

Adatvédelmi keretrendszer: Fogyasztói adatvédelmi szabályzat

Utoljára frissítve: 2025. július 28.

A Procter & Gamble Company, valamint annak az 1. számú mellékletben meghatározott egyesült államokbeli leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai (együttesen: „P&G”) tiszteletben tartják az Ön adatvédelemmel kapcsolatos aggályait.

A P&G részt vesz Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által kezelt EU-USA Adatvédelmi keretrendszer (EU-USA DPF), az EU-U.S. DPF Egyesült Királyságra való kiterjesztési keretrendszer és a Svájc-USA Adatvédelmi keretrendszer (Svájc-USA DPF) (együttesen: „DPF”) működésében. A P&G vállalja, hogy betartja a DPF alapelveit azon fogyasztói személyes adatok tekintetében, amelyeket a vállalat a DPF-en keresztül az EU, az Egyesült Királyság és Svájc területéről kap. A jelen szabályzat ismerteti, hogy a P&G hogyan alkalmazza a fogyasztói személyes adatokra vonatkozó adatvédelmi keretrendszer alapelveit. Ha a jelen szabályzat feltételei és az EU-USA DPF alapelvek és/vagy a Svájc-USA DPF alapelvek között ellentét merül fel, az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei tekintendők irányadónak. A jelen szabályzatban használt meghatározások kizárólag a jelen szabályzatra és a P&G Adatvédelmi keretrendszer tanúsítványára vonatkoznak.

„Fogyasztó”: bármely természetes személy, aki az EU, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén belül tartózkodik, viszont nem foglalja magában a munkavállalóként eljáró személyeket.

„Adatkezelő”: olyan személy vagy szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együttműködésben meghatározza a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit.

„Adatvédelmi keretrendszer alapelvei” vagy „DPF alapelvek”: a DPF alapelvei és kiegészítő alapelvei.

„EU”: az Európai Unió, Izland, Liechtenstein és Norvégia.

„Személyes adat”: minden olyan információ, beleértve az érzékeny adatokat is, amelyek (i) azonosított vagy azonosítható személyre vonatkoznak, (ii) amelyek az EU, az Egyesült Királyság vagy Svájc területéről jutnak el a P&G-hez az Egyesült Államokban történő felhasználásra, továbbá (iii) ezek bármilyen formában rögzített változatai.

„Adatfeldolgozó”: bármely természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„Érzékeny adatok”: olyan személyes adatok, amelyek a következőkre vonatkoznak: egészségügyi vagy egészségi állapot, faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy filozófiai meggyőződés, szakszervezeti tagság (beleértve a szakszervezettel kapcsolatos nézeteket vagy tevékenységeket), szexuális élet (beleértve a személyes szexualitást), társadalombiztosítási intézkedésekre vonatkozó információk, bűncselekmény elkövetésére vagy állítólagos elkövetésére vonatkozó információk, az egyén által elkövetett vagy állítólagosan elkövetett bűncselekmény miatti eljárásra vagy az ilyen eljárás lezárására, illetve az ilyen eljárás során meghozott bírósági ítéletre vonatkozó információk (beleértve a közigazgatási eljárást és a büntetőjogi szankciókat is).

„Egyesült Királyság”: az Egyesült Királyságot (és Gibraltárt) jelenti.

„Munkavállaló”: a P&G vagy bármely európai uniós, egyesült királyságbeli vagy svájci leányvállalata vagy kapcsolt vállalkozása jelenlegi, korábbi vagy leendő alkalmazottja, vállalkozója, gyakornoka vagy kölcsönzött munkavállalója, illetve bármely olyan kapcsolódó személy, akinek személyes adatait a P&G munkaviszonyhoz kapcsolódóan kezeli, és aki az EU, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén belül tartózkodik.

A P&G Adatvédelmi keretprogramhoz kapcsolódó tanúsítványa, valamint az Adatvédelmi keretprogramra vonatkozó további információk a <https://www.dataprivacyframework.gov/> weboldalon találhatók meg. A P&G weboldalán gyűjtött információk tekintetében, a fogyasztói személyes adatok P&G által történő feldolgozásával kapcsolatban további információkat tudhat meg, ha ellátogat a P&G Globális fogyasztói adatvédelmi szabályzatának oldalára a következő címen: <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

A P&G által gyűjtött személyes adatok típusai

A P&G különböző módokon gyűjti a fogyasztók személyes adatait. Például a P&G közvetlenül a fogyasztóktól gyűjt személyes adatokat, amikor kapcsolatba lépnek a P&G weboldalával és mobilalkalmazásaival (együttesen a „Szolgáltatások”). A vállalat ezeket az információkat a P&G [Globális fogyasztói adatvédelmi szabályzatában](#) meghatározott célokra használhatja fel.

