacije. Ovi pružatelji usluga koriste se isključivo za upravljanje aplikacijom i pomažu nam razumjeti vašu upotrebu Magic Timera. Ne otkrivaju nikakve osobne podatke drugim trećim stranama, ne koriste prikupljene osobne podatke za kontaktiranje određene osobe, prikazivanje ciljanih oglasa, prikupljanje profila ili za bilo koje druge svrhe osim opisanih. Kako bismo vam pomogli pružiti ovu aplikaciju, mi i naši odobreni pružatelji usluga, Microsoft PlayFab, Google Firebase i Applanga, možemo prikupiti ID i IP adresu vašeg uređaja za opisane svrhe, ali ti identifikatori se ne čuvaju. Ove vrste trajnih identifikatora su jedinstvene vrijednosti povezane s uređajem koji koristite. Prikupljanjem tih informacija možemo identificirati pametni telefon ili tablet na kojem ste instalirali Magic Timer. Kupnjom i analitikom unutar aplikacije upravlja Unity. Unity prikuplja IP adresu, identifikatore uređaja, događaje u igri te vrijednost i detalje vaših kupnji. Unity ove informacije zadržava najviše 13 mjeseci. Također možemo otkriti informacije prikupljene u Magic Timeru ako to zakon zahtijeva ili u slučaju prodaje tvrtke ili predložene promjene vlasništva.

### **Koliko dugo Magic Timer čuva vaše osobne podatke?**

Mi ili naši pružatelji usluga zadržavamo prikupljene informacije onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluga.

Ako ste roditelj, možete zatražiti pregled, brisanje ili sprječavanje daljnjeg prikupljanja osobnih podataka vašeg djeteta kontaktiranjem nas.

## **Često postavljana pitanja**

Često postavljana pitanja o tome kako prikupljamo, pohranjujemo i koristimo vaše osobne podatke, kako je definirano u važećim zakonima.

Prodajemo li vaše osobne podatke za novčanu naknadu?

Ne

Otkrivamo li vaše osobne podatke trećim partnerima?

Da, ako imamo zakonitu osnovu za to.

Primamo li osobne podatke od drugih tvrtki kojima ste dali dopuštenje?

Da

Koristimo li vaše osobne podatke za bolje preporuke proizvoda i iskustva na stranici?

Da, ako imamo zakonitu osnovu za to.

Dajemo li vam kontrolu nad vašim osobnim podacima?

Da

## **Kako upravljate svojim osobnim podacima**

Vi kontrolirate svoje osobne podatke. Možete iskoristiti svoja prava i promijeniti svoje preferencije u bilo kojem trenutku.

### **Zahtjevi za pravima osoba koje se odnose na podatke**

Ovisno o vašoj lokaciji (jurisdikciji u kojoj ste rezident), možda imate različita prava na koja su vam dostupna. To može uključivati zahtjeve za pristup, brisanje, ispravak/ispravak, odustajanje od primanja marketinških e-mailova ili SMS-ova, prigovor na korištenje vaše email adrese ili broja telefona za oglašavanje itd. Za podnošenje zahtjeva za prava osoba pod kojima se radi o podacima za vašu jurisdikciju, kliknite [ovdje](#).

Također nam možete reći da prestanemo slati e-mailove i SMS poruke slijedeći upute za odjavu koje su poslone uz te komunikacije. Molimo imajte na umu da možda moramo zadržati određene informacije kako bismo poštovali vaše odluke (npr. ako nam kažete da prestanemo slati marketinške e-mailove, trebat će nam vaša e-mail adresa u evidenciji kako bi naši sustavi zapamtili da više ne želite primati marketinške poruke na tu e-mail adresu).

Također, postoje situacije u kojima možda nećemo moći odobriti vaš zahtjev (npr. brisanje podataka o transakcijama gdje imamo zakonsku obvezu čuvati ih, ili radi sprječavanja prijevare, sigurnosti, zaštite privatnosti drugih, ili zbog uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, između ostalog).

### **Tradicionalno online ponašajno oglašavanje**

#### **Kako birati oglase temeljene na interesima**

Isključenja iz oglašivačke industrije

Za SAD, za ostvarivanje izbora u vezi s oglašavanjem temeljenim na interesima, možete koristiti mehanizam odjave koji pruža Digital Advertising Alliance ("DAA") klikom [ovdje](#) (za preglednike) ili [ovdje](#) (za odjave putem aplikacije).

Inicijativa za mrežno oglašavanje ("NAI") razvila je alat koji omogućuje potrošačima da se isključe iz određenih oglasa temeljenih na interesima koje isporučuju oglasne mreže članova NAI-a. Za više informacija o isključivanju takvog ciljanog oglašavanja ili korištenju NAI alata, pogledajte <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Za Europu možete kliknuti [ovdje](#) kako biste saznali više o programu isključenja DAA-Europe.

Za Kanadu možete kliknuti [ovdje](#) kako biste saznali više o programu odjave DAA Canada.

Za globalno isključivanje Unified ID 2.0 kliknite [ovdje](#).

#### Online platforme – isključenja

P&G može dijeliti identifikatore povezane s vama, poput heširane verzije vaše e-mail adrese, s online platformama, uključujući, ali ne ograničavajući se na one navedene u nastavku, s ciljem slanja oglasa temeljenih na interesima. Za više informacija o tome kako te platforme mogu koristiti vaše podatke i kako možete kontrolirati njihovu upotrebu, molimo slijedite donje poveznice.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Imajte na umu da, čak i ako se isključite iz određenih vrsta oglasa temeljenih na interesima, možete i dalje primati druge oglase. Nadalje, isključivanje jednog ili više članova NAI ili DAA znači samo da ti odabrani članovi više ne bi trebali prema pravilima DAA / NAI dosljedavati određene ciljane oglase vama. To će utjecati na usluge koje pružaju relevantni članovi DAA / NAI, ali ne znači da više nećete primati ciljani sadržaj i/ili oglase od sudionika. Također, ako su vaši preglednici konfigurirani da odbijaju kolačiće prilikom posjete stranici za odjavu, ili ako naknadno izbrišete kolačiće, koristite drugi uređaj ili web preglednik(e), ili koristite pristup koji nije temeljen na pregledniku, vaš DAA / NAI preglednik možda neće biti učinkovit. Isključivanja na mobilnim uređajima neće utjecati na oglase temeljene na interesima u pregledniku čak ni na istom uređaju, a za svaki uređaj morate isključiti zasebno. Nismo odgovorni za učinkovitost ili usklađenost s bilo kojim opcijama ili programima trećih strana, niti za točnost njihovih izjava o njihovim programima.

Također možete spriječiti ili smanjiti primanje oglasa temeljenih na interesima na web stranicama odbijanjem kolačića u vašem pregledniku ili na mobilnim uređajima odbijanjem zahtjeva za "pristup podacima" koje aplikacije obično prikazuju kada ih instalirate, ili podešavanjem postavki praćenja oglasa na vašem uređaju.

Imajte na umu da možete primati personalizirane oglase i na temelju vaše e-mail adrese ili broja telefona, ako ste nam ih dali u marketinške svrhe. Za isključivanje te upotrebe, molimo kontaktirajte nas [ovdje](#) (*Napomena: Molimo provjerite jeste li odabrali točnu lokaciju / državu svog prebivališta klikom na gumb u gornjem lijevom kutu*).

I dalje ćete vidjeti "kontekstualne" oglase čak i ako isključite oglase temeljene na interesima. Čak i ako prestanemo slati oglase temeljene na interesima, i dalje ćete dobivati oglase naših brendova na svom računalu ili mobilnim uređajima. Međutim, ti oglasi temelje se na kontekstu stranica koje posjećujete i nazivaju se kontekstualni oglasi. Za razliku od oglasa temeljenih na interesima koji se temelje na stranicama koje posjećujete na svom mobitelu ili računalu gledajući aktivnosti tijekom vremena i na nepovezanim uslugama, kontekstualni oglasi su oglasi prikazani na temelju konteksta određene stranice koju posjećujete. Na primjer, i dalje možete vidjeti oglas za neki od naših brendova za njegu beba dok gledate proizvode za dječju sobu na internetu, jer su te stranice tradicionalno uglavnom imale nove ili buduće roditelje kao posjetitelje. Također biste trebali znati da i dalje možemo prikupljati informacije s vašeg računala ili uređaja i koristiti ih u

druge svrhe, poput procjene kako naše web stranice funkcioniraju, za istraživanje potrošača ili otkrivanje prijevара, u skladu s važećim zakonima.

