

Cadre de protection des données : Politique de confidentialité relatives aux consommateurs

Dernière mise à jour : 10 juillet 2024

La Société Procter & Gamble et ses filiales et sociétés affiliées américaines identifiées en Annexe 1 (collectivement, « P&G ») respectent vos préoccupations en matière de confidentialité.

P&G participe au Cadre de protection des données UE-États-Unis (CPD UE-États-Unis), à l'extension du Royaume-Uni au CPD UE-États-Unis et au Cadre de protection des données Suisse-États-Unis (CPD Suisse-États-Unis) (collectivement, le « CPD ») administré par le Département du Commerce des États-Unis. P&G s'engage à respecter les Principes du CPD en ce qui concerne les Données à caractère personnel des consommateurs que la société reçoit de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse en se fondant sur le CPD. La présente Politique décrit la manière dont P&G met en œuvre les Principes du cadre de protection des données à caractère personnel des consommateurs. En cas de conflit entre les conditions de la présente Politique et les Principes du CPD UE-États-Unis et/ou les Principes du CPD Suisse-États-Unis, les Principes du Cadre de protection des données à caractère personnel prévaudront. Les définitions utilisées dans la présente Politique s'appliquent uniquement à la présente Politique et à la certification du Cadre de protection des données de P&G.

« **Consommateur** » désigne toute personne physique située dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse, mais exclut toute personne agissant en sa qualité de Travailleur.

« **Responsable des données** » désigne une personne ou une société, qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les motifs et les moyens du traitement des Données à caractère personnel.

« **Principes du cadre de protection des données** » ou « **Principes du CPD** » désigne les Principes et Principes supplémentaires du CPD.

« **UE** » désigne l'Union européenne et l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

« **Données à caractère personnel** » désigne toute information, y compris les Données sensibles, qui est (i) relative à une personne identifiée ou identifiable, (ii) reçue par P&G aux États-Unis depuis l'UE, le Royaume-Uni ou la Suisse, et (iii) enregistrée sous quelque forme que ce soit.

« **Sous-traitant des données** » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou tout autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte d'un Responsable des données ;

« **Données Sensibles** » désigne les Données à caractère personnel précisant les conditions médicales ou de santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale (y compris les opinions ou activités liées aux syndicats), la vie sexuelle (y compris la sexualité personnelle), des informations sur les mesures de sécurité sociale, la commission ou la commission présumée de toute infraction, toute procédure pour toute infraction commise ou présumée avoir été commise par la personne ou la décision de ladite procédure ou la sentence d'un tribunal dans ladite procédure (y compris les procédures administratives et les sanctions pénales).

« **Royaume-Uni** » désigne le Royaume-Uni (et Gibraltar).

« **Travailleur** » désigne tout employé actuel, ancien ou potentiel, sous-traitant, stagiaire ou travailleur temporaire de P&G ou de l'une de ses filiales ou sociétés affiliées dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse, ou toute personne liée dont P&G traite les Données à caractère personnel dans le cadre d'une relation d'emploi, qui est située dans l'UE, au Royaume-Uni ou en Suisse.

La certification de P&G au programme du Cadre de protection des données, ainsi que des informations supplémentaires sur le programme du Cadre de protection des données, sont disponibles sur <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Pour plus d'informations sur le traitement par P&G des Données à caractère personnel des consommateurs concernant les informations collectées sur son site Web, veuillez consulter la Politique mondiale de confidentialité des consommateurs de P&G à l'adresse <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Types de Données à caractère personnel que P&G collecte

P&G obtient des Données à caractère personnel sur les Consommateurs de diverses manières. Par exemple, P&G collecte des Données à caractère personnel directement auprès des Consommateurs lorsqu'ils interagissent avec le site Web et les applications mobiles de P&G (collectivement, les « Services »). La société peut utiliser ces informations aux fins indiquées dans la [Politique mondiale de confidentialité des consommateurs](#) de P&G.

Les types de Données à caractère personnel que P&G collecte à propos des Consommateurs comprennent :

