

# The Procter & Gamble Company

## Gegevensbeschermingskader: Privacybeleid voor consumenten

**Laatste wijziging: 10 juli 2024**

The Procter & Gamble Company en haar Amerikaanse dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, zoals weergegeven in Bijlage 1 (gezamenlijk “P&G”) hebben begrip voor uw zorgen met betrekking tot de bescherming van uw gegevens.

P&G neemt deel aan het EU-VS-gegevensbeschermingskader (EU-US Data Privacy Framework, DPF), de Britse aanvulling op het EU-VS-gegevensbeschermingskader en het Zwitsers-Amerikaanse gegevensbeschermingskader (Swiss-US Data Privacy Framework, Swiss-US DPF) (gezamenlijk hierna te noemen het “Gegevensbeschermingskader” (“DPF”)) onder beheer van het Amerikaanse Ministerie van Handel. P&G verbindt zich ertoe om te voldoen aan de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader met betrekking tot de Persoonsgegevens van Consumenten die het bedrijf uit de EU, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland ontvangt, daarbij van het Gegevensbeschermingskader uitgaande. In dit Beleid wordt beschreven hoe P&G de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader implementeert met betrekking tot de Persoonsgegevens van Consumenten. Als er sprake is van een conflict tussen de bepalingen in dit Beleid en de Beginselen van het EU-VS-gegevensbeschermingskader en/of de Beginselen van het Zwitsers-Amerikaanse gegevensbeschermingskader, zijn de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader van toepassing. De definities die in dit Beleid worden gebruikt, zijn alleen van toepassing met betrekking tot dit Beleid en de Gegevensbeschermingskadercertificering van P&G.

**“Consument”** betekent elke natuurlijke persoon die zich in de EU, het VK of Zwitserland bevindt, onder uitsluiting van elke individuele handeling van die persoon in zijn of haar hoedanigheid als Medewerker.

**“Verwerkingsverantwoordelijke”** betekent een persoon of organisatie die, alleen of samen met anderen, de doeleinden en middelen van de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

**“Beginselen van het Gegevensbeschermingskader”** of **“DPF-beginselen”** betekent de Beginselen en Aanvullende beginselen van het Gegevensbeschermingskader.

**“EU”** betekent de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

**“Persoonsgegevens”** betekent alle informatie, inclusief Gevoelige gegevens, die (i) over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, (ii) door P&G in de VS uit de EU, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland zijn ontvangen en (iii) zijn vastgelegd in welke vorm dan ook.

**“Verwerker”** betekent elk(e) natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere instantie die Persoonsgegevens verwerkt namens een Verwerkingsverantwoordelijke.

**“Gevoelige gegevens”** betekent Persoonsgegevens waardoor medische aandoeningen of gezondheidsgerelateerde informatie, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, vakbondslidmaatschap (inclusief vakbondsgelateerde standpunten of activiteiten), seksleven (inclusief persoonlijke seksualiteit), informatie over de maatregelen inzake sociale zekerheid voor een bepaalde persoon, het begaan of vermeende begaan van een misdrijf, procedures voor een misdrijf dat is gepleegd of naar vermeend is gepleegd door de persoon of de uitspraak of straf van een rechtbank in een dergelijke procedure (met inbegrip van administratieve procedures en strafrechtelijke sancties) worden gespecificeerd.

“VK” betekent het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar).

“Medewerker” betekent elke huidige, voormalige of toekomstige werknemer, aannemer, stagiaire of tijdelijke arbeidskracht bij P&G of een van haar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen in de EU, het VK of Zwitserland, of een gerelateerde persoon die is gevestigd in de EU, het VK of Zwitserland en wiens/wier Persoonsgegevens P&G verwerkt in verband met een arbeidsrelatie.