### Kako možete kontrolirati kolačiće

Možete postaviti preglednik da odbija sve kolačiće ili da označi kada se kolačić šalje na vaše računalo. Međutim, to može spriječiti pravilno funkcioniranje naših stranica ili usluga. Također možete postaviti preglednik da briše kolačiće svaki put kad završite pregledavanje.

Kada se isključite iz oglašavanja temeljenog na interesima, vaš preglednik šalje kolačić za isključivanje koji označava da više ne želite primati oglase temeljene na interesima. Vaš kolačić za isključivanje bit će izbrisan ako odlučite izbrisati sve kolačiće u pregledniku. To znači da ćete se morati ponovno isključiti u svakom pregledniku u kojem ste izbrisali kolačiće ako i dalje ne želite primati oglase temeljene na interesima.

Na nekim tržištima i na nekim našim web stranicama nudimo platformu za upravljanje pristankom za kolačiće koja vam omogućuje izbor u vezi s određenim kategorijama kolačića. Ako je to dostupno, može se pojaviti kao banner s kolačićima i/ili kao ikona vidljiva na relevantnim web stranicama. Sličnu tehnologiju možemo ponuditi i u mobilnim aplikacijama, koje će, ako budu dostupne, biti dostupne putem izbornika postavki odgovarajuće aplikacije.

### **Zakoni o privatnosti saveznih država SAD**

Pogledajte našu "Obavijest o privatnosti savezne države SAD" u nastavku za informacije koje zahtijevaju određeni državni zakoni o privatnosti i informacije o pravima na privatnost prema tim zakonima.

### **Dodatne informacije za stanovnike EEA, Švicarske, Ujedinjenog Kraljevstva i Srbije**

Ako živite u EEA-u, Švicarskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Srbiji, ili ste fizički u EEA-u, Švicarskoj, Srbiji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, možete pristupiti osobnim podacima koje posjedujemo o vama, zatražiti ispravljanje, brisanje ili ograničavanje netočnih, zastarjelih ili više nepotrebnih informacija te zatražiti da vam dostavimo vaše podatke u formatu koji vam omogućuje prijenos drugom pružatelju usluga. Također možete povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na vaš pristanak za obradu vaših osobnih podataka. Također možete prigovoriti na našu obradu vaših osobnih podataka (što znači zamoliti nas da ih prestanemo koristiti) ako je ta obrada utemeljena na našem legitimnom interesu (što znači da imamo legitiman razlog za korištenje podataka u određenu svrhu i taj razlog nije nadjačan vašim interesom da P&G ne koristi podatke). Za zahtjev, molimo [kontaktirajte nas](#).

Ako želite više informacija o zaštiti podataka i vašim osobnim pravima općenito, posjetite stranicu Europskog nadzornika za zaštitu podataka na <https://edps.europa.eu/data-protection/> ili stranicu Ureda povjerenika za informacije Ujedinjenog Kraljevstva na <https://ico.org.uk> ili stranicu Švicarskog saveznog povjerenika za zaštitu podataka i informacije na <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> Povjerenika Srbije (za informacije od javnog značaja i zaštitu osobnih podataka osobni podaci) na <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vaše zahtjeve, možete podnijeti pritužbu tijelu za zaštitu podataka u svojoj zemlji.

Procter and Gamble España SA pridržava se Kodeksa ponašanja za zaštitu podataka u AUTOCONTROL-u, akreditiranog od strane Španjolske agencije za zaštitu podataka i stoga je podložan njegovom izvansudskom sustavu pritužbi na obradu podataka kada se odnosi na zaštitu podataka i oglašavanje, dostupan zainteresiranima na web stranici [www.autocontrol.es](http://www.autocontrol.es).

### **Stomatolozi**

Ako ste stomatološki stručnjak i dostavili ste nam svoje osobne podatke u sklopu jednog od naših programa profesionalne promocije, uključujući i <https://www.dentalcare.com>, molimo kontaktirajte nas putem vašeg lokalnog predstavnika P&G, npr. Oral-B.

### **Zdravstveni djelatnici**

Ako ste zdravstveni djelatnik i dostavili ste nam svoje osobne podatke u sklopu jednog od naših profesionalnih programa ili bilo kojeg drugog oblika suradnje, molimo kontaktirajte nas putem vašeg lokalnog ili regionalnog P&G predstavnika.

## **Sudionici istraživanja potrošača**

Za zahtjev u vezi s osobnim podacima koje možda imamo kao dio vašeg sudjelovanja u nekoj od naših istraživačkih studija, molimo pogledajte kontakt podatke navedene na vašem obrascu za pristanak ili nazovite ili posjetite svoj istraživački centar.

## **Kako prikupljamo i koristimo osobne podatke**

Kao i većina brendova, prikupljamo osobne podatke dok komunicirate s nama ili kada dijelite osobne podatke s trećim stranama, koje potom možemo podijeliti s nama. To činimo s poštovanjem i pažljivo kako bismo zaštitili vaša prava. Osobni podaci mogu nam pomoći da bolje razumijemo vaše interese i preferencije kao potrošača i kao osobe.

### **Kako prikupljamo osobne podatke**

Prikupljamo osobne podatke o vama na razne načine i s više mjesta. Neki od osobnih podataka koje prikupljamo mogu uključivati osobne podatke koji se mogu koristiti za vašu identifikaciju; Na primjer, vaše ime, e-mail adresa, telefonski broj ili poštanska adresa. U nekim jurisdikcijama, stvari poput IP adrese, kolačića i identifikatora mobilnih uređaja također se mogu smatrati osobnim podacima. Neki od osobnih podataka koje prikupljamo mogu se smatrati osjetljivim osobnim podacima ili podacima posebnih kategorija i mogu uključivati podatke za prijavu na račun, financijske podatke, precizne podatke o geolokaciji, državne identifikatore, rasno ili etničko podrijetlo, mentalno i fizičko zdravlje / stanje, [podatke o zdravlju potrošača](#), seksualni život ili seksualnu orijentaciju, transrodni / nebinarni status, podatke o djeci, kaznenu prošlost, genetske podatke i biometrijske podatke u svrhu jedinstvenosti identifikacija pojedinca itd.

### **Dijeliš ga izravno**

Svoje osobne podatke nam izravno dajete, primjerice prilikom registracije računa na našim web stranicama ili mobilnim aplikacijama, pozivom ili slanjem e-maila, ili tijekom sudjelovanja u P&G anketi ili natječaju itd. Možemo tražiti podatke poput vašeg imena, e-pošte ili kućne adrese, datuma rođenja, podataka o plaćanju, vaše dobi, spola, broja članova obitelji i načina na koji želite da vam šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama—na primjer, na vašu kućnu adresu, e-mail adresu ili putem SMS-a.

### **Komunicirate s web stranicama i e-mailovima**

Možemo koristiti tehnologije koje automatski prikupljaju informacije kada posjetite naše stranice, pregledate naše oglase ili koristite naše proizvode ili usluge. Na primjer, koristimo kolačiće (malu datoteku pohranjenu u pregledniku vašeg računala) kako bismo nam rekli koji preglednik i operativni sustav koristite, vašu IP adresu te o vašim online aktivnostima poput web stranica koje posjećujete, poveznica na koje kliknete ili jeste li otvorili ili niste otvorili naš e-mail.

