

The Procter & Gamble Company

Andmekaitse raamistik: Tarbijate privaatsuspoliitika

Viimati värskendatud: 10. juuli 2024

Procter & Gamble Company ja selle Ameerika Ühendriikide tütar- ja sidusettevõtted, mis on loetletud lisas 1 (ühiselt „P&G“), austavad teie muret privaatsuse pärast.

P&G osaleb ELi-USA andmekaitseraamistikus (ELi-USA DPF), ELi-USA andmekaitseraamistiku Ühendkuningriigi laienduses ja Šveitsi-USA andmekaitseraamistikus (Šveitsi-USA DPF) (ühiselt „DPF“), mida haldab Ameerika Ühendriikide kaubandusministeerium. P&G kohustub järgima andmekaitseraamistiku põhimõtteid seoses tarbijate isikuandmetega, mida ettevõtte saab EList, Ühendkuningriigist ja Šveitsist andmekaitseraamistikule tuginedes. See poliitika kirjeldab, kuidas P&G rakendab isikuandmete andmekaitseraamistiku põhimõtteid tarbijate andmete osas. Kui selle poliitika tingimused ja ELi-USA andmekaitseraamistiku põhimõtted ja/või Šveitsi-USA andmekaitseraamistiku põhimõtted on vastuolus, kehtivad andmekaitseraamistiku põhimõtted. Selles poliitikas kasutatavad mõisted kehtivad ainult seoses selle poliitika ja P&G andmekaitseraamistiku sertifitseerimisega.

„**Tarbija**“ tähendab füüsilist isikut, kes asub ELis, Ühendkuningriigis või Šveitsis, kuid ei hõlma Töötajana tegutsevat isikut.

„**Vastutav töötaja**“ on isik või asutus, kes määrab üksi või koos teistega kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

„**Andmekaitseraamistiku põhimõtted**“ või „**DPF-i põhimõtted**“ tähendavad DPF-i põhimõtteid ja lisapõhimõtteid.

„**EL**“ tähendab Euroopa Liitu ning Islandit, Liechtensteini ja Norrat.

„**Isikuandmed**“ on mis tahes teave, muu hulgas tundlikud andmed, mis on i) tuvastatud või tuvastatava isiku kohta, ii) saadud P&G poolt USAs EList, Ühendkuningriigist või Šveitsist ja iii) salvestatud mis tahes kujul.

„**Töötaja**“ on füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötaja nimel.

„**Tundlikud andmed**“ on isikuandmed, mis täpsustavad meditsiinilisi või tervislikke seisundeid, rassilist või etnilist päritolu, poliitilisi vaateid, usulisi või filosoofilisi veendumusi, ametiühingusse kuulumist (muu hulgas ametiühinguga seotud vaateid või tegevusi), seksuaalelu (muu hulgas isiklikku seksuaalsust), teavet sotsiaalkindlustusmeetmete kohta, süüteo toimepanemist või väidetavat toimepanemist, mis tahes menetlust mis tahes süüteo eest, mille on toime pannud või on väidetavalt toime pannud üksikisik, või selliste menetluste käsutamist või mis tahes kohtuotsust sellistes menetlustes (muu hulgas haldusmenetlused ja kriminaalkaristused).

„**Ühendkuningriik**“ tähendab Ühendkuningriiki (ja Gibraltarit).

„**Töötaja**“ on P&G või selle ELi, Ühendkuningriigi või Šveitsi tütar- või sidusettevõtete praegune, endine või tulevane töötaja, töövõtja, praktikant või ajutine töötaja või mis tahes seotud isik, kelle isikuandmeid P&G töötleb seoses töösuhtega ja kes asub ELis, Ühendkuningriigis või Šveitsis.

