


ALL BRANDS, ONE POLICY TO PROTECT YOU.



Privacy you deserve.

We handle your data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that. You can always contact us if you have questions or concerns.

• • •

Politica de confidențialitate Disney Magic Timer

actualizată la 22 aprilie 2026

The Procter & Gamble Company ("P&G") este dedicată protejării confidențialității copiilor care folosesc aplicația noastră mobilă Disney Magic Timer. Această Politică de Confidențialitate Disney Magic Timer ("Politica") explică colectarea și divulgarea informațiilor noastre referitoare la informațiile personale ale copiilor sub 16 ani ("copilul" sau "copiii") și folosește termeni definiți în [Politica noastră generală de confidențialitate](#). Această politică este în conformitate cu Legea privind protecția confidențialității online a copiilor din SUA ("COPPA"), Regulamentul General al Uniunii Europene privind Protecția Datelor ("GDPR") și alte legi aplicabile privind confidențialitatea datelor referitoare la prelucrarea datelor personale ale copiilor.

Disney Magic Timer de la Oral-B ("Magic Timer") este o aplicație deținută și operată de P&G, destinată copiilor, pentru dispozitive iOS/Android, care îi încurajează pe copii să se spele zilnic pe dinți pentru a câștiga abțibilduri digitale și a debloca personaje Disney. Această Politică acoperă colectarea și utilizarea datelor personale în Magic Timer. Noi luăm confidențialitatea în serios la P&G, iar această politică este concepută pentru a vă spune ce informații colectăm și cum le folosim. Sperăm că Magic Timer te va încuraja să te speli pe dinți zilnic și mai temeinic.

Modificări ale acestei politici de confidențialitate

Putem actualiza această politică din când în când și vom afișa o notificare în partea de sus a politicii dacă vom face acest lucru. Dacă facem o modificare semnificativă a acestei politici care afectează colectarea și utilizarea informațiilor personale ale copiilor, vom afișa o notificare sau vă vom notifica dacă avem datele dumneavoastră de contact înainte de a face schimbarea.

Confidențialitatea copiilor asigurată de PRIVO: Certificarea COPPA Safe Harbor

P&G este membră a Programului de Certificare PRIVO Kids Asigurat de Confidențialitate COPPA ("Programul"). Certificarea Programului se aplică proprietăților digitale listate pe pagina de certificare, care pot fi vizualizate făcând clic pe Sigiliul PRIVO. PRIVO este o organizație independentă, terță, dedicată sprijinirii serviciilor online pentru protejarea informațiilor personale ale copiilor colectate online. Sigiliul de certificare PRIVO COPPA safe harbor postat mai sus indică faptul că P&G a stabilit practici de confidențialitate conforme cu COPPA și a fost de acord să se supună procesului de supraveghere și soluționare a litigiilor cu consumatorii al PRIVO. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri legate de practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm [să ne contactați](#). Dacă aveți alte nelămuriri după ce ne contactați, puteți contacta direct PRIVO la privacy@privo.com.

Ce informații personale colectează Magic Timer de la copii?

Magic Timer nu colectează activ informații personale de la copii. Copiii pot oferi numele lor ca parte a experienței aplicației, dar aceste date sunt salvate doar local pe dispozitiv și nu sunt colectate sau stocate de P&G. Când folosești aplicațiile noastre, noi sau furnizorii noștri de servicii putem colecta automat informații personale de pe dispozitivul tău. Vă rugăm să consultați secțiunea "Cine are acces la aceste informații personale?" Secțiunea de mai jos.

De ce colectează Magic Timer aceste informații personale?

Avem nevoie de aceste informații pentru ca aplicația să funcționeze. Fără aceste informații, nu ai putea folosi Magic Timer pe smartphone-ul sau tableta ta. Aceste informații personale sunt folosite doar pentru Magic Timer pentru:

- oferă copiilor acces la funcții și activități;
- personalizează conținutul și îmbunătățește aplicația;
- efectuează cercetare și analiză pentru a aborda problemele de performanță;
- generează rapoarte anonime pentru utilizare de către P&G.

Cine are acces la aceste informații personale?

Magic Timer este deținut și operat de P&G. De asemenea, folosim câțiva furnizori de servicii pentru a ajuta la menținerea corectă a aplicației. Acești furnizori de servicii sunt folosiți doar pentru a opera aplicația și pentru a ne ajuta să înțelegem utilizarea Magic Timer. Ei nu divulgă nicio informație personală altor terți, nu folosesc informațiile personale colectate pentru a contacta o persoană specifică, nu difuzează reclame țintite, nu acumulează un profil sau pentru alte scopuri decât cele descrise. Pentru a ne ajuta să vă oferim această aplicație, noi și furnizorii noștri de servicii aprobați, Microsoft PlayFab, Google Firebase și Applanga, putem colecta ID-ul și adresa IP a dispozitivului dumneavoastră pentru scopurile descrise, dar acești identificatori nu sunt păstrați. Aceste tipuri de identificatori permanenți sunt valori unice legate de dispozitivul pe care îl folosești. Prin colectarea acestor informații, putem identifica smartphone-ul sau tableta pe care ai instalat Magic Timer. Achizițiile în aplicație și analiza sunt gestionate de Unity. Unity colectează o adresă IP, identificatoarele dispozitivelor, evenimentele din joc și valoarea și detaliile achizițiilor tale. Unity păstrează aceste

informații pentru cel mult 13 luni. De asemenea, putem divulga informațiile colectate în Magic Timer dacă este cerut de lege sau în cazul unei vânzări a companiei sau a unei propuneri schimbări de proprietate.

Cât timp păstrează Magic Timer informațiile tale personale?

Noi sau furnizorii noștri de servicii păstrăm informațiile colectate atât timp cât este necesar pentru a oferi aceste servicii.

Dacă sunteți părinte, puteți solicita revizuirea, ștergerea sau prevenirea colectării ulterioare a informațiilor personale ale copilului dumneavoastră contactându-ne.

Întrebări frecvente

Întrebări frecvente despre modul în care colectăm, stocăm și folosim datele dumneavoastră personale, așa cum este definit de legile aplicabile.

Vindem datele tale personale pentru o compensație financiară?

Nu

Dezvăluim datele tale personale partenerilor terți?

Da, acolo unde avem o bază legală pentru asta.

Primim date personale de la alte companii cărora le-ați dat permisiunea?

Da

Folosim datele tale personale pentru recomandări mai bune de produse și experiențe mai bune pe site?

Da, acolo unde avem o bază legală pentru asta.

Îți oferim control asupra datelor tale personale?

Da

Cum îți controlezi datele personale

Tu controlezi datele tale personale. Îți poți exercita drepturile și îți poți schimba preferințele oricând.

Cereri privind drepturile subiectelor de date

În funcție de locația ta (jurisdicția în care ești rezident), este posibil să ai la dispoziție drepturi diferite pentru persoanele protejate. Acestea pot include cereri de acces, ștergere, rectificare/corectare, renunțarea la primirea de emailuri sau mesaje text de marketing, opoziție față de utilizarea adresei tale de email sau a numărului tău de telefon pentru publicitate etc. Pentru a depune o cerere privind Drepturile Subiectului de Date pentru jurisdicția dumneavoastră, faceți clic [aici](#).

De asemenea, ne puteți spune să încetăm să vă mai trimitem emailuri și mesaje text respectând instrucțiunile de renunțare trimise împreună cu aceste comunicări. Vă rugăm să rețineți că este posibil să fie nevoie să păstrăm anumite informații pentru a vă respecta alegerile (de exemplu, dacă ne spuneți să încetăm să trimitem emailuri de marketing, vom avea nevoie ca adresa dumneavoastră de email să fie înregistrată, astfel încât sistemele noastre să rețină că nu mai doriți să primiți comunicări de marketing către acea adresă de email).

De asemenea, există situații în care este posibil să nu putem accepta cererea dumneavoastră (de exemplu, ștergerea datelor tranzacțiilor în care avem obligația legală de a le păstra, sau pentru prevenirea fraudei, securitate, protejarea intimității altora, sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale, printre altele).

Publicitatea comportamentală online tradițională

Cum îți exerciți alegerea în privința reclamelor bazate pe interese

Renunțări în industria publicității

Pentru SUA, pentru a exercita alegerea în ceea ce privește publicitatea bazată pe interese, puteți utiliza mecanismul de renunțare oferit de Digital Advertising Alliance ("DAA") făcând clic [aici](#) (pentru browsere) sau [aici](#) (pentru opțiuni bazate pe aplicație).