### **Koristite mobilne aplikacije i druge uređaje**

Kako bismo vam pružili najbolje moguće korisničko iskustvo, možemo koristiti tehnologije koje prikupljaju informacije s vašeg telefona kada koristite naše mobilne aplikacije ili naše "pametne" uređaje u svom domu. Na to pristajete prilikom preuzimanja aplikacije ili instalacije kućnih uređaja povezanih na internet. Te informacije mogu uključivati oglasni ID vašeg mobitela ili drugog uređaja, informacije o operativnom sustavu vašeg telefona, način na koji koristite aplikaciju ili uređaj, vašu fizičku lokaciju i druge podatke koji se u nekim jurisdikcijama smatraju osobnim podacima. Dobit ćete skočni prozor na svom telefonu ili uređaju koji vam daje opciju prihvaćanja ili odbijanja dopuštanja da znamo vašu točnu geolokaciju (točno gdje stojite ili gdje pristupate internetu) ili prikupljanje ili pristup drugim osobnim podacima, kako to zahtijevaju važeći zakoni.

### **Povezujete se s partnerima ili trećim stranama**

Možemo dobiti informacije koje druge tvrtke dijele s nama ili nam prodaju. Na primjer, možda ste dali suglasnost drugoj tvrtki da podijeli vaše osobne podatke s nama kada ste se prijavili za telekom usluge ili program lojalnosti za trgovce. Gdje je moguće, možemo također prikupljati osobne podatke iz javno dostupnih izvora, poput internetskih objava, blogova, videa ili društvenih mreža. Također možemo primati osobne podatke od drugih tvrtki, poput preprodavača potrošačkih podataka, koji se bave prikupljanjem ili agregiranjem informacija o vama iz javno dostupnih baza podataka (u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima) ili na temelju vašeg pristanka za njihovu upotrebu, a time i za našu upotrebu vaših

osobnih podataka. To može uključivati informacije o vašoj razini prihoda, dobi, spolu, broju članova obitelji te proizvodima koje ste kupili na internetu ili u trgovinama u svom susjedstvu.

### **Opći načini na koje koristimo osobne podatke**

Koristimo vaše osobne podatke kako bismo svakodnevno ostvarili našu svrhu dodirivanja i poboljšanja života ljudi poput vas diljem svijeta. Na primjer, koristimo vaše podatke za sljedeće svrhe obrade:

- Proizvodi/usluge. To uključuje pružanje usluga za vas i slanje proizvoda ili uzoraka koje ste zatražili.
- Upravljanje kupcima. To uključuje:
  - Identificiranje i autentifikacija na našim različitim marketinškim programima i web stranicama
  - Upravljanje i održavanje računa i preferencija, kao i finansijskih poticaja, nagrada, popusta (npr. kuponi za cijene ili usluge) i programa lojalnosti (zajedno, "programi nagrađivanja")
  - Pomoć u upravljanju postavkama vaše P&G stranice ili aplikacije
  - Omogućavanje sudjelovanja u našim natjecanjima ili nagradnim igrama te ostavljanje ocjena i recenzija
- Korisnička služba/komunikacija, kao što su:
  - Odgovaranje na vaša pitanja ili zahtjeve za informacijama
  - Pružanje korisničke podrške
  - Slanje transakcijskih poruka (kao što su izvodi računa ili potvrde)
  - Interakcija s vama na društvenim mrežama
  - Slanje marketinških poruka o našim proizvodima ili uslugama (ili proizvodima ili uslugama naših partnera), anketa i pozivnica
- Plaćanja/financije, kao što su:
  - Obrada vaše uplate za proizvode koje kupujete kod nas
  - Obrada i izdavanje povrata i naplate
- Prikazivanje oglasa. To uključuje prikazivanje relevantnih oglasa i posluživanje drugih koji, s profilom poput vašeg, možda žele čuti od nas, s relevantnim oglasima putem prilagođenih i publika koje izgledaju slično. Na primjer, možemo učitati vašu heširanu email adresu na društvenu mrežu i zatražiti od te mreže da pošalje naše oglase vama i ljudima sličnih interesa, uključujući i druge zemlje, na temelju podataka koje ima o vama i drugim ljudima
- Administracija oglasa, poput mjerenja i praćenja učinkovitosti oglašivačkih kampanja te provođenja drugih administrativnih i računovodstvenih aktivnosti vezanih uz oglasne kampanje
- Kvaliteta i sigurnost, uključujući:
  - Kontrola kvalitete, obuka i analitika
  - Održavanje i verifikacija sigurnosti.
  - Upravljanje sustavima i tehnologijom, uključujući optimizaciju naših web stranica i aplikacija
- Sigurnost, uključujući otkrivanje prijetnji i zaštitu od zlonamjernih ili prijevornih aktivnosti
- Vođenje evidencije i revizije, uključujući vođenje evidencije i reviziju interakcija s potrošačima, uključujući zapise i zapise koji se vode kao dio informacija o transakcijama

- Pravne/usklađenost, uključujući upravljanje rizicima, reviziju, istrage, izvještavanje i druge pravne i usklađene razloge.
- Istraživanje i razvoj ("R&D"), kao što su
  - Interna istraživanja
  - Dizajnirati i razvijati proizvode, usluge i programe koji oduševljavaju naše potrošače
- **Svrhe otkrivene prilikom prikupljanja** kada pružite svoje osobne podatke
- **Legitimne poslovne svrhe** koje su kompatibilne s svrhom prikupljanja vaših osobnih podataka i koje nisu zabranjene zakonom

## Kako koristimo kolačiće

Kolačići su male datoteke koje se šalju na vaše računalo dok surfate internetom. One pohranjuju korisne informacije o tome kako komunicirate s web stranicama koje posjećujete. Više o tome kako kontrolirati kolačiće možete saznati ovdje.

Koristimo kolačiće na nekoliko načina, kao što su:

- omogućiti pregledavanje web stranice i korištenje njezinih značajki
- da vam pruže relevantno oglašavanje i mjere učinkovitost takvog oglašavanja
- kako bi se osiguralo da vam se reklama ne prikazuje više nego što bi trebala (tzv. "frequency capping")
- kako biste saznali više o načinu na koji komunicirate s P&G sadržajem
- kako bismo nam pomogli poboljšati vaše iskustvo prilikom posjeta našim web stranicama
- da zapamtite svoje preferencije, poput jezika ili regije, tako da nema potrebe prilagođavati web stranicu pri svakom posjetu
- identificirati pogreške i riješiti ih
- analizirati koliko dobro naše web stranice rade

## Vrste kolačića koje koristimo

Strogo nužni kolačići: Ovi kolačići (ponekad nazvani i "esencijalni") omogućuju stranici učitavanje ili pružaju neku ključnu funkcionalnost bez koje stranica ne bi radila (npr. pohranu vaših podataka u košaricu za kupovinu).

Funkcionalni kolačići: Ovi kolačići omogućuju stranicama da zapamte što želite kada se vratite. Na primjer, ako pri prvom posjetu odlučite čitati stranicu na francuskom, sljedeći put kad se vratite, stranica će se automatski pojaviti na francuskom. To što ne morate svaki put birati jezičnu preferenciju čini to praktičnijim, učinkovitijim i jednostavnijim za korištenje.

Kolačići za oglašavanje / ciljanje: Ovi kolačići mogu se koristiti za saznanje o vašim općim interesima, na primjer, na temelju web stranica koje posjećujete i proizvoda koje kupujete. Ti podaci nam omogućuju da vam šaljemo oglase za proizvode i usluge koji bolje odgovaraju stvarima koje volite ili koje vam trebaju. Također nam omogućuje da ograničimo broj puta kada vidite istu reklamu.

Analitika / Kolačići za performanse: Ovi kolačići nam govore kako koristite naše web stranice, poput toga koje ste stranice posjetili i koje ste poveznice kliknuli. To nam pomaže u mjerenju i poboljšanju performansi naših web stranica. Koristimo različite analitičke kolačiće u različitim jurisdikcijama. U mnogim slučajevima koristimo Google Analytics kolačiće za praćenje performansi naših stranica. Naša mogućnost korištenja i dijeljenja informacija prikupljenih Google Analyticsom o vašim posjetima našim stranicama ograničena je Uvjetima korištenja Google Analyticsa i Googleovom Politikom privatnosti.