A P&G által a fogyasztókról gyűjtött személyes adatok típusai a következők:

- kapcsolattartási adatok (például név (beleértve a becenevet, álnevet és korábbi neveket), lakcím, e-mail-cím, levelezési cím és telefonszám);
- személyes jellemzők és preferenciák (például korosztály, családi állapot, vásárlási preferenciák, beszélt nyelvek, hűség- és jutalomprogramok adatai, háztartási demográfiai adatok, közösségi médiaplatformok adatai, oktatási és szakmai információk, hobbik és érdeklődési körök, valamint harmadik felektől származó részvételi valószínűségekre vonatkozó pontszámok (vásárlás valószínűsége, életesemény átélése stb.);
- tranzakciós és kereskedelmi információk (például ügyfélszámla-adatok, minősítési adatok, vásárlási előzmények és kapcsolódó nyilvántartások, termékek és alkalmazások letöltésével és vásárlásával kapcsolatos nyilvántartások, a fogyasztói hitelesítéshez gyűjtött nem biometrikus adatok (jelszavak, fiókbiztonsági kérdések) és ügyfélszolgálati nyilvántartások);
- egyedi azonosítók és számlaadatok (például ügyfélszám, számlaszám, előfizetési szám, jutalmazási program száma), rendszerazonosítók (beleértve a felhasználónevet vagy az online hitelesítő adatokat), eszközhirdetők, hirdetési azonosítók és IP-cím;
- online és technikai információk (például IP-cím, MAC-cím, SSID-k vagy más eszközazonosítók vagy állandó azonosítók, online felhasználói azonosító, titkosított jelszó, eszközjellemzők (például böngészőinformációk), webserver-naplók, alkalmazásnaplók, böngészési adatok, megtekintési adatok (TV, streaming-szolgáltatás), weboldal- és alkalmazáshasználat, első féltől származó sütik, harmadik féltől származó sütik, flash sütik, Silverlight sütik, webjelzők, tiszta gif-ek és pixelcímkék);
- pontos földrajzi elhelyezkedés (például földrajzi szélesség/hosszúság);
- egészségi állapottal kapcsolatos információk (például általános egészségi állapotra és tünetekre vonatkozó információk, terhességgel kapcsolatos információk, illetve fizikai vagy mentális egészségre, betegségekre, kórtörténetre, orvosi kezelésre vagy diagnózisra, gyógyszeresedésre és a kapcsolódó információkra vonatkozó információk);
- pénzügyi adatok (például bankszámlaszám és kapcsolódó adatok, valamint a fizetési kártya adatai);
- hatóság által kibocsátott személyazonosító vagy adóazonosító;
- hang- és képi információk (például fényképek, videók, CCTV felvételek, telefonközponti felvételek, valamint hívásfigyelő nyilvántartások és hangposta-felvételek);

- intelligens eszközök és érzékelőadatok (például okoseszközök nyilvántartásai, IoT-termékek);
- háztartásokra vagy gyermekekre vonatkozó adatok (például gyermekeinek száma, gyermekeinek pelenkamérete, neme és életkora);
- biometrikus adatok (például arcfelismerési adatok és a biometrikus azonosító matematikai megjelenítése); továbbá
- az ebben a részben felsorolt egyéb információkból származtatott információk.

Ezen túlmenően, a P&G olyan személyes adatokhoz is hozzájut, mint például a beszállítók képviselőinek (például a fizetési szolgáltatók és a szállítványozók) elérhetőségei és pénzügyi elszámolásai. A P&G ezeket az információkat a fenti felekkel való kapcsolattartáshoz, a kifizetések feldolgozásához és a P&G szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez használja fel.

A P&G a fogyasztói személyes adatokat más módon is megszerezheti és felhasználhatja, amelyekről a P&G az adatgyűjtés időpontjában külön értesítést küld.

A P&G fogyasztói személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi gyakorlata megfelel az Adatvédelmi keretrendszer értesítésre, választási lehetőségre, a továbbküldés elszámoltathatóságára, biztonságra, adatintegritásra és célkorlátozásra, hozzáférésre, valamint jogorvoslatra, végrehajtásra és felelősségre vonatkozó alapelveinek.