Network Advertising Initiative ("NAI") a dezvoltat un instrument care permite consumatorilor să renunțe la anumite reclame bazate pe interese livrate de rețelele publicitare ale membrilor NAI. Pentru a afla mai multe despre renunțarea la astfel de publicitate țintită sau despre utilizarea instrumentului NAI, consultați <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Pentru Europa, puteți accesa [aici](#) pentru a afla mai multe despre programul de renunțare DAA-Europe.

Pentru Canada, puteți face clic [aici](#) pentru a afla mai multe despre programul de renunțare al DAA Canada.

Pentru a renunța la Unified ID 2.0 la nivel global, faceți clic [aici](#).

Renunțări de pe platforma online

P&G poate partaja identificatori conectați cu dumneavoastră, cum ar fi o versiune hashată a adresei dumneavoastră de email, cu platforme online, inclusiv, dar fără a se limita la cele enumerate mai jos, în scopul de a-ți trimite publicitate bazată pe interese. Pentru a afla mai multe despre modul în care aceste platforme pot folosi datele tale și despre cum poți controla utilizarea acestora, te rugăm să urmezi linkurile de mai jos.

- Google
- Meta
- Microsoft / Bing
- Pinterest
- Reddit
- Snap
- TikTok

Vă rugăm să țineți cont că, chiar dacă renunțați la anumite tipuri de reclame bazate pe interese, este posibil să primiți în continuare alte reclame. Mai mult, renunțarea la unul sau mai mulți membri NAI sau DAA înseamnă că acei membri selectați nu ar mai trebui, conform regulilor DAA / NAI, să vă livreze anumite reclame țintite. Acest lucru va afecta serviciile oferite de membrii DAA / NAI corespunzători, dar nu înseamnă că nu veți mai primi conținut țintit și/sau reclame de la părți neparticipante. De asemenea, dacă browserele tale sunt configurate să respingă cookie-urile când vizitezi pagina de renunțare sau ștergi ulterior cookie-urile, folosești un alt dispozitiv sau browser(e) web, sau folosești o metodă de acces care nu este bazată pe browser, anularea ta bazată pe browser DAA / NAI poate să nu mai fie eficientă. Renunțările pe dispozitive mobile nu vor afecta reclamele Interest din browser chiar și pe același dispozitiv și trebuie să renunți separat pentru fiecare dispozitiv. Nu suntem responsabili pentru eficacitatea sau conformitatea cu opțiunile sau programele de renunțare terțe sau pentru acuratețea declarațiilor lor referitoare la programele lor.

Poți, de asemenea, să previi sau să reduci apariția reclamelor bazate pe interese pe site-uri prin refuzul cookie-urilor din browser(e) sau pe dispozitivele mobile, refuzând cererile de "acces la date" pe care aplicațiile le fac de obicei când le instalezi sau ajustând setările de urmărire a reclamelor pe dispozitivul tău.

Vă rugăm să rețineți că puteți primi și reclame personalizate bazate pe adresa dumneavoastră de email sau numărul de telefon, dacă ni le-ați furnizat în scopuri de marketing. Pentru a renunța la această utilizare, vă rugăm să ne contactați [aici](#) (Notă: Vă rugăm să vă asigurați că selectați locația/țara corectă a reședinței dumneavoastră, făcând clic pe butonul din colțul din stânga sus).

Vei vedea în continuare reclame "contextuale" chiar dacă renunți la reclamele bazate pe interese. Chiar dacă încetăm să vă mai trimitem reclame bazate pe interese, veți primi în continuare reclame de la brandurile noastre pe calculatorul sau dispozitivele mobile. Aceste reclame, însă, se bazează pe contextul site-urilor pe care le vizitezi și se numesc reclame contextuale. Spre deosebire de reclamele bazate pe interese, care se bazează pe paginile pe care le vizitezi pe telefonul mobil sau pe computerul tău în timp și pe servicii fără legătură, reclamele contextuale sunt reclame afișate pe baza contextului site-ului specific pe care îl vizitezi. De exemplu, este posibil să vezi în continuare o reclamă la unul dintre brandurile noastre de îngrijire pentru bebeluși când cauți produse pentru copii online, deoarece aceste site-uri au avut în mod tradițional în principal părinți noi sau însărcinați ca vizitatori. De asemenea, trebuie să știi că putem colecta în continuare informații de pe calculatorul sau dispozitivele tale și să le folosim în alte scopuri, cum ar fi evaluarea modului în care funcționează site-urile noastre, pentru cercetări ale consumatorilor sau detectarea fraudelor, conform legilor aplicabile.

Cum poți controla cookie-urile

Poți seta browserul să refuze toate cookie-urile sau să indice când un cookie este trimis către calculatorul tău. Totuși, acest lucru poate împiedica funcționarea corectă a site-urilor sau serviciilor noastre. Poți, de asemenea, să setezi browserul să șteargă cookie-urile de fiecare dată când termini de navigat.

Când renunți la publicitatea bazată pe interese, un cookie de renunțare este trimis către browserul tău care indică faptul că nu mai dorești să primești reclame bazate pe interese. Cookie-ul tău de renunțare va fi șters dacă decizi să ștergi toate cookie-urile din browser. Aceasta înseamnă că va trebui să vă deconectați din nou pe fiecare browser în care ați șters cookie-uri dacă tot nu doriți să primiți reclame bazate pe interese.

În unele piețe și pe unele dintre site-urile noastre, oferim o platformă de gestionare a consimțământului pentru cookie-uri care îți permite să alegi în privința anumitor categorii de cookie-uri. Dacă acest lucru este disponibil, poate apărea ca un banner cu cookie-uri și/sau ca o pictogramă vizibilă pe site-urile relevante. Putem oferi și tehnologii similare în aplicațiile mobile, care, dacă sunt disponibile, vor fi accesibile prin meniul de setări al aplicației corespunzătoare.

Legile privind confidențialitatea statelor din SUA

Consultați "Notificarea de confidențialitate a statului SUA" de mai jos pentru informații cerute de anumite legi privind confidențialitatea statelor și informații referitoare la drepturile la confidențialitate conform acestor legi.

Informații suplimentare pentru rezidenții din EEE, Elveția, Marea Britanie și Serbia

Dacă locuiți în SEE, Elveția, Marea Britanie sau Serbia, sau vă aflați fizic în SEE, Elveția, Serbia sau Regatul Unit, puteți accesa datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, solicitați corectarea, ștergerea sau restricționarea informațiilor inexacte, învechite sau care nu mai sunt necesare și ne puteți solicita să vă furnizăm datele într-un format care să vă permită transferul către un alt furnizor de servicii. De asemenea, vă puteți retrage consimțământul oricând atunci când ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor personale. Și puteți obiecta față de prelucrarea datelor dumneavoastră personale (asta înseamnă să ne cereți să încetăm să le folosim) atunci când această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim (asta înseamnă că avem un motiv legitim pentru a folosi datele în scop anume și acest motiv nu este compensat de interesul dumneavoastră ca P&G să nu le folosească). Pentru a face o solicitare, vă rugăm să [ne contactați](#).

Dacă doriți mai multe informații despre protecția datelor și drepturile dumneavoastră personale în general, vă rugăm să vizitați site-ul Supraveghetorului European pentru Protecția Datelor la <https://edps.europa.eu/data-protection/> sau site-ul Biroului Comisarului pentru Informații din Marea Britanie la <https://ico.org.uk> sau site-ul Comisarului Federal Elvețian pentru Protecția Datelor și Informații la <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html> Comisarul Serbiei (pentru informații de importanță publică și protecția datelor personale din date personale) la <https://www.poverenik.rs/en/home.html>. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru la solicitările dumneavoastră, puteți depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor din țara dumneavoastră.

Procter and Gamble España SA respectă Codul de Conduită pentru Protecția Datelor din AUTOCONTROL, acreditat de Agenția Spaniolă pentru Protecția Datelor, și prin urmare este supusă sistemului său extrajudiciar de plângeri privind

prelucrarea datelor în ceea ce privește protecția datelor și publicitate, disponibil pentru cei interesați pe site-ul www.autocontrol.es.

Profesioniști stomatologici

Dacă sunteți profesionist în stomatologie și ne-ați furnizat datele dumneavoastră personale în cadrul unuia dintre programele noastre de implicare profesională, inclusiv prin <https://www.dentalcare.com>, vă rugăm să ne contactați prin reprezentantul local P&G, de exemplu Oral-B.