Kolačići za društvene mreže: Ovi kolačići, koje postavlja niz društvenih mreža koje smo dodali na stranicu, omogućuju vam da dijelite naš sadržaj sa svojim prijateljima i mrežama te nam omogućuju da vas kontaktiramo putem oglasa na tim društvenim platformama vezanih uz vaše posjete našim stranicama. Kolačići nekih društvenih mreža, npr. Facebooka, također se koriste za ciljanje oglasa.

## Oglašavanje temeljeno na interesima

Kada posjetite naše partnerske stranice, možemo vam prikazati oglase ili drugi sadržaj za koji vjerujemo da biste željeli vidjeti. Na primjer, možete primati oglase za Tide® deterdžent za rublje ako primijetimo da posjećujete stranice koje prodaju dječju odjeću ili školski pribor. Iz tih informacija možemo zaključiti da imate djecu i stoga biste mogli biti zainteresirani za snažan proizvod za pranje rublja. Na taj način namjeravamo vam poslati relevantne informacije o našim proizvodima koje bi vam mogle biti od koristi. Za više informacija o svojim izborima vezanim uz oglašavanje temeljeno na interesima, posjetite ovu stranicu.

Učimo iz grupa potrošača koji dijele slične interese: Možemo vas smjestiti u određenu skupinu potrošača koji pokazuju iste interese. Na primjer, možemo vas svrstati u grupu "ljubitelja britvica" ako vidimo da često kupujete brijače online ili možete biti "kupac po povoljnim cijenama" ako primijetimo da koristite online kupone ili tražite popuste ili rasprodaje. Možemo zaključiti te stvari o vama na temelju vaše aktivnosti na određenim web stranicama, poveznica na koje kliknete na našim web stranicama i drugim web stranicama koje posjećujete, mobilnih aplikacija koje koristite ili naših brendiranih e-mailova koje pregledavate i poveznica na koje kliknete u e-mailovima, kao i na temelju drugih informacija koje smo prikupili, poput onih od partnera trgovaca i drugih trećih strana. Grupiramo ID-ove kolačića i uređaja kako bismo saznali o općim trendovima, navikama ili karakteristikama od grupe potrošača koji se svi ponašaju slično online i/ili offline. Na taj način možemo pronaći i poslužiti mnoge druge koji "izgledaju kao" oni koji su već u grupi i tako im poslati ono što smatramo relevantnim i korisnim proizvodima i informacijama.

Povezujemo druge informacije s vašim kolačićima i ID-evima uređaja: Vaši kolačići i ID-evi uređaja mogu biti dopunjeni drugim informacijama, poput informacija o proizvodima koje kupujete offline ili podataka koje nam izravno dajete prilikom kreiranja računa na našim stranicama. Obično to radimo na načine koji vas osobno ne identificiraju. Na primjer, mogli bismo znati da cookie ID ABC12345 pripada grupi ljubitelja brijača na temelju posjeta web stranici, dobi, spola i navika kupovine. Ako želimo osobno identificirati vaš kolačić ili podatke o uređaju (povijest gledanja weba i aplikacija), učinit ćemo to u skladu s važećim zakonima.

Možda vas poznajemo preko vaših računala, tableta, telefona i uređaja: Možda znamo da cookie ID ABC12345 dolazi s računala koje može biti povezano s istom osobom ili kućanstvom koje posjeduje mobilni telefon s ID uređaja EFG15647. To znači da možete pretraživati pelene na svom laptopu, kliknuti na poveznicu rezultata Google pretrage koju smo sponzorirali, a zatim kasnije vidjeti oglas za pelene brenda Pampers® na svom mobitelu. Možemo pretpostaviti ili zaključiti da ista osoba posjeduje računalo i telefon jer se, na primjer, prijavljuju na istu Wi-Fi mrežu svaki dan u isto vrijeme. Razumijevanje koje uređaje koristi osoba ili kućanstvo pomaže nam ograničiti broj puta kada vidite isti oglas na svojim uređajima. I to je važno jer tako nećete biti ljuti na nas što vas spamamo istim oglasom i ne plaćamo za takve ponavljajuće oglase koje ne želimo da primate.

Adresabilni mediji: Kada nam putem naših stranica ili aplikacija pružite svoje osobne podatke, možemo koristiti enkripciju tih podataka – ili zamjenski identifikator poput UID2 The Trade Deska – kako bismo vam prikazivali oglase za koje mislimo da bi vam se mogli svidjeti. To obično činimo tako da na platformu koja nudi oglasni prostor (npr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok itd.) učitamo (zamijenjenu umjetnim slovima ili brojevima). Iste podatke koristimo i za oglašavanje putem tzv. otvorenog weba. To znači da možete vidjeti relevantne oglase od nas na stranicama poput anytimes.com, aplikacijama ili drugim mjestima poput digitalne televizije koje sudjeluju u online aukcijama svog oglasnog inventara.

Advanced Matching: Neke od naših stranica koriste značajke Advanced Matchinga koje društvene mreže nude svojim oglašivačima (npr. [Facebookovo Advanced Matching](#), [TikTokovo Advanced Matching](#) itd.). Kroz napredno uparivanje možemo poslati neke osobne podatke koje unesete u polja obrasca na stranici (npr. vaše ime, e-mail adresu i broj telefona – ne osjetljive osobne podatke ili podatke o posebnim kategorijama) u pseudonimiziranom formatu na društvenu mrežu, ili će platforma Pixel automatski pseudonimizirati i povući te podatke, u svrhu povezivanja s vašim kolačićem

preglednika ili ID-jem uređaja. To radimo kako bismo bolje ciljali i mjerili učinkovitost našeg oglašavanja na odgovarajućim društvenim mrežama. Tako možemo znati da, ako vam prikažemo oglas na određenoj društvenoj mreži, kliknete na njega, dođete na našu stranicu i kupite nešto – ili ne – i stoga trebamo li nastaviti kupovati oglase na toj platformi – ili ne.

Google Analytics oglašivačke značajke: Neke naše stranice koriste [Google Remarketing Lists za Search Ads with Analytics](#) ("RLSA"), uslugu koju nude oglašivačima. Kada pojedinci posjete naše stranice, Google Analytics prikuplja podatke o njihovim posjetama (a ne osjetljive osobne podatke ili podatke posebnih kategorija). Ako je posjetitelj prijavljen na svoj Google račun, možemo mu omogućiti oglašavanje temeljeno na interesima kada pretraži Google pojmove povezane s P&G web stranicom koju je posjetio. Na primjer, ako ste prijavljeni na Google račun prilikom posjeta našoj Head & Shoulders web stranici, možemo vam prikazati Head & Shoulders oglašavanje kada pretražujete "šampon protiv peruti" na Googleu. Naša mogućnost korištenja i dijeljenja informacija prikupljenih Google Analyticsom o vašim posjetima našim stranicama ograničena je [Uvjetima korištenja Google Analyticsa](#) i Googleovom [Politikom privatnosti](#). Da biste razumjeli kako Google koristi podatke kada koristite stranice ili aplikacije naših partnera, posjetite [ovu stranicu](#). Možete se [isključiti iz Google Analyticsa](#) u bilo kojem trenutku.

## **Druge tehnologije koje možemo koristiti**

Umjetna inteligencija (UI): "UI" su računalni sustavi koji, koristeći modele trenirane na podacima (uključujući strojno učenje i duboko učenje), obavljaju zadatke koji obično zahtijevaju ljudsku inteligenciju, poput percepcije, prepoznavanja obrazaca, predviđanja, klasifikacije, podrške u odlučivanju, obrade prirodnog jezika i generiranja sadržaja. Koristimo AI alate kako bismo podržali svrhe obrade opisane u ovoj Politici privatnosti, i to činimo u skladu s važećim zakonima. Ne koristimo umjetnu inteligenciju za donošenje odluka o vama koje imaju pravne posljedice ili vas značajno pogađaju bez značajnog ljudskog angažmana. Gdje AI pružaju naši dobavljači (uključujući pružatelje usluga i partnere u oglašivačkoj tehnologiji), otkrivamo samo ono što je potrebno da bi oni mogli pružati usluge za nas i zahtijevamo odgovarajuću zaštitu vaših osobnih podataka. Vaše postojeće kontrole i prava opisana u odjeljku "Kako kontrolirate svoje osobne podatke" u ovoj Politici privatnosti — uključujući regionalna prava, marketinške preferencije, odabir tehnologije kolačića i praćenja te pristup/ispravak/brisanje — također se primjenjuju na podatke obrađene umjetnom inteligencijom, a možete ih koristiti kako je opisano u ovoj politici.