P&G sertifikaadi andmekaitseraamistiku programmile koos lisateabega andmekaitseraamistiku programmi kohta leiata veebisaidilt <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Lisateavet selle kohta, kuidas P&G töötleb tarbijate isikuandmeid seoses veebisaidil kogutud teabega, leiata P&G ülemaailmsest tarbijate privaatsuspoliitikast veebisaidil <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Isikuandmete tüübid, mida P&G kogub

P&G kogub Isikuandmeid Tarbijate kohta mitmel viisil. Näiteks kogub P&G Isikuandmeid otse Tarbijatelt, kui nad suhtlevad P&G veebisaidi ja mobiilirakendustega (edaspidi „Teenused“). Ettevõtte võib seda teavet kasutada P&G [ülemaailmses tarbijate privaatsuspoliitikas](#) nimetatud eesmärkidel.

P&G kogub Tarbijate kohta järgmisi isikuandmeid:

- kontaktandmed [nt nimi (muu hulgas hüüdnimi, pseudonüüm ja eelmised nimed), ametinimetus, e-posti aadress, postiaadress ja telefoninumber];
- isikuomadused ja eelistused (nt vanusevahemik, abielu- ja perekonnaseis, ostueelistused, räägitavad keeled, lojaalsus- ja preemiaprogrammi andmed, leibkonna demograafilised andmed, sotsiaalmeedia platvormide andmed, haridus- ja ametialane teave, hobid ja huvid ning kolmandate isikute tõenäosusskoorid (ostu tõenäosus, elusündmuse kogemine jne);
- tehingu- ja äriteave (nt kliendikonto andmed, kvalifitseerimisandmed, ostuajalugu ja sellega seotud andmed, toodete ja rakenduste allalaadimiste ja ostudega seotud andmed, tarbija autentimiseks kogutud mittebiomeetrilised andmed (paroolid, konto turvaküsimused) ning klienditeeninduse andmed);
- kordumatud ID-d ja konto andmed (nt kliendinumber, kontonumber, tellimuse number, preemiaprogrammi number), süsteemi identifikaatorid (muu hulgas kasutajanimi või võrgumandaadid), seadme reklaamijad, reklaami ID-d ja IP-aadress;
- veebipõhine ja tehniline teave, nagu näiteks IP-aadress, MAC-aadress, SSID-d või muud seadme identifikaatorid või püsivad identifikaatorid, veebikasutaja ID, krüpteeritud parool, seadme omadused (nt brauseri teave), veebiserveri logid, rakenduste logid, sirvimisandmed, andmete vaatamine (TV, voogesitus), veebisaidi ja rakenduse kasutamine, esimese osapoole küpsised, kolmanda osapoole küpsised, flash-küpsised, Silverlighti küpsised, veebimajakad, läbipaistvad gifid ja pikslisildid);
- täpne geograafiline asukoht (nt laius-/pikkuskraad);
- terviseiga seotud teave (nt üldine teave tervise ja sümptomite kohta, rasedusega seotud teave või teave füüsilise või vaimse tervise, haigusseisundi, haigusloo või ravi või diagnoosi, võetud ravimite ja sellega seotud teabe kohta);

- finantsteave (nt pangakonto number ja andmed ning maksekaardi andmed);
- ametlik isikutunnistus või maksukohustuslase number;
- audiovisuaalne teave (nt fotod, videopildid, videovalve salvestised, kõnekeskuse salvestised ning kõnede jälgimise salvestised ja kõnepostiteated);
- nutiseadmete ja andurite andmed (nt nutiseadmete kirjed, asjade interneti tooted);
- andmed leibkondade või laste kohta (nt teie laste arv, teie laste mähkmete suurus, nende sugu ja vanus);
- biomeetrilised andmed (nt näotuvastuse andmed ja teie biomeetrilise identifikaatori matemaatiline kujutis); ning
- selles jaotises loetletud teabest tuletatud muud andmed.

Lisaks saab P&G isikuandmeid, näiteks oma müüjate esindajate (näiteks maksetöötlejate ja tarnijate) kontaktandmeid ja finantsteavet. P&G kasutab seda teavet oma suhete haldamiseks nende osapooltega, maksete töötlemiseks ja P&G lepinguliste kohustuste täitmiseks.

P&G võib saada ja kasutada Tarbijate Isikuandmeid ka muudel viisidel, mille kohta P&G annab kogumise ajal konkreetse teate.