Profesioniști din domeniul sănătății

Dacă sunteți profesionist în domeniul sănătății și ne-ați furnizat datele dumneavoastră personale ca parte a unuia dintre programele noastre de implicare profesională sau orice altă formă de colaborare, vă rugăm să ne contactați prin intermediul reprezentantului dumneavoastră local sau regional P&G.

Participanții la cercetarea consumatorilor

Pentru a face o solicitare referitoare la date personale pe care le-am putea avea ca parte a participării dumneavoastră la unul dintre studiile noastre de cercetare, vă rugăm să consultați informațiile de contact furnizate pe formularul de consimțământ sau să sunați sau să vizitați centrul dumneavoastră de cercetare.

Cum colectăm și folosim datele personale

Ca majoritatea brandurilor, colectăm date personale pe măsură ce interacționați cu noi sau când partajați date personale cu terți, care la rândul lor pot fi partajate cu noi. Facem acest lucru cu respect și grijă pentru a vă proteja drepturile. Datele personale ne pot ajuta să înțelegem mai bine interesele și preferințele tale ca consumator și ca persoană.

Cum colectăm date personale

Colectăm date personale despre tine în multe moduri și din multe locuri. Unele dintre datele personale pe care le colectăm pot include date personale care pot fi folosite pentru a vă identifica; De exemplu, numele tău, adresa de email, numărul de telefon sau adresa poștală. În unele jurisdicții, lucruri precum adresa IP sau identificatorii de cookie-uri și dispozitive mobile pot fi, de asemenea, considerate date personale. Unele dintre datele personale pe care le colectăm pot fi considerate date personale sensibile sau date de categorie specială și pot include, informații de autentificare de cont, informații financiare, date geografice precise, identificatori guvernamentali, origine rasială sau etnică, sănătate/afecțiune mentală și fizică, [date de sănătate pentru consumatori](#), viață sexuală sau orientare sexuală, statut transgender/non-binar, date despre copii, antecedente penale, date genetice și date biometrice în scop unic identificarea unei persoane etc.

Îl distribuim direct

Ne oferi direct datele tale personale, de exemplu, când te înscrii la un cont pe site-urile noastre sau aplicațiile mobile, sau sunând sau trimițând emailuri, sau participând la un sondaj sau concurs P&G etc. Putem solicita lucruri precum numele, adresa de email sau de domiciliu, data nașterii, informații despre plată, vârsta, sexul, numărul de persoane din familie și modul în care doriți să vă trimitem informații despre produsele și serviciile noastre — de exemplu, la adresa dumneavoastră de domiciliu, adresa de email sau prin mesaje text.

Interacționezi cu site-uri și emailuri

Putem folosi tehnologii care colectează automat informații atunci când vizitați site-urile noastre, vizualizați reclamele noastre sau utilizați produsele sau serviciile noastre. De exemplu, folosim cookie-uri (un fișier mic stocat în browserul calculatorului tău) pentru a ne spune ce browser și sistem de operare folosești, adresa ta IP și despre activitățile tale online, cum ar fi paginile web pe care le vizitezi, linkurile pe care le accesezi sau dacă ai deschis sau nu un email de la noi.

Folosești aplicații mobile și alte dispozitive

Pentru a-ți oferi cea mai bună experiență posibilă de utilizator, putem folosi tehnologii care colectează informații de pe telefonul tău atunci când folosești aplicațiile noastre mobile sau dispozitivele noastre "inteligente" din casă. Ești de acord

cu acest lucru atunci când descarci aplicația sau instalezi dispozitive conectate la internet în gospodărie. Aceste informații pot include ID-ul publicitar al telefonului mobil sau al altui dispozitiv, informații despre sistemul de operare al telefonului, modul în care folosești aplicația sau dispozitivul, locația fizică și alte date considerate date personale în unele jurisdicții. Vei primi o notificare pop-up pe telefonul sau dispozitivul tău care îți oferă opțiunea de a accepta sau respinge, permițându-ne să știm geolocația ta exactă (exact unde te afli sau unde accesezi internetul) sau să colectezi ori să accesezi alte date personale, conform legilor aplicabile.

Te conectezi cu parteneri sau terți

Putem primi informații pe care alte companii ni le împărtășesc sau le vând. De exemplu, este posibil să fi dat consimțământul ca o altă companie să ne împărtășească datele tale personale atunci când te-ai înscris la servicii de telecomunicații sau la un program de puncte de fidelitate al retailerului. Unde este posibil, putem colecta și date personale din surse publice, cum ar fi postări pe internet, articole de blog, videoclipuri sau rețele sociale. De asemenea, putem primi date personale de la alte companii, cum ar fi revânzătorii de date pentru consumatori, care se ocupă cu colectarea sau agregarea informațiilor despre dumneavoastră, provenite din baze de date publice (în conformitate cu cerințele legale locale, după caz) sau din consimțământul acordat dumneavoastră pentru utilizarea lor și, ulterior, pentru utilizarea datelor dumneavoastră personale. Aceasta poate include informații despre nivelul tău de venit, vârstă, sex, numărul de persoane din familie și produse cumpărate de pe internet sau din magazinele din cartierul tău.

Moduri generale în care folosim datele personale

Folosim datele dumneavoastră personale pentru a ne ajuta să ne atingem scopul de a atinge și îmbunătăți viața unor oameni ca dumneavoastră în fiecare zi, în întreaga lume. De exemplu, folosim informațiile dumneavoastră în următoarele scopuri de procesare:

- **Produse/Servicii.** Aceasta include efectuarea serviciilor pentru dumneavoastră și trimiterea produselor sau mostrelor solicitate.
- **Managementul clienților.** Aceasta include:
 - Identificarea și autentificarea dumneavoastră față de diferitele noastre programe de marketing și site-uri web
 - Administrarea și menținerea conturilor și preferințelor, precum și a stimulentele financiare, recompenselor, reducerilor (de exemplu, cupoane de preț sau servicii) și programelor de loialitate (colectiv, "Programe de recompense")
 - Să te ajute să gestionezi preferințele site-ului sau aplicațiilor P&G
 - Îți permite să participi la concursurile sau tombola noastre și să lași evaluări și recenzii
- **Servicii pentru clienți/Comunicare,** cum ar fi:
 - Răspunsul la întrebările sau solicitările dumneavoastră de informații
 - Oferirea de servicii pentru clienți
 - Trimiterea de mesaje tranzacționale (cum ar fi extrase de cont sau confirmări)
 - Interacțiunea cu tine pe rețelele sociale
 - Trimiterea de comunicări de marketing despre produsele sau serviciile noastre (sau despre produsele sau serviciile partenerilor noștri), sondaje și invitații
- **Plăți/Financiare,** cum ar fi:
 - Procesarea plății pentru produsele pe care le cumpărați de la noi
 - Procesarea și emiterea rambursărilor și colectărilor

- Servirea reclamelor. Aceasta include afișarea reclamelor relevante și oferirea altora care, având un profil ca al tău, ar putea fi interesați să audă de la noi, cu reclame relevante prin audiențe personalizate și audiențe similare. De exemplu, putem încărca adresa ta de email hashată într-un serviciu de social media și să cerem acelui serviciu să trimită reclamele noastre către tine și către persoane cu interese similare cu ale tale, inclusiv în alte țări, pe baza datelor pe care le are despre tine și despre alte persoane
- Administrarea reclamelor, cum ar fi măsurarea și monitorizarea eficienței campaniilor publicitare și desfășurarea altor activități administrative și contabile legate de campaniile publicitare
- Calitate și siguranță, inclusiv:
 - Controlul calității, instruire și analiză
 - Întreținerea și verificarea siguranței
 - Administrarea sistemelor și managementul tehnologiei, inclusiv optimizarea site-urilor și aplicațiilor noastre
- Securitate, inclusiv detectarea amenințărilor și protecția împotriva activităților malițioase sau frauduloase
- Păstrarea evidențelor și auditarea, inclusiv evidențele și interacțiunile de audit cu consumatorii, inclusiv jurnalele și înregistrările păstrate ca parte a informațiilor tranzacțiilor
- Legal/Conformitate, inclusiv managementul riscurilor, audit, investigații, raportări și alte motive legale și de conformitate.
- Cercetare și Dezvoltare ("R&D"), cum ar fi
 - Cercetare internă
 - Să proiectăm și să dezvoltăm produse, servicii și programe care să încânte consumatorii noștri
- **Scopuri divulgate la colectare** atunci când furnizați datele dumneavoastră personale
- **Scopuri legitime de afaceri** compatibile cu scopul colectării datelor tale personale și care nu sunt interzise prin lege

Cum folosim cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere mici trimise pe calculatorul tău pe măsură ce navighezi pe internet. Ei stochează informații utile despre modul în care interacționezi cu site-urile pe care le vizitezi. Poți afla mai multe despre cum să controlezi cookie-urile aici.

