



P&G개인정보처리방침

한국피앤지판매유한회사(이하 "P&G" 이라 함)는 P&G 브랜드 및 홈페이지(이하 "홈페이지"라 함)를 운용함에 있어 이용자가 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. "P&G" 는 개인정보보호법 등 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 지침을 준수하며, 개인정보처리방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. "P&G" 의 개인정보처리방침은 홈페이지 첫 화면에 공개되며 이용자들은 언제나 용이하게 보실 수 있습니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주소, 연락처 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

"P&G"는 개인정보를 수집 및 이용하는 경우 이용자들이 "P&G 개인정보수집 및 이용에 대한 안내"를 통해 동의여부를 선택할 수 있는 절차를 마련하여, 동의를 선택하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 수집하는 개인정보 항목, 이용목적 및 보유기간

P&G가 운영하는 브랜드(홈페이지 포함)별 수집항목, 이용목적, 보유기간은 아래와 같습니다.

브랜드 홈페이지	수집하는 개인정보 항목	수집 및 이용 목적	보유 및 이용기간
SK-II (에스케이투)	(선택정보) 휴대전화번호	SK-II 매직링 예약 쿠폰 발급	SK-II 매직링 쿠폰 발급일로부터 1달 간 보관
피앤지(P&G) 공식몰	(필수정보)이름, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 생년월 (선택정보) 배송정보(주소, 휴대전화번호, 이름), 결제정보(신용카드번호, 유효기간, CVV, 청구지 주소 등 정산을 위한 정보)	<회원 관리> 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 가입의사 확인, 회원 등록 및 관리, 만14세 미만 아동 여부 확인, 추후 법정대리인 본인 확인, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 고객불만 및 문의사항처리 등 민원상담처리, 본인 의사 확인, 고지사항 전달 등의 회원 관리를 위한 목적 <서비스 제공에 관한 계약 이행> 주문처리, 구매 물품의 결제 및 환불처리, 구매 제품의 배송 및 관리 등 계약의 체결 및 이행, 제품 콘텐츠 제공, 상품후기 등록, 상담게시판, 고객 상담처리, 경품 배송 등의 회원 서비스 제공 <마케팅 및 광고에 활용> 브랜드 또는 서비스 관련 이벤트 홍보, 행사정보 안내, 뉴스레터 발송(별도 마케팅	회원 탈퇴 또는 개인정보 삭제 요청시까지 보유 다만, 회원정보의 계속 보관에 관한 별도 동의를 받거나 관계 법령에 따라 별도의 보존기간이 있는 경우에는 해당 기간동안 보유할 수 있습니다. [법령에 의한 개인정보 보유기간] -계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 -대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 -소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 -신용정보의 수집, 처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 -웹사이트 접속 기록 : 3개월 (1년 유효기간제의 적용) 1년동안 회사의 서비스 이용 기록이 없는 미이용 고객의 개인정보는 개인정보