De certificering van P&G voor het programma van het Gegevensbeschermingskader met aanvullende informatie over het programma van het Gegevensbeschermingskader, is te vinden op <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Voor meer informatie over de verwerking door P&G van Persoonsgegevens van Consumenten met betrekking tot informatie die op zijn website wordt verzameld, kunt u P&G's Wereldwijde privacybeleid voor consumenten raadplegen op <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

## Soorten Persoonsgegevens die P&G verzamelt

P&G verkrijgt op verschillende manieren Persoonsgegevens over Consumenten. P&G verzamelt bijvoorbeeld Persoonsgegevens rechtstreeks van Consumenten wanneer ze een interactie aangaan met de website en mobiele apps van P&G (gezamenlijk de “Diensten”). Het bedrijf kan deze informatie gebruiken voor de doeleinden die worden aangegeven in P&G's [Wereldwijde privacybeleid voor consumenten](#).

De soorten Persoonsgegevens die P&G verzamelt over Consumenten omvatten:

- contactgegevens (zoals naam (inclusief bijnaam, alias en eerdere namen), aanspreektitel, e-mailadres, postadres en telefoonnummer);
- persoonlijke kenmerken en voorkeuren (zoals leeftijdsgroep, burgerlijke staat en gezinsstatus, winkelvoorkeuren, gesproken talen, gegevens over loyaliteits- en beloningsprogramma's, demografische gegevens van huishoudens, gegevens van socialemediaplatforms, onderwijs- en professionele informatie, hobby's en interesses en geneigdheidscores van derden (waarschijnlijkheid van aankoop, het ervaren van een levensgebeurtenis, enz.);
- transactie- en commerciële informatie (zoals klantaccountinformatie, kwalificatiegegevens, aankoopgeschiedenis en gerelateerde gegevens, gegevens met betrekking tot downloads en aankopen van producten en toepassingen, niet-biometrische gegevens die zijn verzameld voor consumentenauthenticatie (wachtwoorden, vragen over accountbeveiliging) en klantenservicedossiers);
- unieke ID-nummers en accountgegevens (zoals klantnummer, accountnummer, abonnementsnummer, beloningsprogrammanummer), systeemidentificatoren (inclusief gebruikersnaam of online referenties), apparaatadverteerders, advertentie-ID's en IP-adres;
- online en technische informatie (zoals IP-adres, MAC-adres, SSID's of andere apparaatidentificatoren of persistente identificatoren, online gebruikers-ID, versleuteld wachtwoord, apparaatkenmerken (zoals browserinformatie), webserverlogbestanden, applicatielogbestanden, browsegegevens, weergavegegevens (tv, streaming), gebruik van websites en apps, first party-cookies, third party-cookies, flash-cookies, Silverlight-cookies, webbeacons, clear gifs en pixeltags);
- precieze geolocatie (zoals breedtegraad/lengtegraad);
- gezondheidsgerelateerde informatie (zoals informatie over de algemene gezondheid en symptomen, zwangerschapsgerelateerde informatie of informatie over lichamelijke of geestelijke gezondheid, ziektes, medische voorgeschiedenis of medische behandeling of diagnose, gebruikte geneesmiddelen en gerelateerde informatie);
- financiële informatie (zoals bankrekeningnummer en -gegevens en betaalkaartgegevens);
- door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs of fiscaal nummer;

- audio- en visuele informatie (zoals foto's, videobeelden, CCTV-opnamen, callcenteropnamen en gespreksmonitoringsopnamen en voicemailopnamen);
- slimme apparaten en sensorgegevens (zoals door slimme apparaten geregistreerde gegevens, IoT-producten);
- gegevens over het huishouden of de kinderen (zoals het aantal kinderen dat u heeft, de maten van de luiers van uw kinderen, hun geslacht en leeftijd);
- biometrische gegevens (zoals gezichtsherkenninggegevens en een mathematische weergave van uw biometrische identificatie); en
- informatie die is afgeleid van andere informatie die in deze sectie is vermeld.

Daarnaast verkrijgt P&G Persoonsgegevens, zoals contactgegevens en rekeningnummers, van vertegenwoordigers van haar leveranciers (zoals betalingsverwerkers en vervoerders). P&G gebruikt deze informatie om haar relaties met deze partijen te beheren, betalingen te verwerken en de contractuele verplichtingen van P&G na te komen.