Folosim cookie-uri în mai multe moduri, cum ar fi:

- să vă permită să navigați pe site și să folosiți funcțiile acestuia
- să vă ofere publicitate relevantă și să măsoare eficiența acestor publicități
- pentru a te asigura că nu ți se arată reclama mai mult decât ar trebui (numit "limitare a frecvenței")
- să afle mai multe despre modul în care interacționezi cu conținutul P&G
- să ne ajute să vă îmbunătățim experiența atunci când vizitați site-urile noastre
- să-ți amintești preferințele, cum ar fi o limbă sau o regiune, astfel încât să nu fie nevoie să personalizezi site-ul la fiecare vizită
- să identifice erorile și să le rezolve
- să analizăm cât de bine funcționează site-urile noastre

Tipuri de cookie-uri pe care le folosim

Cookie-uri strict necesare: Aceste cookie-uri (uneori denumite și "esențiale") permit paginii să se încarce sau să ofere o funcționalitate esențială fără de care pagina nu ar funcționa (de exemplu, să stocheze datele tale într-un coș de cumpărături).

Cookie-uri funcționale: Aceste cookie-uri permit site-urilor să-și amintească ce dorești când revii. De exemplu, dacă alegi să citești site-ul în franceză la prima vizită, data viitoare când te întorci site-ul va apărea automat în franceză. Faptul că nu trebuie să alegi o preferință de limbă de fiecare dată face totul mai convenabil, mai eficient și mai ușor de utilizat pentru tine.

Cookie-uri de publicitate / targetare: Aceste cookie-uri pot fi folosite pentru a afla ce interese ai avea în general, bazându-se, de exemplu, pe site-urile pe care le vizitezi și produsele pe care le cumperi. Aceste date ne permit să-ți trimitem reclame pentru produse și servicii care se potrivesc mai bine cu lucrurile care îți plac sau ai nevoie. De asemenea, ne permite să limităm numărul de ori în care vezi aceeași reclamă.

Cookie-uri de analiză / performanță: Aceste cookie-uri ne spun cum folosești site-urile noastre, cum ar fi paginile pe care le-ai vizitat și ce linkuri ai dat click. Acest lucru ne ajută să măsurăm și să îmbunătățim performanța site-urilor noastre. Folosim cookie-uri de analiză diferite în jurisdicții diferite. În multe cazuri, folosim cookie-uri Google Analytics pentru a monitoriza performanța site-urilor noastre. Capacitatea noastră de a folosi și distribui informații colectate de Google Analytics despre vizitele dumneavoastră pe site-urile noastre este restricționată de Termenii de utilizare Google Analytics și de Politica de Confidențialitate Google.

Cookie-uri pentru rețelele sociale: Aceste cookie-uri, setate de o gamă de servicii de social media pe care le-am adăugat pe site, îți permit să distribui conținutul nostru prietenilor și rețelelor tale și să ne permită să ajungem la tine prin reclame pe acele platforme sociale legate de vizitele tale pe site-urile noastre. Cookie-urile unor site-uri de social media, de exemplu Facebook, sunt folosite și pentru targetarea reclamelor.

Publicitate bazată pe interese

Când vizitați site-urile noastre parteneri, vă putem arăta reclame sau alte conținuturi pe care credem că ați dori să le vedeți. De exemplu, puteți primi reclame pentru detergentul de rufe Tide® dacă observăm că vizitați site-uri care vând haine pentru copii sau rechizite școlare. Și din aceste informații putem concluziona că ai copii și, prin urmare, ai putea fi interesat de un produs puternic de curățare a rufelor. În acest mod, intenționăm să vă transmitem informații relevante despre produsele noastre care v-ar putea fi de folos. Pentru a afla mai multe despre opțiunile tale în ceea ce privește publicitatea bazată pe interese, accesează aici.

Învățăm de la grupuri de consumatori care împărtășesc interese similare: Te putem plasa într-un anumit grup de consumatori care au aceleași interese. De exemplu, te putem înscrie în grupul "pasionaților de briciuri" dacă vedem că cumperi frecvent aparate de ras online sau ai putea fi un "cumpărător de chilipiruri" dacă observăm că folosești cupoane online sau cauți reduceri ori reduceri. Putem deduce aceste lucruri despre tine pe baza activității tale pe anumite pagini web, a linkurilor pe care le accesezi pe site-urile noastre și a altor site-uri pe care le vizitezi, a aplicațiilor mobile pe care le folosești, sau a emailurilor brandului pe care le vizualizezi și a linkurilor pe care le dai click în emailuri, precum și pe baza altor informații colectate, cum ar fi de la parteneri retaileri și alți terți. Grupăm ID-uri de cookie-uri și dispozitive pentru a ne ajuta să învățăm despre tendințele generale, obiceiurile sau caracteristicile de la un grup de consumatori care se comportă la fel online și/sau offline. Procedând astfel, putem găsi și deservi mulți alții care "seamănă" cu cei deja din grup și astfel le putem trimite ceea ce credem că vor fi oferte și informații relevante și benefice.

Legăm alte informații de ID-urile dvs. de cookie-uri și dispozitive: ID-urile cookie-urilor și dispozitivelor pot fi completate cu alte informații, cum ar fi informații despre produsele pe care le cumpărați offline sau informații pe care ni le furnizați direct atunci când creai un cont pe site-urile noastre. De obicei, facem acest lucru în moduri care nu te identifică direct personal. De exemplu, am putea ști că ABC12345 de identificare a cookie-urilor aparține grupului pasionaților de lame, bazându-ne pe vizitele pe site, vârste, sex și obiceiuri de cumpărare ale unei persoane. Dacă dorim să identificăm

personal informațiile despre cookie-uri sau dispozitiv (istoricul de vizualizare web și al aplicațiilor), vom face acest lucru în conformitate cu legile aplicabile.

Vă cunoaștem pe calculatoare, tablete, telefoane și dispozitive: Este posibil să știm că ABC12345 cookie-ID-ului provine de la un calculator care poate fi conectat la aceeași persoană sau gospodărie care deține telefonul mobil cu ID de dispozitiv EFG15647. Aceasta înseamnă că poți căuta scutece pe laptopul tău, poți da click pe un link de căutare Google sponsorizat de noi și, mai târziu, poți vedea o reclamă pentru scutecele brandului nostru Pampers® pe telefonul mobil. Am putea presupune sau deduce că aceeași persoană deține calculatorul și telefonul pentru că, de exemplu, se conectează la aceeași rețea Wi-Fi în fiecare zi, la aceeași oră. Înțelegerea dispozitivelor care par să fie folosite de o persoană sau o gospodărie ne ajută să limităm numărul de ori când vezi aceeași reclamă pe dispozitivele tale. Și acest lucru este important pentru că astfel nu te enervezi pe noi pentru că te bombardăm cu aceeași reclamă și nu plătim pentru reclame repetitive pe care nu vrem să le primești.

Media adresabilă: Când ne furnizați datele dumneavoastră personale prin site-urile sau aplicațiile noastre, putem folosi o criptare a acelor date – sau un identificator alternativ, cum ar fi UID2 de la The Trade Desk – pentru a vă prezenta reclame care credem că v-ar putea plăcea. Facem acest lucru, în general, încercând o versiune pseudonimizată (înlocuită cu litere sau cifre artificiale) a adresei tale de email, numărul de telefon sau ID-ul tău de publicitate mobilă pe o platformă care oferă spațiu publicitar (de exemplu, Facebook, YouTube, Instagram, TikTok etc.). Folosim aceleași date pentru a-ți oferi publicitate prin ceea ce se numește open web. Aceasta înseamnă că poți vedea reclame relevante de la noi pe site-uri precum anytimes.com sau aplicații sau alte locuri precum televiziunea digitală care participă la licitații online cu inventarul lor de reclame.

Potrivire avansată: Unele dintre site-urile noastre folosesc funcțiile de potrivire avansată oferite de platformele de social media advertiserilor lor (de exemplu, [Potrivirea Avansată de la Facebook](#), [Potrivirea Avansată de la TikTok](#) etc.). Prin Advanced Matching, putem trimite unele dintre datele personale pe care le introduceți în câmpurile formularului site-ului nostru (de exemplu, numele dumneavoastră, adresa de email și numărul de telefon – nu date personale sensibile sau date de categorie specială) într-un format pseudonimizat către Platforma de Social Media, sau Platforma de Rețea Socială Pixel va pseudonimiza și extrage automat aceste date, pentru a te ajuta să te asociezi cu cookie-ul browserului sau ID-ul dispozitivului. Facem acest lucru pentru a putea ținti mai bine și măsura eficiența publicității noastre pe platformele de social media respective. Așa putem ști dacă ți-am arătat o reclamă pe o anumită platformă de social media, ai dat click pe ea, ai venit pe site-ul nostru și ai cumpărat ceva – sau nu – și, prin urmare, dacă ar trebui să continuăm să cumpărăm reclame pe acea platformă de social media – sau nu.