- les coordonnées (telles que le nom (y compris le surnom, l'alias et les noms précédents), la fonction, l'adresse e-mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone) ;
- les caractéristiques personnelles et les préférences (telles que la tranche d'âge, l'état civil et la situation familiale, les préférences en matière d'achats, les langues parlées, les données relatives aux programmes de fidélité et de récompenses, les données démographiques des ménages, les données provenant des réseaux sociaux, les informations sur la formation et la profession, les loisirs et centres d'intérêt et les scores de propension de tiers (probabilité d'effectuer un achat, de vivre un événement de la vie, etc.) ;
- les données commerciales et de transactions (telles que les informations relatives aux comptes des clients, les données de qualification, l'historique des achats et les dossiers connexes, les dossiers relatifs aux téléchargements et aux achats de produits et d'applications, les données non biométriques collectées pour l'authentification des consommateurs (mots de passe, questions de sécurité des comptes), les dossiers de service des clients ;
- le numéro d'identification unique et les informations de compte (tel que le numéro de client, le numéro de compte, le numéro d'abonnement, le numéro de programme de fidélité), les identifiants système (y compris le nom d'utilisateur ou les identifiants en ligne), les annonceurs du dispositif, les identifiants publicitaires et l'adresse IP ;
- les informations en ligne et techniques (telles que l'adresse IP, l'adresse MAC, les SSID ou autres identifiants de dispositif ou identifiants permanents, l'ID utilisateur en ligne, le mot de passe crypté), les caractéristiques du dispositif (telles que les informations du navigateur), les journaux des serveurs Web, les journaux des applications, les données de navigation, les données de visualisation (TV, streaming), l'utilisation du site Web et des applications, les cookies internes, les cookies de tiers, les cookies flash, les cookies Silverlight, les balises Web, les GIF invisibles et les pixels invisibles ;
- la géolocalisation précise (telle que la latitude/longitude) ;
- les informations relatives à la santé (telles que des informations générales sur la santé et les symptômes, des informations relatives à la grossesse ou des informations sur la santé physique ou mentale, l'état de la maladie, les antécédents médicaux, le traitement ou le diagnostic médical, les médicaments pris et les informations connexes) ;

- les informations financières (telles que le numéro et les coordonnées bancaires et les informations de carte de paiement) ;
- une pièce d'identité ou une pièce d'identité fiscale émise par le gouvernement ;
- les données audiovisuelles (telles que les photographies, les images vidéo, les enregistrements de vidéosurveillance, les enregistrements du centre d'appel et les enregistrements de surveillance des appels, et les messages vocaux ;
- les appareils intelligents et les données des capteurs (telles que les enregistrements d'appareils intelligents, les produits IoT) ;
- les données sur les foyers ou les enfants (comme le nombre d'enfants que vous avez, la taille des couches de vos enfants, leur sexe et leur âge) ;
- les données biométriques (telles que les données de reconnaissance faciale et une représentation mathématique de votre identifiant biométrique) ; et
- les informations dérivées d'autres données énumérées dans cette section.

En outre, P&G obtient des Données à caractère personnel, telles que les coordonnées et les comptes financiers des représentants de ses fournisseurs (tels que les organismes de traitement des paiements et les transporteurs maritimes). P&G utilise ces informations pour gérer ses relations avec ces parties, traiter les paiements et exécuter les obligations contractuelles de P&G.

P&G peut également obtenir et utiliser les Données à caractère personnel des Consommateurs d'autres manières pour lesquelles P&G fournit une notification spécifique au moment de la collecte.

Les pratiques de P&G en matière de confidentialité concernant le traitement des Données à caractère personnel des consommateurs sont conformes aux Principes du Cadre de protection des données régissant : la notification, le choix, la responsabilité pour le transfert ultérieur, la sécurité, l'intégrité des données et la limitation de la finalité, l'accès, le recours et l'application et la responsabilité.

Notification

P&G fournit des informations dans la présente Politique et dans la [Politique mondiale de confidentialité relative aux consommateurs](#) de la société sur ses pratiques en matière de Données à caractère personnel des consommateurs, y compris les types de Données à caractère personnel que P&G collecte, les types de tiers auxquels P&G divulgue les Données à caractère personnel et les finalités de cette divulgation, les droits et choix dont disposent les Consommateurs pour limiter l'utilisation et la divulgation de leurs Données à caractère personnel et comment contacter P&G au sujet de ses pratiques concernant les Données à caractère personnel.

Des informations pertinentes sont également disponibles dans les notifications relatives à des activités de traitement de données spécifiques.

Choix

P&G offre généralement aux Consommateurs la possibilité de choisir si leurs Données à caractère personnel peuvent être (i) divulguées à des Responsables des données tiers ou (ii) utilisées à des fins sensiblement différentes des fins pour lesquelles les informations ont été initialement collectées ou autorisées ultérieurement par le Consommateur concerné. Dans la mesure requise par les Principes du cadre de protection des données, P&G obtient le consentement pour certaines utilisations et divulgations de Données sensibles. Les consommateurs peuvent contacter P&G comme indiqué ci-dessous concernant l'utilisation ou la divulgation par la société de leurs données à caractère personnel. À moins que P&G n'offre aux Consommateurs un choix approprié, la société n'utilise les Données à caractère personnel qu'à des fins sensiblement identiques à celles indiquées dans la présente Politique.