Beaconi temeljeni na blizini: Beaconi šalju jednosmjerne signale mobilnim aplikacijama koje instalirate na telefon na vrlo kratkim udaljenostima kako bi, primjerice, rekli koji su proizvodi na sniženju dok prolazite kroz trgovinu. Beaconi komuniciraju s vašim uređajem samo kada se dovoljno približite i nakon što date pristanak u mobilnoj aplikaciji povezanoj s određenim beaconom. Zauzvrat, aplikacije nam mogu pružiti informacije o lokaciji kako bi vam pomogle prilagoditi oglašavanje i ponude. Na primjer, kada ste blizu svjetionika u odjelu za njegu kože u supermarketu, možemo vam poslati kupon za popust od 4 dolara.

Pikseli: To su mali objekti ugrađeni u web stranicu, ali nisu vidljivi. Poznati su i kao "tagovi", "web bugovi" ili "pixel gifovi". Pixels možemo koristiti za dostavu kolačića na vaše računalo, praćenje aktivnosti na našoj web stranici, olakšavanje prijave na naše stranice i za online marketinške aktivnosti. Također možemo uključiti piksele u naše promotivne e-mail poruke ili biltene kako bismo utvrdili hoćete li ih otvoriti i kliknuti na njihove poveznice. To nam pomaže razumjeti jeste li aktivni korisnik (što će spriječiti brisanje vaših podataka zbog neaktivnosti). Također nam pomaže mjeriti učinkovitost naših marketinških napora te izvući uvide i analize koje ćemo koristiti za personalizaciju sadržaja naše komunikacije i vođenje marketinških odluka (na primjer, ako ste otvorili e-mail, ali niste kliknuli na poveznice u njemu, možemo odlučiti ponovno vas ciljati na Facebooku).

Identifikatori mobilnih uređaja i SDK-ovi: Koristimo softverski kod u našim mobilnim aplikacijama za prikupljanje informacija dok vi koristite naše aplikacije, što je slično onome što kolačići prikupljaju na našim web stranicama. To će biti informacije poput identifikatora vaših mobilnih telefona (iOS IDFA i Android Advertising ID-ovi) i načina na koji koristite naše aplikacije.

Precizna geolokacija: Možemo primiti informacije o vašoj točnoj lokaciji iz globalnog pozicijskog sustava (GPS) koordinata (dužina i širina) kada koristite naše mobilne aplikacije. Uvijek ćete dobiti iskačnu obavijest na svom telefonu ili uređaju koja vas poziva da prihvatite ili odbijete, što nam omogućuje da točno znamo gdje se nalazite u svijetu. Trebali biste razumjeti da nećemo uvijek tražiti pristanak kako bismo općenito znali da ste u širem gradu, poštanskom broju ili provinciji. Na primjer, ne smatramo to točnom lokacijom ako znamo samo da ste negdje u Manili, Filipini.

## **Sadržaj stranice i aplikacija**

Dodaci: Naše web stranice mogu sadržavati dodatke drugih tvrtki poput društvenih mreža. Primjer dodatka je Facebookov gumb "Sviđa mi se". Ti dodaci mogu prikupljati informacije (npr. URL stranice koju ste posjetili) i slati ih tvrtki koja ih je stvorila. To se može dogoditi čak i ako ne kliknete na dodatak. Ovi dodaci podliježu politici privatnosti i uvjetima tvrtke the0020 koja ih je stvorila, iako se pojavljuju na našim stranicama.

Prijave: Naše web stranice mogu vam omogućiti prijavu koristeći vaš račun kod druge tvrtke, na primjer, "Prijavite se putem Facebooka." Kada to učinite, imat ćemo pristup samo informacijama za koje ste nam dali suglasnost da ih primimo iz vaših postavki računa na računu druge tvrtke s kojim se prijavljujete.

Korisnički sadržaj: Neke od naših stranica i aplikacija omogućuju vam učitavanje vlastitog sadržaja za natječaje, blogove, videozapise i druge funkcije. Molimo vas da imate na umu da sve informacije koje pošaljete ili objavite postaju javne informacije. Nemamo kontrolu nad time kako drugi mogu koristiti sadržaj koji šaljete na naše stranice i aplikacije. Nismo odgovorni za takve upotrebe na načine koji bi mogli kršiti ovu politiku privatnosti, zakon ili vašu osobnu privatnost i sigurnost.

Poveznice: P&G stranice mogu uključivati poveznice na druge stranice, koje ne kontroliramo. Te će stranice podnositi vlastite politike privatnosti i uvjete, a ne naše.

## **Automatizirano donošenje odluka i profiliranje**

Automatizirano donošenje odluka podrazumijeva donošenje odluka automatiziranim sredstvima bez ljudske uključenosti. Profiliranje je oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od korištenja osobnih podataka za procjenu određenih osobnih karakteristika pojedinca, s ciljem analize ili predviđanja, na primjer, osobnih preferencija, interesa, vjerojatnog ponašanja te osobe itd.

Kao što ste pročitali u ovoj Politici privatnosti, prikupljamo razne vrste osobnih podataka, kako od vas, tako i od drugih komercijalno dostupnih izvora. Ti se podaci mogu kombinirati i analizirati, ponekad koristeći algoritme, kako bi se identificirale veze između određenih ponašanja i osobnih karakteristika. P&G korisnici koji imaju slične karakteristike ili su poduzeli slične radnje vjerojatno dijele slične interese za naše proizvode: na temelju ove analize, segmenti P&G potrošača kreiraju se i ciljaju relevantnim ponudama putem e-pošte, online oglašavanja i društvenih mreža.

Ovaj proces nam omogućuje da prilagodimo našu komunikaciju vašim deklariranim ili pretpostavljenim interesima. Međutim, nećemo provoditi automatizirane procese donošenja odluka, uključujući profiliranje, koji mogu imati pravne posljedice ili koji mogu značajno utjecati na vaša prava i slobode, u skladu s čl. 22(1) i (4) GDPR-a, a ako želimo primijeniti invazivnije prakse profiliranja i praćenja, uvijek ćemo vas obavijestiti i, gdje je to zakonski zahtjevno, Zatražite vaš pristanak prije nego što to učinite ili vam omogućite pravo na odustajanje.

## **Kako otkrivamo osobne podatke**

### **Uz vaš pristanak**

Kada dobijemo vaš pristanak, možemo otkriti vaše osobne podatke drugima, poput odabranih partnera, kako bi vam mogli slati ponude, promocije ili oglase o proizvodima ili uslugama za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati. Na primjer, osobe koje primaju P&G e-maileve od naših brendova pelena poput Pampersa® mogu također pristati slušati o dječjim formulama od drugih tvrtki.

### **Online platforme i tvrtke za oglašavanje**

Naše web stranice i aplikacije mogu omogućiti pristup kontakt informacijama, jedinstvenim identifikatorima, izvedenim i izvedenim informacijama, online i tehničkim informacijama te geolokacijskim podacima putem online platformi i tvrtki za oglašavanje kako bismo vam pomogli u pružanju relevantnih oglasa i ponuda, uz odgovarajuće zakonske zahtjeve, koji mogu uključivati pristanak i/ili odjave. Ne prodajemo vaše osobne podatke marketinškim stručnjacima izvan P&G-a u zamjenu za novčanu naknadu. Molimo pogledajte odjeljak Državna obavijest o privatnosti SAD-a u politici privatnosti u nastavku za dodatne informacije.