Funcții de publicitate Google Analytics: Unele dintre site-urile noastre folosesc [Google Remarketing Lists for Search Ads with Analytics](#) ("RLSA"), un serviciu pe care îl oferă advertiserilor. Când indivizii vizitează site-urile noastre, Google Analytics colectează date despre vizitele lor (și nu date personale sensibile sau date de categorie specială). Dacă un vizitator este conectat la contul său Google, putem oferi utilizatorului publicitate bazată pe interese atunci când efectuează o căutare Google pentru termeni legați de site-ul P&G pe care l-a vizitat. De exemplu, dacă sunteți conectat la un cont Google când vizitați site-ul nostru Head & Shoulders, este posibil să vă oferim publicitate Head & Shoulders atunci când căutați "șampon pentru mătrează" pe Google. Capacitatea noastră de a folosi și distribui informații colectate de Google Analytics despre vizitele dumneavoastră pe site-urile noastre este restricționată de [Termenii de utilizare Google](#) Analytics și [de Politica de Confidențialitate Google](#). Pentru a înțelege cum folosește Google datele atunci când folosești site-urile sau aplicațiile partenerilor noștri, vizitează [aici](#). Poți [renunța oricând la Google Analytics](#) .

Alte tehnologii pe care le-am putea folosi

Inteligența Artificială (AI): "IA" sunt sisteme computaționale care, folosind modele antrenate pe date (inclusiv învățare automată și deep learning), realizează sarcini care, de obicei, necesită inteligență umană, precum percepție, recunoașterea tiparelor, predicție, clasificare, suport decizional, procesarea limbajului natural și generarea de conținut. Folosim instrumente AI pentru a susține Scopurile de Procesare descrise în această Politică de Confidențialitate și facem acest lucru în conformitate cu legea aplicabilă. Nu folosim inteligența artificială pentru a lua decizii despre tine care să producă efecte legale sau să te afecteze semnificativ fără o implicare umană semnificativă. Atunci când AI este furnizat de furnizorii noștri (inclusiv furnizori de servicii și parteneri de tehnologie publicitară), dezvăluim doar ceea ce este necesar pentru ca ei să poată presta servicii pentru noi și cerem protecții adecvate pentru datele tale personale. Controlul și drepturile tale existente descrise în secțiunea "Cum controlezi datele tale personale" din această Politică de confidențialitate — inclusiv drepturile regionale, preferințele de marketing, alegerile tehnologice pentru cookie-uri și

urmărire, precum și accesul/corectarea/ștergerea — se aplică și datelor procesate de AI și le poți exercita așa cum este descris în această politică.

Balize bazate pe proximitate: Balizele trimit semnale unidirecționale către aplicațiile mobile pe care le instalezi pe telefon pe distanțe foarte scurte, pentru a-ți spune, de exemplu, ce produse sunt la reducere în timp ce te plimbi printr-un magazin. Balizele comunică cu dispozitivul tău doar când te apropii suficient de mult și după ce ai dat consimțământul în aplicația mobilă asociată cu un anumit balis. La rândul lor, aplicațiile ne pot oferi informații despre locație pentru a personaliza publicitatea și ofertele pentru tine. De exemplu, când ești aproape de un far în secțiunea de îngrijire a pielii dintr-un supermarket, îți putem trimite un cupon de reducere de 4 dolari.

Pixeli: Aceștia sunt obiecte mici încorporate într-o pagină web, dar care nu sunt vizibili. Acestea sunt cunoscute și sub denumirile de "tag-uri", "web bugs" sau "gif-uri pixelate". Putem folosi pixeli pentru a livra cookie-uri pe calculatorul dumneavoastră, pentru a monitoriza activitatea site-ului nostru, pentru a facilita autentificarea pe site-urile noastre și pentru activități de marketing online. De asemenea, putem include pixeli în mesajele noastre promoționale de email sau newslettere pentru a determina dacă le deschizi și dai click pe linkurile lor. Acest lucru ne ajută să înțelegem dacă ești un utilizator activ (ceea ce va preveni ștergerea datelor tale din cauza inactivității). De asemenea, ne ajută să măsurăm eficiența eforturilor noastre de marketing și să obținem perspective și analize pe care le vom folosi pentru a personaliza conținutul comunicării și pentru a ghida deciziile de marketing (de exemplu, dacă ai deschis un email, dar nu ai dat click pe linkurile din el, putem decide să te rețargetăm pe Facebook).

Identificatori de dispozitive mobile și SDK-uri: Folosim cod software în aplicațiile noastre mobile pentru a colecta informații pe măsură ce folosești aplicațiile, ceea ce este similar cu ceea ce colectează cookie-urile pe site-urile noastre. Acestea vor include informații precum identificatorii de telefon mobil (IDFA-uri iOS și ID-uri de publicitate Android) și modul în care folosești aplicațiile noastre.

Geolocație precisă: Este posibil să primim informații despre locația exactă a dumneavoastră din coordonate precum sistemul de poziționare globală (GPS) (longitudine și latitudine) atunci când folosești aplicațiile noastre mobile. Vei primi întotdeauna o notificare pop-up pe telefonul sau dispozitivul tău care te va cere să accepți sau să respingi, permițându-ne să știm exact unde te afli în lume. Trebuie să înțelegeți că nu vom cere întotdeauna consimțământul pentru a afla, în general, că vă aflați într-un oraș, cod poștal sau provincie mai largă. De exemplu, nu considerăm că este o locație exactă dacă tot ce știm este că vă aflați undeva în Manila, Filipine.

Conținutul site-ului și aplicației

Pluginuri: Site-urile noastre pot include pluginuri de la alte companii, cum ar fi rețelele sociale. Un exemplu de plugin este butonul "Like" de pe Facebook. Aceste pluginuri pot colecta informații (de exemplu, URL-ul paginii vizitate) și le pot trimite înapoi companiei care le-a creat. Acest lucru se poate întâmpla chiar dacă nu dai click pe plugin. Aceste pluginuri sunt guvernate de politica de confidențialitate și termenii companiei 0020 care le-a creat, chiar dacă apar pe site-urile noastre.

Autentificări: Site-urile noastre pot permite să te conectezi folosind contul tău la o altă companie, cum ar fi, de exemplu, "Conectează-te cu Facebook." Când faci acest lucru, vom avea acces doar la informațiile pe care ne-ai dat consimțământul să le primești din setările contului tău din contul celeilalte companii cu care te conectezi.

Conținut pentru utilizatori: Unele dintre site-urile și aplicațiile noastre îți permit să încarci propriul conținut pentru concursuri, bloguri, videoclipuri și alte funcții. Vă rugăm să rețineți că orice informație pe care o trimiteți sau postați devine publică. Nu avem control asupra modului în care alții pot folosi conținutul pe care îl trimiți pe site-urile și aplicațiile noastre. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru astfel de utilizări în moduri care pot încălca această politică de confidențialitate, legea sau confidențialitatea și siguranța dumneavoastră personală.

Linkuri: Site-urile P&G pot include linkuri către alte site-uri pe care nu le controlăm. Aceste site-uri vor fi guvernate de propriile politici și termeni de confidențialitate, nu de ai noștri.

Luarea Deciziilor Automate și Profilarea

Luarea deciziilor automate implică luarea unei decizii prin mijloace automate, fără implicarea umană. Profilarea este o formă de procesare automată a datelor personale, constând în utilizarea acestora pentru a evalua anumite caracteristici

personale ale unei persoane, cu scopul de a analiza sau prezice, de exemplu, preferințele personale, interesele, comportamentul probabil etc.

Așa cum ați citit în această Politică de Confidențialitate, colectăm o varietate de tipuri de date personale atât de la dumneavoastră, cât și din alte surse comerciale disponibile. Aceste date pot fi combinate și analizate, uneori folosind algoritmi, pentru a identifica legături între anumite comportamente și caracteristici personale. Utilizatorii P&G care au caracteristici similare sau au efectuat acțiuni similare sunt probabil să împărtășească interese similare în produsele noastre: pe baza acestei analize, segmente de consumatori P&G sunt create și direcționate corespunzător cu oferte relevante prin email, publicitate online și rețele sociale.