		정보 수신 동의한 회원에 한함)	보호법에 따라 파기 또는 별도 분리 보관
팜퍼스 쿠폰(네이버 전용) 클럽	(필수)이름, 이메일주소, 네이버ID, 휴대전화번호, 아기사생일 정보(연/월), 무게	-이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인 -민원 등 고충 고충/상담처리, 고지사항 전달 -P&G 콘텐츠 제공, 브랜드 뉴스레터 발송, 이벤트 안내, 샘플, 쿠폰 발송 등 회원 혜택 제공, 상품 및 서비스 홍보 및 안내, 생일 혜택 등 회원 맞춤 서비스 제공 -네이버쇼핑 채널에서의 팜퍼스 제품 구매자 연동 및 구매정보 확인, -신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계 작성 -SNS 광고 통합 서비스 이용	이용 목적 달성 또는 팜퍼스 클럽 탈퇴시까지 보유함. 단, 서비스 미이용시1년 경과 후 파기 또는 별도 분리 보관되며, 회원의 별도 요청이 있는 경우 요청에 따라 3년 또는 5년 보관. *서비스 미이용기간은 최종 네이버쇼핑 채널에서의 팜퍼스 제품 구매, 쿠폰 사용, 경품 수령, 고객센터를 통한 문의나 상담이력으로 산정합니다.
브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램)	(필수) 이름, 연락처(휴대전화번호, 이메일주소), 구매 제품 정보 및 일자 (선택) 연락처(휴대전화번호, 이메일주소), 생년월일	-이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인, 회원등록 -계약이행을 위한 연락 및 중요 고지사항 전달, 민원 등 고충 고충/상담처리 -A/S보증기간 연장 계약이행을 위한 제품 고유 정보 확인 및 무상 수리 진행 -(선택) 브랜드 이벤트 홍보, 신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계 작성, 접속 빈도 파악, 설문 조사, 새로운 상품 홍보 및 안내, 이벤트 안내, 뉴스레터 발송, 샘플 또는 할인쿠폰 제공 등을 위한 마케팅 활용, 생일 샘플, 할인 쿠폰 제공	연장 A/S 기간 (2년 또는 5년, 구입 제품에 따름) 동안 보유. 단, 별도 요청이 있는 경우 선택한 기간 동안 보유.
P&G 브랜드 및 기업 (오랄비, 질레트, 팬틴, 헤드 앤솔더, 허벌에센스, 브라운, 다우니, 페브리즈, 팜퍼스, SK-II, 기타 P&G가 상시적/임시적으로 운영하는 모든 브랜드, P&G기업 및 그 홈페이지에 적용됩니다)	피앤지(P&G) 공식몰, 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용)클럽, 브라운 A/S 보증기간 연장 신청 프로그램을 제외한 P&G의 브랜드 홈페이지에서는 회원서비스를 운영하지 않습니다. 다만, 기업행사, 브랜드 행사, 소비자 상담 처리 또는 기타 계약의 이행을 위해 필요한 경우 개인정보가 수집될 수 있으며, 다음 항목의 전부 또는 일부가 필수사항	개인정보를 수집하는 경우, 수집된 정보는 다음의 목적 범위내에서 이용되며, 사전에 정확한 개인정보 이용 목적을 알리고 동의를 구합니다. <이용자 관리> 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 가입 의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만 처리 등 민원처리,	개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되거나 보유기간이 만료된 경우 또는 이용자의 삭제 요청이 있는 경우 해당 개인 정보는 지체 없이 파기됩니다. (개인정보 유효기간제의 적용) 1년 이상 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보는 서비스 미이용일로부터 1년 경과 후 파기 또는 별도 분리 보관됩니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 보유기간의 만료, 이용자의 삭

	<p>또는 선택사항으로 수집될 수 있습니다. 수집 항목은 서비스 이용 및 행사 종류에 따라 변경될 수 있으며, 사전에 개인정보 수집항목을 알리고 별도의 동의를 얻고 수집합니다.</p> <p><u>수집항목 : 이름, 이메일, 주소, 휴대폰 번호, 생년월</u></p>	<p>본인 의사 확인, 고지사항 전달 등의 이용자관리를 위한 목적</p> <p><서비스 제공에 관한 계약 이행> P&G 제품 콘텐츠 제공, 브랜드 소식지 및 이벤트 안내, 상품후기 등록, 상담게시판, 경품 및 물품 배송, 이용자 서비스 이행의 목적</p> <p><마케팅 및 광고에 활용> 브랜드 이벤트 홍보, 신제품 개발 및 특화, 이용자의 제품 및 서비스 이용에 대한 통계 작성, 접속 빈도 파악, 설문 조사 등 마케팅의 목적</p>	<p>제 요청, 이용 목적 달성 시에도 아래 명시한 기간 동안 보존합니다.</p> <p><내부방침> 소비자기본법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리 DB 최대 3년 보관</p> <p><관련법령에 의한 개인정보 보유></p> <ul style="list-style-type: none"> • 상법, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보 보관. - 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 : 계약 또는 청약철회, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (5년), 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (3년) - 통신비밀보호법 : 서비스 방문에 관한 기록 (3월)
--	--	---	---

또한, 서비스 이용과정이나 사업처리과정에서 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 쿠키를 통해 수집되는 행태 정보, 접속IP정보, 사업자가 마케팅 등에 이용할 목적으로 가공한 회원정보 등이 생성되어 수집될 수 있습니다

3. 개인정보의 파기절차

"P&G"는 원칙적으로 이용자의 개인정보 삭제 요청, 보유기간의 만료 또는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

〈파기절차〉

이용자가 서비스 신청 또는 이벤트 참여 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(2. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유하지 않습니다.