## Dobavljači

Možemo otkriti ili na drugi način učiniti dostupnima vaše osobne podatke našim dobavljačima (uključujući "pružatelje usluga" i "procesore" definirane važećim zakonima, koje ovdje zajednički nazivamo "**pružateljima usluga**" ili "**dobavljačima**") koji nam pomažu u vođenju poslovanja. To uključuje hosting naših stranica, obradu podataka o plaćanju za kupnje koje obavite putem naših stranica, dostavu naših e-mailova i marketinških komunikacija, analizu podataka koje prikupljamo, pomoć pri atribuciji prodaje (npr. da vidimo jesmo li vam prikazali oglas na nekoj platformi, a zatim ste kupili proizvod od nas) te slanje proizvoda i usluga koje ste tražili. Također otkrivamo ili na drugi način stavljamo vaše osobne podatke na raspolaganje odvjetnicima, revizorima, konzultantima, tvrtkama za informacijske tehnologije i sigurnost te drugima koji nam pružaju usluge. Otkrivamo ili na drugi način stavljamo na raspolaganje samo osobne podatke potrebne tim tvrtkama za obavljanje zadataka koje tražimo ili, gdje to dopušta važeći zakon, koristimo osobne podatke za određene interne svrhe poput sigurnosti ili otkrivanja prijevara. Našim pružateljima usluga nalažemo da pravilno obrađuju i štite vaše osobne podatke.

## Plaćanja za kupnje

Plaćanja za kupnje putem nekih naših stranica obavljaju se putem online sustava plaćanja trećih prodavača. Za te stranice, P&G nema pristup vašim podacima o kreditnim karticama koje ste dali za kupnje i ne pohranjuje niti otkriva podatke o vašim kreditnim karticama kao dio vaših kupnji putem ovih sustava trećih strana. Osobni ili financijski podaci koje pružate našem online platnom sustavu na ovim stranicama podliježu politici privatnosti i uvjetima korištenja treće strane te preporučujemo da ih pregledate prije nego što date bilo kakve osobne ili financijske podatke.

## Pravni i slični razlozi

Ako se brend ili jedna od naših tvrtki koja kontrolira vaše osobne podatke, ili dio ili svu poslovnu imovinu, proda drugoj tvrtki, vaši osobni podaci bit će otkriveni toj tvrtki. Također možemo otkriti vaše podatke tvrtkama koje nam pomažu zaštititi naša prava i imovinu, ili kada to zahtijeva zakon, pravni postupci, državne vlasti ili ako je razumno potrebno za zaštitu prava ili interesa nas ili drugih.

## Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

**Kao velika tvrtka, s mnogo proizvoda i poslovanja u mnogim zemljama svijeta, prikupljamo sljedeće vrste osobnih podataka kako bismo najbolje služili našim potrošačima.**

Molimo imajte na umu da je ovo sveobuhvatan popis različitih vrsta osobnih podataka koje prikupljamo i da ih prikupljamo samo u skladu sa zakonskim zahtjevima i kada imamo zakonitu osnovu za to (na primjer, kada imamo vaš pristanak ili kada nam te informacije trebaju za izvršenje ugovora u kojem ste stranka, ili kada je obrada nužna na temelju našeg legitimnog interesa ili za poštivanje zakonske obveze). Mnogi od ovih tipova prikupljanja podataka gotovo sigurno se neće odnositi na vas. Ako želite saznati koje podatke zapravo imamo o vama, molimo kontaktirajte nas [ovdje](#) (*Napomena: Molimo vas da odaberete ispravnu lokaciju / državu svog prebivališta klikom na gumb u gornjem lijevom kutu*).

## Što obično skupljamo

**Kontakt informacije:** Podaci u ovoj kategoriji uključuju imena (uključujući nadimke i prethodna imena), titule, adresu za slanje e-pošte, adresu e-pošte, telefonski/mobilni broj i kontakt podatke za povezane osobe (kao što su ovlašteni korisnici vašeg računara).

**Opća demografija i psihografija:** Podaci u ovoj kategoriji uključuju osobne karakteristike i reference, poput dobrog raspona, bračnog i obiteljskog statusa, rase i etničke pripadnosti (na primjer, u vezi s informacijama koje pružate u vezi s kupnjom ili preferencijama za njegu kose ili njege kože), preferencije kupovine, govorene jezike, podatke o programima lojalnosti i nagrađivanja, demografske podatke o kućanstvima, podatke s društvenih mreža, Obrazovanje i profesionalne informacije, hobije i interese te ocjene sklonosti od trećih strana (vjerojatnost kupnje, doživljaj životnog događaja itd.).

**Transakcijske i komercijalne informacije:** Podaci u ovoj kategoriji uključuju podatke o korisničkim računima, podatke o kvalifikacijama, povijest kupnje i povezane zapise (povrati, evidencije o uslugama proizvoda, evidencije o plaćanjima, kreditima itd.), zapise vezane uz preuzimanja i kupnju proizvoda i aplikacija, nebiometrijske podatke prikupljene za autentifikaciju potrošača (lozinke, sigurnosna pitanja računara) i evidenciju korisničke službe.

Jedinstveni ID-jevi i detalji računa: Podaci u ovoj kategoriji uključuju jedinstveni ID broj (kao što su broj korisnika, broj računa, broj pretplate, broj programa nagrađivanja), identifikatore sustava (uključujući korisničko ime ili online vjerodajnice), oglašivače uređaja, ID-eve za oglašavanje i IP adresu.

Online i tehničke informacije: To uključuje informacije o internetskim ili drugim elektroničkim mrežnim aktivnostima. Podaci u ovoj kategoriji uključuju IP adrese, MAC adrese, SSID-ove ili druge identifikatore uređaja ili trajne identifikatore, online korisničke ID-ove, šifrirane lozinke, karakteristike uređaja (kao što su informacije preglednika), logove web poslužitelja, dnevnik aplikacija, podatke o pregledavanju, podatke o gledanju (TV, streaming), korištenje web stranica i aplikacija, kolačiće prve strane, kolačiće trećih strana, web beacone, clear gifove i pixel tagove. To također uključuje informacije poput funkcionalnosti vašeg uređaja (preglednik, operativni sustav, hardver, informacije o mobilnoj mreži); URL koji vas je uputio na našu web stranicu; područja unutar naše web stranice ili aplikacija koje posjećujete i aktivnosti koje tamo radite (uključujući e-mailove, poput otvaranja ili klikanja na poveznice unutar njih); karakteristike vašeg uređaja; te podatke o uređaju i doba dana.

Izvedene informacije: Ovo uključuje informacije dobivene iz drugih osobnih podataka navedenih u ovom odjeljku. Kreiramo izvedene i izvedene podatkovne elemente analizirajući sve osobne podatke koje možda imamo o vama. Podaci u ovoj kategoriji uključuju sklonosti, atribute i/ili rezultate generirane internim analitičkim programima.

### **Što ponekad skupljamo**

Što ponekad prikupljamo – Ponekad prikupljamo osjetljive osobne podatke ili podatke posebne kategorije i to činimo samo u skladu sa zakonskim zahtjevima i kada imamo zakonitu osnovu za to (na primjer, kada imamo vaš pristanak ili kada nam te informacije trebaju za izvršenje ugovora u kojem ste stranka, ili kada je obrada nužna na temelju našeg legitimnog interesa ili za poštivanje zakonske obveze).

Precizna geolokacija: Podaci u ovoj kategoriji uključuju preciznu lokaciju (kao što su geografska širina/dužina).