Acest proces ne permite să ne personalizăm comunicările în funcție de interesele tale declarate sau implicite. Totuși, nu vom desfășura niciun proces automatizat de luare a deciziilor, inclusiv profilarea, care să poată produce efecte legale sau care să vă afecteze semnificativ drepturile și libertățile, conform art. 22(1) și (4) din GDPR și, dacă dorim să adoptăm practici mai intruzive de profilare și urmărire, vă vom informa întotdeauna și, acolo unde este cerut legal, Cere-ți consimțământul înainte de a face acest lucru sau îți oferă dreptul de a renunța.

Cum dezvăluim datele personale

Cu consimțământul tău

Când vom avea consimțământul tău, putem divulga datele tale personale altora, cum ar fi parteneri selectați, pentru ca aceștia să vă poată trimite oferte, promoții sau reclame despre produse sau servicii care credem că v-ar putea interesa. De exemplu, persoanele care primesc emailuri P&G de la brandurile noastre de scutece, cum ar fi Pampers®, pot de asemenea să accepte să audă despre formule pentru bebeluși de la alte companii.

Platforme online și companii de tehnologie publicitară

Site-urile și aplicațiile noastre pot pune la dispoziție informații de contact, identificatori unici, informații deferite și derivate, informații online și tehnice, precum și date de geolocalizare cu platforme online și companii de tehnologie publicitară pentru a ne ajuta să vă oferim reclame și oferte relevante, sub rezerva cerințelor legale aplicabile, care pot include consimțământul și/sau renunțările. Nu vindem datele tale personale marketerilor din afara P&G în schimbul unei compensații financiare. Vă rugăm să consultați secțiunea Notificarea de confidențialitate a statului SUA din politica de confidențialitate de mai jos pentru informații suplimentare.

Vânzători

Putem divulga sau pune la dispoziție datele dumneavoastră personale furnizorilor noștri (inclusiv "furnizori de servicii" și "procesatori" definiți conform legilor aplicabile, pe care îi denumim colectiv "**furnizori de servicii**" sau "**furnizori**") care ne ajută să ne gestionăm afacerea. Aceasta include găzduirea site-urilor noastre, procesarea informațiilor de plată pentru achizițiile făcute de tine prin intermediul site-urilor noastre, livrarea emailurilor și comunicărilor noastre de marketing, analizarea datelor pe care le colectăm, ajutorul pentru atribuirea vânzărilor (de exemplu, pentru a vedea dacă ți-am arătat o reclamă pe un site de platformă și apoi ai cumpărat un produs de la noi) și trimiterea produselor și serviciilor pe care le-ai solicitat. De asemenea, dezvăluim sau punem la dispoziție datele dumneavoastră personale către avocați, auditori, consultanți, firme de tehnologie informațională și securitate și alți furnizori care ne oferă servicii. Dezvăluim sau punem la dispoziție doar datele personale necesare acestor companii pentru a îndeplini sarcinile pe care le solicităm sau, acolo unde este permis de legea aplicabilă, folosim datele personale în scopuri interne precum securitatea sau detectarea fraudelor. Le instruim furnizorii noștri de servicii să proceseze și să protejeze corespunzător datele dumneavoastră personale.

Plăți pentru achiziții

Plățile pentru achizițiile făcute prin unele dintre site-urile noastre se realizează folosind sistemul de plată online al unui furnizor terț. Pentru aceste site-uri, P&G nu are acces la informațiile cardului tău de credit furnizate pentru achiziții și nu stochează și nu dezvăluie informațiile cardului tău ca parte a achizițiilor prin aceste sisteme terțe. Informațiile personale sau financiare pe care le furnizați sistemului nostru de plată online de pe aceste site-uri sunt supuse politicii de confidențialitate și termenilor de utilizare ai terților, iar vă recomandăm să revizuiți aceste politici înainte de a furniza orice informație personală sau financiară.

Motive legale și similare

Dacă un brand sau una dintre afacerile noastre care controlează datele tale personale sau unele sau toate activele sale de afaceri sunt vândute altei companii, datele tale personale vor fi divulgate acelei companii. De asemenea, putem divulga informațiile dumneavoastră companiilor care ne ajută să ne protejăm drepturile și proprietatea, sau atunci când este cerut de lege, proceduri legale, autorități guvernamentale sau atunci când este necesar în mod rezonabil pentru a proteja drepturile sau interesele noastre sau ale altora.

Tipuri de date personale pe care le colectăm

Fiind o companie mare, cu numeroase produse și afaceri în multe țări din întreaga lume, colectăm următoarele tipuri de date personale pentru a servi cel mai bine consumatorii noștri.

Vă rugăm să rețineți că aceasta este o listă cuprinzătoare a diferitelor tipuri de date personale pe care le colectăm și că le colectăm doar în conformitate cu cerințele legale și când avem un temei legal pentru a face acest lucru (de exemplu, când avem consimțământul dumneavoastră sau când avem nevoie de aceste informații pentru executarea unui contract la care sunteți parte, sau când procesarea este necesară pe baza interesului nostru legitim sau pentru respectarea unei obligații legale). Multe dintre aceste tipuri de colectare a datelor aproape sigur nu se vor aplica în cazul tău. Dacă doriți să știți ce date avem de fapt despre dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați [aici](#) (Notă: Vă rugăm să vă asigurați că selectați locația/țara corectă a reședinței dumneavoastră, făcând clic pe butonul din colțul din stânga sus).

Ce colectăm de obicei

Informații de contact: Elementele de date din această categorie includ nume (inclusiv porecle și nume anterioare), titluri, adresă poștală, adresă de email, număr de telefon/mobil și informații de contact pentru persoane înrudite (cum ar fi utilizatorii autorizați ai contului dumneavoastră).

Demografie generală și psihografie: Elementele de date din această categorie includ caracteristici personale și referințe, cum ar fi intervalul de vârstă, statutul marital și familial, rasa și etnia (de exemplu, în legătură cu informațiile pe care le furnizezi despre cumpărăturile sau preferințele tale pentru îngrijirea părului sau a pielii), preferințele de cumpărături, limbile vorbite, date despre programele de loialitate și recompense, date demografice ale gospodăriilor, date de pe platformele de social media, educație și informații profesionale, hobby-uri și interese și scoruri de propensiune de la terți (probabilitatea de achiziție, experiența unui eveniment în viață etc.).

Informații despre tranzacții și comerciale: Elementele de date din această categorie includ informații despre conturile clienților, date de calificare, istoricul achizițiilor și înregistrările conexe (retururi, înregistrări de serviciu produs, înregistrări de plăți, credite etc.), înregistrări legate de descărcări și achiziții de produse și aplicații, date nebiometrice colectate pentru autentificarea consumatorilor (parole, întrebări de securitate a conturilor) și înregistrări de servicii pentru clienți.

ID-uri unice și detalii de cont: Elementele de date din această categorie includ un număr de ID unic (cum ar fi numărul clientului, numărul contului, numărul de abonament, numărul programului de recompense), identificatorii sistemului (inclusiv numele de utilizator sau acreditările online), advertiserii dispozitivelor, ID-urile publicitare și adresa IP.

Informații online și tehnice: Acestea includ informații despre activitatea pe internet sau alte rețele electronice. Elementele de date din această categorie includ adrese IP, adrese MAC, SSID-uri sau alți identificatori de dispozitiv ori identificatori persistenti, ID-uri de utilizator online, parole criptate, caracteristici ale dispozitivelor (cum ar fi informațiile browserului), jurnale de servere web, jurnale de aplicații, date de navigare, date de vizualizare (TV, streaming), utilizarea site-urilor web și a aplicațiilor, cookie-uri de primă parte, cookie-uri terțe, web beacon-uri, gif-uri clare și etichete pixelate. Aceasta include și informații precum funcționalitatea dispozitivului tău (browser, sistem de operare, hardware, informații despre rețeaua mobilă); URL-ul care v-a trimis către site-ul nostru; zonele din site-ul sau aplicațiile noastre pe care le vizitați și activitățile dumneavoastră acolo (inclusiv emailurile, cum ar fi dacă le deschizi sau dai click pe linkuri din interior); caracteristicile dispozitivului tău; și datele dispozitivului și ora din zi.

Informații Inferite: Acestea includ informații derivate din alte date personale enumerate în această secțiune. Creăm elemente de date deduse și derivate analizând toate datele personale pe care le avem despre tine. Elementele de date din această categorie includ propensiuni, atribute și/sau scoruri generate de programele interne de analiză.