〈파기방법〉

종이에 출력된 개인정보는 파쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

4. 수집한 개인정보의 공유 및 제공

"P&G"는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

첫째, 이용자들이 사전에 동의한 경우

둘째, 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우)

셋째, 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 광고주, 협력업체나 연구단체 등에 제공하는 경우

"P&G"는 새로운 기술개발이나 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 이용자들이 제공한 개인정보를 공유 또는 제공할 경우, 이용자들에게 개인정보를 공유 및 제공할 대상, 제공정보의 이용 목적 및 제공 정보의 보유 및 이용 기간을 알려드리고 사전 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자들의 동의가 없는 경우에는 해당 정보를 공유하거나 제공하지 않습

니다.

5. 개인정보 취급의 위탁 및 국외 처리 위탁

"P&G"는 브랜드 홈페이지 운영 및 브랜드 서비스 이행과 향상을 위해 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. "P&G"가 운영하는 각각의 브랜드 위탁처리업무 내용은 아래와 같습니다. "P&G"는 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시업무, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임 부담, 기타 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 필요한 사항 등을 명확히 규정하고 있으며, 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하고 있습니다.

P&G 브랜드	위탁업체 및 위탁업무 내용
<p>SK-II (에스케이이투)</p>	<p>(주)애드쿠아인터랙티브 : 홈페이지 운영, CRM지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 구축/유지보수 (주)에이하나 : DB 운영 대행 및 문자발송 서비스 (주)피앤엠코스메틱스(SK-II백화점 매장), 비엔에프통상(SK-II 면세점 매장) : 제품 판촉 서비스, CRM 및 멤버쉽 서비스 대행 (주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무 DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원 (주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무 (주)더썸컴퍼니, (주)프로토타입 : 이벤트 운영 대행 AMD* : 문자, 이메일 등 소비자 메시지 발송 서비스 Braze* : 문자, 이메일 메시지 발송 서비스 마인드트리* : 웹사이트 개발 및 운영, 클라우드 호스팅 운영 DXC Technology, EPAM, 테라데이터* : 회원관리 시스템/어플리케이션 개발, 관리 및 운영 지원 MS AZURE(미국, 싱가포르)* : 웹사이트 및 시스템 서버 제공 및 운영 (*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)</p>
<p>피앤지(P&G) 공식품</p>	<p>인스부르크(Innsbruck) : P&G공식판매물 판매 및 운영 대행, 이벤트 대행, 메시지 발송 지원 CJ대한통운 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 배송 대행 유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장 및 운송장처리 등 배송 지원 투링크 : P&G 온라인몰의 시스템 유지 및 보수 KCP(NHN한국사이버결제) : 결제 대행 서비스 (주)퍼포먼스바이티비더블유에이 : 회원 운영 및 고객 만족도 조사, 이벤트 운영 대행 (주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무 (주)와이씨엠, (주)더썸컴퍼니, (주)프로토타입, (주)그레이월드와이드코리아, 레오버넷코리아(주) : 유캔디오 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원 (주)에이하나 : 메시지(문자, 이메일 등) 발송 서비스 아이피지텍스트라코리아유한회사, The Signature : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘플링 지원 (주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무 DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원 Mindtree LTD(마인드트리)* : 어플리케이션 개발, 구축 및 시스템 운영, 관리</p>