P&G peab kinni andmekaitseraamistiku põhimõtetest teatamise; valikuvõimaluse; vastutuse kolmandale pooltele andmete edastamise eest; turvalisuse; andmete terviklikkuse ja eesmärgi piiramise; juurdepääsu ning kaebuste käsitlemise, nõuete täitmise tagamise ja vastutuse kohta.

Teade

P&G annab selles poliitikas ja ettevõtte [ülemaailmses tarbijate privaatsuspoliitikas](#) teavet oma tavade kohta, muu hulgas selle kohta, milliseid Isikuandmeid P&G kogub, millist tüüpi kolmandatele isikutele P&G isikuandmeid avalikustab ja millistel eesmärkidel seda tehakse, millised õigused ja valikud on Tarbijatel oma Isikuandmete kasutamise ja avalikustamise piiramiseks ning kuidas P&Gga oma Isikuandmetega seotud tavade osas ühendust võtta.

Asjakohast teavet võib leida ka konkreetsete andmetöötlustoimingutega seotud teadetest.

Valik

P&G pakub tarbijatele üldiselt võimalust valida, kas nende Isikuandmeid võib i) avalikustada kolmandate osapoolte vastutavatele töötlejatele või ii) kasutada eesmärgil, mis erineb oluliselt eesmärkidest, mille jaoks teave algselt koguti või milleks asjaomane Tarbija hiljem loa andis. Andmekaitseraamistiku põhimõtetega nõutud ulatuses hangib P&G nõusoleku tundlike andmete teatud kasutamiseks ja avalikustamiseks. Tarbijad võivad P&G-ga allpool kirjeldatud viisil ühendust võtta, kui ettevõtte nende Isikuandmeid kasutab või avalikustab. Kui P&G ei paku Tarbijatele sobivat valikut, kasutab ettevõtte Isikuandmeid ainult eesmärkidel, mis on sisuliselt samad, mis on toodud selles poliitikas.

Tarbija isikuandmete jagamine

See poliitika ja P&G [ülemaailmne tarbijate privaatsuspoliitika](#) kirjeldavad Tarbijate Isikuandmete jaga ist P&G poolt.

P&G jagab Tarbijate Isikuandmeid oma sidus- ja tütarettevõtetega, mis võivad hõlmata P&G ettevõtete võrgustikku kuuluvaid üksusi, et juhtida P&G äritegevust ning pakkuda P&G tooteid ja teenuseid. P&G võib jagada ka Tarbijate Isikuandmeid kolmandate osapoolte töötlejatega, kelle teenuseid kasutatakse enda nimel teenuste osutamiseks, nagu maksete töötlemine ja autoriseerimine, tellimuste täitmine, transport, tollivormistus, turundus, andmeanalüüs, klienditeenindus ja pettuste ennetamine. Need kolmanda osapoole volitatud töötlejad võivad kasutada Tarbijate Isikuandmeid ainult P&G nimel ja P&G juhiste kohaselt, et osutada P&G-le eespool kirjeldatud teenuseid. P&G võib avalikustada Tarbijate Isikuandmeid ilma loobumisvõimalust pakkumata ja võib olla kohustatud Isikuandmeid avalikustama, i)

kolmandatest isikutest töötlejatele, kelle ettevõtte on enda nimel ja juhiste kohaselt teenuste osutamiseks volitanud, ii) kui seadus või kohtumenetlus seda nõuab, või iii) vastuseks riigiasutuste seaduslikele taotlustele, muu hulgas riikliku julgeoleku, avaliku huvi või õiguskaitse nõuete täitmiseks. P&G jätab endale ka õiguse edastada Isikuandmeid auditi korral või kui ettevõtte müüb või annab üle kogu oma ettevõtte või vara või osa sellest (muu hulgas ühinemise, omandamise, ühissettevõtte loomise, reorganiseerimise, lõpetamise või likvideerimise korral).

Vastutus isikuandmete edasise edastamise eest

See poliitika ja P&G [ülemaailmne tarbijate privaatsuspoliitika](#) kirjeldavad Tarbijate Isikuandmete jaga ist P&G poolt.