Ce colecționăm uneori

Ce colectăm uneori – Uneori colectăm date personale sensibile sau date de categorie specială și o facem doar în conformitate cu cerințele legale și când avem un temei legal pentru a o face (de exemplu, când avem consimțământul dumneavoastră sau când avem nevoie de aceste informații pentru executarea unui contract la care sunteți parte, sau când procesarea este necesară pe baza interesului nostru legitim sau pentru respectarea unei obligații legale).

Geolocalizare precisă: Elementele de date din această categorie includ locația exactă (cum ar fi latitudinea/longitudinea).

Informații legate de sănătate: Elementele de date bazate pe modul în care sunt colectate includ:

- Informații colectate din programele pentru consumatori (cum ar fi atunci când vă înregistrați pe site-urile brandurilor noastre, participați la programele noastre de recompense sau achiziționați produsele noastre)
 - Informații generale despre sănătate și simptome, cum ar fi mătreața și căderea părului, erupția de scutec etc.
 - Informații legate de sarcină, cum ar fi data nașterii
- Studii de cercetare a consumatorilor în care ați oferit consimțământul informat
 - Informații despre sănătatea fizică sau mentală, starea bolii, istoricul medical sau tratamentul sau diagnosticul medical, medicamentele luate și informații conexe
- Informații colectate atunci când ne contactați pentru a raporta o plângere sau un eveniment advers care are loc în legătură cu utilizarea unuia dintre produsele noastre

Informații despre contul financiar: Elementele de date din această categorie includ numărul și detaliile contului bancar și informațiile despre cardul de plată (de exemplu, când faci o achiziție direct cu un brand sau primești un credit de la un brand).

ID-uri emise de guvern: Elementele de date din această categorie includ ID-ul guvernamental și ID-ul fiscal (de exemplu, pentru câștigătorii unui concurs în jurisdicțiile unde suntem obligați să colectăm acele informații).

Informații audio-vizuale: Elementele de date din această categorie includ fotografiile, imagini video, înregistrări CCTV, înregistrări de Call Center și înregistrări de monitorizare a apelurilor și mesaje vocale (de exemplu, pentru cercetare, când vizitați facilitățile noastre sau când ne sunați).

Dispozitive inteligente și informații despre senzori: Elementele de date din această categorie includ înregistrări de dispozitive inteligente, produse IoT (de exemplu, dintr-o periută de dinți conectată la aplicația Oral B).

Date despre copii: Elementele de date din această categorie pot include numărul de copii pe care îi aveți, mărimea scutecelor copiilor dumneavoastră, genurile și vârstele.

Informații biometrice: Elementele de date din această categorie includ date de recunoaștere facială și o reprezentare matematică a identificatorului biometric, cum ar fi șablonul menținut pentru comparație (de exemplu, pentru studii de cercetare în domeniul sănătății).

Baza legală și scopul retenției prin procesare

În general, păstrăm datele tale personale doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul de procesare pentru care au fost colectate sau conform cerințelor legale. Este posibil să fie nevoie să păstrăm datele dumneavoastră personale mai mult timp decât perioadele de păstrare specificate pentru a vă onora cererile, inclusiv pentru a vă menține exclus de la emailurile de marketing sau pentru a respecta obligațiile legale sau de altă natură. Această secțiune explică de ce scopurile de procesare respectă legea (baza legală, așa cum cer anumite organizații non-americane. Legi privind confidențialitatea, cum ar fi GDPR), și cât timp păstrăm datele personale folosite în acest scop de prelucrare, cu excepția cazului în care se aplică o excepție (perioadă de păstrare), cum ar fi cele menționate mai sus. Unele legi privind confidențialitatea din SUA (definite mai jos) ne obligă, pe fiecare categorie, să dezvăluim perioada de păstrare aplicabilă

fiecărei categorii de date personale. Consultați tabelul prezentat în [Notificarea noastră de confidențialitate a statului SUA](#) pentru aceste informații.

Produse/Servicii

Bază legală:

- Executarea unui contract pentru îndeplinirea vânzărilor de comerț electronic
- Consimțământ pentru programele de eșantionare
- Interes legitim sau consimțământ pentru emiterea și compensarea cupoanelor

Perioadă de retenție: După ce nu mai este nevoie să vă furnizați produsele sau serviciile solicitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul le solicită pentru a le păstra în continuare.

Managementul clienților

Bază legală:

Consimțământ pentru:

- trimiterea (personalizată) a comunicărilor prin email și mesaj text de marketing
- procesarea evaluărilor și recenziilor despre produsele noastre
- colectarea și analiza informațiilor conținute pe chitanțele de achiziție pe care le încarci pentru publicitate mai personalizată
- raportarea evenimentelor adverse
- prelucrarea anumitor date personale sensibile sau date de categorie specială
- tehnologii de urmărire neesențiale pe site-urile noastre și în aplicațiile mobile din anumite țări

Interes legitim pentru:

- Gestionarea plângerilor și investigarea reclamațiilor consumatorilor (cu excepția cazului în care este necesar consimțământul conform legislației țării).
- Marketing poștal (cu excepția cazului în care este necesar consimțământul conform legislației țării)
- livrarea obiectelor solicitate către dumneavoastră
- prelucrarea datelor tale personale în cadrul diferitelor noastre sisteme de marketing

În funcție de caz, ne putem baza pe Interesul sau Consimțământul nostru Legitim pentru:

- îmbogățirea și combinarea datelor tale de înregistrare (inclusiv datele pe care ni le dezvălui atunci când interacționezi cu serviciile noastre, cum ar fi preferințele de brand, cupoanele tăiate etc.) cu atributele, interesele sau datele demografice obținute din surse comerciale disponibile sau alte terțe părți
- livrarea de reclame personalizate pentru tine și persoane cu profiluri similare pe canalele online.

Executarea unui contract pentru:

- concursuri, cashback și recompense de loialitate, abonament (cu excepția cazului în care este necesar consimțământul conform legilor țării), gestionarea cererilor de garanție

Perioadă de păstrare: Până când solicitați ștergerea datelor personale sau retrageți consimțământul. În caz contrar, vom șterge datele dumneavoastră personale după ce nu vor mai fi necesare pentru procesare sau după o perioadă maximă de 50 de luni de inactivitate, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere pentru a le păstra în continuare. Definim inactivitatea prin mai multe criterii interne care indică lipsa interacțiunii utilizatorului cu programele și comunicările noastre. De exemplu, dacă nu vă autentificați sau nu deschideți sau nu dați click pe emailurile noastre, vă vom considera "inactiv" și vă vom șterge datele după maximum 50 de luni, dar mai devreme pentru anumite țări, în funcție de cerințele legale locale. Este posibil să fie nevoie să păstrăm unele dintre datele dumneavoastră personale pentru a vă onora cererile, inclusiv pentru a vă menține în continuare excluși de la emailurile de marketing sau pentru a respecta alte obligații legale. De asemenea, putem păstra anumite date personale folosite în evaluări și recenzii atât timp cât recenzia este folosită sau până când produsul este întrerupt.

Servicii Clienti/Comunicare

Bază legală:

Interes legitim pentru:

- gestionarea solicitărilor consumatorilor și ale afacerilor

Consimțământ pentru:

- date personale sensibile sau date din categoria specială care pot fi colectate în unele cazuri de evenimente adverse

Executarea unui contract pentru:

- trimiterea informațiilor tranzacționale/de program despre conturile tale, achiziții, termeni de recompense etc.
- implicare cu influenceri profesioniști, contacte de afaceri, ambasadori etc.

Perioadă de păstrare: Până când solicitați ștergerea datelor personale sau retrageți consimțământul. În caz contrar, vom șterge datele tale personale după ce nu vor mai fi necesare pentru procesare, cu excepția cazului în care legea sau contractul le cere în continuare.

Plăți/Financiar

Baza legală: Executarea unui contract

Perioada de păstrare: Atât cât este necesar pentru a îndeplini ordinul, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere păstrarea acestuia. În general, păstrăm datele timp de 24 de luni pentru ofertele de cashback și 10 ani pentru garanții.