	<p>BigCommerce Inc(빅커머스)* : 이커머스 호스팅 제공 및 운영 MiniBC* : 정기 구독/결제/주문 지원 및 관리 Braze*, AMD* : 메세지(등록, 광고, 마케팅, 뉴스레터 등) 전송 서비스 Segment* : 회원 정보 수집 플랫폼 제공 및 컨슈머 데이터 관리 Janrain/Akamai technologies* : 회원 등록, 프로파일 및 로그인 정보 관리 Adyen* :결제 처리 Segmenta* : 홈페이지 설문조사나 이벤트 운영 시 페이지/시스템 제공 및 지원 P&G IO SA ROHQ, P&G IO SA SG Branch*(아시아 지역 피앤지 관계사):플랫폼/주문 관련 이슈 지원, 소비자DB 분석 (*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)</p>
<p>팜퍼스 쿠폰(네이버 전용) 클럽</p>	<p>인스부르크(Innsbruck): P&G온라인 공식 판매물 운영 대행사로 쿠폰발송 업무 지원 (주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무 DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원 (주)에이하나 :메시지 발송 서비스 레오버넷코리아(주), (주)와이씨엠, (주)더섬컴퍼니, 유캔디오 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원 CJ대한통운 : 물품의 배송 대행 유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장 및 운송장처리 등 배송 지원 아이피지텍스트라코리아유한회사 : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘플링 지원 (주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무 미디어컴 :광고 통합 서비스 이용을 위한 소비자의 온라인 행태 분석 (주)카카오 : 카카오 광고 통합 서비스 이용을 위한 소비자의 온라인 행태 분석 네이버 주식회사 : 회원에게 네이버 쇼핑 쿠폰 발급 처리 Jebbit* : 비즈니스 플랫폼 제공 Braze*, AMD* : CRM(메시지 전송) 서비스 제공 Janrain* : 액세스 관리, 등록 로그 저장 매체 지원 Segment* : 고객 데이터베이스와 사용자의 트랜잭션 데이터를 처리하는 데이터 게이트웨이 운영, DB 맞춤형 서비스 제공 Lytics* : 고객 관리 및 서비스 품질 향상을 위한 플랫폼 제공. 타겟팅 캠페인 지원 (*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)</p>
<p>오랄비 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함)</p>	<p>레오버넷코리아(주) : 홈페이지 운영, CRM지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 및 서버 구축/운영 (주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무 (주)와이씨엠, (주)더섬컴퍼니, 유캔디오: 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원 (주)프로토타입 : 이벤트 운영 대행, 메시지 발송 서비스 지원 (주)에이하나 : DB 운영 대행 및 문자발송 서비스 (주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무</p>

	<p>DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원 피씨에스원코리아(POK) : 브라운, 오랄비 제품의 A/S 대행 The Signature : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘플링 지원 인스부르크(Innsbruck) : P&G공식판매물 판매 및 운영 대행, 이벤트 대행 CJ대한통운 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 배송 대행 유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장 및 운송장처리 등 배송 지원 투링크: P&G DTC 시스템 유지 및 보수 마인드트리(Mindtree)* : 웹페이지/API를 구축, 개발 및 관련 업무 실시간 지원 Braze*, AMD* : CRM(메시지 전송) 서비스 제공 MS AZURE(미국, 싱가포르)*: 개인정보 수집 시, 웹사이트/시스템 서버 제공 및 운영 Jebbit* : 웹페이지 비즈니스 플랫폼 제공 (*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)</p>
<p>질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 펌퍼스 및 기타 P&G가 운영하는 브랜드와 P&G기업</p>	<p>(주)그레이월드와이드코리아, Vinyl-I: 홈페이지 운영, CRM 지원 및 이벤트 운영 대행, 시스템 및 서버 구축/운영 (주)피앤에이, 씨에스아이(CSI) : 샘플, 경품, 쿠폰, 우편물 등 관리/발송/배송 업무 (주)와이씨엠, (주)더썸컴퍼니, (주)프로토타입, 유캔디오 : 이벤트 운영 대행 및 경품행사 업무 지원 (주)프로토타입 : 다우니 로컬 홈페이지 운영 (주)에이하나 : DB 운영 대행 및 문자발송 서비스 (주)트랜스코스모스코리아 : 고객 상담 및 처리 업무 DXC Technology* : 정보주체의 권리에 대한 청구 접수, 확인, 처리 및 이행 업무 지원 피씨에스원코리아(POK) : 질레트 제품의 A/S 대행 아이피지텍스트라코리아유한회사The Signature : 이벤트 운영대행 및 경품 행사, 샘플링 지원 인스부르크(Innsbruck) : P&G공식판매물 판매 및 운영 대행, 이벤트 대행 CJ대한통운 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 배송 대행 유진로지스틱스 : P&G 제품 및 증정품 등 물품의 포장 및 운송장처리 등 배송 지원 투링크: P&G DTC 시스템 유지 및 보수 레오버넷코리아(주) : P&G기업 및 브랜드 각종 이벤트 운영 대행 Braze*, AMD* : CRM(메시지 전송) 서비스 제공 Jebbit* : 웹페이지 비즈니스 플랫폼 제공 MS AZURE(미국, 싱가포르)*: 개인정보 수집 시, 웹사이트/시스템 서버 제공 및 운영 (*아래 개인정보의 국외 처리위탁 안내 참조)</p>