Informacije vezane uz zdravlje: Podaci temeljeni na načinu prikupljanja uključuju:

- Informacije prikupljene iz potrošačkih programa (npr. kada se registrirate na našim brend stranicama, sudjelujete u našim programima nagrađivanja ili kupite naše proizvode)
  - Opće informacije o zdravlju i simptomima, poput peruti i gubitka kose, pelenskog osipa itd.
  - Informacije vezane uz trudnoću, poput roka poroda
- Istraživanja potrošača u kojima ste dali svoj informirani pristanak
  - Informacije o fizičkom ili mentalnom zdravlju, stanju bolesti, medicinskoj povijesti ili medicinskom liječenju ili dijagnozi, uzimanim lijekovima i povezanim informacijama
- Informacije prikupljene kada nas kontaktirate radi prijave pritužbe ili neželjenog događaja koji se dogodio u vezi s korištenjem jednog od naših proizvoda

Informacije o financijskom računu: Podaci u ovoj kategoriji uključuju broj i detalje bankovnog računa te podatke o platnim karticama (npr. kada kupujete izravno kod brenda ili primite kredit od brenda).

Osobne iskaznice izdane od strane vlade: Podaci u ovoj kategoriji uključuju državnu iskaznicu i poreznu identifikaciju (npr. za pobjednike natječaja u jurisdikcijama gdje smo dužni prikupljati te podatke).

Audiovizualne informacije: Podaci u ovoj kategoriji uključuju fotografije, video slike, snimke s nadzornih kamera, snimke iz call centra te zapise o nadzoru poziva i govorne pošte (npr. za istraživanje, posjete našim objektima ili poziv).

Pametni uređaji i informacije o senzorima: Podaci u ovoj kategoriji uključuju zapise pametnih uređaja, IoT proizvode (npr. iz četkice za zube povezane s Oral B aplikacijom).

Podaci o djeci: Podaci u ovoj kategoriji mogu uključivati broj djece koju imate, veličinu pelena vaše djece, njihov spol i dob.

Biometrijske informacije: Podaci u ovoj kategoriji uključuju podatke o prepoznavanju lica i matematički prikaz vašeg biometrijskog identifikatora, poput predloška koji se održava za usporedbu (npr. za istraživanja u zdravstvu).

## **Pravna osnova i svrha zadržavanja putem obrade**

Općenito, vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za dovršetak svrhe obrade za koju su prikupljeni ili kako to zakon zahtijeva. Možda ćemo morati čuvati vaše osobne podatke dulje od propisanih razdoblja čuvanja kako bismo ispunili vaše zahtjeve, uključujući i da vas i dalje držimo isključenima iz marketinških e-mailova ili kako bismo ispunili zakonske ili druge obveze. Ovaj odjeljak objašnjava zašto su svrhe obrade u skladu sa zakonom (pravna osnova, kako zahtijevaju određeni neamerički Zakoni o privatnosti poput GDPR-a), i koliko dugo čuvamo osobne podatke korištene za tu obradu, osim ako se ne primjenjuje iznimka (razdoblje čuvanja), poput gore navedenih podataka. Neki američki zakoni o privatnosti (definirani dolje) zahtijevaju da, po kategoriji, otkrijemo razdoblje čuvanja koje se primjenjuje na svaku takvu kategoriju osobnih podataka. Pogledajte tablicu navedenu u našoj Obavijesti o privatnosti američke savezne države za ove informacije.

### **Proizvodi/usluge**

#### Pravna osnova:

- Izvršenje ugovora za ispunjavanje e-trgovinskih prodaja
- Pristanak za programe uzorkovanja
- Legitimni interes ili pristanak za izdavanje kupona i njihovo čišćenje

Razdoblje zadržavanja: Nakon što vam više nije potrebno isporučivati tražene proizvode ili usluge, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju daljnje zadržavanje.

### **Upravljanje kupcima**

#### Pravna osnova:

Pristanak za:

- slanje (personaliziranih) marketinških e-mailova i SMS poruka
- obrada vaših ocjena i recenzija naših proizvoda
- prikupljanje i analiza informacija sadržanih na računima o kupnji koje učitavate za personaliziranije oglašavanje
- Izvještavanje o neželjenim događajima
- obrada određenih osjetljivih osobnih podataka ili podataka posebne kategorije
- neesencijalne tehnologije praćenja na našim web stranicama i u mobilnim aplikacijama u određenim zemljama

Legitimni interes za:

- obrada potrošačkih pritužbi i istraga pritužbi (osim ako nije potrebna suglasnost prema zakonima zemlje).
- poštanski marketing (osim ako je prema zakonima zemlje potreban pristanak)
- dostavu traženih artikala vama
- obrada vaših osobnih podataka unutar naših različitih marketinških sustava

Ovisno o slučaju, možemo se osloniti na svoj legitimni interes ili pristanak za:

- obogaćivanje i kombinacija vaših podataka o registraciji (uključujući podatke koje nam otkrivete prilikom interakcije s našim uslugama, poput preferencija brenda, izrezanih kupona itd.) s atributima, interesima ili demografskim podacima dobivenim iz komercijalno dostupnih izvora ili drugih trećih strana
- isporučivanje personaliziranih oglasa vama i osobama sličnih profila putem online kanala.

Izvršenje ugovora za:

- natjecanja, povrat novca i članstvo u nagradama za lojalnost (osim ako je suglasnost potrebna prema zakonima zemlje), upravljanje jamstvenim zahtjevima

**Razdoblje čuvanja:** Dok ne zatražite brisanje osobnih podataka ili povlačenje pristanka. U suprotnom, izbrisat ćemo vaše osobne podatke nakon što više nisu potrebni za obradu ili nakon maksimalno 50 mjeseci neaktivnosti, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju njihovo daljnje zadržavanje. Neaktivnost definiramo kroz nekoliko internih kriterija koji ukazuju na nedostatak interakcije korisnika s našim programima i komunikacijama. Na primjer, ako se ne prijavite, ili ne otvorite ili ne kliknete na naše e-maile, smatrat ćemo vas "neaktivnima" i izbrisat ćemo vaše podatke nakon najviše 50 mjeseci, ali i ranije za određene zemlje, ovisno o lokalnim zakonskim zahtjevima. Možda ćemo morati zadržati dio vaših osobnih podataka kako bismo ispunili vaše zahtjeve, uključujući i da vas i dalje isključimo iz marketinških e-mailova ili kako bismo ispunili druge zakonske obveze. Također možemo zadržati određene osobne podatke korištene u ocjenama i recenzijama dok se recenzija koristi ili dok proizvod ne bude ukinut.

## **Korisnička služba/Komunikacije**

Pravna osnova:

Legitimni interes za:

- upravljanje upitima potrošača i poslovanja

Pristanak za:

- osjetljive osobne podatke ili podatke posebne kategorije koji se mogu prikupiti u nekim slučajevima neželjenih događaja

Izvršenje ugovora za:

- slanje transakcijskih/programskih informacija o vašim računima, kupnjama, uvjetima nagrada itd.
- angažman s profesionalnim influencerima, poslovnim kontaktima, ambasadorima itd.

**Razdoblje čuvanja:** Dok ne zatražite brisanje osobnih podataka ili povlačenje pristanka. U suprotnom, izbrisat ćemo vaše osobne podatke nakon što više nisu potrebni za obradu, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju njihovo daljnje zadržavanje.

## **Plaćanje/Financije**

Pravna osnova: Izvršenje ugovora

**Razdoblje zadržavanja:** Onoliko koliko je potrebno za ispunjenje narudžbe, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju daljnje zadržavanje. Obično čuvamo podatke 24 mjeseca za ponude povrata novca i 10 godina za jamstva.

## **Prikazivanje oglasa**

Pravna osnova:

- Kada uvodimo tehnologije praćenja na vlastite web stranice ili mobilne aplikacije, pridržavamo se zakonskih zahtjeva i oslanjamo se na pristanak ili legitimni interes, kako to zahtijevaju zakoni zemlje. Čak i kada postavljamo tehnologije za praćenje na nekretnine trećih strana ili kupujemo podatke od dobavljača trećih strana, zahtijevamo

da se pridržavaju zakonskih zahtjeva (uključujući pribavljanje vašeg pristanka prije uvođenja naše tehnologije za praćenje ili dijeljenje vaših osobnih podataka s nama ako je potrebno).