Nyilatkozat

A P&G a jelen Szabályzatban és a vállalat [Globális fogyasztói adatvédelmi szabályzatában](#) tájékoztatást nyújt a fogyasztói személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatairól, beleértve a P&G által gyűjtött személyes adatok típusait, azon harmadik felek típusait, amelyekkel a P&G megosztja a személyes adatokat, valamint annak célját, a fogyasztóknak a személyes adataik felhasználásának és közzétételének korlátozására vonatkozó jogait és választási lehetőségeit, továbbá, hogy miként vehetik fel a kapcsolatot a P&G-vel a személyes adatokra vonatkozó gyakorlattal kapcsolatban.

A vonatkozó információk megtalálhatók a különleges adatkezelési tevékenységekre vonatkozó értesítésekben is.

Választási lehetőség

A P&G általában választási lehetőséget biztosít a fogyasztók számára annak eldöntésére, hogy személyes adataikat (i) közölhetik-e harmadik fél adatkezelővel, illetve (ii) felhasználják-e olyan célra, amely lényegesen eltér attól a céltól, amelyhez az adatokat eredetileg gyűjtötték, vagy amelyet az érintett fogyasztó utólag engedélyezett. Amennyiben az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei azt megkövetelik, a P&G-nek hozzájárulást kell kérnie az érzékeny adatok bizonyos típusú felhasználásához és közzétételéhez. A fogyasztók az alábbiak szerint kapcsolatba léphetnek a P&G-vel személyes adataiknak a vállalat általi felhasználásával vagy közzétételével kapcsolatban. Amennyiben a P&G nem kínál a fogyasztók számára megfelelő választási lehetőséget, a vállalat a személyes adatokat csak olyan célokra használja fel, amelyek lényegében megegyeznek a jelen szabályzatban megjelölt célokkal.

Fogyasztói személyes adatok megosztása

A jelen szabályzat és a P&G [Globális fogyasztói adatvédelmi szabályzata](#) ismerteti a P&G által a fogyasztói személyes adatok megosztására vonatkozóan megadott információkat.

A P&G a P&G üzleti tevékenységének működtetése, valamint a P&G termékek és szolgáltatások nyújtása céljából megosztja a fogyasztói személyes adatokat a kapcsolt vállalataival és a leányvállalataival, amelyek a P&G vállalati hálózatán belül bármely szervezet magukban foglalhatnak. A P&G a fogyasztói személyes adatokat harmadik fél

adatfeldolgozókkal is megoszthatja, amelyeket a vállalat a nevében történő szolgáltatásnyújtásra alkalmaz, például fizetésfeldolgozás és engedélyezés, rendelésteljesítés, szállítás, vámkezelés, marketing, adatelemzés, ügyféltámogatás és csalásmegelőzés. Ezen harmadik fél adatfeldolgozók a fogyasztói személyes adatokat kizárólag a P&G nevében és a P&G utasításainak megfelelően használhatják fel, annak érdekében, hogy biztosítsák a P&G számára fent ismertetett szolgáltatásokat. A P&G a fogyasztói személyes adatokat a leiratkozási lehetőség felajánlása nélkül is közzéteheti, és előfordulhat, hogy a személyes adatokat közölnie kell (i) olyan harmadik fél adatfeldolgozókkal, akiket a vállalat megbízott azzal, hogy a nevében és az utasításai szerint szolgáltatásokat nyújtsanak, (ii) ha ezt jogszabály vagy jogi eljárás írja elő, illetve (iii) a hatóságok jogszerű adatkérése esetén, beleértve a nemzetbiztonsági, közérdekű vagy bűnüldöző hatóságok részére történő kötelező adatközlést is. A P&G továbbá fenntartja a jogot a személyes adatok továbbítására auditok esetén, illetve ha a vállalat eladja vagy átruhazza üzletének vagy eszközeinek egy részét vagy egészét (ideértve az egyesülést, felvásárlást, közös vállalkozást, átszervezést, megszűnést vagy felszámolást).

A személyes adatok továbbításával kapcsolatos elszámoltathatóság

A jelen szabályzat és a P&G [Globális fogyasztói adatvédelmi szabályzata](#) ismerteti a P&G által a fogyasztói személyes adatok megosztására vonatkozóan megadott információkat.