P&G kan ook op andere manieren Persoonsgegevens van Consumenten verkrijgen en gebruiken. In verband daarmee verstrekt P&G een specifieke kennisgeving op het moment van verzameling.

De privacypraktijken van P&G met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Consumenten voldoen aan de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, te weten: kennisgeving; keuze; verantwoordelijkheid voor verdere overdracht; veiligheid; gegevensintegriteit en doelbeperking; toegang; en verhaal, handhaving en aansprakelijkheid.

## **Kennisgeving**

P&G verstrekt in dit Beleid en het [Wereldwijde privacybeleid voor consumenten](#) van het bedrijf informatie over zijn praktijken met betrekking tot Persoonsgegevens van Consumenten, inclusief de soorten Persoonsgegevens die P&G verzamelt, de soorten derden aan wie P&G de Persoonsgegevens bekendmaakt en de doeleinden hiervan, de rechten en keuzes die consumenten hebben om het gebruik en de openbaarmaking van hun Persoonsgegevens te beperken en hoe ze contact kunnen opnemen met P&G over haar praktijken met betrekking tot Persoonsgegevens.

Informatie dienaangaande is ook te vinden in kennisgevingen met betrekking tot specifieke gegevensverwerkingsactiviteiten.

## **Keuze**

P&G biedt Consumenten over het algemeen de mogelijkheid om te kiezen of hun Persoonsgegevens (i) mogen worden bekendgemaakt aan externe Verwerkingsverantwoordelijken of (ii) mogen worden gebruikt voor een doel dat wezenlijk verschilt van de doeleinden waarvoor de informatie oorspronkelijk werd verzameld of zoals die nakomend werden geautoriseerd door de desbetreffende Consument. Voor zover vereist door de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, verkrijgt P&G uitdrukkelijke toestemming voor bepaalde vormen van gebruik en openbaarmaking van Gevoelige gegevens. Consumenten kunnen contact opnemen met P&G zoals hieronder aangegeven met betrekking tot het gebruik of de openbaarmaking van hun Persoonsgegevens door het bedrijf. Tenzij P&G Consumenten een passende keuze biedt, gebruikt het bedrijf Persoonsgegevens alleen voor doeleinden die wezenlijk hetzelfde zijn als die welke in dit Beleid worden aangegeven.

### *Het delen van Persoonsgegevens van Consumenten*

In dit Beleid en P&G's [Wereldwijde privacybeleid voor consumenten](#) wordt beschreven op welke wijze P&G Persoonsgegevens van Consumenten deelt.

Ten behoeve van de uitvoering van de activiteiten van P&G en het leveren van producten en diensten van P&G deelt P&G Persoonsgegevens van Consumenten met haar gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen, waaronder elke rechtspersoon binnen het P&G-bedrijfsnetwerk. P&G kan ook Persoonsgegevens van Consumenten delen met externe Verwerkers die het bedrijf inhuurt om namens het bedrijf diensten uit te voeren, zoals betalingsverwerking en -autorisatie, orderverwerking, transport, douane-inklaring, marketing, gegevensanalyse, klantenondersteuning en fraudepreventie. Deze externe Verwerkers mogen Persoonsgegevens van Consumenten alleen gebruiken namens P&G en overeenkomstig de instructies van P&G, met als doel het leveren van diensten aan P&G zoals hierboven beschreven. P&G kan Persoonsgegevens van Consumenten openbaar maken zonder hen de mogelijkheid te bieden om zich hiervoor af te melden en kan verplicht zijn om de Persoonsgegevens openbaar te maken, (i) aan externe Verwerkers die het bedrijf heeft ingehuurd om diensten uit te voeren namens het bedrijf en volgens zijn instructies, (ii) waar zulks verplicht is op grond van de wetgeving of een juridische procedure, of (iii) in reactie op wettelijke verzoeken van overheidsinstanties, waaronder om te voldoen aan vereisten inzake nationale veiligheid, openbaar belang of wetshandhaving. P&G behoudt zich ook het recht voor om Persoonsgegevens over te dragen in het geval van een audit of als het bedrijf het geheel of een deel van zijn bedrijf of activa verkoopt of overdraagt (inclusief in het geval van een fusie, overname, joint venture, reorganisatie, ontbinding of liquidatie).