Välja arvatud kohaldatava seadusega lubatud või nõutud juhtudel, annab P&G Tarbijatele võimaluse loobuda oma Isikuandmete jagamisest kolmandate osapoolte vastutavate töötlejatega. P&G nõuab, et kolmanda osapoole vastutavad töötlejad, kellele ta Tarbija Isikuandmeid avalikustab, nõustuksid lepinguliselt i) töötlema Isikuandmeid ainult piiratud ja kindlaksmääratud eesmärkidel, mis on kooskõlas asjaomase Tarbija antud nõusolekuga, ii) tagama Isikuandmete kaitse samal tasemel, nagu on nõutud andmekaitseraamistiku põhimõtetega, ja iii) teavitama P&G-d ja lõpetama Isikuandmete töötlemise (või võtma muid mõistlikke ja asjakohaseid parandusmeetmeid), kui kolmanda osapoole vastutav töötleja leiab, et ta ei suuda täita oma kohustust tagada Isikuandmete kaitse samal tasemel, nagu on nõutud andmekaitseraamistiku põhimõtetega.

Seoses Tarbija Isikuandmete edastamisega kolmandate osapoolte volitatud töötlejatele, P&G i) sõlmib lepingu iga asjakohase volitatud töötlejaga, ii) edastab Isikuandmeid igale sellisele volitatud töötlejale ainult piiratud ja kindlaksmääratud eesmärkidel, iii) veendub, et volitatud töötleja on kohustatud tagama Isikuandmetele vähemalt samal tasemel privaatsuse kaitse, nagu on nõutud andmekaitseraamistiku põhimõtetega, iv) võtab mõistlikke ja asjakohaseid meetmeid tagamaks, et volitatud töötleja töötleb Isikuandmeid viisil, mis on kooskõlas P&G kohustustega andmekaitseraamistiku põhimõtete alusel, v) nõuab, et volitatud töötleja teavitaks P&G-d, kui volitatud töötleja tuvastab, et ta ei suuda enam täita oma kohustust pakkuda samal tasemel kaitset, nagu on nõutud andmekaitseraamistiku põhimõtetega, vi) võtab pärast teavitamist, muu hulgas eespool toodud punkti v) kohaselt, mõistlikke ja asjakohaseid meetmeid, et peatada ja heastada Isikuandmete volitamata töötlemine volitatud töötleja poolt, ning vii) esitab kaubandusministeeriumi nõudmisel kokkuvõtte või sisulise koopia volitatud töötlejaga sõlmitud lepingu asjakohastest privaatsussätetest. P&G vastutab andmekaitseraamistiku põhimõtete alusel, kui ettevõtte kolmanda osapoole volitatud töötleja töötleb asjakohaseid Isikuandmeid viisil, mis ei ole kooskõlas andmekaitseraamistiku põhimõtetega, välja arvatud juhul, kui P&G tõendab, et ta ei vastuta kahju põhjustanud sündmuse eest.

Turvalisus

P&G võtab mõistlikke ja asjakohaseid meetmeid, et kaitsta Tarbijate Isikuandmeid kaotsimineku, väärkasutuse ja volitamata juurdepääsu, avalikustamise, muutmise ja hävitamise eest, võttes arvesse töötlemisega seotud riske ja isikuandmete olemust.

Andmete terviklus ja eesmärgi piirang

P&G piirab töödeldavaid Tarbija Isikuandmeid sellega, mis on konkreetse töötlemise eesmärgil asjakohane. P&G ei töötle Tarbija Isikuandmeid viisil, mis ei ole kooskõlas andmete kogumise eesmärgiga või vastava Tarbija hilisema nõusolekuga. Peale selle võtab P&G nende eesmärkide saavutamiseks vajalikus ulatuses mõistlikke meetmeid tagamaks, et Isikuandmed, mida ettevõtte töötleb, on i) sihtotstarbeliseks kasutamiseks usaldusväärsed ja ii) täpsed, täielikud ning ajakohased. Sellega seoses tugineb P&G oma Tarbijatele, et ajakohastada ja parandada asjakohaseid Isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik andmete kogumise või hilisema nõusoleku

eesmärkide saavutamiseks. Tarbijad võivad P&G-ga allpool kirjeldatud viisil ühendust võtta, et taotleda P&G salvestatud andmete uuendamist või asjakohaste Isikuandmete parandamist.