상기 위탁처리 내용 중 서버 제공 등 일부 P&G홈페이지의 데이터 운영 서비스는 보다 전문적인 서비스를 제공하기 위해 **국외의 전문업체**에 위탁하여 운영하고 있으며, 상세한 내용은 아래와 같습니다.

P&G 브랜드/홈페이지	위탁업체명, 국가 및 개인정보보호책임자	위탁 내용 (위탁처리되는 개인정보항목, 이전시기, 이전방법 및 보유기간)

<p>SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 오랄비, 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함), 팜퍼스 등 P&G가 운영하는 P&G 브랜드 홈페이지</p>	<p>MS AZURE(미국, 싱가포르) 개인정보보호책임자 : Brendon Lynch https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacy</p>	<p>홈페이지와 카운터시스템 서버 제공 및 운영서비스 위탁으로, 브랜드 홈페이지와 어플리케이션(해당되는 경우), 카운터시스템(SK-II)을 통해 수집하는 개인정보를 미국 또는 싱가포르에 위치한 서버에 실시간으로 암호화 전송 및 저장. 저장된 개인정보는 2. 개인정보의 보유기간이 경과하면 파기됨</p>
<p>SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 오랄비, 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함), 팜퍼스, 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용)클럽, 피앤지(P&G) 공식몰 등 P&G가 운영하는 모든P&G 브랜드</p>	<p>Salesforce.com, inc (미국) 개인정보보호책임자: Lindsey Finch lfinch@salesforce.com</p>	<p>소비자상담실을 통해 고객상담내용이 접수되면 고객상담 정보(이름, 전화번호, 주소 등)를 SalesForce시스템에 보안 서버를 통해 암호화하여 전송 및 보관하며, 소비자기본법 및 전자상거래법에 따른 소비자 불만, 피해 및 분쟁 처리를 위해 최대 3년 보관 후 파기</p>
<p>SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 오랄비, 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함), 팜퍼스, 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용)클럽, 피앤지(P&G) 공식몰 등 P&G가 운영하는 모든P&G 브랜드</p>	<p>DXC Technology(인도, 코스타리카) 개인정보보호책임자 : CARSTEN WEINHOLDT cweinholdt@dxc.com</p>	<p>정보주체의 권리에 대한 청구가 접수되면 해당 P&G 시스템에 실시간으로 접속하여 정보주체의 이름, 전화번호, 이메일 주소, 주소 등 제공된 정보로 정보주체 및 청구내용을 확인하고 정보주체가 요청한 사항이 처리 및 이행되도록 업무 지원</p>
<p>(소비자에게 메시지를 전송하는 브랜드에 한함) SK-II, 질레트, 다우니, 페브리즈, 팬틴, 헤드앤숄더, 허벌에센스, 오랄비, 브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램 포함), 팜퍼스, 팜퍼스 쿠폰(네이버 전용)클럽, 피앤지(P&G) 공식몰 등 P&G가 운영하는 모든 P&G 브랜드</p>	<p>BRAZE(미국. 단, 재위탁에 따라EU, 싱가포르, 일본, 독일로 이전될 수 있음) 개인정보보호책임자 : Alex Tindale, privacy@braze.com</p> <p>AMD 텔레콤 (그리스) 개인정보보호책임자: Konstantina Rassi, dpo@amdtelecom.net</p>	<p>플래폼을 통해 이름, 이메일주소, 우편주소, 핸드폰번호, 기타 정보(2. 브랜드 별 수집항목에 따름)를 실시간으로 제공받아 이메일, 모바일 푸시, SMS등 메시지 전송 서비스 제공. 개인정보는 2. 개인정보의 보유기간이 경과하면 파기됨</p> <p>메시지 전송 서비스 지원을 위해 정보 수신 동의를 한 회원의 휴대전화번호가 API를 이용해 제공되며, 메시지 전송 완료 후 10일 이내 삭제</p>
<p>SK-II</p>	<p>마인드트리(인도), DXC Technology(싱가포르), 테라데이터(미국), EPAM (싱가포르) 개인정보보호책임자 :</p>	<p>P&G 요청에 따라 SK-II 홈페이지/시스템의 서버에 접속하는 방법으로 SK-II 회원관리 시스템 개발 및 지원, DB 운영</p>