Reclame de servire

Bază legală:

- Când implementăm tehnologii de urmărire pe propriile noastre site-uri sau în aplicațiile noastre mobile, respectăm cerințele legale și ne bazăm pe consimțământ sau interes legitim, conform legilor țării. Chiar și atunci când plasăm tehnologii de urmărire pe proprietăți terțe sau cumpărăm date de la furnizori terți, le cerem să respecte cerințele legale (inclusiv obținerea consimțământului înainte de a implementa tehnologia noastră de urmărire sau partajarea datelor personale cu noi, dacă este necesar).
- Interes legitim sau consimțământ, în funcție de cerința legală, pentru procesarea adresei tale de email, numărul de telefon sau ID-ul de publicitate mobilă pentru a-ți oferi publicitate relevantă pe diferite canale media, inclusiv pe platformele de social media, prin audiențe personalizate și audiențe similare.

Perioadă de retenție: După ce nu mai este necesar pentru procesare (adică după ce campania publicitară se încheie) sau în maximum 110 luni, cu excepția cazului în care renunți mai devreme.

Administrarea Reclamelor

Bază legală: Interes legitim

Perioadă de retenție: După ce nu mai este nevoie să îndeplinești scopul de procesare. Pentru colectarea datelor personale prin tehnologii de urmărire pe site-urile noastre web sau în aplicațiile noastre mobile, în termen de 12 luni, cu excepția cazului în care ați renunțat anterior

Calitate și Siguranță

Bază legală: Interes legitim

Perioada de retenție: După ce nu mai este necesar să îndeplinească scopul procesării, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere păstrarea acestuia. Pentru colectarea datelor personale prin diverse tehnologii de urmărire pe site-urile noastre web sau în aplicațiile noastre mobile, în termen de 12 luni, cu excepția cazului în care renunți înainte.

Securitate

Bază legală: Interes legitim

Perioada de retenție: După ce nu mai este necesar să îndeplinească scopul procesării, cu excepția cazului în care legea sau contractul cere păstrarea acestuia. Pentru colectarea datelor personale prin tehnologii de urmărire pe site-urile noastre web sau în aplicațiile noastre mobile, în termen de 12 luni.

Evidență și audit

Bază legală:

- Executarea unui contract pentru date tranzacționale
- Obligația legală pentru anumite activități de păstrare a evidențelor

Perioada de retenție: După ce nu mai este necesar să îndeplinească scopul de procesare, decât dacă legea cere păstrarea acestuia.

Legal/Conformitate

Baza legală: Obligația legală

Perioada de retenție: După ce nu mai este necesar să îndeplinească scopul de procesare, decât dacă legea cere păstrarea acestuia.

Cercetare și Dezvoltare ("R&D")

Bază legală: Consimțământul

Perioada de retenție: Păstrăm datele personale non-biometrice colectate din cercetarea clinică atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate, sau la 30 de ani după îndeplinirea scopului colectării și/sau atât timp cât este cerut pentru a le păstra conform legii locale, reglementărilor sau bune practici de cercetare clinică, oricare dintre acestea se întâmplă ulterior. Pentru cercetarea non-clinică, vom păstra datele personale non-biometrice pentru maximum 5 ani după perioada colectării sau după îndeplinirea scopului colectării, oricare dintre acestea va fi mai târziu. Pentru datele biometrice, vom păstra atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul colectării sau procesării, cu excepția cazului în care suntem obligați să le păstrăm mai mult timp în scopuri legale sau de conformitate cu reglementările sau pentru a ne exercita sau apăra interesele legale. Este posibil să păstrăm documentele dumneavoastră de consimțământ informat semnate mai mult timp.

Date personale ale copiilor

Colectăm date despre copii doar în circumstanțe limitate și întotdeauna în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Nu folosim date personale colectate de la copii pentru publicitate țintită.

Cum protejăm informațiile tale personale

Intimitatea ta este importantă. De aceea respectăm acest lucru, luând măsuri pentru a proteja datele tale personale împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificărilor.

Avem procese și controale implementate pentru a gestiona corespunzător datele personale, inclusiv colectarea, utilizarea, divulgarea, păstrarea și distrugerea acestora. Respectăm datele dumneavoastră personale și luăm măsuri pentru a le proteja împotriva pierderii, utilizării necorespunzătoare sau modificărilor. Unde este cazul, acești pași pot include măsuri tehnice precum firewall-uri, sisteme de detectare și prevenire a intruziunilor, parole unice și complexe, precum și criptare. De asemenea, folosim măsuri organizaționale și fizice, cum ar fi instruirea personalului privind obligațiile de procesare a datelor, identificarea incidentelor și riscurilor datelor, restricționarea accesului personalului la informațiile personale și asigurarea securității fizice, inclusiv securizarea corespunzătoare a documentelor atunci când nu sunt folosite.

Transferuri internaționale

P&G are sediul central în Statele Unite, birouri regionale în Singapore, Dubai, Geneva și Panama, precum și alte centre de servicii P&G în alte țări, precum Costa Rica sau Filipine. Ca companie multinațională, P&G efectuează transferuri de date, fie în cadrul grupului de entități P&G, fie atunci când partajează datele tale cu furnizori de servicii sau parteneri selectați care pot stoca, procesa sau accesa datele tale într-o altă țară decât cea în care au fost colectate, inclusiv Statele Unite. Datele personale colectate din Quebec, de exemplu, pot fi transferate în afara Canadei cu protecții și măsuri adecvate de garanții.

În ceea ce privește cetățenii UE (dar și cetățenii Elveției, Marii Britanii și Serbiei, de exemplu), acest lucru înseamnă că datele lor pot fi procesate în afara Spațiului Economic European (SEE), fie în țări recunoscute de Comisia Europeană ca oferind protecție adecvată a datelor, cum ar fi Regatul Unit (de unde, de exemplu, unele dintre serviciile noastre de fulfillment, returnare și centre de contact sunt gestionate pentru regiunea UE), sau Elveția (unde se află sediul nostru din UE), sau în alte țări care nu sunt considerate, de Comisia Europeană, ca oferind un astfel de nivel de protecție a datelor. Pentru astfel de transferuri de date, deoarece trebuie prevăzute garanții speciale pentru a asigura că protecția se potrivește cu datele, folosim Clauzele Contractuale Standard ale UE, clauze-model standardizate și pre-aprobate de protecție a datelor. Puteți găsi cea mai recentă versiune a Clauzelor Contractuale Standard UE aprobate, inclusiv diferitele module de transfer, [aici](#). Acordurile noastre de transfer includ, de asemenea, clauzele standard de protecție a datelor emise în conformitate cu legislația privind protecția datelor din Marea Britanie, Elveția și Serbia. Dacă aveți întrebări legate de acordurile noastre de transfer al datelor, vă rugăm [să ne](#) contactați.

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit (și Gibraltar) sau Elveția, vă rugăm să rețineți că P&G este certificat conform Cadrului de Confidențialitate a Datelor UE-SUA (UE-SUA DPF), extensia Regatului Unit la DPF UE-SUA și Cadrul Elvețiano-SUA privind Confidențialitatea Datelor (Elveția-SUA. DPF) [colectiv, "Cadrul de Confidențialitate a Datelor"] dezvoltat de Departamentul Comerțului al SUA, Comisia Europeană și Comisarul pentru Informații și Departamentul Federal de Protecție a Datelor din Universitatea Elveției, privind transferul de informații personale din EEE, Regatul Unit (și Gibraltar) sau Elveția către SUA, [Click aici](#) pentru a vedea Cadrul *nostru de confidențialitate a datelor: Politica de confidențialitate a consumatorilor*.

Pentru datele din afara SEE și din Marea Britanie, efectuăm astfel de transferuri pe baza consimțământului dumneavoastră sau a contractelor noastre, acolo unde este cerut de legislația locală.

Notificări regionale suplimentare

**conform anexelor prezente în [Politica de Confidențialitate P&G](#)

Contactează-ne

Mai ai o întrebare sau o îngrijorare? Suntem aici să vă ajutăm.

Vă rugăm [să ne contactați](#) direct pentru orice întrebări sau nelămuriri legate de confidențialitatea dumneavoastră și practicile noastre de protecție a datelor sau dacă sunteți un consumator cu dizabilități și aveți nevoie de o copie a acestei notificări într-un format alternativ. Dacă aveți o solicitare specifică ofițerului nostru de protecție a datelor, cum ar fi o suspiciune de breșă de securitate, vă rugăm să ne contactați aici și să menționați acest lucru în mesajul dumneavoastră. De asemenea, puteți scrie Ofițerului nostru de Protecție a Datelor la 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Art. 27 Reprezentant GDPR:

Datele de contact ale reprezentantului nostru GDPR din Art. 27 în Marea Britanie și UE sunt următoarele: Procter & Gamble Irlanda, The Graan House, Unitățile E1 și E14, Calmount Business Park, Dublin 12, Irlanda