Kohaldatava seaduse kohaselt säilitab P&G Tarbija Isikuandmeid vormis, mis võimaldab asjaomast Tarbijat tuvastada või muudab selle tuvastatavaks ainult nii kaua, kui see teenib eesmärki, mis on kooskõlas eesmärgiga, milleks isikuandmed koguti või milleks Tarbija hiljem nõusoleku andis.

Juurdepääs

Tarbijatel on üldjuhul õigus oma isikuandmetele juurde pääseda. Sellest tulenevalt annab P&G vajadusel Tarbijatele mõistliku juurdepääsu P&G poolt nende kohta säilitatavatele Isikuandmetele. P&G annab neile Tarbijatele ka mõistliku võimaluse vajadusel teavet parandada, muuta või kustutada, kui see on ebatäpne või seda on töödeldud andmekaitseraamistiku põhimõtteid rikkudes. P&G võib piirata või keelata juurdepääsu Isikuandmetele, kui juurdepääsu võimaldamise koormus või kulud oleksid ebaproportsionaalsed Tarbija eraelu puutumata riskidega kõnealusel juhul või kui muude isikute kui Tarbija õigusi rikutaks. Tarbijad võivad taotleda juurdepääsu oma Isikuandmetele, võttes ühendust P&G-ga, nagu allpool näidatud.

Kaebused, nõuete täitmise tagamine ja vastutus

P&G-l on olemas mehhanismid, mis aitavad tagada andmekaitseraamistiku põhimõtete järgimise. P&G viib igal aastal läbi oma Tarbijate Isikuandmete tavade enesehindamise, et kontrollida, kas P&G kinnitused ja väited oma andmekaitse raamistiku privaatsuspõhimõtete kohta on tõesed ning kas P&G privaatsuspõhimõtteid on rakendatud sellisel kujul ja kooskõlas andmekaitseraamistiku põhimõtetega.

Kooskõlas andmekaitseraamistikuga kohustub P&G lahendama andmekaitseraamistiku põhimõtteid puudutavad ja seotud kaebused P&G poolt Tarbijate Isikuandmete kogumise ja kasutamise kohta. Tarbijad, kellel on päringuid või kaebusi selle kohta, kuidas P&G töötleb andmekaitseraamistiku põhimõtetele tuginedes saadud Isikuandmeid, peaksid esmalt võtma ühendust P&G-ga, nagu allpool täpsustatud.

P&G võtab meetmeid, et kõrvaldada probleemid, mis tulenevad väidetavast andmekaitseraamistiku põhimõtete eiramisest.

Kui Tarbija kaebust ei saa lahendada P&G sisemiste protsesside kaudu, teeb P&G JAMS-iga koostööd JAMS-i andmekaitseraamistiku programmi raames, mida kirjeldatakse JAMS-i veebisaidil <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>. JAMS-i lepitusmenetlust võib alustada JAMS-i reeglite kohaselt. JAMS-i teenuseid osutatakse Tarbijale tasuta. Pärast vaidluse lahendamise protsessi võib vahendaja või Tarbija suunata küsimuse Ameerika Ühendriikide föderaalsetele kaubanduskomisjonile, millel on P&G suhtes uurimis- ja jõustamisvolitused. Teatud tingimustel võivad Tarbijad pöörduda ka siduva vahekohtu poole, et lahendada kaebusi selle kohta, kas P&G järgib andmekaitseraamistiku põhimõtteid.

Kuidas P&G poole pöörduda

Selle poliitika või P&G tarbijate isikuandmete tavadega seotud küsimuste või murede korral P&G-ga ühenduse võtmiseks toimige järgmiselt:

The Procter & Gamble Company
Attn: Data Protection Officer
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-post: pgprivacyofficer.im@pg.com

Lisa 1

Andmekaitseraamistikule vastavust tõendavate P&G Ameerika Ühendriikide üksuste loend

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Mexico (US) LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.