A vonatkozó jogszabályok által megengedett vagy előírt esetek kivételével, a P&G lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy lemondjanak személyes adataik harmadik fél adatkezelőkkel történő megosztásáról. A P&G megköveteli a harmadik fél adatkezelőtől, akikkel megosztja a fogyasztók személyes adatait, hogy szerződésben vállalják a következőket: (i) a személyes adatokat csak korlátozott és meghatározott célokra, az érintett fogyasztó által adott hozzájárulás alapján kezelik, (ii) biztosítják az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei által megkövetelt védelmi szintet a személyes adatok számára, továbbá (iii) értesítik a P&G-t és megszüntetik a személyes adatok kezelését (vagy más észszerű és megfelelő korrekciós lépéseket tesznek), ha a harmadik fél adatkezelő úgy ítéli meg, hogy nem tud eleget tenni a személyes adatokra vonatkozóan az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei által megkövetelt védelmi intézkedéseknek.

A fogyasztói személyes adatok harmadik fél adatfeldolgozók részére történő továbbítása tekintetében a P&G (i) szerződést köt minden egyes érintett adatfeldolgozóval, (ii) a személyes adatokat csak korlátozott és meghatározott célokra továbbítja minden ilyen adatfeldolgozó számára, (iii) meggyőződik arról, hogy az adatfeldolgozó köteles a személyes adatokat legalább az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei által előírt adatvédelmi szintnek megfelelő védelemben részesíteni, (iv) észszerű és megfelelő lépéseket tesz annak biztosítására, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat ténylegesen a P&G Adatvédelmi keretrendszer alapelvei szerinti kötelezettségeinek megfelelő módon dolgozza fel, (v) előírja az adatfeldolgozó számára, hogy értesítse a P&G-t, ha az adatfeldolgozó úgy ítéli meg, hogy a továbbiakban nem képes eleget tenni az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei által előírt védelmi szintnek, (vi) az értesítést követően, beleértve a fenti (v) pont szerinti értesítést is, észszerű és megfelelő lépéseket tesz a személyes adatok adatfeldolgozó általi jogosulatlan feldolgozásának leállítására és orvoslására érdekében, továbbá (vii) kérésre a Kereskedelmi Minisztérium rendelkezésére bocsátja az adatfeldolgozóval kötött szerződés adatvédelmi rendelkezéseinek összefoglalóját vagy vonatkozó példányát. Az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei értelmében a P&G továbbra is felelősséggel tartozik, ha a vállalat harmadik fél adatfeldolgozója az érintett személyes adatokat az Adatvédelmi keretrendszer alapelveivel ellentétes módon kezeli, kivéve, ha a P&G bizonyítja, hogy nem felelős az ilyen, kárt okozó eseményért.

Biztonság

A P&G észszerű és megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy megvédje a fogyasztói személyes adatokat az elvesztéstől, a visszaéléstől és a jogosulatlan hozzáféréstől, a nyilvánosságra hozataltól, a módosítástól és a megsemmisítéstől, figyelembe véve a feldolgozással járó kockázatokat és a személyes adatok jellegét.

Az adatok sértetlensége és a célhoz kötöttség

A P&G az általa feldolgozott fogyasztói személyes adatokat az érintett adatfeldolgozás céljai szempontjából releváns adatokra korlátozza. A P&G nem kezeli a fogyasztói személyes adatokat olyan módon, amely ellentétben áll azokkal a célokkal, amelyek érdekében az adatokat gyűjtötték, vagy amelyeket a későbbiekben az érintett fogyasztó engedélyezett. Továbbá, amennyiben szükségesnek bizonyul ilyen célokhoz kapcsolódóan, a P&G észszerű lépéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy a vállalat által kezelt személyes adatok (i) megbízhatóak legyenek a tervezett felhasználás szempontjából, valamint (ii) pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek. E tekintetben, a P&G a fogyasztókra támaszkodik, hogy a vonatkozó személyes adatokat a szükséges mértékben frissítsék és helyesbítsék azon célok érdekében, amelyekre az adatokat gyűjtötték vagy utólag engedélyezték. A fogyasztók az alábbiak szerint kapcsolatba léphetnek a P&G-vel, hogy kérelmezzék a vonatkozó személyes adatok frissítését vagy helyesbítését.