La présente Politique et la [Politique mondiale de confidentialité relative aux consommateurs](#) de P&G décrivent le partage par P&G des Données à caractère personnel des consommateurs.

P&G partage les Données à caractère personnel des consommateurs avec ses sociétés affiliées et ses filiales, qui peuvent inclure toute entité au sein du réseau de sociétés de P&G, aux fins d'exploiter les activités de P&G et de fournir des produits et services P&G. P&G peut également partager les Données à caractère personnel des consommateurs avec des Sous-traitants tiers que la société engage pour exécuter des services en son nom, tels que le traitement et l'autorisation des paiements, l'exécution des commandes, le transport, le dédouanement, le marketing, l'analyse des données, le support client et la prévention de la fraude. Ces Sous-traitants tiers peuvent utiliser les Données à caractère personnel des consommateurs uniquement pour le compte de P&G et conformément aux instructions de P&G, dans le but de fournir des services à P&G tels que ceux décrits ci-dessus. P&G peut divulguer les Données à caractère personnel des consommateurs sans offrir la possibilité de se désinscrire, et peut être tenue de divulguer les Données à caractère personnel (i) à des Sous-traitants tiers que la société a engagés pour exécuter des services en son nom et conformément à ses instructions, (ii) si la loi ou une procédure juridique l'exige, ou (iii) en réponse à des demandes légales des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale, d'intérêt public ou d'application de la loi. P&G se réserve également le droit de transférer des Données à caractère personnel en cas d'audit ou si la société vend ou transfère tout ou partie de ses activités ou actifs (y compris en cas de fusion, acquisition, coentreprise, réorganisation, dissolution ou liquidation).

Responsabilité pour le transfert ultérieur de Données à caractère personnel

La présente Politique et la [Politique mondiale de confidentialité relative aux consommateurs](#) de P&G décrivent le partage par P&G des Données à caractère personnel des consommateurs.

Sauf dans la mesure autorisée ou requise par la loi applicable, P&G offre aux Consommateurs la possibilité de refuser de partager leurs Données à caractère personnel avec des Responsables des données tiers. P&G exige des Responsables des données tiers auxquels elle divulgue des Données à caractère personnel du Consommateur qu'ils acceptent contractuellement (i) de traiter les Données à caractère personnel uniquement à des fins limitées et spécifiées, conformément au consentement fourni par le Consommateur concerné, (ii) de fournir le même niveau de protection des Données à caractère personnel que celui requis par les Principes du Cadre de protection des données, et (iii) d'informer P&G et cesser de traiter les Données à caractère personnel (ou prendre d'autres mesures correctives raisonnables et appropriées) si le Responsable du traitement tiers détermine qu'il ne peut pas remplir son obligation de fournir le même niveau de protection des Données à caractère personnel que celui requis par les Principes du cadre de protection des données.

En ce qui concerne les transferts de Données à caractère personnel des Consommateurs à des Sous-traitants tiers, P&G (i) conclut un contrat avec chaque Sous-traitant concerné, (ii) transfère les Données à caractère personnel à chacun de ces Sous-traitants uniquement à des fins limitées et spécifiées, (iii) s'assure que le Sous-traitant est tenu de fournir à l'égard des Données à caractère personnel au moins le même niveau de protection de la confidentialité que celui requis par les Principes du cadre de protection des données, (iv) prend des mesures raisonnables et appropriées pour s'assurer que le Sous-traitant traite efficacement les Données à caractère personnel d'une manière conforme aux obligations de P&G en vertu des Principes du cadre de protection des données, (v) exige que le Sous-traitant informe P&G si le Sous-traitant détermine qu'il ne peut plus remplir son obligation de fournir le même niveau de protection que celui requis par les Principes du cadre de protection des données, (vi) sur préavis, y compris pour le point (v) ci-dessus, prend des mesures raisonnables et appropriées pour arrêter et remédier au traitement non autorisé des Données à caractère personnel par le Sous-traitant, et (vii) fournit un résumé ou une copie représentative des dispositions pertinentes en matière de confidentialité du contrat du Sous-traitant au Département du Commerce, sur demande. P&G demeure responsable en vertu des Principes du cadre de protection des données si les destinataires du transfert ultérieur du Sous-traitant tiers de la société traitent les Données à caractère personnel

pertinentes d'une manière incompatible avec les Principes du cadre de protection des données, à moins que P&G ne prouve qu'elle n'est pas responsable de l'événement donnant lieu au dommage.

Sécurité

P&G prend des mesures raisonnables et appropriées pour protéger les Données à caractère personnel des Consommateurs contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction, en tenant compte des risques liés au traitement et à la nature des Données à caractère personnel.