	<p>(마인드트리) Srinivasa Rao Kottamasu Dataprotection.Office@mindtree.com (DXC Technology) Zhu, Li-Rong <lirong.zhu@dxc.com> (테라데이터) Tuttle, Robert <robert.tuttle@teradata.com> (EPAM) Yuriy Goliyad <Yuriy_Goliyad@epam.com></p>	<p>서비스 및 매직링 쿠폰 예약 페이지 운영 지원</p>
	<p>AMD 텔레콤 (그리스) 개인정보보호책임자: Konstantina Rassi, dpo@amdtelecom.net</p>	<p>메시지 전송 서비스 지원을 위 해 정보 수신 동의를 한 회원 의 휴대전화번호가 API를 이 용해 제공되며, 메시지 전송 완료 후 10일 이내 삭제</p>
피앤지(P&G) 공식몰	<p>마인드트리*(인도) 개인정보보호책임자 : Jagannath PV : Jagannath.pv@mindtree.com</p>	<p>P&G 요청에 따라 플랫폼에 직접 접속하는 방법으로 사이 트 어플리케이션 개발 및 사이 트/시스템 운영 지원</p>
	<p>BigCommerce (미국) 개인정보보호책임자 : Dr. Felix Wittern, Fieldfisher (Germany) LLP dpo.bigcommerce@fieldfisher.com</p>	<p>홈페이지와 eCommerce시스 템 호스팅(서버 제공 및 운영 서비스) 위탁으로, 홈페이지와 어플리케이션, 시스템을 통해 수집하는 개인정보를 미국에 위치한 서버에 실시간으로 암 호화 전송 및 저장. 저장된 개 인정보는 2. 개인정보의 보유 기간이 경과하면 파기됨</p>
	<p>MiniBC(캐나다) 개인정보보호책임자 : Douglas Roberts doug@beapartof.com</p>	<p>회원 정기 구독/결제/주문 지 원 및 관리를 위해 회원정보, 주문정보, 결제정보가 플랫폼 을 통해 직접 실시간으로 이전 되며2. 개인정보의 보유기간 동안 보유</p>
	<p>Segment(미국) 개인정보보호책임자 :Segment Office of Information Security, privacy@segment.com</p>	<p>회원정보 수집 및 DB 관리를 위해 직접 Janrain을 통해 실 시간으로 이름, 이메일주소, 우편주소, 핸드폰번호, 주문 정보를 제공받으며2. 개인정 보의 보유기간 동안 보유</p>
	<p>Janrain/Akamai technologies(미국) 개인정보보호책임자 :Global Data Protection Office, privacy@akamai.com</p>	<p>회원 프로파일 및 로그인 정보 DB 관리를 위해 미들웨어를 통해 실시간으로 이름, 이메일 주소, 우편주소, 핸드폰 번호 가 이전되며 2. 개인정보의 보 유기간동안 보유</p>
	<p>Adyen(유럽경제지역)</p>	<p>결제 처리 위탁으로 회원 및 주문정보(이름, 이메일주소,</p>