Az alkalmazandó jogszabályoktól függően, a P&G a fogyasztói személyes adatokat olyan formában őrzi meg, amely azonosítja vagy azonosíthatóvá teszi az érintett fogyasztót, de csak addig, amíg olyan célt szolgál, amely összeegyeztethető azokkal a célokkal, amelyek érdekében a személyes adatokat gyűjtötték, vagy amelyekre a fogyasztó később engedélyt adott.

Hozzáférés

A fogyasztóknak általában joguk van hozzáférni személyes adataikhoz. Ennek megfelelően, amennyiben szükséges, a P&G a fogyasztók számára észszerű mértékű hozzáférést biztosít a P&G által róluk tárolt személyes adatokhoz. A P&G továbbá észszerű lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy kijavítsák, módosítsák vagy töröljék az adatokat, ha azok pontatlanok, vagy ha azokat, adott esetben, az Adatvédelmi keretrendszer alapelveivel ellentétes módon dolgozták fel. A P&G korlátozhatja vagy megtagadhatja a személyes adatokhoz való hozzáférést, ha a hozzáférés biztosításának terhe vagy költsége aránytalan mértékű lenne a szóban forgó esetben a fogyasztó személyes adatait érintő kockázatokhoz képest, vagy ha a fogyasztón kívüli, más személyek jogai ennek következtében sérülnének. A fogyasztók a P&G-vel való kapcsolatfelvétel útján kérhetnek hozzáférést személyes adataikhoz az alábbiakban megadott módon.

Jogorvoslat, végrehajtás és felelősség

A P&G olyan mechanizmusokkal rendelkezik, amelyek segítséget nyújtanak az Adatvédelmi keretrendszer alapelveinek való megfeleléshez. A P&G évente önértékelést végez a fogyasztói személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatát érintően, hogy ellenőrizze, hogy a P&G által az Adatvédelmi keretrendszer adatvédelmi gyakorlatával kapcsolatban kiállított tanúsítványok és a vállalat által tett állítások megfelelnek-e a valóságnak, továbbá hogy a P&G az adatvédelmi gyakorlatot a bemutatott módon és az Adatvédelmi keretrendszer alapelveivel összhangban alkalmazta-e.

Az Adatvédelmi keretrendszer értelmében, a P&G vállalja, hogy megvizsgálja és megoldást talál az Adatvédelmi keretrendszer alapelveivel kapcsolatos, a P&G által a fogyasztók személyes adatainak gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos panaszokra. Azoknak a fogyasztóknak, akik az Adatvédelmi keretrendszer alapelvei szerint beérkezett személyes adatok P&G által történő kezelésével kapcsolatban kívánnak tájékoztatást kérni vagy panaszt tenni, első lépésben a P&G-vel kell felvenniük a kapcsolatot az alábbiakban meghatározott módon.

A P&G lépéseket tesz az Adatvédelmi keretrendszer alapelveinek állítólagos be nem tartásából eredő problémák orvoslására.

Ha egy fogyasztó panaszát nem lehet megoldani a P&G belső folyamatainak alkalmazásával, a P&G együttműködik a JAMS-szel a JAMS adatvédelmi keretrendszer programjának megfelelően, amely megtalálható a JAMS weboldalon a <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> címen. A JAMS mediációs folyamatot a JAMS szabályoknak megfelelően lehet lefolytatni. A JAMS által nyújtott szolgáltatások térítésmentesek a fogyasztó számára. A vitarendezési eljárást követően, a közvetítő vagy a fogyasztó az ügyet az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságához továbbíthatja, amely vizsgálati és végrehajtási hatáskörrel rendelkezik a P&G felett. Bizonyos körülmények fennállása esetén, a fogyasztók kötelező erejű választottbíróági eljárás lefolytatásáért is folyamodhatnak, amennyiben panaszuk van azzal kapcsolatban, hogy a P&G az adatkezelés során betartotta-e az Adatvédelmi keretrendszer alapelveiben foglaltakat.

Hogyan veheti fel a kapcsolatot a P&G-vel

A következő módon veheti fel a kapcsolatot a P&G-vel, ha a jelen szabályzattal vagy a P&G által, a fogyasztói személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdése vagy aggálya van:

The Procter & Gamble Company
Címzett: Adatvédelmi tisztviselő
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

E-mail: pgprivacyofficer.im@pg.com

1. számú melléklet

A P&G szervezetén belüli, egyesült államokbeli jogi személyek listája, amelyek tanúsítvánnyal rendelkeznek az Adatvédelmi keretrendszer betartásáról

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC
Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.