- Legitimni interes ili pristanak, ovisno o zakonskim zahtjevima, za obradu vaše e-mail adrese, telefonskog broja ili mobilnog oglašivačkog ID-a radi prikazivanja relevantnog oglašavanja na različitim medijskim kanalima, uključujući društvene mreže, prilagođene publike i publike koje izgledaju slično.

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nije potrebno za obradu (tj. nakon završetka reklamne kampanje) ili unutar najviše 110 mjeseci, osim ako se ranije ne odjavite.

### **Administracija oglasa**

Pravna osnova: Legitimni interes

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade. Za prikupljanje osobnih podataka putem tehnologija za praćenje na našim web stranicama ili u našim mobilnim aplikacijama, unutar 12 mjeseci, osim ako se prethodno ne isključite

### **Kvaliteta i sigurnost**

Pravna osnova: Legitimni interes

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju daljnje zadržavanje. Za prikupljanje osobnih podataka putem različitih tehnologija za praćenje na našim web stranicama ili u našim mobilnim aplikacijama, unutar 12 mjeseci, osim ako se prethodno ne odjavite.

### **Sigurnost**

Pravna osnova: Legitimni interes

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ili ugovor ne zahtijevaju daljnje zadržavanje. Za prikupljanje osobnih podataka putem tehnologija za praćenje na našim web stranicama ili u našim mobilnim aplikacijama, unutar 12 mjeseci.

### **Vođenje evidencije i revizija**

Pravna osnova:

- Izvedba ugovora za transakcijske podatke
- Pravna obveza za određene aktivnosti vođenja evidencije

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ne zahtijeva dodatno zadržavanje.

### **Pravno/Usklađenost**

Pravna osnova: Pravna obveza

Razdoblje zadržavanja: Nakon što više nije potrebno ispunjavati svrhu obrade, osim ako zakon ne zahtijeva dodatno zadržavanje.

### **Istraživanje i razvoj ("R&D")**

Pravna osnova: Pristanak

Razdoblje čuvanja: Čuvamo nebiometrijske osobne podatke prikupljene iz kliničkih istraživanja onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni, ili 30 godina nakon što je svrha prikupljanja ispunjena, i/ili onoliko dugo koliko je to potrebno za zadržavanje prema lokalnom zakonu, propisima ili dobroj kliničkoj istraživačkoj praksi, ovisno što nastupi

kasnije. Za neklinička istraživanja čuvat ćemo nebiometrijske osobne podatke najviše 5 godina nakon vremena prikupljanja ili nakon što se svrha prikupljanja ispuni, ovisno što nastupi kasnije. Za biometrijske podatke čuvat ćemo ih onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrhe prikupljanja ili obrade, osim ako ih ne moramo čuvati dulje radi pravne ili regulatorne usklađenosti, ili radi ostvarivanja ili obrane naših pravnih interesa. Možda ćemo duže zadržati vaše potpisane dokumente o informiranom pristanku.

## **Osobni podaci djece**

Podatke o djeci prikupljamo samo u ograničenim okolnostima i uvijek u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Ne koristimo osobne podatke prikupljene od djece za ciljano oglašavanje.

## **Kako štitimo vaše osobne podatke**

**Vaša privatnost je važna. Zato ga poštujemo poduzimajući korake za zaštitu vaših osobnih podataka od gubitka, zloupotrebe ili izmjene.**

Imamo procese i kontrole za odgovarajuće upravljanje osobnim podacima, uključujući njihovo prikupljanje, korištenje, otkrivanje, čuvanje i uništavanje. Poštujemo vaše osobne podatke i poduzimamo korake kako bismo ih zaštitili od gubitka, zloupotrebe ili izmjene. Gdje je prikladno, ti koraci mogu uključivati tehničke mjere poput vatrozida, sustava za detekciju i prevenciju upada, jedinstvenih i složenih lozinki te enkripcije. Također koristimo organizacijske i fizičke mjere poput obuke osoblja o obvezama obrade podataka, identifikacije incidenata i rizika podataka, ograničavanja pristupa osoblja vašim osobnim podacima te osiguravanja fizičke sigurnosti uključujući odgovarajuće čuvanje dokumenata kada se ne koriste.

## **Međunarodni transferi**

P&G ima sjedišta u Sjedinjenim Državama, regionalne urede u Singapuru, Dubaiju, Ženevi i Panami te dodatne P&G servisne centre u drugim zemljama, poput Kostarike ili Filipina. Kao multinacionalna tvrtka, P&G provodi prijenose podataka, bilo unutar P&G grupe, bilo prilikom dijeljenja vaših podataka s pružateljima usluga ili odabranim partnerima koji mogu pohraniti, obraditi ili pristupiti vašim podacima u zemlji koja nije ona u kojoj su prikupljeni, uključujući Sjedinjene Američke Države. Osobni podaci prikupljeni iz Quebeqa, na primjer, mogu se prenijeti izvan Kanade uz odgovarajuću zaštitu i zaštitu.

Što se tiče građana EU-a (ali i državljana Švicarske, Ujedinjenog Kraljevstva i Srbije, na primjer), to znači da se njihovi podaci mogu obrađivati izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA), bilo u zemljama koje je Europska komisija priznala kao pružatelje adekvatne zaštite podataka, poput Ujedinjenog Kraljevstva (gdje, na primjer, neke od naših usluga ispunjenja, povrata i kontakt centara upravljaju se za regiju EU), ili Švicarsku (gdje se nalazi naše sjedište EU), ili u drugim zemljama koje Europska komisija ne smatra pružateljima takve razine zaštite podataka. Za takve prijenose podataka, budući da je potrebno predvidjeti posebne mjere zaštite kako bi se osiguralo da zaštita putuje s podacima, koristimo EU standardne ugovorne klauzule, standardizirane i unaprijed odobrene modelne klauzule o zaštiti podataka. Najnoviju verziju odobrenih EU standardnih ugovornih klauzula, uključujući različite prijenosne module, možete pronaći [ovdje](#). Naši ugovori o prijenosu također uključuju standardne klauzule o zaštiti podataka izdane u skladu sa zakonima o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske i Srbije. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s našim ugovorima o prijenosu podataka, [molimo kontaktirajte nas](#).

Ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EEA), Ujedinjenom Kraljevstvu (i Gibraltaru) ili Švicarskoj, imajte na umu da je P&G certificiran prema EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), britanskom proširenju EU-U.S. DPF i švicarsko-američkom okviru za zaštitu privatnosti podataka (švicarsko-američki DPF) [zajednički, "Okvir za privatnost podataka"] koji su razvili Ministarstvo trgovine SAD-a i Europska komisija i Povjerenik za informacije te Švicarski savezni Povjerenik za zaštitu podataka, redom, u vezi prijenosa osobnih podataka iz EEA, Ujedinjenog Kraljevstva (i Gibraltara) ili Švicarske u SAD. [Kliknite ovdje](#) za pregled našeg *Okvira za zaštitu privatnosti podataka: Politika privatnosti potrošača*.

Za podatke izvan EEA-a i UK-a, takve prijenose obavljam na temelju vašeg pristanka ili na temelju naših ugovora, gdje to zahtijeva lokalni zakon.

## **Dodatne regionalne obavijesti**

\*\* prema dodacima na Politici privatnosti P&G-a

## **Kontaktirajte nas**

**Još uvijek imate pitanje ili brigu? Tu smo da pomognemo.**

Molimo kontaktirajte [nas](#) izravno s bilo kakvim pitanjima ili brigama vezanim uz vašu privatnost i naše prakse zaštite podataka ili ako ste potrošač s invaliditetom i trebate kopiju ove obavijesti u alternativnom formatu. Ako imate upit specifičan za našeg službenika za zaštitu podataka, poput sumnje na curenje podataka, molimo kontaktirajte nas ovdje i to navedite u svojoj poruci. Također možete pisati našem službeniku za zaštitu podataka na adresi 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, SAD.

Predstavnik prema članku 27 GDPR-a:

Kontakt podaci našeg predstavnika prema članku 27 GDPR-a u Ujedinjenom Kraljevstvu i EU su sljedeći: Procter & Gamble Ireland, The Graan House, jedinice E1 i E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irska