	<p>개인정보보호책임자 : Nadine Netze via dpo@adyen.com</p>	<p>우편주소, 휴대폰번호, 주문 정보, 결제 정보가 실시간 플랫폼을 통해 직접 이전됨. 2. 개인정보의 보유기간 동안 보유</p>
	<p>Segmenta (미국) 개인정보보호책임자 : Jonathan Bennett jb@segmenta.com</p>	<p>홈페이지 설문조사나 이벤트 운영을 위해 필요한 경우 해당 페이지 및 시스템을 제공하고 지원하며, Segmenta 플랫폼을 통해 실시간으로 이름, 이메일 정보가 저장됨. 저장된 정보는 이벤트나 설문조사 종료 후 지체없이 삭제</p>
	<p>피앤지 아시아 지역 관계사 : P&G IO SA ROHQ(필리핀), P&G IO SA SG Branch(싱가포르) 개인정보보호책임자 : Doug Shean, Shean.d@pg.com</p>	<p>이슈 발생시 또는 소비자 DB 분석이 필요한 경우 시스템, 플랫폼(이름, 이메일주소, 우편주소, 핸드폰번호, 주문 정보 등)에 직접 접속하여 P&G 운영 플랫폼/주문 관련 이슈 지원, 소비자DB 및 행태 분석</p>
<p>팜퍼스 쿠폰(네이버 전용) 클럽</p>	<p>Jebbit(미국) 개인정보보호책임자/연락처: Dick Dawson, +1 781 254 1988</p>	<p>비즈니스 플랫폼 (SaaS) 및 웹페이지 만들기 위한 환경 제공. 가입을 한 즉시, 회원정보(이름, 휴대전화, 이메일주소, 네이버ID, 아기생일정보, 아기 무게, 사용 브랜드/제품과 이유)가AWS N.Virginia Server/Datacenter (미국)로 이전되면서 저장이 됨. 회원정보는 보유기간 만료시까지 보관 후 파기됨</p>
	<p>Janrain (미국) 개인정보보호책임자/연락처: Andrea Fortney afortney@akamai.com</p>	<p>소비자의 액세스 관리 기능, 등록 로그를 회원정보(이름, 휴대전화, 이메일주소, 네이버 ID, 아기생일정보, 아기 무게, 사용 브랜드/제품과 이유)와 함께 저장하는 저장매체. 가입을 한 즉시, 회원정보(이름, 휴대전화, 이메일주소, 네이버ID, 생일정보, 아기 무게, 사용 브랜드/제품과 이유)가 미국으로 이전되면서 저장이 됨. 회원정보는 보유기간 만료시 까지 보관 후 파기됨</p>
	<p>Segment(미국) 개인정보보호책임자/연락처: Jacob Kramer Jacob.kramer@segment.com</p>	<p>웹 및 모바일 앱에서 사용자 이벤트를 수집하고, 이 데이터로 맞춤형 서비스 제공. 가입을 한 즉시, 회원정보(이름, 휴대전화, 이메일주소, 네이버</p>