Intégrité des données et limitation des finalités

P&G limite les Données à caractère personnel des Consommateurs qu'elle traite à celles qui sont pertinentes aux fins du traitement particulier. P&G ne traite pas les Données à caractère personnel du Consommateur d'une manière incompatible avec les finalités pour lesquelles les informations ont été collectées ou autorisées ultérieurement par le Consommateur concerné. En outre, dans la mesure nécessaire à ces fins, P&G prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Données à caractère personnel que la société traite sont (i) fiables pour leur utilisation prévue, et (ii) exactes, complètes et à jour. À cet égard, P&G s'appuie sur ses Consommateurs pour mettre à jour et corriger les Données à caractère personnel pertinentes dans la mesure nécessaire aux fins pour lesquelles les informations ont été collectées ou autorisées ultérieurement. Les consommateurs peuvent contacter P&G comme indiqué ci-dessous pour demander que P&G mette à jour ou corrige les Données à caractère personnel pertinentes.

Sous réserve de la loi applicable, P&G conserve les Données à caractère personnel du Consommateur sous une forme qui identifie ou rend identifiable le Consommateur concerné uniquement tant qu'il sert une finalité compatible avec les finalités pour lesquelles les Données à caractère personnel ont été collectées ou autorisées ultérieurement par le Consommateur.

Accès

Les consommateurs ont généralement le droit d'accéder à leurs données à caractère personnel. En conséquence, le cas échéant, P&G fournit aux Consommateurs un accès raisonnable aux Données à caractère personnel que P&G conserve à leur sujet. P&G offre également à ces Consommateurs une opportunité raisonnable de corriger, de modifier ou de supprimer les informations lorsqu'elles sont inexactes ou ont été traitées en violation des Principes du cadre de protection des données, le cas échéant. P&G peut limiter ou refuser l'accès aux Données à caractère personnel lorsque la charge ou les dépenses liées à l'accès seraient disproportionnées par rapport aux risques pour la vie privée du Consommateur dans le cas en question, ou lorsque les droits de personnes autres que le Consommateur seraient violés. Les consommateurs peuvent demander l'accès à leurs Données à caractère personnel en contactant P&G comme indiqué ci-dessous.

Recours, application et responsabilité

P&G a mis en place des mécanismes conçus pour garantir la conformité aux Principes du cadre de protection des données. P&G effectue une auto-évaluation annuelle de ses pratiques en matière de Données à caractère personnel des consommateurs afin de vérifier que les attestations et affirmations faites par P&G concernant ses pratiques relatives au Cadre de protection des données sont vraies et que les pratiques en matière de confidentialité de P&G ont été mises en œuvre tel que déclaré et conformément aux Principes du cadre de protection des données.

Conformément au Cadre de protection des données, P&G s'engage à résoudre les plaintes liées aux Principes du Cadre de protection des données concernant la collecte et l'utilisation par P&G des Données à caractère personnel des consommateurs. Les consommateurs ayant des questions ou des plaintes concernant le traitement par P&G des Données à caractère personnel reçues en

se fondant sur les Principes du cadre de protection des données doivent d'abord contacter P&G comme indiqué ci-dessous.

P&G prendra des mesures pour remédier aux problèmes découlant de son manquement présumé à se conformer aux Principes du cadre de protection des données.

Si la plainte d'un Consommateur ne peut pas être résolue par le biais des processus internes de P&G, P&G coopérera avec JAMS conformément au Programme du Cadre de protection des données de JAMS, qui est décrit sur le site Web de JAMS à l'adresse <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>. La médiation JAMS peut être initiée comme prévu dans les règles JAMS. Les services de JAMS sont fournis gratuitement au Consommateur. Suite au processus de résolution des litiges, le médiateur ou le Consommateur peut soumettre l'affaire à la Commission fédérale du commerce des États-Unis, qui dispose des pouvoirs d'enquête et de mise en exécution à l'égard de P&G. Dans certaines circonstances, les Consommateurs peuvent également être en mesure d'invoquer un arbitrage contraignant pour traiter les plaintes concernant la conformité de P&G aux Principes du cadre de protection des données.

Comment contacter P&G

Pour contacter P&G en cas de questions ou de préoccupations concernant la présente Politique ou les pratiques de P&G en matière de Données à caractère personnel des consommateurs :

The Procter & Gamble Company
À l'attention de : Responsable de la protection des données
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202 États-Unis

E-mail : pgprivacyofficer.im@pg.com

Annexe 1

Liste des entités américaines de P&G certifiant le Cadre de protection des données

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Mexico (US) LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.