### **Verantwoordelijkheid voor verdere overdracht van Persoonsgegevens**

In dit Beleid en P&G's [Wereldwijde privacybeleid voor consumenten](#) wordt beschreven op welke wijze P&G Persoonsgegevens van Consumenten deelt.

Behalve voor zover toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving, biedt P&G Consumenten de mogelijkheid om zich af te melden voor het delen van hun Persoonsgegevens met externe Verwerkingsverantwoordelijken. P&G vereist van externe Verwerkingsverantwoordelijken aan wie het Persoonsgegevens van Consumenten bekendmaakt dat zij er contractueel mee akkoord gaan (i) uitsluitend Persoonsgegevens te verwerken voor beperkte en gespecificeerde doeleinden overeenkomstig de toestemming die door de desbetreffende Consument is verstrekt, (ii) hetzelfde beschermingsniveau voor Persoonsgegevens te bieden als vereist is op grond van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, en (iii) P&G op de hoogte te stellen en te stoppen met het verwerken van Persoonsgegevens (of andere redelijke en passende corrigerende maatregelen te nemen) als de externe Verwerkingsverantwoordelijke vaststelt dat deze niet kan voldoen aan zijn verplichting om hetzelfde beschermingsniveau voor Persoonsgegevens te bieden als vereist is op grond van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader.

Met betrekking tot de overdracht van Persoonsgegevens van Consumenten aan externe Verwerkers, (i) gaat P&G een contract aan met elke relevante Verwerker, (ii) draagt P&G Persoonsgegevens alleen voor beperkte en gespecificeerde doeleinden aan een dergelijke Verwerker over, (iii) verifieert P&G dat de Verwerker verplicht is om de Persoonsgegevens ten minste hetzelfde niveau van privacybescherming te geven als vereist is door de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, (iv) onderneemt P&G redelijke en passende stappen om te waarborgen dat de Verwerker de Persoonsgegevens effectief verwerkt op een manier die in overeenstemming is met de verplichtingen van P&G onder de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, (v) verplicht P&G de Verwerker om P&G op de hoogte te stellen als de Verwerker vaststelt dat hij niet langer kan voldoen aan zijn verplichting om het beschermingsniveau te bieden dat vereist is op grond van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, (vi) onderneemt P&G na kennisgeving, inclusief onder (v) hierboven, redelijke en passende stappen om ongeoorloofde verwerking van de Persoonsgegevens door de Verwerker te stoppen en teniet te doen en (vii) verstrekt P&G, op verzoek, een samenvatting of representatieve kopie van de relevante gegevensbeschermingsbepalingen van het Verwerkerscontract aan het Amerikaanse Ministerie van Handel. Op grond van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader blijft P&G aansprakelijk als de externe Verwerkers van het bedrijf relevante Persoonsgegevens verwerken

op een manier die niet in overeenstemming is met de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, tenzij P&G bewijst dat het niet verantwoordelijk is voor het voorval dat de schade heeft veroorzaakt.

## **Veiligheid**

P&G neemt redelijke en passende maatregelen om Persoonsgegevens van Consumenten te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging, rekening houdend met de risico's die verbonden zijn aan de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens.

## **Gegevensintegriteit en doelbinding**

P&G beperkt de verwerking van de Persoonsgegevens van Consumenten tot die verwerkingen die relevant zijn met het oog op de doeleinden van de specifieke verwerking. P&G verwerkt Persoonsgegevens van Consumenten niet op manieren die onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de informatie is verzameld of zoals die nakomend zijn goedgekeurd door de desbetreffende Consument. Bovendien neemt P&G, voor zover nodig voor deze doeleinden, redelijke stappen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens die het bedrijf verwerkt (i) betrouwbaar zijn voor het beoogde gebruik, en (ii) nauwkeurig, volledig en actueel zijn. In dit verband vertrouwt P&G erop dat haar Consumenten de relevante Persoonsgegevens voor zover nodig bijwerken en corrigeren voor de doeleinden waarvoor de informatie is verzameld of zoals die nakomend door hem of haar zijn goedgekeurd. Consumenten kunnen contact opnemen met P&G zoals hieronder aangegeven om te verzoeken dat P&G relevante Persoonsgegevens bijwerkt of corrigeert.