		ID, 아기생일정보, 아기 무게, 사용 브랜드/제품과 이유)가 미국으로 이전되면서 저장이 됨. 회원정보는 보유기간 만료 시까지 보관 후 파기됨
	Lytics(미국) 개인정보보호책임자/연락처: Dan Nafziger / +1 503 479 5880 / dan.nafziger@lytics.com	잠재 고객 관리 및 서비스 품질 향상을 위한 플랫폼. 성과 마케팅 캠페인을 위한 다양한 소비자 대상을 생성 및 관리하고, 여러 채널에서 캠페인 실행을 위해 이메일, 모바일, 소셜 및 미디어 타게팅을 함. 가입을 한 즉시, 회원정보(이름, 휴대전화, 이메일주소, 네이버 ID, 아기생일정보, 아기 무게, 사용 브랜드/제품과 이유)가 미국으로 이전되면서 저장이 됨. 회원정보는 보유기간 만료 시까지 보관 후 파기됨
브라운(A/S보증기간 연장 신청 프로그램)	마인드트리(인도) 개인정보보호책임자 : (마인드트리) Srinivasa Rao Kottamasu Dataprotection.Office@mindtree.com	P&G요청에 따라 이름, 이메일 주소, 생년월일, 휴대전화 번호가 저장된 웹사이트/API를 구축 및 개발하고 관련 업무 실시간 지원

6. 정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법

개인정보 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

상기의 개인정보 보호 관련 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

개인정보 보호 관련 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

7. 만14세 미만의 아동의 개인정보보호

"P&G"는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 그러나 특별한 사유나 필요에 따라 만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 개인정보를 수집할 필요가 있는 경우, 개인정보의 수집은 반드시 법정대리인의 동의를 구한 후 진행하도록 하겠습니다. "P&G"는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처, 이메일 주소 등 최소한의 정보를 수집할 수 있으며, 연락처 또는 이메일 주소를 활용하여 법정대리인의 동의를 받겠습니다.

아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제 등을 요청할 수 있습니다. 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

8. 개인정보의 기술적, 관리적 대책

"P&G"는 사용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 사용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다. 암호알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다. 또한 "P&G"의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 "P&G" 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

9. 쿠키(cookie)의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

"P&G"는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

"P&G"는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다

-이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

-쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

-설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

-단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다

10. 개인정보 보호책임자 및 관련부서

"P&G"는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

< 개인 정보 보호 책임자 >

성명 : 박 린 컨

전화번호 : 080-023-3333

E - M A I L : vwsmile.im@pg.com

<"P&G" 고객센터 >

부서 : 소비자 상담실

전화번호 : 080-023-3333(수신자 부담 요금 전화)

E - M A I L : vwsmile.im@pg.com

문의시간: 오전 9시~오후 6시

토요일, 일요일 및 공휴일은 휴무입니다. 점심시간은 12:00~13:00 입니다.

개인정보 정보 주체는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 요청(열람, 정정, 삭제, 처리 정지), 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 정책변경에 따른 공지 의무

“P&G” 개인정보처리방침은 2001년 07월 01일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전에 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 시행 일자 : 2021년 6월 23일

이전 개인정보처리방침 (2015년 11월 6일 시행) [보기](#)

이전 개인정보처리방침(2016년 9월 23일 시행) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2017년 2월 2일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2018년 12월 10일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2020년 3월 24일) [보기](#)

이전 개인정보처리방침 (2021년 1월 18일) [보기](#)

중요 정보

- P&G는 개인 정보 보호에 대한 불만 또는 우려를 공정하게 해결하기 위해 소비자들과 협력합니다.
- P&G는 각국의 정보 보호 관련 법규를 준수합니다.
- 개인 정보 보호와 관련해 문제가 발생하면 P&G는 각국의 정보 보호 당국과 협조합니다.
- P&G는 미국경영개선위원회(BBB) 인증 비즈니스 프로그램에 참여하고 있습니다.

연락처

- 궁금한 점이 있으면 [여기를 클릭](#)해 문의하십시오(국가별 연락처 정보). 또는 아래 주소로 우편을 보내주시기 바랍니다.
P&G Global Privacy Team
PO Box 599
Cincinnati, OH 45202
USA
- 글로벌 개인정보보호정책 전문을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.
- 글로벌 개인 정보 보호 정책 개요를 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.
- 자주 묻는 질문과 답변을 보려면 [여기를 클릭](#)하십시오.



ook

be

Touching lives, improving life. P&G™

© 2014 Procter & Gamble. All claims valid only in the U.S.