Onderhevig aan de toepasselijke wetgeving, bewaart P&G Persoonsgegevens van Consumenten in een vorm die de desbetreffende Consument identificeert of identificeerbaar maakt zolang dat een doel dient dat verenigbaar is met de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens werden verzameld of zoals die nakomend werden goedgekeurd door de Consument.

## **Toegang**

Consumenten hebben over het algemeen het recht op toegang tot hun Persoonsgegevens. Dienovereenkomstig, waar van toepassing, biedt P&G Consumenten redelijke toegang tot de Persoonsgegevens die P&G over hen bewaart. P&G biedt deze Consumenten ook een redelijke kans om de informatie te corrigeren, aan te passen of te verwijderen wanneer deze onjuist is of is verwerkt in strijd met de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader, voor zover van toepassing. P&G kan de toegang tot Persoonsgegevens beperken of weigeren wanneer de lasten of kosten van het verlenen van toegang in het betreffende geval niet in verhouding zouden staan tot de risico's voor de privacy van de Consument, of wanneer de rechten van andere personen dan de Consument zouden worden geschonden. Consumenten kunnen toegang tot hun Persoonsgegevens aanvragen door contact op te nemen met P&G zoals hieronder aangegeven.

## **Verhaal, handhaving en aansprakelijkheid**

P&G beschikt over mechanismen die zijn ontworpen om naleving van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader te garanderen. P&G voert een jaarlijkse zelfbeoordeling uit van haar werkmethode inzake Persoonsgegevens van Consumenten om te verifiëren of de verklaringen en beweringen die P&G over haar privacypraktijken doet op grond van het Gegevensbeschermingskader waar zijn en of de privacywerkwijzen van P&G zijn geïmplementeerd zoals aangegeven en in overeenstemming met de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader.

In overeenstemming met het Gegevensbeschermingskader verbindt P&G zich ertoe om de aan de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader gerelateerde klachten over het verzamelen en gebruiken van Persoonsgegevens van Consumenten door P&G op te lossen. Wij verzoeken

Consumenten om voor vragen of klachten over de behandeling van Persoonsgegevens door P&G die zijn ontvangen op basis van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader eerst contact op te nemen met P&G op de wijze zoals hieronder gespecificeerd.

P&G zal stappen ondernemen om problemen op te lossen die voortvloeien uit de vermeende niet-naleving van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader.

Als de klacht van een Consument niet kan worden opgelost via de interne procedures van P&G, werkt P&G samen met JAMS op grond van het JAMS Data Privacy Framework Program, dat wordt beschreven op de JAMS-website op <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>. Bemiddeling door JAMS kan worden opgestart zoals aangegeven in de JAMS-regels. De diensten van JAMS worden kosteloos aan de Consument ter beschikking gesteld. Na de geschillenbeslechtingprocedure kan de bemiddelaar of de Consument de zaak doorverwijzen naar de Amerikaanse Federal Trade Commission, die onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden heeft ten aanzien van P&G. Onder bepaalde omstandigheden kunnen Consumenten ook een beroep doen op bindende arbitrage voor de behandeling van klachten over de naleving door P&G van de Beginselen van het Gegevensbeschermingskader.

### **Contact opnemen met P&G**

Om contact op te nemen met P&G voor vragen of zorgen over dit Beleid of de praktijken van P&G inzake Persoonsgegevens van Consumenten:

The Procter & Gamble Company  
Attn: Data Protection Officer  
1 Procter & Gamble Plaza  
Cincinnati, OH 45202, Verenigde Staten

E-mailadres: [pgprivacyofficer.im@pg.com](mailto:pgprivacyofficer.im@pg.com)

## Officieel document 1

### **Lijst van de Amerikaanse P&G-entiteiten die gecertificeerd zijn met betrekking tot het Gegevensbeschermingskader**

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Mexico (US) LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.